

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การคัดเลือกผู้ให้บริการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ  
เพื่อดำเนินโครงการวิจัยคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์  
ของผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรคมนาคม

---

๑. หลักการและเหตุผล

บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เป็นหนึ่งในบริการพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลและบริการดิจิทัลต่าง ๆ ที่มีความสำคัญได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ได้มีการผลักดันให้เกิดการพัฒนา ส่งเสริมการแข่งขัน และสนับสนุนให้เกิดการสร้างโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ส่งผลให้ประเทศไทยมีความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สูงที่สุดในโลกในปี พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม การสำรวจความเร็วดังกล่าวเป็นการดำเนินการโดยหน่วยงานเอกชน ทำให้สำนักงาน กสทช. ขาดรายละเอียดข้อมูลเชิงลึกที่ใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการ และไม่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการกำหนดนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้อย่างทัน่วงที่ อีกทั้งปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ยังคงพบเห็นปัญหาข้อร้องเรียนด้านบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในพื้นที่สังคมออนไลน์สาธารณะ พื้นที่สื่อของผู้ให้บริการ และข้อร้องเรียนที่ส่งมายังสำนักงาน กสทช. โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์มีการแข่งขันในการให้บริการสูง ผู้ให้บริการต่างนำเสนอบริการที่โดดเด่นทั้งในด้านความเร็วและการส่งเสริมการขาย ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงที่จะกำกับดูแลให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน ตระหนักถึงความแตกต่างในด้านคุณภาพบริการของแต่ละแพ็คเกจ และให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์มีคุณภาพมาตรฐาน ผู้ใช้บริการหรือผู้บริโภคได้รับการดูแลอย่างถูกต้องตามสิทธิของการบริโภคสินค้าสากล ๘ ประการ ขององค์กรคุ้มครองผู้บริโภคและกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของไทย

เพื่อให้ สำนักงาน กสทช. สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางในการกำกับดูแลบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในเชิงลึกถึงปัญหาที่ผู้ใช้บริการประสบจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องที่มาจากการให้บริการและประสบการณ์ใช้งานจริงของผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาวิเคราะห์วิจัยประเมินผลประสิทธิภาพของอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการในตลาดโทรคมนาคม สามารถจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นข้อมูลประกอบในการกำกับดูแลและจัดทำนโยบายในอนาคต สำนักงาน กสทช. จึงเห็นความจำเป็นให้มีการศึกษาวิจัยคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ พัฒนาการจัดเก็บข้อมูลคุณภาพบริการผ่านทางการสำรวจผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และจัดให้มีแพลตฟอร์มทดสอบความเร็ว (Speed Test Platform) ที่มีการเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ความเร็วในการให้บริการจริงทั้งด้านการดาวน์โหลดและอัปโหลด คุณภาพสัญญาณทางเทคนิค เช่น ค่า Ping และข้อมูลประกอบอื่น ๆ เช่น ผู้ให้บริการ ตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้บริการ และแพ็คเกจที่ใช้บริการ เป็นต้น ซึ่งแพลตฟอร์มนี้จะเป็นการเก็บข้อมูลของ กสทช. โดยตรงโดยปราศจากการปรับปรุง

ข้อมูล หรือเสริมแต่งเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งก่อนที่จะนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์วิจัย และ จะมีการเก็บในฐานข้อมูลที่เป็นของ กสทช.เอง รวมถึงมีการแบ่งประเภทข้อมูลเบื้องต้น (Analytics) เพื่อให้ง่ายต่อ การนำมาศึกษาวิเคราะห์ในการวิจัยคุณภาพของการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ได้ รวมถึงการปรับปรุง ช่องทางร้องเรียนจากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ให้สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเก็บ ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน

## **๒. ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนแม่บท หรือแผนยุทธศาสตร์ กสทช.**

๒.๑ พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๒ โดยมีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรา ๕๒ (๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการ ใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

มาตรา ๕๒ (๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๒ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการพัฒนา มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (quality of service standard) ที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีกำกับดูแลให้ ผู้ประกอบการจัดให้มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาไว้รวมทั้ง พัฒนากลไกการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่ มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

๒.๓ แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อ การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ ประโยชน์จากบริการกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม ของประชาชน และใช้ประโยชน์ จากการ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล

## **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อสำรวจ วิจัย ประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการในตลาด โทรคมนาคมในประเทศไทย โดยการเก็บข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มทดสอบความเร็ว (Speed Test Platform) การ สำรวจเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการโดยตรง รวมถึงการปรับปรุงการเก็บข้อมูลของช่องทางการร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. เพื่อรับข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๓.๒ เพื่อวิเคราะห์ ประเมินผล และจัดทำเป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับการวัดประสิทธิภาพของบริการ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงปัจจัย ความต้องการ และความคาดหวังของผู้บริโภคหรือ ผู้ใช้บริการเป็นหลัก

๓.๓ เพื่อวิเคราะห์ถึงประสบการณ์การใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ใช้บริการ ปัญหาในการใช้บริการ และการให้บริการของผู้ให้บริการ

๓.๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการกำกับดูแล และกำหนดนโยบาย มาตรฐาน ตัวชี้วัด ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการ

#### ๔. ขอบเขตและวิธีการดำเนินงาน

๔.๑ ศึกษาและวิเคราะห์สภาพตลาด การให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในปัจจุบันทั้งในด้านผู้ให้บริการ เทคโนโลยี แพคเกจในการให้บริการ การแข่งขันในตลาด และปัจจัยที่ผลต่อคุณภาพการให้บริการ

๔.๒ ศึกษาวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ และวิธีการเก็บข้อมูลและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ของสำนักงาน กสทช.

๔.๓ ศึกษาเชิงลึกเปรียบเทียบแนวทางในการตรวจสอบคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์หน่วยงานกำกับดูแลในประเทศอย่างน้อยใน ๓ ทวีป ไม่น้อยกว่า ๔ ประเทศ โดยครอบคลุมถึง

๔.๓.๑ รูปแบบการดำเนินงานในการตรวจสอบคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๔.๓.๒ รูปแบบและวิธีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ (SLA) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๔.๓.๓ การเผยแพร่ข้อมูลคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๔.๓.๔ มาตรการที่มีการนำมาใช้ในการกำกับดูแลคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๔.๔ ศึกษารูปแบบการดำเนินงานแพลตฟอร์มทดสอบความเร็ว (Speed Test Platform) และรูปแบบการดำเนินงานบริหารจัดการแพลตฟอร์มในระยะยาว โดยเปรียบเทียบกับกรณีศึกษาในต่างประเทศ

๔.๕ ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายหลัก เพื่อสอบถามปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการ รวมถึงปัจจัยในที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๔.๖ จัดให้มีแพลตฟอร์มทดสอบความเร็ว (Speed Test Platform) ที่สามารถสำรวจข้อมูลได้อย่างน้อย ดังนี้

๔.๖.๑ ความเร็วในการใช้งาน (ดาวน์โหลดและอัปโหลด)

๔.๖.๒ คุณภาพสัญญาณทางเทคนิค เช่น ค่า Ping (Delay)

๔.๖.๓ ผู้ให้บริการ

๔.๖.๔ ตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้บริการโดยคร่าว

๔.๖.๕ แพคเกจบริการบรอดแบนด์ที่ใช้งาน

๔.๗ ในการจัดให้มีแพลตฟอร์มตาม ๔.๖ จะต้องมีการศึกษาถึงความเหมาะสมถึงตำแหน่งที่ตั้งของระบบแพลตฟอร์ม เพื่อให้การเก็บข้อมูลได้มาตรฐาน เป็นธรรมแก่ผู้ให้บริการ รวมถึงมีการนำเสนอแนวทางในการดำเนินการแพลตฟอร์มในอนาคตหลังจากจบโครงการ

๔.๘ จัดเก็บข้อมูลผ่านระบบแพลตฟอร์มทดสอบความเร็วจำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ ตัวอย่าง เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในประเทศ

๔.๙ สำรวจเก็บข้อมูลกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ถึงประสบการณ์ใช้งานบริการ ความพึงพอใจ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ตัวอย่าง

โดยนำเสนอแนวทางการสำรวจเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ได้รับข้อมูลทางตรงที่ครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีการแยกกลุ่มตัวอย่างตามภูมิภาคของประเทศไทย ตามสัดส่วนประชากรและการกระจายตัวอย่างเหมาะสมตามหลักสถิติ

๔.๑๐ จัดทำรายงานผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลตาม ข้อ ๔.๗ และ ๔.๘ ในรูปแบบรายงานที่มีการแบ่งกลุ่มข้อมูลอย่างเป็นระบบ และมี Infographic แสดงให้เห็นการกระจายตัวของข้อมูลอย่างชัดเจน

๔.๑๑ จัดทำข้อเสนอแนะในด้านการกำหนดมาตรฐานบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ การรวบรวมและการเผยแพร่ข้อมูลจากการสำรวจเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถปรับปรุงบริการ ผู้ใช้บริการมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และสำนักงาน กสทช. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านของการกำกับดูแล และการต่อยอดในด้านอื่นๆ โดยสอดคล้องกับขอบเขตการดำเนินงานของ กสทช.

๔.๑๒ ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บข้อมูลปัญหาในการใช้บริการ

๔.๑๓ จัดประชุมและนำเสนอผลการศึกษาให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. และผู้เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด อย่างน้อย ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมรวมกันทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๕๐ คน

## ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับทุนโครงการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับทุนต้องรับผิดชอบดำเนินงานตามขอบเขตของงานที่กำหนดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการและตามพันธะผูกพันตามสัญญารับทุนวิจัย และพัฒนาจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในกำหนดเวลา ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## ๖. งบประมาณโครงการ

คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. จัดสรรเงินกองทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณโครงการฯ ในวงเงินทั้งสิ้นไม่เกิน ๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่พึงแล้ว)

## ๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ มีแพลตฟอร์มทดสอบความเร็ว (Speed Test Platform) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๗.๒ มีการวิเคราะห์ถึงคุณภาพ มาตรฐาน และปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในประเทศไทย และรับทราบถึงปัญหาเชิงลึกที่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประสบ

๗.๓ มีช่องทางการร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการเก็บข้อมูลโดยตรงจากผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๗.๔ มีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และการเผยแพร่ข้อมูลบริการเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค

## ๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๘.๑ ข้อมูลประกอบในการกำกับดูแล และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการ ที่ทางสำนักงาน กสทช. สามารถนำไปดำเนินการด้านนโยบายได้จริง

### ๘.๒ ตัวชี้วัดระดับผลผลิต

๘.๒.๑ รายงานวิเคราะห์ที่มีเนื้อหา ขอบเขต วิธีการและผลการศึกษาคครอบคลุมรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

(๑) ผลการศึกษาสภาพตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ในประเทศไทย

(๒) ผลการศึกษาเชิงลึกแนวทางการกำกับดูแลมาตรฐานและคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ในต่างประเทศ

(๓) ผลการวิจัยศึกษาเชิงคุณภาพและปริมาณจากกลุ่มผู้ใช้งานและผู้ให้บริการ ในเรื่องคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ การให้บริการ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

(๔) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในประเทศไทย

๘.๒.๒ มีการประชุมและนำเสนอผลการศึกษานับสมบูรณให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. และผู้เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด อย่างน้อย ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมรวมกันทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๕๐ คน

### ๘.๓ ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์

๘.๓.๑ มีแนวทางในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลมาตรฐานคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๘.๓.๒ มีเครื่องมือเชิงปริมาณในการเฝ้าติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

๘.๓.๓ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อสำนักงาน กสทช. สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

## ๙. คุณสมบัติของผู้ขอรับการสนับสนุน

ผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อดำเนินการโครงการวิจัยประสิทธิภาพของการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการในตลาดโทรคมนาคมจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

### ๙.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๙.๑.๑ หน่วยงานของรัฐ

๙.๑.๒ สถานศึกษา

๙.๑.๓ วิสาหกิจ

๙.๑.๔ สมาคม มูลนิธิ หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ที่มี วัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยไม่แสวงหากำไรในทางธุรกิจ ทั้งนี้ ต้องมี วัตถุประสงค์และ การดำเนินงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน

๙.๒ คุณสมบัติเฉพาะ

๙.๒.๑ ต้องมีบุคลากรผู้มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการดำเนินงานทางวิชาการและทางวิชาชีพในสายงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๙.๒.๒ ต้องมีบุคลากรผู้มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือนโยบายสาธารณะ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๙.๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๙.๓ กรณีผู้ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนมีคุณสมบัตินอกเหนือจากคุณสมบัติที่กำหนด ดังกล่าวข้างต้น ให้ อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริหารกองทุนในการพิจารณายกเว้นผ่อนผัน โดยคำนึงถึงความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์และความพร้อมในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

## ๑๐. การยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน

ผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณ โครงการวิจัย คุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรคมนาคมต้องศึกษาทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับอื่นใดที่สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการบริหารกองทุน ประกาศกำหนด และยื่นจัดทำข้อเสนอขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน ดังนี้

๑๐.๑ จัดทำข้อเสนอด้านรายละเอียดการดำเนินโครงการ อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๑๐.๑.๑ เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน

๑๐.๑.๒ ข้อเสนอทางด้านเทคนิค โดยอย่างน้อยต้องมีหัวข้อและรายละเอียดต่อไปนี้

(๑) แผนการดำเนินงาน ต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับแนวคิด แนวทางและวิธีการดำเนินงาน และขั้นตอนการทำงานรวมถึงกรอบระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการในแต่ละหัวข้อ เพื่อให้ได้ผลตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอโครงการ (TOR)

(๒) การบริหารโครงการ ต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบโครงสร้างการดำเนินงานของโครงการพร้อมภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และปริมาณงาน (Man-Month)

(๓) บุคลากร ต้องเสนอบุคลากรในตำแหน่งต่างๆ ที่ร่วมปฏิบัติงาน พร้อมส่งรายละเอียดคุณวุฒิ ประสบการณ์การทำงาน และผลงาน พร้อมลงลายมือชื่อเจ้าของประวัติและวัน เดือน ปี

(๔) ผลงานและประสบการณ์ของหน่วยงานและของคณะผู้ดำเนินโครงการทั้งหมด

๑๐.๒ ข้อเสนอทางด้านเงินทุนที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน โดยจัดทำข้อเสนอค่าใช้จ่ายรวมของโครงการที่สอดคล้องกับข้อเสนอทางด้านเทคนิค อย่างน้อยต้องมีรายละเอียดการแจกแจงค่าใช้จ่ายเพื่อ

ประกอบการพิจารณาด้วย อนึ่งข้อเสนอด้านราคาจะต้องมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๑๐.๓ ข้อเสนออื่นๆ ตามแนวคิดและวิธีดำเนินงานโครงการของผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุน (ถ้ามี)

## ๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับทุน

๑๑.๑ คณะกรรมการบริหารกองทุน จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของผู้ขอรับทุนฯ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน การติดตาม และการประเมินผลเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ หมวด ๒ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงินกองทุน ประเภทที่ ๒ โดยวิเคราะห์ความเหมาะสม คุณภาพ และประสิทธิภาพของข้อเสนอทางเทคนิค เปรียบเทียบกับความเหมาะสมของข้อเสนอด้านเงินทุนที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน โดนคำนึงถึงความสำเร็จของโครงการ

๑๑.๒ กรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุน หรือของ กสทช. จะเชิญผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุน มาชี้แจงหรือให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมในรายละเอียดข้อเสนอและหรือให้ส่งข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามความจำเป็น

๑๑.๓ คณะกรรมการบริหารกองทุน สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในขอบเขตงานส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด และอาจพิจารณาจัดสรรทุนในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใดตามความเหมาะสม หรืออาจจัดสรรเงินสนับสนุนให้กับผู้ขอรับการสนับสนุนจำนวนรายเดียวหรือมากกว่าหนึ่งรายก็ได้ รวมทั้งไม่พิจารณา และหรือยกเลิกการจัดสรรเงินกองทุนในโครงการที่กำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้มีสิทธิรับทุนทราบ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ และถือว่าการตัดสินใจของคณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาด ผู้มีสิทธิขอรับทุนจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

๑๑.๔ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยเลขานุการกองทุนหรือบุคคลที่เลขานุการกองทุนมอบหมาย จะแจ้งผลการพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนเป็นหนังสือให้ทราบโดยตรงต่อไป

## ๑๒. การทำสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนา

๑๒.๑ ผู้ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ได้รับเงินทุนโครงการ (ผู้รับทุน) ต้องทำสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนา กับสำนักงาน กสทช. (ผู้ให้ทุน) ตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้หนังสือแจ้งผลการพิจารณาคัดเลือก

๑๒.๒ กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกมีเหตุจำเป็นไม่สามารถเข้าทำสัญญาได้ภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ ๑๒.๑ ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลความจำเป็นในการขอขยายเวลาทำสัญญาเป็นหนังสือ แต่ทั้งนี้ไม่เกินสิบห้าวันนับแต่วันที่ ได้รับหนังสือแจ้ง ทั้งนี้ เป็นอำนาจของประธานกรรมการบริหารกองทุนที่จะพิจารณาอนุมัติให้ขยายเวลาได้

## ๑๓. การส่งมอบผลงาน

ผู้รับทุนต้องส่งมอบผลงาน ดำเนินงานให้เป็นไปตามสัญญาและมีหน้าที่จัดทำรายงานความก้าวหน้าของ การดำเนินโครงการคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการในตลาด บริการโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

#### ๑๓.๑ รายงานความก้าวหน้าของโครงการ

๑๓.๑.๑ รายงานฉบับที่ ๑ ส่งมอบรายงานขั้นต้น (Inception Report) ประกอบด้วย หลักการ และเหตุผล วัตถุประสงค์การศึกษา ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา รวมทั้งแผนการดำเนินงานและบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ตามข้อ ๔ และข้อ ๕ และผลการศึกษาเบื้องต้นที่ได้จากการดำเนินงานตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๑ - ๔.๒ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนา ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และ แฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๗ ชุด

๑๓.๑.๒ รายงานฉบับที่ ๒ รายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ประกอบด้วย สถานะการดำเนินงาน ผลการศึกษาที่ได้จากการดำเนินงานตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๓ - ๔.๕ และแพลตฟอร์มทดสอบความเร็ว (Speed Test Platform) ตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๖-๔.๗ ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุน วิจัยและพัฒนาในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๗ ชุด

๑๓.๑.๓ รายงานฉบับที่ ๓ รายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ ประกอบด้วย ผลการสำรวจและ วิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้บริการ ข้อเสนอแนะในด้านการกำหนดมาตรฐานบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ การรวบรวม และการเผยแพร่ข้อมูลจากการสำรวจ และผลการดำเนินงานปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ตามขอบเขต ของงานในข้อ ๔.๘-๔.๑๒ ภายใน ๓๐๐ วันนับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนาในลักษณะเอกสาร สิ่งพิมพ์และแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๗ ชุด

๑๓.๑.๔ รายงานฉบับที่ ๔ รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ประกอบด้วย ผลดำเนินงาน ตามขอบเขตงานทั้งหมดซึ่งรวมถึงการจัดงานสัมมนาตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๑๓ ภายใน ๓๖๐ วันนับถัดจาก ได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนาในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๗ ชุด

๑๓.๒ รายงานผลที่ได้รับจากการใช้จ่ายเงินทุนต่อสำนักงาน กสทช. ตามแบบและระยะเวลาที่สำนักงาน กำหนด

#### ๑๔. การจ่ายเงินทุน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้ผู้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามโครงการวิจัยประสิทธิภาพของการ ให้บริการ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ของผู้ให้บริการในตลาดโทรคมนาคมโดยมีรายละเอียดการแบ่งจ่ายเงินทุน ดังนี้

๑๔.๑ งวดที่ ๑ กำหนดจ่ายร้อยละ ๒๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุน ได้รายงานความก้าวหน้าของโครงการฉบับที่ ๑ ตามข้อ งวดงานที่ ๑ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานตาม สัญญาวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว



๑๔.๒ งวดที่ ๒ กำหนดจ่ายร้อยละ ๓๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุนได้รายงานความก้าวหน้าของโครงการฉบับที่ ๒ ตามข้อ งวดงานที่ ๒ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานตามสัญญา ทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๓ งวดที่ ๓ กำหนดจ่ายร้อยละ ๓๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุนได้รายงานความก้าวหน้าของโครงการฉบับที่ ๓ ตามข้อ งวดงานที่ ๓ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานตามสัญญา ทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๔ งวดที่ ๔ กำหนดจ่ายร้อยละ ๒๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุนได้รายงานความก้าวหน้าของโครงการฉบับที่ ๔ ตามข้อ งวดงานที่ ๔ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานตามสัญญา ทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

#### **๑๕. การติดตามและประเมินผลงาน**

๑๕.๑ สำนักงาน กสทช. จะแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจและกำกับดูแลการดำเนินงานตามสัญญา ทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน และตรวจรับรองรายงานความก้าวหน้า เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินแก่ผู้รับทุนต่อไป

๑๕.๒ ตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการผู้รับทุนต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการบริหารกองทุน หรือคณะกรรมการตรวจและกำกับดูแลการดำเนินงานตามสัญญา ทุนวิจัยและพัฒนา หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในการเข้าตรวจเยี่ยมชมและหรือติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามโครงการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้รับทุนมาชี้แจงหรือส่งข้อมูลเอกสารใดๆ ประกอบการติดตามและประเมินผลงานได้

#### **๑๖. ข้อสงวนสิทธิในผลงาน และหรือเงื่อนไขต่างๆ ในการส่งมอบผลงานตามโครงการ**

ทรัพย์สินทางปัญญาในผลงานให้เป็นของผู้ให้ทุนแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่มีการตกลงกันเป็นอื่น

---