

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การคัดเลือกผู้ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

เพื่อดำเนินโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน การสื่อสารข้อมูลข่าวสารโดยใช้เทคโนโลยีนั้นเกิดขึ้นอยู่ทุกหนทุกแห่งในชีวิตประจำวันของผู้คนในสังคม การเติบโตและการพัฒนาของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์พกพานั้นส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้คนที่สามารถเข้าถึงสื่อ นานาชนิดได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ ซึ่งในแง่ของผู้สูงอายุก็มีอัตราการการเติบโตของสัดส่วนการใช้งาน เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่นเดียวกัน อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ การศึกษา การเงิน กิจกรรมผ่อนคลาย และด้านอื่นๆ ซึ่งผู้ให้บริการก็ มุ่งใช้ช่องทางดังกล่าวเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้สูงอายุโดยตรงเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่ผู้สูงอายุมีความสนใจ เป็นอย่างมากในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเข้าถึงสังคม การรับข้อมูล และการอำนวยความสะดวกใน ชีวิตประจำวัน ในขณะที่มีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ยังไม่มากเท่าที่ควร ประกอบกับการออกแบบเทคโนโลยีที่ ยังมีช่องว่างระหว่างวัย มีความหลากหลายของเทคโนโลยี และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบอย่างรวดเร็วขึ้น ทำให้ ต้องมีการศึกษาแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมทักษะและทักษะการรู้เท่าทันดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุ

การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยในปัจจุบันที่มุ่งสู่สังคมแบบดิจิทัล กำลังกลายเป็นปัญหาที่สำคัญที่ ส่งผลกระทบต่อผู้สูงอายุที่มีอัตราส่วนประชากรสูงมากขึ้น ส่งผลให้ผู้สูงอายุมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมใน การ ใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้นโดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้สูงอายุมีการแสดงพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง จากเดิม จนอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมรวมถึงผลกระทบทางสุขภาพที่อาจเกิดกับผู้สูงอายุ อัน อาจเป็นปัญหาในระยะยาวได้

สำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลการสื่อสารด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมโดยยึดหลักประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ตระหนักถึงปัญหาของพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ในด้านรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต พฤติกรรมทางสังคม รวมถึงผลกระทบทางสุขภาพ อื่น ๆ ที่อาจเกิดกับกลุ่มผู้สูงอายุเหล่านี้ รวมถึงครอบครัวและชุมชน จึงมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างกระบวนการ ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ อย่างเชื่อมโยงกระบวนการอย่างเป็นองค์รวม ตั้งแต่ การศึกษารูปแบบ สาเหตุ พฤติกรรม และผลกระทบที่เกิดขึ้นในทุกมิติ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับภาคส่วนที่ เกี่ยวข้องเริ่มตั้งแต่สถาบันครอบครัว หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคมในการเฝ้าระวังสถานการณ์ เตือน ภัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่ง เรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุในการพัฒนา ทักษะความฉลาดและภูมิคุ้มกันด้านดิจิทัลเพื่อให้เป็นพลเมืองยุคใหม่ที่มี คุณภาพสามารถใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย ใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพบน พื้นฐานความรับผิดชอบ สร้างสรรค์และมีจริยธรรม จึงมีความจำเป็นที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเข้ามาดูแล ช่วยเหลือ ป้องกัน ผู้สูงอายุในเรื่องปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

๒. ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนแม่บท หรือแผนยุทธศาสตร์ กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการสนับสนุน การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ อย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ปลอดภัยเป็นรูปธรรม ซึ่งโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ (The Digital Literacy for Seniors) นี้ มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ซึ่งกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต การสร้างความสุขให้ประชาชนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม ในด้านที่ ๓ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนโดยให้มีการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ยกกระตือรือร้นการศึกษาและการเรียนรู้และเท่าเทียม ประกอบกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ที่กำหนดให้มียุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพด้านการสื่อสาร โดยหนึ่งในวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของประชาชนในทุกช่วงวัยในการรู้เท่าทันข่าวสารและสื่อต่างๆ ในช่องทางที่เกี่ยวข้อง

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑. เพื่อศึกษารูปแบบ สาเหตุ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ และผลกระทบที่เกิดขึ้นในมิติด้านสังคม วัฒนธรรม สุขภาพ และเทคโนโลยี

๓.๒. เพื่อวิเคราะห์และจัดทำมาตรการป้องกันการพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุในทางที่ไม่เหมาะสม และสร้างภูมิคุ้มกันการได้รับการหลอกลวงและแอบอ้างทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุในการพัฒนาทักษะความฉลาดและภูมิคุ้มกันด้านดิจิทัล

๓.๓. เพื่อพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

๓.๔. เพื่อทดลองใช้แนวทางในการส่งเสริมทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ และนำผลการทดลองมาปรับปรุงแนวทางและมาตรการให้มีความเหมาะสมกับการนำไปใช้จริง

๓.๕. เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการสนับสนุน การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ อย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ปลอดภัย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ แนวทางและมาตรการ ป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของผู้สูงอายุ การส่งเสริมทักษะการรู้เท่าทันดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุ (The Digital Literacy for Seniors) ผลกระทบที่เกิดจาก พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ในมิติของผลกระทบทางด้านร่างกาย จิตใจและอารมณ์ ด้านสังคม และการสร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาจากพฤติกรรม และการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ และดำเนินการกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของการนิยามการเป็นกลุ่มเปราะบางในการเข้าถึงสื่อของผู้สูงอายุในประเทศไทย ณ ปัจจุบัน

๔.๒. ศึกษาแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุในการพัฒนาทักษะความฉลาดและภูมิคุ้มกันด้านดิจิทัลที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน ๔ กรณีศึกษา เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของมาตรการในการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ และผลกระทบที่เกิดขึ้นในมิติด้านสังคม วัฒนธรรม สุขภาพ และเทคโนโลยี

๔.๓. ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้สูงอายุในปัจจุบัน ได้แก่ ผู้สูงอายุ ๒ กลุ่ม ในช่วงอายุระหว่าง ๕๐ – ๖๐ ปี และ ๖๑ –

๗๐ ปี โดยครอบคลุมทั้งเพศชายและเพศหญิง ที่มีความสะดวกในการให้สัมภาษณ์เชิงลึก จำนวนกลุ่มละไม่ต่ำกว่า ๑๐ คน รวมจำนวน ๒๐ คน เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ และผลกระทบที่เกิดขึ้นในมิติด้านสังคม วัฒนธรรม สุขภาพ และเทคโนโลยี ในมุมมองของผู้สูงอายุในปัจจุบัน

๔.๔. จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ในมุมมองของสถาบันครอบครัว สถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาผู้สูงอายุหรือจิตวิทยาพัฒนาการ หน่วยงานกำกับดูแลสื่อออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคม ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมการใช้งาน สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม แรงจูงใจ ประสิทธิภาพการได้รับการหลอกลวงและแอบอ้างทางอินเทอร์เน็ต และความต้องการการส่งเสริมด้านต่างๆ จำนวน ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ๕๐ คน

๔.๕. ออกแบบวิธีการเก็บข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ และดำเนินการสำรวจรูปแบบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ เพื่อจัดทำ แนวทางและมาตรการ ป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของผู้สูงอายุ โดยดำเนินการสำรวจกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ เช่น ครอบครัว โดยครอบคลุม ๔ ภูมิภาค (ภาคกลาง, ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ภูมิภาคละ ๕๐๐ คน รวมจำนวน ๒,๐๐๐ คน

๔.๖. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจรูปแบบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ โดยศึกษาเชิงลึกเพิ่มเติมในกลุ่มที่มีผลการสำรวจอยู่ในกลุ่มเปราะบาง โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเพิ่มเติมเพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นสาเหตุทางจิตวิทยาในแง่มุมต่างๆ เช่น ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ การรู้เท่าทัน ภาวะแวดล้อมในครอบครัว เพื่อนำมาประกอบการจัดทำ แนวทางและมาตรการ ป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของผู้สูงอายุ

๔.๗. จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยกับนักวิชาการ เพื่อสังเคราะห์ผลที่ได้รับจากการศึกษาพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ในมิติด้านสังคม วัฒนธรรม สุขอนามัย และเทคโนโลยี อย่างมีส่วนร่วมโดยภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง จำนวนรวมไม่ต่ำกว่า ๕๐ คน

๔.๘. วิเคราะห์รูปแบบและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ จากผลการดำเนินการใน ข้อ ๔.๑ - ๔.๖ เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาเป็นกรอบแนวทางการจัดทำมาตรการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการสนับสนุน การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ อย่างเหมาะสม

๔.๙. ออกแบบแนวทางในการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ โดยครอบคลุมหัวข้อดังนี้

๔.๙.๑. การรู้เท่าทันการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

๔.๙.๒. การรู้เท่าทันโฆษณาบนช่องทางออนไลน์

๔.๙.๓. การรู้เท่าทันแอปพลิเคชัน

๔.๙.๔. การรู้เท่าทันข่าวบนช่องทางออนไลน์

๔.๙.๕. การรู้เท่าทันเพลง ละคร/ภาพยนตร์ละครและภาพยนตร์บนช่องทางออนไลน์ บนช่องทางออนไลน์

๔.๙.๖. การรู้เท่าทันเกมบนช่องทางออนไลน์

๔.๙.๗. การรู้เท่าทันการเชิญชวนทางโทรศัพท์มือถือ

๔.๙.๘. การรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์

๔.๑๐. จัดการอบรมนักร้องเพื่อเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ โดยครอบคลุมทุกภูมิภาค จำแนกตามการแบ่งภูมิภาคแบบสี่ภาค โดยมีขอบเขตของกลุ่มเป้าหมาย และรูปแบบการอบรมอย่างน้อยดังนี้

๔.๑๐.๑. ดำเนินการคัดเลือกผู้แทนกลุ่มผู้สูงอายุโดยแบ่งเป็น ผู้ที่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง ๕๐ - ๖๐ ปี และ ๖๑ - ๗๐ ปี ที่มีลักษณะของการเป็นผู้แทนหรือดำเนินกิจกรรมในชุมชน

เป็นประจำของแต่ละภูมิภาค เช่น กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กลุ่มสตรีประจำจังหวัด ผู้แทนกลุ่มเกษตรกร ผู้แทนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ผู้แทนกลุ่มผู้ประกอบการค้าขาย ภูมิภาคละ ๖๐ คน จำนวน ๔ ภูมิภาค (ภาคกลาง, ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ รวม จำนวน ๒๔๐ คน และกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยครอบคลุมคุณลักษณะดังนี้

๑. วัยวุฒิ อายุระหว่าง ๕๐-๗๐ ปี เป็นผู้สมัครที่ระบุปีเกิด ระหว่าง พ.ศ. ๒๔๘๕-๒๕๐๕
๒. ระดับการใช้งานเทคโนโลยี ใช้แบบประเมินตนเองที่ใช้สำหรับการประเมินระดับความสามารถในการใช้ภาษา เช่น แบบประเมินการอ่านออกเขียนได้ แบบประเมินตนเองด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี โดยต้องมีการออกแบบประเมินที่สามารถจำแนกเป็นกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มที่มีทักษะการใช้งานเบื้องต้นได้
๓. วัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยี
๔. อุปกรณ์ที่ใช้งาน
๕. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี

๔.๑๐.๒. จัดการอบรมโดยจำแนกเป็นสองกลุ่มต่อหนึ่งภูมิภาค คือ กลุ่มช่วงอายุระหว่าง ๕๐ - ๖๐ ปี และ ๖๑ - ๗๐ ปี จำนวนกลุ่มละไม่ต่ำกว่า ๑๒ ชั่วโมง

๔.๑๐.๓. ออกแบบการประเมินความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์ก่อนและหลังการเข้าร่วมการอบรม

๔.๑๐.๔. ออกแบบรูปแบบการอบรม โดยเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้วยเทคนิคเชิงปฏิบัติ โดยการใช้สื่อสารสนเทศที่มีความเข้าใจง่าย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ เสริมด้วยกิจกรรมในชีวิตประจำวันของผู้เข้ารับการอบรม พร้อมทั้งจัดให้มีวิทยากรพี่เลี้ยงประจำกลุ่มย่อย เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลและความเข้าใจ เพื่อสามารถนำไปใช้ต่อในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑๐.๕. ออกแบบการประเมินการอบรมเพื่อจัดทำบททบทวนและปรับปรุงกรอบในการอบรม เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการดำเนินการจัดทำสื่อสร้างสรรค์ต่อไป

๔.๑๑. จัดประชาสัมพันธ์กิจกรรมโครงการไปสู่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้สูงอายุ ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ เช่น การแถลงข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานโครงการ การจัดกิจกรรมโรดโชว์ การจัดทำสื่อมัลติมีเดียเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ

๔.๑๒. มีกลุ่มเป้าหมายเบื้องต้น ดังนี้

๔.๑๒.๑. กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาเชิงลึก เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้สูงอายุในปัจจุบัน ได้แก่ ผู้สูงอายุ ๒ กลุ่ม ในช่วงอายุระหว่าง ๕๐ - ๖๐ ปี และ ๖๑ - ๗๐ ปี โดยครอบคลุมทั้งเพศชายและเพศหญิง ที่มีความสะดวกในการให้สัมภาษณ์เชิงลึก

๔.๑๒.๒. กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจรูปแบบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ เช่น สมาชิกในครอบครัว โดยครอบคลุม ๔ ภูมิภาค (ภาคกลาง, ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ภูมิภาคละ ๕๐๐ คน รวม จำนวน ๒,๐๐๐ คน

๔.๑๒.๓.กลุ่มที่มีผลการสำรวจอยู่ในกลุ่มเปราะบาง โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเพิ่มเติมเพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นสาเหตุทางจิตวิทยาในแง่มุมต่างๆ เช่น ปัจจัยด้านวุฒิภาวะ การรู้เท่าทัน ภาวะแวดล้อมในครอบครัว เพื่อนำมาประกอบการจัดทำ แนวทางและมาตรการ ป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของผู้สูงอายุ

๔.๑๒.๔.กลุ่มเป้าหมายในการอบรมนักร้องเพื่อเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ มีขอบเขตของกลุ่มเป้าหมายโดยแบ่งเป็น ผู้ที่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง ๕๐ – ๖๐ ปี และ ๖๑ – ๗๐ ปี ที่มีลักษณะของการเป็นผู้แทนหรือดำเนินกิจกรรมในชุมชนเป็นประจำของแต่ละภูมิภาค เช่น กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กลุ่มสตรีประจำจังหวัด ผู้แทนกลุ่มเกษตรกร ผู้แทนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ผู้แทนกลุ่มผู้ประกอบการค้าขาย ภูมิภาคละ ๖๐ คน จำนวน ๔ ภูมิภาค (ภาคกลาง, ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ รวม จำนวน ๒๔๐ คน และกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยครอบคลุมคุณลักษณะดังนี้

๑. วัยวุฒิ อายุระหว่าง ๕๐-๗๐ ปี เป็นผู้สมัครที่ระบุปีเกิด ระหว่าง พ.ศ. ๒๕๔๘-๒๕๕๐
๒. ระดับการใช้งานเทคโนโลยี ใช้แบบประเมินตนเองที่ใช้สำหรับการประเมินระดับความสามารถในการใช้ภาษา เช่น แบบประเมินการอ่านออกเขียนได้ แบบประเมินตนเองด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี โดยต้องมีการออกแบบประเมินที่สามารถจำแนกเป็นกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มที่มีทักษะการใช้งานเบื้องต้นได้
๓. วัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยี
๔. อุปกรณ์ที่ใช้งาน
๕. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับทุนโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ ต้องรับผิดชอบดำเนินงานตามขอบเขตของงานที่กำหนดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการและตามพันธะผูกพันตามสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนาจากกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในกำหนดเวลา ๒๗๐ วัน

๖. การจัดสรรเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุน

คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. จัดสรรเงินกองทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ ในวงเงินทั้งสิ้นไม่เกิน ๙,๐๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว)

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการสนับสนุน การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ อย่างเหมาะสม

๗.๒. เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมกับสำนักงาน กสทช. ในการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการสนับสนุน การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุไทย

๗.๓. สำนักงาน กสทช. ได้ทราบรูปแบบ สาเหตุ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ และผลกระทบที่เกิดขึ้นในมิติด้านสังคม วัฒนธรรม สุขภาพ และเทคโนโลยี

๗.๔. สำนักงาน กสทช. ได้รับมาตรการป้องกันการพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุในทางที่ไม่เหมาะสม และสร้างภูมิคุ้มกันการได้รับการหลอกลวงและแอบอ้างทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุในการพัฒนาทักษะความฉลาดและภูมิคุ้มกันด้านดิจิทัล

๗.๕. สำนักงาน กสทช. ได้ผลการทดลองใช้แนวทางในการส่งเสริมทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

๗.๖. สำนักงาน กสทช. ได้ประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการสนับสนุน การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ปลอดภัย

๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๘.๑. รายงานการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ จำนวน ๑ ฉบับ

๘.๒. มาตรการป้องกันการพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุในทางที่ไม่เหมาะสม และสร้างภูมิคุ้มกันการได้รับการหลอกลวงและแอบอ้างทางอินเทอร์เน็ต

๘.๓. แผนการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุในการพัฒนาทักษะความฉลาดและภูมิคุ้มกันด้านดิจิทัล

๘.๔. สามารถดำเนินการเก็บข้อมูลการสำรวจรูปแบบพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ เพื่อจัดทำ แนวทางและมาตรการ ป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของผู้สูงอายุ ครอบคลุม ๔ ภูมิภาค (ภาคกลาง, ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้) ภูมิภาคละ ๕๐๐ คน รวม จำนวน ๒,๐๐๐ คน

๘.๕. มีกลุ่มนักวิชาการในภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อสังเคราะห์ผลที่ได้รับจากการศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ในมิติด้านสังคม วัฒนธรรม สุขอนามัย และเทคโนโลยี จำนวนรวม ไม่ต่ำกว่า ๕๐ คน

๘.๖. สามารถจัดการอบรมนำร่องเพื่อเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ โดยครอบคลุมทุกภูมิภาค จำแนกตามการแบ่งภูมิภาคแบบสี่ภาค จำนวน ๒๔๐ คน

๙. คุณสมบัติผู้ขอรับการส่งเสริมสนับสนุน

ผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อดำเนินโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ จะต้องมีความสมบัติ ดังต่อไปนี้

๙.๑. คุณสมบัติทั่วไป

๙.๑.๑ เป็นผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์อุตสาหกรรมโทรคมนาคม อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๙.๑.๒ เป็นหน่วยงานของรัฐ ได้แก่

(๑) ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดระเบียบ บริหารราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน

(๒) รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ หรือตามกฎหมายอื่น

(๓) หน่วยงานอื่นของรัฐ

(๔) หน่วยงานภายในของหน่วยงานรัฐตาม (๑) (๒) หรือ (๓)

๙.๑.๓ เป็นสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

(๑) ต้องมีการเรียนการสอนในสาขาสื่อสารมวลชน สาขานิเทศศาสตร์ สาขาวารสาร ศาสตร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

๙.๑.๔ เป็นสมาคม มูลนิธิ หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยไม่แสวงหากำไรในทางธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์ และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน และต้องเป็นองค์กรวิชาชีพ ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๙.๒ คุณสมบัติเฉพาะ

๙.๒.๑ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๙.๓ กรณีผู้ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนมีคุณสมบัตินอกเหนือจากคุณสมบัติที่กำหนดดังกล่าวข้างต้นให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ในการพิจารณา ยกเว้น ผ่อนผัน โดยคำนึงถึงความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์และความพร้อมในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๑๐. การยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน

ผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน เพื่อดำเนินโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ ต้องศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับอื่นใดที่สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการบริหารกองทุน ประกาศกำหนด และยื่นจัดทำข้อเสนอขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน ดังนี้

๑๐.๑ เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของผู้ยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน

๑๐.๒ ข้อเสนอทางด้านเทคนิค โดยอย่างน้อยต้องมีหัวข้อและรายละเอียดต่อไปนี้

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขอบเขตของงานนี้ ทั้งนี้ ในส่วนผลงานให้แนบสำเนาเอกสารสัญญาและ/หรือหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยผู้ว่าจ้างที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตลอดจนหลักฐานอื่นๆ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่น เช่น รางวัล และเอกสารอื่นๆ ที่สามารถอ้างอิงได้ (ถ้ามี)

๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน ต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับแนวคิด แนวทางวิธีการดำเนินงาน ขั้นตอนการทำงาน รวมถึงกรอบระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จสิ้นการดำเนินการ ที่สอดคล้องกับขอบเขตการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดวางแผนกำลังคน เพื่อให้ได้ผลตามที่ระบุไว้ภายใต้กรอบระยะเวลาดำเนินการ

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน อันประกอบด้วยรายชื่อ วุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์การทำงานและผลงาน พร้อมลงลายมือชื่อเจ้าของประวัติและวัน เดือน ปี

๑๐.๓ ข้อเสนอทางด้านเงินทุนที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน โดยให้จัดทำข้อเสนอค่าใช้จ่ายรวมของโครงการที่สอดคล้องกับข้อเสนอทางด้านเทคนิค โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดการแจกแจงค่าใช้จ่ายเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย อนึ่ง ข้อเสนอทางด้านเงินทุนจะต้องมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด

๑๐.๔ ข้อเสนออื่นๆ ของผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุน (ถ้ามี)

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับทุน

๑๑.๑ คณะกรรมการบริหารกองทุน จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของผู้ขอรับทุนฯ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ หมวด ๒ การจ่ายเงินกองทุน ประเภทที่ ๒ โดยวิเคราะห์ความเหมาะสม คุณภาพและประสิทธิภาพของข้อเสนอทางด้านเทคนิค เปรียบเทียบกับความเหมาะสมของข้อเสนอทางด้านเงินทุนที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน โดยคำนึงถึงความสำเร็จของโครงการ

๑๑.๒ กรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุน หรือของ กสทช. จะเชิญผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุน มาชี้แจงหรือให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมในรายละเอียด ข้อเสนอ และหรือให้ส่งข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามความจำเป็น

๑๑.๓ คณะกรรมการบริหารกองทุน สงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในขอบเขตของงานส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด รวมทั้งไม่พิจารณา และหรือยกเลิกการจัดสรรเงินกองทุนในโครงการที่กำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้มีสิทธิรับทุนทราบ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของคณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาด ผู้มีสิทธิขอรับทุนจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

๑๑.๔ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยเลขาธิการกองทุนหรือบุคคลที่เลขาธิการกองทุนมอบหมาย จะแจ้งผลการพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากเงินกองทุนเป็นหนังสือให้ทราบโดยตรงต่อไป

๑๒. การทำสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนา

๑๒.๑ ผู้ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ได้รับเงินทุนโครงการ (ผู้รับทุน) ต้องมีหนังสือแจ้งติดต่อเพื่อเข้าทำสัญญาภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และต้องเร่งทำสัญญาโดยเร็ว

๑๒.๒ กรณีที่ผู้รับทุนประสงค์ขยายระยะเวลาการทำสัญญาให้ผู้รับทุนมีหนังสือแสดงเหตุผลความจำเป็นต่อเลขาธิการกองทุน และให้ประธานกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาอนุมัติ แต่ทั้งนี้การขยายระยะเวลาการทำสัญญาดังกล่าวจะต้องไม่เกิน ๖๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง กรณีหากไม่สามารถลงนามในสัญญาภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้รับทุนสละสิทธิ์ และให้ยกเลิกโครงการทั้งนี้หากการขอรับทุนมีเงื่อนไขให้ผู้รับทุนต้องดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาต อนุมัติในการดำเนินโครงการหรือเป็นกรณีเหตุหรือปัจจัยที่นอกเหนือการควบคุมของผู้รับทุนที่อาจ

ทำให้ไม่สามารถลงนามในสัญญาภายใน ๖๐ วันได้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของประธานกรรมการบริหารกองทุนที่จะพิจารณาขยายระยะเวลาตามความเหมาะสม

๑๓. การส่งมอบผลงาน

ผู้รับทุนต้องส่งมอบผลงาน ดำเนินงานให้เป็นไปตามสัญญาและมีหน้าที่จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

๑๓.๑ รายงานความก้าวหน้าโครงการและผลงาน

๑๓.๑.๑ รายงานแผนการดำเนินงาน (Project Plan) ประกอบด้วยแนวคิด แนวทางวิธีการดำเนินงาน ขั้นตอนการทำงาน รวมถึงกรอบระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จสิ้นการดำเนินการ โดยแผนการดำเนินงานจะต้องมีความชัดเจนสมบูรณ์และนำไปปฏิบัติได้จริง และให้นำส่งในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๖ ชุด พร้อมจัดประชุมตามรายละเอียดข้อ ๔.๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนา

๑๓.๑.๒ รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๖ ชุด พร้อมนำเสนอผลงานดังนี้ ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนา

(๑) ผลการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุในการพัฒนาทักษะความฉลาดและภูมิคุ้มกันด้านดิจิทัลที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ตามรายละเอียดข้อ ๔.๒ และ ๔.๓

(๒) ผลการดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สื่อและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้สูงอายุในปัจจุบัน ตามรายละเอียดข้อ ๔.๔

(๓) ผลการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ตามรายละเอียดข้อ ๔.๕

๑๓.๑.๓ รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๒ ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๖ ชุด พร้อมการสำรวจรูปแบบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ตามรายละเอียดข้อ ๔.๖ ดำเนินการศึกษาเชิงลึกเพิ่มเติมในกลุ่มที่มีผลการสำรวจอยู่ในกลุ่มเปราะบาง ตามรายละเอียดข้อ ๔.๗ ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อยกับนักวิชาการ ตามรายละเอียดข้อ ๔.๘ และจัดทำแนวทางในการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ ตามรายละเอียดข้อ ๔.๙ ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนา

๑๓.๑.๔ รายงานผลการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์ ในลักษณะเอกสารสิ่งพิมพ์และไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (.doc และ .pdf) จำนวน ๖ ชุด พร้อมนำเสนอผลงานดังนี้ ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากได้ทำสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนา

(๑) ดำเนินการจัดการอบรมนักร้องเพื่อเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ โดยครอบคลุมทุกภูมิภาค ตามรายละเอียดข้อ ๔.๑๑ และจัดทำรายงานประเมินการอบรมเพื่อจัดทำ การทบทวนและปรับปรุงกรอบในการอบรมเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการดำเนินการจัดทำสื่อสร้างสรรค์ต่อไป ตามรายละเอียดข้อ ๔.๑๑.๕

(๒) ส่งมอบสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมโครงการตามรายละเอียดข้อ ๔.๑๒

๑๓.๒ รายงานผลที่ได้รับจากการใช้จ่ายเงินทุนต่อสำนักงาน กสทช. ตามแบบและระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด

๑๔. การจ่ายเงินทุน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้ผู้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามโครงการเสริมสร้างความพร้อมและภูมิคุ้มกันทางสังคมออนไลน์แก่ผู้สูงอายุ โดยมีรายละเอียดการแบ่งจ่ายเงินทุนตามข้อ ๖. ดังนี้

๑๔.๑ งวดที่ ๑ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๒๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญา เมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๑ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๒ งวดที่ ๒ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๓๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญา เมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๒ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญาการรับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๓ งวดที่ ๓ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๓๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญา เมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๓ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๔.๔ งวดที่ ๔ กำหนดจ่ายเงินร้อยละ ๒๐ ของวงเงินทุนส่งเสริมและสนับสนุนตามสัญญา เมื่อผู้รับทุนได้นำส่งงานตามข้อ ๑๓.๑.๔ และคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนาได้ตรวจสอบรับรองผลงานเรียบร้อยแล้ว

๑๕. การติดตามและประเมินผลงาน

๑๕.๑ สำนักงาน กสทช. จะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน และตรวจรับรองรายงานความก้าวหน้า เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินแก่ผู้รับทุนต่อไป

๑๕.๒ ตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามโครงการผู้รับทุนต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการบริหารกองทุน หรือคณะกรรมการพิจารณาผลงานการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนา หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในการเข้าตรวจเยี่ยมชมและหรือติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามโครงการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้รับทุนมาชี้แจงหรือส่งข้อมูลเอกสารใดๆ ประกอบการติดตามและประเมินผลงานได้

๑๖. ข้อสงวนสิทธิในผลงาน และหรือเงื่อนไขต่างๆ ในการส่งมอบผลงานตามโครงการ

๑๖.๑ ทรัพย์สินทางปัญญาในผลงานให้เป็นของผู้ให้ทุนแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น

๑๖.๒ ผู้รับทุนจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาสิทธิของบุคคลที่สาม

ซึ่งผู้รับทุนนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน หากผู้รับทุนทำผิดละเมิดต่อกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สามอันเป็นเหตุให้ผู้ให้ทุนเกิดความเสียหาย ผู้รับทุนจะต้องรับผิดชอบค่าเสียหายอันพึงมีต่อผู้ให้ทุนตามความเป็นจริง
