

## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การคัดเลือกผู้ให้บริการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

### เพื่อดำเนินโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่าน สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government)

#### ๑. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข. ได้กำหนดให้มีการดำเนินการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินให้เกิดผล โดยให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน รวมถึงให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายที่สำคัญประการหนึ่งที่มุ่งเน้นให้ภาครัฐนำนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ วรรคสาม กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดตามวรรคหนึ่งว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ในกรณีที่เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร ให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว” ตลอดจนแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยในทุกมิติ เพื่อเข้าสู่ Thailand ๔.๐ รวมถึงมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ เห็นชอบในหลักการ เรื่องการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อให้มีมาตรฐานในการดำเนินงานและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)] ได้แก่ (๑) มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จัดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย (๒) มาตรการเพิ่มเติมอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและลดผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด ๑๙ และ (๓) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๐ ที่กำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการให้บริการประชาชนและการติดต่อ

ประสานงานระหว่างกันได้ ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ และให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการให้การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จภายในสองปี

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔ กำหนดไว้ว่า เพื่อให้การบริหารงานของรัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล แต่ทั้งนี้ การดำเนินการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐด้วยระบบดิจิทัลจำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการตลอดจนระบบการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความปลอดภัย เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อีกด้วย

จากแนวทางการพัฒนาและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องข้างต้น จะเห็นได้ว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมามาภาครัฐมีความมุ่งมั่นและได้ดำเนินการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล ในรูปแบบของการพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานจากการบริการด้วยเอกสาร (Paper Driven) สู่การเป็นการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (Digital Driven) จะเห็นได้จากในช่วงหลายปีที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งมีจำนวนงานบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๓ มีการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) โดยให้บริการรวม ๗๘ ใบอนุญาต ใน ๒๕ ประเภทธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม Co-Working Space โรงแรมและรีสอร์ทขนาดเล็ก ก่อสร้าง/รับเหมาก่อสร้าง และให้บริการ ๑๘ ใบอนุญาต ใน ๑๐ ประเภทธุรกิจ ใน ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ ครอบคลุมการให้บริการขออนุญาตรายใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก มีหน่วยงานที่ให้บริการผ่านระบบทั้งสิ้น ๓๒ หน่วยงาน การพัฒนาการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยปัจจุบันหน่วยงานนำร่อง ๓๓ แห่ง สามารถออกเอกสารหลักฐานราชการผ่านระบบดิจิทัลรวม ๙๖ ใบอนุญาต ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) ที่มีเป้าหมายจะเริ่มให้บริการในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยให้บริการประชาชนในระบบต้นแบบได้จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ เช่น บริการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล บริการชำระภาษีรถประจำปี อย่างไรก็ตาม ประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องพิจารณาประกอบเสมอเมื่อมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มขึ้นในสังคม คือ ความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital divide) สาเหตุเพราะหากรัฐบาลต้องการส่งเสริมให้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดอย่างแท้จริงแล้ว รัฐเองจำเป็นต้องพิจารณาถึงอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับประชาชน และผู้ประกอบการ รวมถึงบุคลากรของภาครัฐเองในแง่ของการปรับตัวด้วย ดังจะเห็นได้จากการที่รัฐได้พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐในการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนและผู้ประกอบการจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ผ่านระบบดิจิทัลที่หลากหลายในช่วงที่ผ่านมา อาทิ โครงการเราชนะ โครงการคนละครึ่ง

ทำให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่ายังคงมีประชาชนส่วนหนึ่งที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการหรือมีความยากลำบากในการรับบริการผ่านระบบดิจิทัลของภาครัฐของประชาชนบางกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุในต่างจังหวัด ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ด้อยโอกาส บุคคลที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในขั้นตอนการยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มสำคัญในการรับบริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ตามที่ปรากฏเป็นข่าวในช่วงที่ผ่านมา (ข่าวสดออนไลน์, ๒๕๖๔; [https://www.khaosod.co.th/newspaper/newspaper-frontpage/news\\_๕๙๖๑๔๑๗](https://www.khaosod.co.th/newspaper/newspaper-frontpage/news_๕๙๖๑๔๑๗)) เนื่องจากบุคคลเหล่านี้ไม่มีอุปกรณ์ดิจิทัลและยังคงเข้าไม่ถึงโครงข่ายสัญญาณสำหรับเข้าถึงบริการดังกล่าวได้ และถึงแม้ว่าประชาชนบางกลุ่มจะสามารถรับบริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาเป็นลำดับแล้ว แต่ประชาชนส่วนใหญ่ก็ยังคงรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางเดิมของหน่วยงาน เนื่องจากเห็นว่าถึงแม้ว่าจะดำเนินการยื่นคำขอรับบริการผ่านช่องทาง Online แล้ว ประชาชนผู้รับบริการหรือผู้ประกอบการก็ยังคงต้องไปยื่นเอกสารหรือรับเอกสารจากหน่วยงานหนึ่ง ไปให้กับหน่วยงานภาครัฐอีกหน่วยงานหนึ่งอยู่ ซึ่งอาจทำให้ประชาชนก็ยังคงต้องเสียค่าใช้จ่ายและใช้เวลาในการดำเนินการไม่ต่างจากการยื่นด้วยตนเองมากนัก ดังนั้นจึงเป็นการง่ายกว่าที่จะดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและยื่นขอรับบริการที่หน่วยงาน ซึ่งปัญหาเหล่านี้ เกิดจากการที่หน่วยงานภาครัฐขาดการเชื่อมโยงข้อมูลรวมถึงการจัดส่งเอกสารในรูปแบบดิจิทัลระหว่างกัน ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ ยังมีความซ้ำซ้อนและติดขัดเกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายของการให้บริการที่ยังคงอยู่บนพื้นฐานของการให้บริการในรูปแบบเดิม ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจนว่าหน่วยงานภาครัฐยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับให้บริการประชาชน จนทำให้เกิดปัญหาที่ปรากฏชัด อาทิ ปัญหาการถูกเรียกเงินเบี้ยยังชีพคนชราคืนของคนชราที่ได้รับสิทธิประโยชน์อื่น ๆ อยู่แล้วตามที่ปรากฏเป็นข่าวในช่วงที่ผ่านมา อันเกิดจากการที่ภาครัฐไม่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกันอย่างทั่วถึง ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ (ไทยรัฐออนไลน์, ๒๕๖๔; <https://www.thairath.co.th/news/business/๒๐๒๓๓๕๓>) และถึงแม้ว่าในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชนมากขึ้น แต่ในหลายงานบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังไม่มีส่วนในการขับเคลื่อนการให้บริการสู่ประชาชน เนื่องจากกฎหมายไม่ได้มีการเปิดช่องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยหนึ่งสำหรับการให้บริการได้ในหลายงานบริการ ในขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงมีความเห็นว่าจะเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเข้ามาเป็นส่วนหลักในการประสานการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง กับประชาชนในทุกกลุ่ม ตั้งแต่ขั้นตอนหลักที่สำคัญของการรับบริการภาครัฐ คือ การยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัล การรับบริการผ่านตัวกลาง (Agent) ซึ่งในที่นี่ก็คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประสานข้อมูลและคำสั่งระหว่างส่วนราชการกลางและส่วนราชการท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนและเอกชนสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ของภาครัฐได้อย่างทั่วถึง และสะดวกขึ้น

จากปัญหาที่นำเสนอในข้างต้น จะเห็นได้ว่าระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชนของภาครัฐ ยังขาดตัวเชื่อมโยงที่สะท้อนถึงปัญหาของประชาชนผู้ใช้บริการ อาทิ ด้านกระบวนการงาน (Workflow) ใหม่ ที่รองรับกับสภาพความเป็นจริงของประชาชนบางกลุ่ม อาทิ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มแรงงานที่มีทักษะและ

ความเข้าใจในเทคโนโลยีไม่มากนัก หรือกลุ่มผู้เจ็บป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ตลอดจนการเชื่อมโยงของข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการต่าง ๆ ที่ส่วนใหญ่เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้นมักจะหมายถึงจุดสิ้นสุดของกระบวนการทำงานในส่วนของราชการ แต่มักจะเป็นเพียงส่วนหนึ่งของภาคประชาชนและภาคเอกชนที่จะต้องนำเอกสารเหล่านั้นสำหรับไปใช้ในการดำเนินการเพื่อรับบริการอื่น ๆ ต่อไป โครงการนี้จึงมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงการประยุกต์ใช้ระบบดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนกระบวนการทำงานที่เหมาะสมเพื่อจัดทำระบบต้นแบบที่ช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีความทั่วถึงแก่ประชาชนในทุกกลุ่ม ผ่านรูปแบบบริการดิจิทัลในมิติต่างๆ ของภาครัฐให้มีความสะดวกรวดเร็ว อันจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

## ๒. ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนแม่บท หรือแผนยุทธศาสตร์ กสทช.

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๒ พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๒ (๒) กำหนดวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรม โทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๒.๓ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

๒.๔ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๓.๑ สนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการเข้าถึงและ การใช้ประโยชน์จากบริการกิจการกระจายเสียงโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประชาชน และใช้ประโยชน์ จากการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อกำหนดของประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจนกระบวนการทำงานที่เหมาะสม

๓.๒ เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องขอของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสาร

อิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้นในการประกอบการตัดสินใจต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดการเดินทางไปยังส่วนราชการต่างๆ โดยไม่จำเป็น

๓.๓ เพื่อพัฒนาและออกแบบระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่ได้รับการคัดเลือก (ผู้รับทุน) จะต้องนำเงินที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนไปดำเนินโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government) โดยมีภาระหน้าที่รับผิดชอบตามขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

##### ๔.๑ การศึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจนกระบวนการทำงานที่เหมาะสม

๔.๑.๑ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ประสบการณ์และบทเรียนจากต่างประเทศ อย่างน้อย ๓ ประเทศ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินการยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลของการให้บริการ e-Service ของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน โดยศึกษาจากระบบบริการต้นแบบ ๑ ระบบบริการ เช่น การรับบริการด้านสิทธิและสวัสดิการสังคมของประชาชน เพื่อให้การศึกษามีความชัดเจน และสามารถเข้าถึงระบบการยืนยันตัวตนของประชาชนทุกกลุ่มและมีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการที่แตกต่างกัน เพื่อออกแบบกระบวนการทำงานที่เหมาะสมของประเทศไทยในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการบนพื้นฐานของเทคโนโลยีดิจิทัลของไทยในปัจจุบันและแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคต

๔.๑.๒ สืบค้นและคัดเลือกหน่วยงานต้นแบบที่มีการให้บริการประชาชนที่ต้องมีการยืนยันตัวตนในการใช้บริการผ่านระบบ e-Service ที่มีประชาชนผู้รับบริการที่หลากหลาย เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เพื่อใช้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการศึกษาและพัฒนาพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ

๔.๑.๓ ประชุมร่วมกับหน่วยงานต้นแบบ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน เพื่อจัดทำแผนและแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ

๔.๑.๔ จัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ และออกแบบ

กระบวนการทำงานในการรับบริการที่เหมาะสม และทดลองใช้ระบบต้นแบบดังกล่าวในหน่วยงาน แล้วนำผลการทดลองใช้ที่ได้ มาสรุปและกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาระบบ พร้อมกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงระบุปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ อาทิ ด้านรูปแบบของระบบการให้บริการ ด้านกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯลฯ

๔.๑.๕ จัดทำ (ร่าง) รายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการให้สามารถให้บริการได้จริง โดยนำไปพัฒนาระบบที่มีอยู่เดิม เช่น ระบบ Citizen Portal ระบบ Biz Portal หรือระบบบริการ e-Service อื่น ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปจัดประชุมสัมมนาเพื่อขอความเห็นจากหน่วยงานต้นแบบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงรายงานให้มีความสมบูรณ์

๔.๑.๖ จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการให้สามารถให้บริการได้จริง ฉบับสมบูรณ์

**๔.๒ การศึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น**

๔.๒.๑ ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์และบทเรียนจากต่างประเทศ อย่างน้อย ๓ ประเทศ ที่มีการบริการที่ดี และสภาพปัจจุบันของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการประชาชน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อดำเนินการดังกล่าวในประเด็นที่เกิดประโยชน์กับประชาชนหรือผู้ประกอบการในวงกว้าง เพื่อใช้เป็นระบบต้นแบบสำหรับการพัฒนาจำนวน ๑ ระบบบริการ ที่มีการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานในการให้บริการประชาชนหรือผู้ประกอบการ อาทิ การให้บริการอนุมัติ/อนุญาตของหน่วยงานราชการเกี่ยวกับการเปิดร้านจำหน่ายอาหาร เพื่อให้สามารถระบุสภาพปัจจุบันและปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานได้อย่างชัดเจน สำหรับนำเสนอรูปแบบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชนไทย

๔.๒.๒ สืบค้นและคัดเลือกหน่วยงานต้นแบบที่มีการให้บริการประชาชนหรือผู้ประกอบการ ในการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ตามประเด็นที่คัดเลือก เพื่อใช้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น

๔.๒.๓ ประชุมร่วมกับหน่วยงานต้นแบบ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน เพื่อจัดทำแผนและแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น

๔.๒.๔ จัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น และทดลองใช้ระบบต้นแบบดังกล่าวในการส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงาน แล้วนำผลการทดลองใช้ที่ได้ มาสรุปและกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาระบบ พร้อมกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงระบุปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ อาทิ ด้านรูปแบบของระบบการให้บริการ ด้านกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯลฯ

๔.๒.๕ จัดทำ (ร่าง) รายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น ให้สามารถให้บริการได้จริง โดยนำไปพัฒนาระบบที่มีอยู่เดิม เช่น ระบบ Citizen Portal ระบบ Biz Portal หรือระบบบริการ e-Service อื่น ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปจัดประชุมสัมมนาเพื่อขอความเห็นจากหน่วยงานต้นแบบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงรายงานให้มีความสมบูรณ์

๔.๒.๖ จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น ให้สามารถให้บริการได้จริงฉบับสมบูรณ์

**๔.๓ การพัฒนาและออกแบบระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน**

๔.๓.๑ ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์และบทเรียนจากต่างประเทศ อย่างน้อย ๓ ประเทศ ที่มีการบริการที่ดีในการออกแบบระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ตลอดจนสภาพปัจจุบันรวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของระบบการให้บริการภาครัฐที่ยังขาดการเชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชน โดยศึกษางานบริการที่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ และสามารถนำเสนอแนวทางการให้บริการที่เชื่อมโยงกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นได้ จำนวน ๑ ระบบบริการ เช่น ระบบการบริการชำระภาษีรถประจำปี โดยทำการศึกษาแนวทางการให้บริการทั้งระบบออฟไลน์และระบบออนไลน์ของหน่วยงานผู้ให้บริการในปัจจุบัน เพื่อนำเสนอรูปแบบการดำเนินการ ปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการประชาชน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อการบริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นได้

๔.๓.๒ สืบค้นและคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางต้นแบบสำหรับใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐต้นแบบที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับประเด็นที่เลือกมาทำการศึกษา

๔.๓.๓ สืบค้นและคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค และหน่วยงานภาครัฐส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ ๕ ภูมิภาค (ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้) อย่างน้อยภูมิภาคละ ๑ จังหวัด รวม ๕ จังหวัด จังหวัดละ ๒ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (รวมองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ แห่ง) เพื่อใช้เป็นหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ตามระบบงานบริการต้นแบบที่ได้คัดเลือก

๔.๓.๔ ประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางต้นแบบ หน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค และหน่วยงานภาครัฐส่วนท้องถิ่นที่เป็นหน่วยงานนำร่อง ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและออกแบบระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ เพื่อจัดทำแผนและแนวทางการพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐต้นแบบที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ ในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน

๔.๓.๕ จัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) ของระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ตามระบบบริการที่ได้คัดเลือกเพื่อนำมาจัดทำเป็นระบบต้นแบบ และนำไปทดลองใช้ในหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานนำร่อง

๔.๓.๖ ลงพื้นที่หน่วยงานนำร่องในระดับจังหวัดและระดับท้องถิ่น เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอน/กระบวนการทำงานสู่ระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นสำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน รวมถึงเก็บข้อมูลการดำเนินการที่ดี ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ของหน่วยงานนำร่องอย่างต่อเนื่อง แล้วนำผลการทดลองใช้ที่ได้ มาสรุปและกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาระบบ พร้อมกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงระบุปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ อาทิ ด้านรูปแบบของระบบการให้บริการ ด้านกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯลฯ

๔.๓.๗ จัดทำ (ร่าง) รายงานการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันให้สามารถให้บริการได้จริง โดยนำไปพัฒนาระบบที่มีอยู่เดิม เช่น ระบบ Citizen Portal ระบบ Biz Portal หรือระบบบริการ e-Service อื่น ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปจัดประชุมสัมมนาเพื่อขอความเห็นจากหน่วยงานนำร่อง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงรายงานให้มีความสมบูรณ์

๔.๓.๘ จัดทำรายงานการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันให้สามารถให้บริการได้จริง ฉบับสมบูรณ์



## ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับทุนโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government) ต้องรับผิดชอบดำเนินงานตามขอบเขตของงานที่กำหนดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการและตามพันธะผูกพันตามสัญญาวิทยุวิจัยและพัฒนาจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในกำหนดเวลา ๓๖๕ วัน (๑๒ เดือน)

## ๖. การจัดสรรเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุน

คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. จัดสรรเงินกองทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government) ในวงเงินทั้งสิ้นไม่เกิน ๓๐,๑๒๖,๔๐๐.- บาท (สามสิบล้านหนึ่งแสนสองหมื่นหกพันสี่ร้อยบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว)

## ๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะประชาชนที่มีข้อจำกัดในด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ สามารถเข้าถึงการรับบริการของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลด้วยวิธีการยืนยันตัวตนที่เหมาะสมและปลอดภัย จากการขยายผลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นตามข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจนมีกระบวนการทำงานที่เหมาะสม สำหรับใช้ในการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในส่วนของระบบ Citizen Portal ระบบ Biz Portal และงานบริการ e-Service อื่น ๆ ของภาครัฐ

๗.๒ ผู้ประกอบการทุกกลุ่มได้รับความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการขอรับบริการอนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็ว ลดความผิดพลาดในด้านเอกสารและการส่งต่อข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการให้บริการ จากการขยายผลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องขอประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น สำหรับใช้ในการขยายผลไปยังระบบงานบริการด้านอื่น ๆ ทั้งในส่วนของระบบ Citizen Portal ระบบ Biz Portal และงานบริการ e-Service อื่น ๆ ของภาครัฐ

๗.๓ หน่วยงานภาครัฐในทุกระดับทั้งราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาคและราชการบริหารส่วนท้องถิ่น มีแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่ตอบสนองต่อประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่ม ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถรับบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึงทุกที่ ทุกเวลา ตรงตามความต้องการและตามความพร้อมของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๐ วรรคสอง ที่กำหนดให้

เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการให้การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ

๗.๔ สามารถลดค่าใช้จ่ายของประเทศในภาพรวม จากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการของหน่วยงานภาครัฐเข้าสู่ระบบดิจิทัล ประชาชนและผู้ประกอบการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการให้บริการและได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการมากขึ้น อันจะเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนจากการที่ประชาชนได้รับการช่วยเหลือและการสนับสนุนจากภาครัฐที่ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคล และเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศจากการที่ผู้ประกอบการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ

## ๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

### ๘.๑ ตัวชี้วัดระดับผลผลิต

๘.๑.๑ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ (Prototype) เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๑ ระบบ พร้อมรายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการให้สามารถให้บริการได้จริง จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๘.๑.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ (Prototype) ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องขอของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น จำนวน ๑ ระบบ พร้อมรายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องขอของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้นให้สามารถให้บริการได้จริง จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๘.๑.๓ ระบบต้นแบบ (Prototype) การให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน จำนวน ๑ ระบบ พร้อมรายงานการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันให้สามารถให้บริการได้จริง จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

### ๘.๒ ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์

๘.๒.๑ ประชาชนหรือผู้ประกอบการที่ทดลองใช้ระบบต้นแบบ (Prototype) เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบยืนยันตัวตนต้นแบบที่ได้พัฒนาขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๘.๒.๒ ร้อยละ ๘๐ ของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐนำร่องที่ร่วมพัฒนาระบบต้นแบบ (Prototype) ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องขอประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น สามารถส่งต่อหรือรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบต้นแบบที่พัฒนาขึ้นได้

๘.๒.๓ หน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่เป็นหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาระบบต้นแบบ (Prototype) การให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน สามารถให้บริการประชาชนหรือผู้ประกอบการผ่านระบบต้นแบบที่พัฒนาขึ้นตามระบบบริการที่ได้คัดเลือก จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ราย

#### ๙. คุณสมบัติผู้ขอรับการส่งเสริมสนับสนุน

ผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อดำเนินโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government) จะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

##### ๙.๑ คุณสมบัติทั่วไป

ผู้มีสิทธิขอรับการสนับสนุนฯ จะต้องมีคุณสมบัติทั่วไปอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่ง ต่อไปนี้

๙.๑.๑ เป็นผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม หรืออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภทหนึ่งประเภทใด รวมทั้งอุตสาหกรรมต่อเนื่องของประเภทนั้น

๙.๑.๒ เป็นหน่วยงานของรัฐ

๙.๑.๓ เป็นสถานศึกษา

๙.๑.๔ เป็นสมาคม มูลนิธิ หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยไม่แสวงหากำไรในทางธุรกิจ ทั้งนี้ ต้องมีวัตถุประสงค์และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน

##### ๙.๒ คุณสมบัติเฉพาะ

๙.๒.๑ ต้องมีบุคลากรที่มีพื้นฐานความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการออกแบบระบบงานเป็นอย่างน้อย

๙.๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๙.๒.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๙.๒.๔ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๙.๒.๕ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ขอรับทุนรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ณ วัน

ประกาศ TOR โครงการ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการขอรับทุนในครั้งนี้

๙.๓ กรณีผู้ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนมีคุณสมบัตินอกเหนือจากคุณสมบัติที่กำหนดดังกล่าวข้างต้นให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริหารกองทุน ในการพิจารณายกเว้น ผ่อนผัน โดยคำนึงถึงความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ และความพร้อมในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

## ๑๐. การยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน

ผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน เพื่อดำเนินโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government) ต้องศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับอื่นใดที่สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการบริหารกองทุน ประกาศกำหนด และยื่นจัดทำข้อเสนอขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน ดังนี้

๑๐.๑ เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของผู้ยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน

๑๐.๒ ข้อเสนอทางด้านเทคนิค โดยอย่างน้อยต้องมีหัวข้อและรายละเอียดต่อไปนี้

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะที่มีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขอบเขตของงานนี้ ทั้งนี้ ในส่วนผลงานให้แนบสำเนาเอกสารสัญญาและ/หรือหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยผู้ว่าจ้างที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตลอดจนหลักฐานอื่นๆ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่น เช่น รางวัล และเอกสารอื่นๆ ที่สามารถอ้างอิงได้ (ถ้ามี)

๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน ต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทาง รูปแบบ/วิธีการดำเนินงาน พื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาต้นแบบ ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนและกรอบระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน แนวทางการวัดร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาต้นแบบ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สอดคล้องกับขอบเขตการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดวางแผนกำลังคน เพื่อให้ได้ผลตามที่ระบุไว้ภายใต้กรอบระยะเวลาดำเนินการ

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน อันประกอบด้วยรายชื่อ วุฒิการศึกษา (พร้อมหลักฐาน) ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์การทำงานและผลงาน พร้อมลงลายมือชื่อเจ้าของประวัติและวัน เดือน ปี

๑๐.๓ ข้อเสนอทางด้านเงินทุนที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน โดยให้จัดทำข้อเสนอค่าใช้จ่ายรวมของโครงการที่สอดคล้องกับข้อเสนอทางด้านเทคนิค โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดการแจกแจงค่าใช้จ่ายเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย อนึ่ง ข้อเสนอทางด้านเงินทุนจะต้องมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด

๑๐.๔ ข้อเสนออื่นๆ ของผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุน (ถ้ามี)

## ๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับทุน

๑๑.๑ คณะกรรมการบริหารกองทุน จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของผู้ขอรับทุนฯ ตามประกาศ คณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน กองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ หมวด ๒ การจ่ายเงินกองทุน ประเภทที่ ๒ โดยวิเคราะห์ความเหมาะสม คุณภาพและประสิทธิภาพของข้อเสนอทางด้านเทคนิค เปรียบเทียบกับความเหมาะสมของข้อเสนอทางด้านเงินทุนที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน โดยคำนึงถึงความสำเร็จของโครงการ

๑๑.๒ กรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุน หรือของ กสทช. จะเชิญผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุน มาชี้แจงหรือให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมในรายละเอียด ข้อเสนอ และหรือให้ส่งข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามความจำเป็น

๑๑.๓ คณะกรรมการบริหารกองทุน สงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในขอบเขตของงานส่วนใด ส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด รวมทั้งไม่พิจารณา และหรือยกเลิกการจัดสรรเงินกองทุนในโครงการที่กำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้มีสิทธิรับทุนทราบ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของ คณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาด ผู้มีสิทธิขอรับทุนจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

๑๑.๔ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยเลขานุการกองทุนหรือบุคคลที่เลขานุการกองทุนมอบหมาย จะแจ้งผลการพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนเป็นหนังสือให้ทราบโดยตรงต่อไป

## ๑๒. การทำสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนา

๑๒.๑ ผู้ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ได้รับเงินทุนโครงการ (ผู้รับทุน) ต้องมีหนังสือแจ้งติดต่อเพื่อเข้าทำ สัญญาภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และต้องเร่งทำสัญญาโดยเร็ว

๑๒.๒ กรณีที่ผู้รับทุนประสงค์ขยายระยะเวลาการทำสัญญาให้ผู้รับทุนมีหนังสือแสดงเหตุผล ความจำเป็นต่อเลขานุการกองทุน และให้ประธานกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาอนุมัติ แต่ทั้งนี้การขยาย ระยะเวลาการทำสัญญาดังกล่าวจะต้องไม่เกิน ๖๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง กรณีหากไม่สามารถ ลงนามในสัญญาภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้รับทุนสละสิทธิ์ และให้ยกเลิกโครงการ

ทั้งนี้หากการขอรับทุนมีเงื่อนไขให้ผู้รับทุนต้องดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอ อนุญาต อนุมัติในการดำเนินโครงการหรือเป็นกรณีเหตุหรือปัจจัยที่นอกเหนือการควบคุมของผู้รับทุนที่อาจ ทำให้ไม่สามารถลงนามในสัญญาภายใน ๖๐ วันได้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของประธานกรรมการบริหารกองทุนที่จะ พิจารณาขยายระยะเวลาตามความเหมาะสม

## ๑๓. การส่งมอบผลงาน

ผู้รับทุนต้องส่งมอบผลงาน ดำเนินงานให้เป็นไปตามสัญญาและมีหน้าที่จัดทำรายงานความก้าวหน้า ของการดำเนินโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่านสู่

การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government) ดังต่อไปนี้

#### ๑๓.๑ รายงานความก้าวหน้าโครงการ

๑๓.๑.๑ รายงานฉบับที่ ๑ รายงานแผนการดำเนินงานเบื้องต้น ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย แนวทาง รูปแบบ/วิธีการดำเนินงาน พื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาต้นแบบ ทริพยากรที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนและ กรอบระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน แนวทางการวัดร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาต้นแบบ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนการดำเนินงานจะต้องมีความชัดเจนสมบูรณ์และนำไปปฏิบัติได้จริง ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนา ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖ ชุด

๑๓.๑.๒ รายงานฉบับที่ ๒ รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยเนื้อหา ในรายงานแผนการดำเนินงานเบื้องต้น รวมถึงผลการดำเนินการการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบให้มีความก้าวหน้าไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ตามที่ระบุไว้ในแผนการดำเนินงาน ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุน วิจัยและพัฒนา ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖ ชุด โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) รายงานแผนการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์และบทเรียนจาก ต่างประเทศ อย่างน้อย ๓ ประเทศ ที่มีการบริการที่ดีในการออกแบบระบบ ทั้ง ๓ ระบบ ตามขอบเขต การดำเนินงานข้อ ๔.๑.๑ ๔.๒.๑ และ ๔.๓.๑

(๒) รายงานสำรวจและคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐต้นแบบที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา ระบบ ทั้ง ๓ ระบบ ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๒ ๔.๒.๒ และ ๔.๓.๒

๑๓.๑.๓ รายงานฉบับที่ ๓ รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๒ ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยเนื้อหา รายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ รวมถึงผลการดำเนินการการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบให้มีความก้าวหน้าไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕ ตามที่ระบุไว้ในแผนการดำเนินงาน ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและ พัฒนา ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖ ชุด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) รายงานสรุปผลการประชุมร่วมกับหน่วยงานต้นแบบ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของระบบทั้ง ๓ ระบบ ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๔ ๔.๒.๔ และ ๔.๓.๔

(๒) แผนการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) ทั้ง ๓ ระบบ ได้แก่

๒.๑) การศึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการ ยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจนกระบวนการทำงานที่เหมาะสม

๒.๒) การศึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการส่งต่อ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น

๒.๓) การพัฒนาและออกแบบระบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้าน ดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการ

ประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน

๑๓.๑.๔ รายงานฉบับที่ ๔ รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ซึ่งต้องประกอบด้วยผลการดำเนินการที่แล้วเสร็จในทุกส่วน ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนา ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖ ชุด ซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดประกอบด้วย

๑๓.๑.๔.๑) รายงานผลการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์ รายงานการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบต้นแบบ บทสรุปผู้บริหาร และสรุปกิจกรรมและการดำเนินงานแล้วเสร็จ

(๑) ระบบต้นแบบภายในพื้นที่เป้าหมายฯ ที่แล้วเสร็จสมบูรณ์ตามที่ระบุไว้ในแผนการดำเนินงาน และสามารถใช้งานได้ พร้อมคู่มือการใช้งาน และแผนรองรับกรณีเกิดเหตุขัดข้อง ดังนี้

๑.๑) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ (Prototype) เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๑ ระบบ

๑.๒) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ (Prototype) ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น จำนวน ๑ ระบบ

๑.๓) ระบบต้นแบบ (Prototype) การให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างBtfpเท่าเทียมกัน จำนวน ๑ ระบบ

(๒) รายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ดังนี้

๒.๑) รายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนที่มีความยืดหยุ่นกับข้อจำกัดของประชาชนผู้รับบริการให้สามารถให้บริการได้จริง จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๒.๒) รายงานสรุปผลการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ ในการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้นตามคำร้องของประชาชน ไปยังหน่วยงานที่ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้นให้สามารถให้บริการได้จริง จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๒.๓) รายงานการพัฒนาและแนวทางการขยายผลสำหรับพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการในทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันให้สามารถให้บริการได้จริง จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

(๓) รายงานสรุปผลการประชุมสัมมนาถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Transfer) ระหว่างบุคลากรของหน่วยงานผู้รับทุนกับบุคลากรในหน่วยงานนำร่องต่าง ๆ ในการขยายผลสำหรับการนำระบบต้นแบบที่ได้พัฒนาขึ้นทั้ง ๓ ระบบตามข้อ ๑๓.๑.๔ (๒) เพื่อสามารถนำไปพัฒนาและให้บริการประชาชนหรือผู้ประกอบการได้จริง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ราย

๑๓.๒ รายงานผลที่ได้รับจากการใช้จ่ายเงินทุนต่อสำนักงาน กสทช. ตามแบบและระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด

#### ๑๔. การจ่ายเงินทุน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้ผู้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามโครงการศึกษาและพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้รอยต่อในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของไทย (Seamless E-services in Digital Transformation of Thailand Government) โดยมีรายละเอียดการแบ่งจ่ายเงินทุนตามข้อ ๖. ดังนี้

๑๔.๑ งวดที่ ๑ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๒๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๑ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญา รับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๒ งวดที่ ๒ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๓๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๒ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญา รับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๓ งวดที่ ๓ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๓ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญา รับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๔ งวดที่ ๔ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญาเมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๔ และข้อ ๑๓.๒ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญา รับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

#### ๑๕. การติดตามและประเมินผลงาน

๑๕.๑ สำนักงาน กสทช. จะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญา รับทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน และตรวจรับรองรายงานความก้าวหน้า เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินแก่ผู้รับทุนต่อไป

๑๕.๒ ตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการผู้รับทุนต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการบริหารกองทุน หรือคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญา รับทุนวิจัยและพัฒนา หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในการเข้าตรวจเยี่ยมชมและ/หรือติดตามความก้าวหน้าของ การดำเนินงานตามโครงการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้รับทุนมาชี้แจงหรือส่งข้อมูลเอกสารใดๆ ประกอบการติดตามและประเมินผลงานได้



## ๑๖. ข้อเสนอสิทธิในผลงาน และหรือเงื่อนไขต่างๆ ในการส่งมอบผลงานตามโครงการ

๑๖.๑ ให้สำนักงาน กสทช. สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้รับทุนที่ร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ (Prototype) ในแต่ละระบบ ร่วมเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาในระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ (Prototype) ที่ได้ร่วมพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานนำร่องสามารถขยายผลการพัฒนาจากระบบต้นแบบไปสู่ระบบสำหรับให้บริการประชาชนของหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัว และให้หน่วยงานนำร่องสามารถนำระบบต้นแบบที่ได้ร่วมพัฒนาพร้อมผลการศึกษาที่ได้ ไปขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ได้ โดยไม่ต้องขอความเห็นจากสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประโยชน์ในพัฒนาการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการด้วยระบบดิจิทัลในภาพรวมของประเทศต่อไป

๑๖.๒ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบในนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้นแบบ (Prototype) ทั้ง ๓ ระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ไปขยายผลไปยังหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นหน่วยงานภาครัฐนำร่อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาระบบบริการของตนเองตามแนวทางและข้อเสนอที่ได้จากผลการศึกษา และสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการด้วยระบบดิจิทัลในภาพรวมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

๑๖.๓ ผู้รับทุนจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้รับทุนนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน หากผู้รับทุนทำผิดละเมิดต่อกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สามอันเป็นเหตุให้ผู้ให้ทุนเกิดความเสียหาย ผู้รับทุนจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายอันพึงมีต่อผู้ให้ทุนตามความเป็นจริง