



แผนแม่บท

กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2

พ.ศ. 2562 - 2566



แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2
พ.ศ. 2562 - 2566



คำนำ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้อนุมัติแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการระยะ 5 ปี โดยแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว ได้กำหนดทิศทางการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. เพื่อรองรับกับสภาพแวดล้อมระบบนิเวศดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันมากขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมตลอดจนอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และเป็นประเด็นท้าทายในการปรับเปลี่ยนบริบทการกำกับดูแลให้เหมาะสมเพื่อรองรับกับบริบทใหม่ที่จะเกิดขึ้น

ทิศทางของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 นี้ มุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ส่งเสริมความมีประสิทธิภาพของกลไกตลาด และการวางรากฐานการกำกับดูแลที่เชื่อมโยงกับข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมุ่งเสริมสร้างกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็เพิ่มบทบาทของกลไกความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาที่เชื่อมโยงกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตลอดจนนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การพัฒนาภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 นี้ ได้กำหนดเป้าหมายในระยะ 5 ปี คือ **“มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม ยกกระดับความครอบคลุมของโครงสร้างพื้นฐาน และการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค สู้สังคมดิจิทัล เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน”** และกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดกลไกเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ผ่านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เพื่อให้การพัฒนาตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถติดตามและประเมินผลสำเร็จได้ เพื่อส่งเสริมให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีความพร้อมปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ไปสู่การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

สารบัญ

ส่วนที่ 1	ภาพรวมแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)	4
	1. สถานการณ์กิจการโทรคมนาคมที่ผ่านมา	5
	2. แนวคิดและทิศทางการพัฒนาในช่วงแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)	6
	3. ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ	11
	4. ความสัมพันธ์กับรัฐบาล	12
ส่วนที่ 2	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์การพัฒนาในช่วงแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)	14
ส่วนที่ 3	ยุทธศาสตร์การพัฒนางานกิจการโทรคมนาคม	16
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนางานกิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	18
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม	20
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	22
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	24
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ	26
	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	28
ส่วนที่ 4	การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)	30

1

ภาพรวมแผนแม่บท
กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2
(พ.ศ. 2562 - 2566)



หลักสำคัญ

“ประชาชนต้อง
ได้รับบริการ
ที่มีคุณภาพ
และมีโครงข่าย
โทรคมนาคมที่ดี

โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย

บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่
ความเร็วสูง ครอบคลุม
ร้อยละ 97 ของจำนวนประชากร
มีอัตราการเข้าถึงบริการ
ร้อยละ 42



พัฒนาการจัดสรรคลื่นความถี่

2100 เมกะเฮิรตซ์
จำนวน 2 x 45 เมกะเฮิรตซ์

1800 เมกะเฮิรตซ์
จำนวน 2 x 40 เมกะเฮิรตซ์

900 เมกะเฮิรตซ์
จำนวน 2 x 25 เมกะเฮิรตซ์

1. สถานการณ์กิจการโทรคมนาคมที่ผ่านมา

ภาพรวมของการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยที่ผ่านมา มีการพัฒนาโครงข่ายไร้สายและมีการจัดสรรคลื่นความถี่ 3 ย่าน ความถี่ คือ คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 2 x 45 เมกะเฮิรตซ์ คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 2 x 40 เมกะเฮิรตซ์ และ คลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 2 x 25 เมกะเฮิรตซ์ รวม รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เข้าสู่รัฐเป็นจำนวนกว่า 361,061.87 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยทยอยได้รับตั้งแต่ปี 2555 ถึงปี 2566 ซึ่งนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป โดยปัจจุบันมีปริมาณคลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่สากลที่ได้จัดสรร และอยู่ระหว่างการจัดสรรให้กับอุตสาหกรรมรวมกัน 420 เมกะเฮิรตซ์

สำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมไร้สายนั้น มีบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (mobile broadband) ที่มีความครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 97 ของจำนวนประชากร และมีการพัฒนาโครงข่ายหลักทางสายไฟเบอร์ที่ครอบคลุมเพิ่มขึ้น ในขณะที่โครงข่ายส่วนเข้าถึงผู้ใช้บริการ (last mile) มีอัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา โดยมีอัตราการเข้าถึงบริการร้อยละ 42 (ข้อมูล ณ ไตรมาส 2 ปี 2561) หากแต่มีการกระจุกตัวในเขตพื้นที่เมือง ในขณะที่พื้นที่รอบนอกและชนบทยังต้องการการสนับสนุนการพัฒนาจากภาครัฐ

ด้านการจัดสรรเลขหมาย กสทช. มีการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่รวม 20 ล้านเลขหมาย โดยเป็นเลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงประมาณ 9 ล้านเลขหมาย และมีการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รวม 152 ล้านเลขหมาย โดยเป็นเลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงประมาณ 124 ล้านเลขหมาย ซึ่งเพิ่มจากจำนวน 85 ล้านเลขหมายในปี 2544 (ข้อมูล ณ ไตรมาส 2 ปี 2561) การที่จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นผลสืบเนื่องมาจากการขยายโครงข่ายของผู้ประกอบการที่มีคุณภาพครอบคลุมพื้นที่ที่มากขึ้น ขณะที่มีการใช้งานเชื่อมต่อข้อมูลที่ 2.5 กิกะไบต์ต่อคนต่อเดือน และคาดการณ์ว่าความต้องการใช้งานประเภทข้อมูลจะเพิ่มขึ้นเป็น 7 กิกะไบต์ต่อคนต่อเดือนในปี 2564 ซึ่งสะท้อนถึงความต้องการการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตจากสมาร์ทโฟนและการติดต่อสื่อสารได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของประชาชน

นอกจากนั้น กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภค โดยยึดหลักที่สำคัญคือ ประชาชนต้องได้รับการที่มีคุณภาพและมีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ดี มีการออกหลักเกณฑ์และมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม อาทิ การกำกับคุณภาพการให้บริการ การคงสิทธิเลขหมาย การลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งการสร้างความรู้และเท่าทันในเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องและให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากบริการที่หลากหลายและมีคุณภาพสูงขึ้นในราคาที่เหมาะสม

2. แนวคิดและทิศทางการพัฒนาในช่วงแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) นี้ ได้จัดทำขึ้น โดยพิจารณาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ นโยบายระดับสากลด้านโทรคมนาคม นโยบายและแผนระดับชาติ และปัญหาเชิงโครงสร้างของตลาดโทรคมนาคมไทยที่ได้วิเคราะห์จากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุม และประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล โดยเลือกใช้เครื่องมือในการกำกับดูแลที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ในแต่ละด้าน มุ่งเน้นการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลให้เหมาะสมกับบริบทของการประกอบธุรกิจและส่งเสริมนวัตกรรมบริการโทรคมนาคม รวมทั้งมีการพิจารณาการใช้เครื่องมือกำกับดูแลแบบประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่เชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืน

หากมองไปข้างหน้า ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างที่สำคัญที่สุดคือ การเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ 4.0 หรือ 5.0 ซึ่งต้องอาศัยโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การประกอบธุรกิจต้องมีการปรับตัวเข้าสู่ระบบนิเวศดิจิทัล ซึ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มต่าง ๆ ให้รองรับการทำงานในระบบดิจิทัล ที่จะต้องร่วมกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างบูรณาการ การที่ประเทศไทยจะขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมที่เน้นการผลิตสินค้าและบริการด้วยเทคโนโลยี และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศนั้น กสทช. ในฐานะองค์กรกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคม



จึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเชื่อมโยงนโยบายเทคโนโลยีอันเป็นกลไกสำคัญเพื่อสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมระบบนิเวศดิจิทัล ซึ่งคาดการณ์ว่าเทคโนโลยี 5G และ Internet of Things จะมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยเพิ่มโอกาสลดต้นทุน และเพิ่มมูลค่าในนวัตกรรมใหม่ให้แก่ภาคธุรกิจและผู้บริโภค แต่ในขณะเดียวกันก็อาจปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ โครงสร้างตลาด และรูปแบบวิถีชีวิต นำไปสู่การปรับเปลี่ยนบริบทการกำกับดูแลให้เหมาะสมเพื่อรองรับกับบริบทใหม่ที่จะเกิดขึ้นในบริบทของการกำกับดูแลของ กสทช. เพื่อให้สามารถเตรียมพร้อมรองรับความท้าทายดังกล่าว กสทช. จึงมุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมการจัดสรรคลื่นความถี่ที่รองรับต่อการใช้งานให้เพียงพอ ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพสูงและครอบคลุม และการเพิ่มประสิทธิภาพของการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เชื่อมโยง เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัลของประเทศ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) จะมีนโยบายสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จ ดังนี้

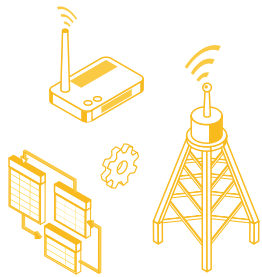
2.1 นโยบายด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ความต้องการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในประเด็นจำนวนผู้ใช้บริการและปริมาณการใช้งานต่อคน ปัจจุบันประเทศไทยมีจำนวนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่อยู่ในระหว่างจัดสรรและใช้อยู่ในปัจจุบันเพียง 420 เมกะเฮิรตซ์ โดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ได้คาดการณ์ว่าปริมาณคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ที่เพียงพอกับความต้องการใช้งานสำหรับประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (ภูมิภาค 3) ในอนาคตอยู่ที่ประมาณ 885 - 1177 เมกะเฮิรตซ์ การขยายตัวของความต้องการใช้งานคลื่นความถี่จากผู้ใช้จำนวนมากและหลากหลาย เป็นผลให้ต้องตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรคลื่นความถี่และการบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยการบริหารคลื่นความถี่จะต้องคำนึงถึงควมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การวางแผนพัฒนากิจการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อรองรับความต้องการใช้งานในอนาคต ดังนั้น จึงเป็นประเด็นท้าทายที่ต้องจัดสรรคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และจัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ของประเทศไทย เพื่อช่วยสนับสนุนให้สามารถบริหารคลื่นความถี่ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความชัดเจนแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ในการวางแผนการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประโยชน์สาธารณะ

ความต้องการใช้งานคลื่นความถี่มีจำนวนมากและหลากหลาย เป็นผลให้ต้องตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรคลื่นความถี่และการบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

• การเรียกคืนคลื่นความถี่เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ (spectrum refarming)

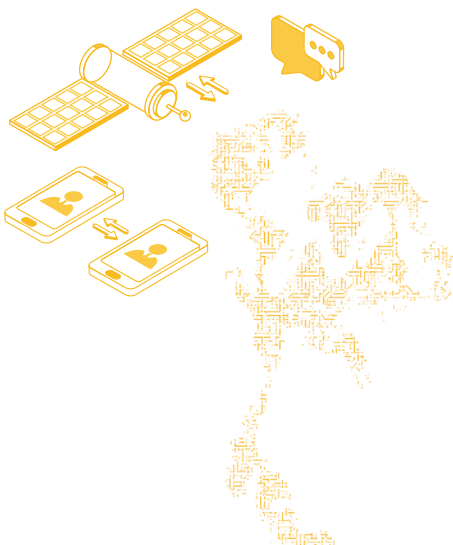
การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรไปแล้วนำมาจัดสรรใหม่ (spectrum refarming) สำหรับกรณีคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือคลื่นความถี่ที่ใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือคลื่นความถี่ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน และประโยชน์สาธารณะ เป็นเรื่องที่ทำหายอีกประเด็นหนึ่งที่จะต้องเตรียมพร้อมในการบริหารจัดการกับความซับซ้อนและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดจนการมีฐานข้อมูลการตรวจสอบและการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่ต้องพิจารณาประกอบ อาทิ ระยะเวลาในการดำเนินการและความต้องการใช้งานของผู้ใช้หรือประสิทธิภาพของระบบ การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับบริการใหม่ ๆ และการตัดสินใจเชิงนโยบายจากการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม (World Radio communication Conferences – WRC) ในการกำหนดคลื่นความถี่สำหรับกิจการต่าง ๆ เพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม การเรียกคืนคลื่นความถี่เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ให้เหมาะสมกับการใช้งานจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมสุทธิและความเหมาะสมกับบริการนวัตกรรมใหม่เพื่อรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม



“ การเรียกคืนคลื่นความถี่เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ให้เหมาะสมกับการใช้งานจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมสุทธิและความเหมาะสมกับบริการนวัตกรรมใหม่ เพื่อรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ”

2.2 นโยบายการส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

ความท้าทายของการให้บริการในตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์มีประเด็นสำคัญในเรื่องความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และลักษณะของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ที่ต้องมีการลงทุนสูงทั้งโครงข่ายภายในประเทศและโครงข่ายเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ซึ่งโครงสร้างต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์มีต้นทุนของการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศสูงกว่าร้อยละ 70 การส่งเสริมการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุม เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เนื่องจากเป็นการสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการต่าง ๆ ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนไทย ซึ่งเป็นการสร้างความแข็งแกร่งจากภายในสู่ความสามารถในการแข่งขันกับภายนอกทำให้ทุกคนก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่ประเทศไทย 4.0



“ สนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และใช้บริการต่าง ๆ ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนไทย ซึ่งเป็นการสร้างความแข็งแกร่งจากภายในสู่ความสามารถในการแข่งขันกับภายนอก ทำให้ทุกคนก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่ประเทศไทย 4.0 ”

การพัฒนาของเทคโนโลยีบรอดแบนด์ที่ก้าวกระโดด ไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อไปยังบริการต้นน้ำและปลายน้ำ แต่ยังมีผสมผสานรวมอยู่ในทุกกระบวนการ ซึ่งโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของภาครัฐและภาคธุรกิจที่มีความต้องการรับส่งข้อมูลคุณภาพสูง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้าน การศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการเงิน และการเชื่อมโยงติดต่อสื่อสารของชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์บริการได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งเป็นการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ นอกจากนี้ การยกระดับการเข้าถึงและการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุนในการให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งบริการอื่น ๆ ที่ประยุกต์ใช้บริการโทรคมนาคมอีกด้วย

• การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ประกอบการเปิดโครงข่าย (open access) ให้ผู้ใช้บริการรายอื่นสามารถใช้โครงข่าย เพื่อให้มีการใช้งานโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพ

การเปิดโครงข่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่นสามารถเข้าใช้ได้ (open access) เป็นอีกความท้าทายหนึ่งในการพัฒนา กิจการโทรคมนาคมไทย เนื่องจากสภาพการให้บริการในปัจจุบันในพื้นที่เขตเมืองบางพื้นที่ เขตนิคมอุตสาหกรรม อาคารสำนักงาน และอาคารชุดพักอาศัย มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีโครงข่ายเพียงรายเดียว เป็นผล ให้ผู้ใช้บริการไม่มีทางเลือกในการใช้บริการ ดังนั้น การเปิดโครงข่ายให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายอื่น เข้าใช้โครงข่าย จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกในการใช้บริการ และยังเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการรายอื่น เข้ามาแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นการบริหารจัดการโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้มีการใช้โครงข่ายมากยิ่งขึ้น และเป็นแหล่งรายได้เพิ่มเติมจากการ ให้บริการโดยปกติอีกด้วย

การเปิดโครงข่ายยังหมายถึงการเปิดให้ผู้ให้บริการรายอื่นสามารถเข้าใช้โครงข่ายในส่วนอื่นของโครงข่าย ทั้งหมดในการให้บริการโทรคมนาคม (telecom value chain) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าใช้โครงข่ายเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศผ่านทางสายเคเบิลใต้น้ำ (international connectivity via submarine cable) ซึ่งในปัจจุบันผู้ให้บริการยังมีความสามารถในการให้บริการที่มากกว่าความต้องการใช้อยู่จำนวนมาก หากมีการบริหารจัดการที่ดีและมีกฎเกณฑ์ที่เอื้ออำนวยให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นมาเข้าใช้ก็จะส่งผลดีต่อผู้ให้บริการเจ้าของโครงข่ายเอง และระบบเศรษฐกิจโดยรวม

• การส่งเสริมการพัฒนาโครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการ (last mile)

โครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการหรือ last mile ถือเป็นส่วนประกอบของโครงข่าย โทรคมนาคมที่มีความสำคัญมากในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการลงทุนในการพัฒนาโครงข่ายนี้จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ในระยะเวลาที่ผ่านมา ผู้รับใบอนุญาตทั้งรัฐวิสาหกิจและบริษัทเอกชนได้มีการ วางโครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการทางสายอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีการให้บริการ ต่าง ๆ อาทิ xDSL เคเบิล และ FTTx ซึ่งการวางโครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการ มีการกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เขตเมือง แต่ในเขตพื้นที่รอบนอกและพื้นที่ห่างไกล ยังพบความขาดแคลนโครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการ จึงเป็นผลให้การเข้าถึงบริการ อินเทอร์เน็ตต่อประชากรของประเทศอยู่ในระดับต่ำ ประชาชนไม่สามารถนำ บริการอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและการประกอบ อาชีพ และส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้ในอีกแนวทางหนึ่ง





การขยายโครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกหมู่บ้าน โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ยังถือเป็นความท้าทายในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมไทย เนื่องจากยังมีประชาชนจำนวนมากในประเทศไม่สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การสนับสนุนส่งเสริมในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ห่างไกล การสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายพื้นฐานทางสายร่วมกัน ตลอดจนการพัฒนากลไกการสร้างแรงจูงใจให้ผู้รับใบอนุญาตไปวางโครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการในพื้นที่ที่มีความต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แต่มีอุปสรรคเรื่องต้นทุนการลงทุนที่สูง และอาจไม่มีความคุ้มค่าในการลงทุน จึงเป็นประเด็นท้าทายที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในระยะต่อไป

2.3 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ตามแนวทางประชารัฐ การเปิดกว้างรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน การปรึกษาหารือและวางแผนร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งการหารือกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายและเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมต่อเนื่องในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่มีคุณภาพ ที่เหมาะสมกับบริบทการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการสร้างเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนในการใช้บริการโทรคมนาคม การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สนับสนุนนโยบายการแสดงตัวตน (e-identification) เพื่อการสร้างเชื่อมั่นปลอดภัยการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับ Mega Trends อาทิ Big Data & Analytics, Internet of Things, Future Communications, Cyber Security and Trust

2.4 การกำกับดูแลแบบประสานความร่วมมือ (collaborative regulation)

การพัฒนากรอบนโยบายการกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม ได้มีวิวัฒนาการนโยบายการกำกับดูแลไปสู่ยุคการกำกับดูแลแบบประสานความร่วมมือ กล่าวคือ การพัฒนาเครื่องมือที่จำเป็นในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วน

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนโดยการใช้ไอซีที หรือการกำกับดูแลแบบองค์รวม ที่มองภาพรวมการพัฒนาที่ครอบคลุมปัจจัยทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้ไอซีทีในภาคส่วนต่าง ๆ ได้ การตัดสินใจใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การวางแผนที่สอดคล้องกัน เพื่อให้มีการเข้าถึงบริการดิจิทัลครอบคลุมในทุกพื้นที่และในทุกระดับ ตลอดจนการพัฒนากรอบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานกำหนดนโยบายและหน่วยงานกำกับดูแล

การกำกับดูแลแบบประสานความร่วมมือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภาคส่วนต่าง ๆ ต้องมีการหารือร่วมกันเพื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และสนับสนุนให้ประชาชนเป็นส่วนหนึ่งของสังคมดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงกัน นอกจากนี้ การกำกับดูแลแบบประสานความร่วมมือ ต้องมีแนวทางการบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความท้าทายและความเสี่ยงที่เกี่ยวกับกรอบกฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีความแตกต่างกัน ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ ด้านการเงิน ด้านพลังงาน ด้านการแพร่กระจายคลื่นสัญญาณวิทยุคมนาคม การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่รวดเร็ว การมีกฎระเบียบระหว่างประเทศและกฎระเบียบภูมิภาคที่สอดคล้องกัน รวมทั้งการกำหนดบทบาทของหน่วยงานรับผิดชอบ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จของการกำกับดูแลแบบประสานความร่วมมือ คือ การมีกลไกความร่วมมือที่เอื้อให้หน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานกำหนดนโยบายทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดในเรื่องนโยบายสำคัญที่เกี่ยวข้อง และถอดบทเรียนของอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยในการพัฒนากฎระเบียบและส่งเสริมการแข่งขัน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้นต่อผู้บริโภค ทั้งนี้ ที่ประชุม Global Symposium for Regulators (GSR) ได้ให้ความสำคัญกับการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานกำหนดนโยบาย ได้แก่

- ความสอดคล้องของนโยบาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลกมีความสำคัญในการสร้างระบบนิเวศดิจิทัล

- การสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ โดยมีมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายความเป็นส่วนตัว การป้องกันอันตรายในโลกออนไลน์อย่างเหมาะสม การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันจะมีส่วนสำคัญในการรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ ในระบบนิเวศดิจิทัลที่มีการเชื่อมต่อกัน

ทั้งนี้ การให้บริการโทรคมนาคมในปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของหน่วยงานของภาครัฐต่าง ๆ ไม่ใช่มีความเกี่ยวข้องเฉพาะหน่วยงานกำกับดูแลการสื่อสารโทรคมนาคมเท่านั้น หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจการเงิน หน่วยงานกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านโยธา หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค และหน่วยงานด้านความมั่นคง ล้วนมีบทบาทสำคัญทั้งสิ้น การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งความร่วมมือในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การคุ้มครองผู้บริโภค การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

3. ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในภาพรวมมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายให้ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น ผ่านการดำเนินการต่าง ๆ อาทิ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่ เสริมสร้างความรู้และโอกาสในการเข้าถึงโครงข่ายบรอดแบนด์หลากหลายรูปแบบตามความเหมาะสมของพื้นที่และ

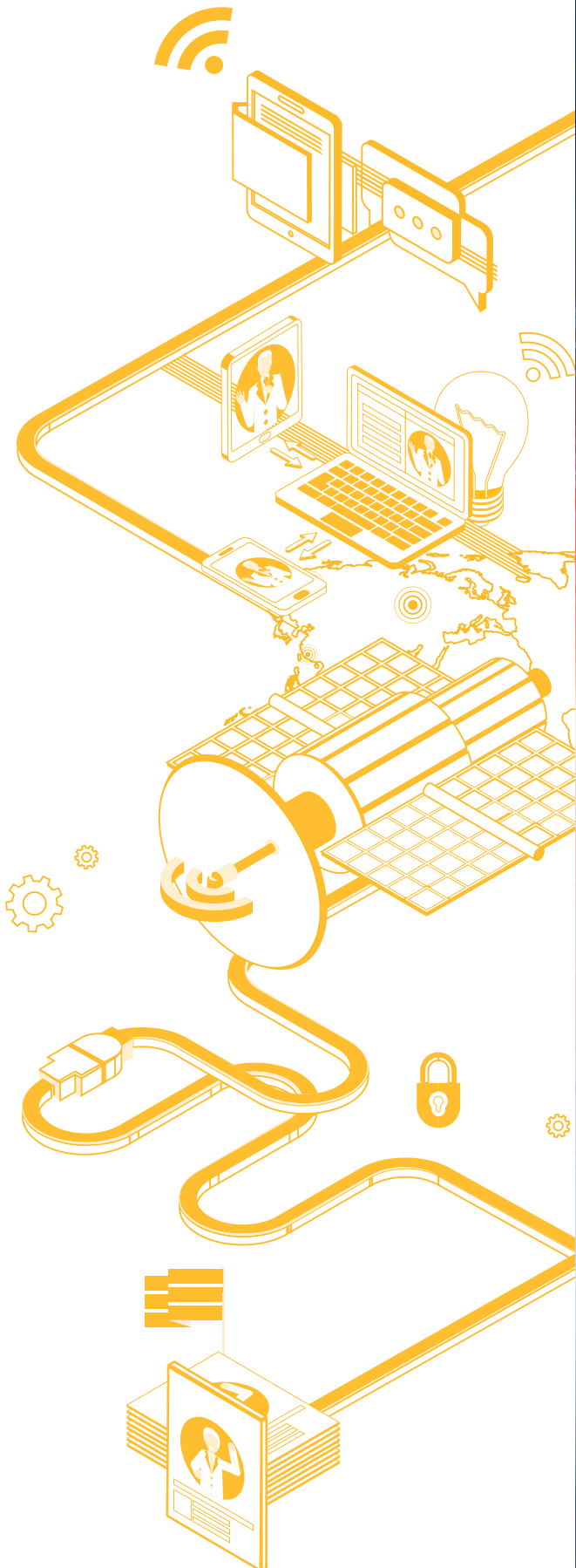
วางกรอบในการจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ให้เพียงพอรองรับบริการที่มีคุณภาพในราคาที่ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ ตลอดจนการอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต สร้างระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตที่ขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ประเทศพัฒนาแล้วด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีแห่งอนาคตที่เหมาะสม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ยังสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะ การปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐให้มีลักษณะเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ และภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น รวมทั้ง สนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ผ่านการพัฒนาระบบเตรียมความพร้อมระดับชาติและการบริหารจัดการภัยคุกคามให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้มีความพร้อมเผชิญกับสภาวะไม่ปกติ ภัยคุกคามภัยพิบัติในทุกมิติ ทุกรูปแบบ และทุกระดับ

ในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศนั้น แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ได้กำหนดยุทธศาสตร์สนับสนุนและรองรับกับกิจกรรมภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ รวมทั้งนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

4. ความสัมพันธ์กับรัฐบาล

ในการดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับนี้ มีทิศทางดำเนินการที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา







2

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์
การพัฒนาในช่วงแผนแม่บทกิจการ
โทรคมนาคม ฉบับที่ 2
(พ.ศ. 2562 - 2566)

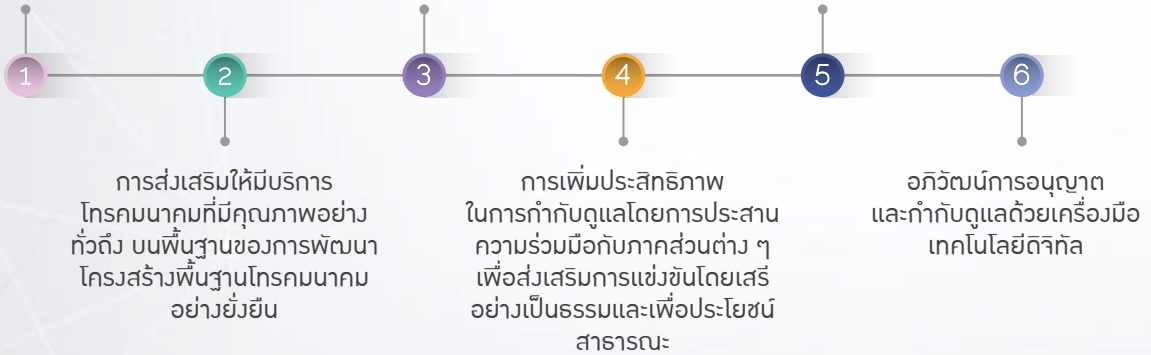
มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม ยกระดับความครอบคลุม ของโครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค สู่สังคมดิจิทัล เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

การจัดสรรและส่งเสริม
การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม
ให้มีประสิทธิภาพ
และเกิดประโยชน์สูงสุด

การยกระดับคุณภาพบริการ
โทรคมนาคมให้ทันต่อความต้องการ
ของประชาชน เพื่อการขับเคลื่อน
การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ
โทรคมนาคมให้ได้ใช้บริการที่มี
คุณภาพในราคาที่ เป็นธรรมและ
ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ



เป้าประสงค์

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)
กำหนดเป้าประสงค์ในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะ 5 ปี ดังนี้



เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อม
ที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม
ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม
เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมดิจิทัล



เพื่อให้มีโครงข่ายและบริการ
โทรคมนาคมพื้นฐาน
ที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่
และเชิงสังคม



เพื่อให้ประชาชนสามารถ
เข้าถึงบริการโทรคมนาคม
ที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม
และเป็นธรรม



เพื่อสร้างกลไกการกำกับดูแลและ
สร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ
สนับสนุนความมั่นคงทางสังคม
และประโยชน์สาธารณะ



เพื่อสร้างความเข้มแข็ง
ให้ประชาชนในการเสริมสร้าง
องค์ความรู้ให้เท่ากัน และตระหนักรู้
ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม



เพื่อบูรณาการข้อมูล
การอนุญาตและกำกับดูแล
เพื่อยกระดับบริการภาครัฐ

3

ยุทธศาสตร์
การพัฒนากิจการ
โทรคมนาคม



6 ยุทธศาสตร์ การพัฒนากิจการ โทรคมนาคม



การพัฒนากิจการโทรคมนาคม
และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี
อย่างเป็นธรรม



การอนุญาตและกำกับดูแล
กิจการโทรคมนาคม
และกิจการวิทยุคมนาคม



การบริหารทรัพยากร
โทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ



การบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



การคุ้มครองผู้บริโภค
ในกิจการโทรคมนาคม
และการให้บริการเพื่อ
ประโยชน์สังคม
และสาธารณะ



สนับสนุนการขับเคลื่อน
การพัฒนากิจการ
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม ทั่วถึง และส่งเสริมนวัตกรรม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ประสิทธิภาพสูงรองรับการเข้าถึงการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

1. ตัวชี้วัด

- 1.1 การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์
- 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม
- 1.4 มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแล มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

2. แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 2.1 ส่งเสริมการพัฒนาและการเข้าถึงโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ
 - (1) ส่งเสริมการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม โดยมีแนวทางการกำกับดูแล เพื่อส่งเสริมการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการลงทุน ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุมรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้ดิจิทัล
 - (2) ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม โดยมีมาตรการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการที่ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์อย่างทั่วถึงในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- 2.2 ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับภูมิภาคอาเซียน
 - (1) ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศภาคพื้นดินในภูมิภาคอาเซียน เพื่อเป็นกลไกที่สนับสนุนการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ โดยการรวมกลุ่มกันและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมระเบียบเศรษฐกิจอาเซียน
 - (2) ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำในภูมิภาคอาเซียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อการฟื้นฟูและซ่อมแซมสายเคเบิลใต้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3 ส่งเสริมการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมนวัตกรรม โดยมีมาตรการเสริมสร้างการกำกับดูแลการแข่งขันในการให้บริการขายส่งบริการ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน การใช้สิทธิแห่งทาง และการจัดให้มีบริการโครงข่ายแบบแยกส่วน เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่หรือรายย่อยโดยคำนึงถึงสภาพการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพของผู้ประกอบการ
- 2.4 ส่งเสริมและนำพาความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค เพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียม และเพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางการกำกับดูแลมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สามารถคาดการณ์ได้ มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่าย broadband ความเร็วสูงที่ครอบคลุม กว้างขวาง และส่งเสริมนวัตกรรม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ broadband ความเร็วสูง ในราคาที่เหมาะสม เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูงรองรับการเข้าถึงการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัด



การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ต broadband



การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขัน การประกอบกิจการโทรคมนาคม



มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม



มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแล มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

แนวทาง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1 ส่งเสริมการพัฒนาและการเข้าถึงโครงข่าย broadband ความเร็วสูงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

- ครอบคลุมเข้าถึง ใช้ประโยชน์ ราคาเหมาะสม

2 ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อพัฒนาและเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

- โครงข่ายภาคพื้นดินและเคเบิลใต้น้ำ เชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน

3 ส่งเสริมการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมนวัตกรรม

- เสริมสร้างการกำกับดูแล การแข่งขันในการให้บริการ ขยายบริการ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่และรายย่อย

4 ส่งเสริมและนำพาความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานกำกับดูแล ทั้งในประเทศและภูมิภาค

- เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่เท่าเทียม สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ท้าชีวิต

1.1 มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมาย และรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี

1.2 มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

2. แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

2.1 พัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตให้สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการอนุญาต และการกำกับดูแลเพื่อสร้างระบบโดยบูรณาการการบริหารจัดการและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต รวมทั้งสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ส่งเสริมสนับสนุนนโยบายการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร โดยมีแนวทางการอนุญาต และกำกับดูแลการให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่สอดคล้องกับแนวนโยบายรัฐ

2.3 พัฒนากลไกการกำกับดูแลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และส่งเสริมความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหา (preventive and corrective action)

(1) กำหนดมาตรการเชิงป้องกัน เพื่อกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีบริการที่มีคุณภาพ และโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคที่กำหนด พัฒนามาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสอดคล้องการพัฒนาของเทคโนโลยี กำหนดมาตรการและมาตรฐานในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม มีแนวทางการกำกับดูแลการจัดการสิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์เสาและสายสื่อสาร รวมทั้งมีมาตรการส่งเสริมการใช้เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

(2) กำหนดมาตรการแก้ไขปัญหา โดยพัฒนากลไกสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันหรือเยียวยาผลกระทบที่เกิดต่อสาธารณะในกรณีที่มีการฝ่าฝืนกฎหมาย และสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อร่วมแก้ไขปัญหการประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม

2.4 ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาคม เพื่อบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาอนุญาตที่เกี่ยวข้อง เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการขออนุญาตที่เชื่อมโยง การตัดสินใจอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด



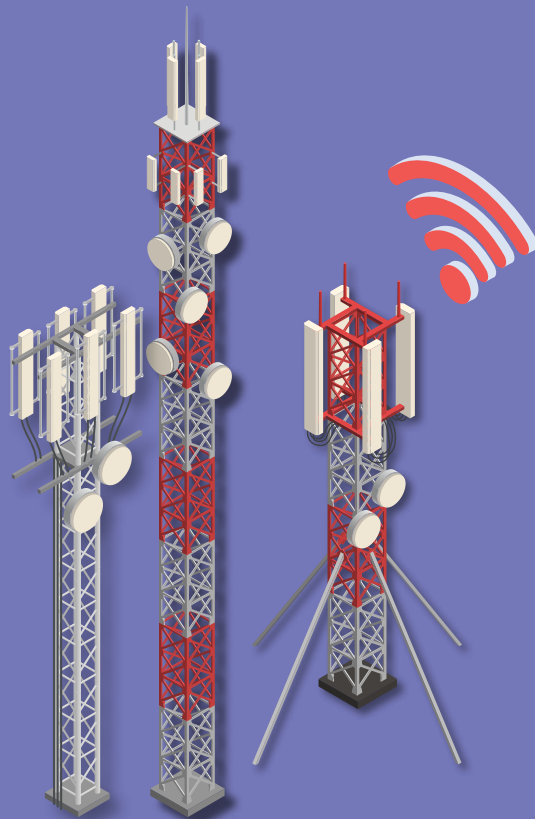
มีการพัฒนากฎเกณฑ์ การอนุญาตและกำกับดูแล การประกอบกิจการที่สอดคล้อง กับบริบทกฎหมายและรองรับ การพัฒนาทางเทคโนโลยี



มีมาตรการเชิงป้องกัน และมาตรการแก้ไขปัญหา เพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการ อย่างมีประสิทธิภาพ



มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย ที่มีประสิทธิภาพ



แนวทาง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 1 | **พัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาต** ให้สอดคล้อง กับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทาง เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของ ผู้ประกอบการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ กับการอนุญาตและการกำกับดูแลเพื่อสร้างระบบ โดยบูรณาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2 | **ส่งเสริมสนับสนุนนโยบาย** การกำกับดูแล การให้บริการดาวเทียมสื่อสาร โดยมีแนวทาง การอนุญาตและกำกับดูแลการให้บริการสื่อสาร ผ่านดาวเทียมที่สอดคล้องกับแนวนโยบายรัฐ
- 3 | **พัฒนากลไกการกำกับดูแล** การปฏิบัติตาม เงื่อนไขการอนุญาต และส่งเสริมความเป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรการเชิงป้องกันและ มาตรการแก้ไขปัญหา (preventive and corrective action)
- 4 | **ส่งเสริมความร่วมมือ** กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาคม เพื่อ บูรณาการกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณา อนุญาตที่เกี่ยวข้อง เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ขออนุญาตที่เชื่อมโยงการตัดสินใจอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

มุ่งเน้นการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมคลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อการประกอบธุรกิจพาณิชย์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อความมั่นคง และการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ความเพียงพอในการใช้งาน และรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล

1. ตัวชี้วัด

1.1 มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

1.2 มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ

1.3 มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

2. แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

2.1 การบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม

(1) ส่งเสริมการเข้าถึงบริการ broadband ไร้สายความเร็วสูงที่ครอบคลุม โดยจัดทำแผนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลระยะ 5 ปี (spectrum roadmap) โดยกำหนดกรอบระยะเวลาในการจัดสรรคลื่นความถี่ล่วงหน้า

(2) มีแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงนโยบาย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย

(3) พัฒนา และส่งเสริมระบบการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคมรวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้นเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) มีแนวทางการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรไปแล้วนำมาจัดสรรใหม่ สำหรับกรณีคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ คลื่นความถี่ที่ใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า และคลื่นความถี่ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่เป็นไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

2.2 การบริหารจัดการคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม

(1) พัฒนากลไกการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ที่กำหนดตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ โดยปราศจากการรบกวนกันระดับรุนแรง (harmful interference) เพื่อรองรับการสื่อสารดิจิทัล

(2) มีแผนบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ภาคประชาชนในการสนับสนุนภารกิจของรัฐในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

(3) สนับสนุนและส่งเสริมการใช้คลื่นความถี่บนเทคโนโลยีดิจิทัลในกิจการวิทยุสมัครเล่นเพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

2.3 การบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม โดยจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมและกฎเกณฑ์การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สาธารณะ

2.4 พัฒนากลไกความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาคม เพื่อให้มีกระบวนการที่มีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงการตัดสินใจในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตลอดจนการจัดระเบียบเสาโทรคมนาคมเพื่อลดมลพิษและสอดคล้องกับภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมตามแนวนโยบายรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

มุ่งเน้นการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมคลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อการประกอบการเชิงพาณิชย์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อความมั่นคง และการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ความเพียงพอในการใช้งาน และรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด



มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้



มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ



มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทาง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

การบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม



- จัดทำแผนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
- อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย
- พัฒนาระบบการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น
- มีแนวทางการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรไปแล้วนำมาจัดสรรใหม่ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น

การบริหารจัดการคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม



- พัฒนากลไกการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ที่กำหนดตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข โดยปราศจากการรบกวนกันระดับรุนแรง
- มีแผนบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ภาคประชาชนในการสนับสนุนภารกิจของรัฐ
- สนับสนุนและส่งเสริมการใช้คลื่นความถี่บนเทคโนโลยีดิจิทัลในกิจการวิทยุสมัครเล่น

การบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม



- จัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมและกฎเกณฑ์การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สาธารณะ

พัฒนาการความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ



- ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาคม เพื่อให้มีกระบวนการที่มีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงการตัดสินใจในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตลอดจนการจัดระเบียบเสาโทรคมนาคมเพื่อลดมลพิษและสอดคล้องกับภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมตามแนวนโยบายรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข บริการสาธารณะ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด

1. ตัวชี้วัด

1.1 แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

1.2 มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

1.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

2. แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

2.1 การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงพื้นที่

- (1) ส่งเสริมและพัฒนากองข่ายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- (2) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึง หรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ
- (3) สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ
- (4) ส่งเสริมและพัฒนากองกระจายและเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสำหรับกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม

2.2 การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงสังคม

- (1) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ป่วยคนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- (2) ส่งเสริมการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับคนพิการ
- (3) สนับสนุนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ

2.3 สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข บริการสาธารณะ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด

ตัวชี้วัด



แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้



มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

แนวทาง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

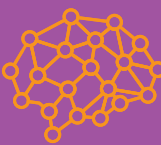
การจัดให้มี
บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
ในมิติเชิงพื้นที่



การจัดให้มี
บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
ในมิติเชิงสังคม



สนับสนุนและ
ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



ส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึง หรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ

สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ

ส่งเสริมและพัฒนาการกระจายและเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสำหรับกลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม

จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

ส่งเสริมการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับคนพิการ

สนับสนุนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ

เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถรู้และเท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และกำกับให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและสนับสนุนการดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

1. ตัวชี้วัด

- 1.1 ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม
- 1.2 มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี
- 1.3 ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

2. แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 2.1 การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
 - (1) พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการสร้างความตระหนักรู้ถึงสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค รวมทั้งความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคม ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดให้มีการคุ้มครองผู้บริโภคและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้บริการที่เหมาะสมและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ เช่น คนพิการ เด็กและเยาวชน
 - (2) ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลบริการโทรคมนาคม กำหนดมาตรการให้ผู้ประกอบการจัดให้มีและให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลบริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขาย อัตราค่าบริการ คุณภาพการให้บริการ รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการ การติดตามเรื่องร้องเรียน และการป้องกันอันตรายและภัยคุกคาม
 - (3) สนับสนุนการศึกษาและวิจัยเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค และการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้มีข้อเสนอแนะแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ
- 2.2 ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (quality of service standard) ที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการจัดให้มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาไว้ รวมทั้งพัฒนากลไกการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- 2.3 พัฒนากลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างกลไกการทำงานร่วมกันในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การปฏิเสธไม่รับบริการที่ไม่พึงประสงค์ การยื่นเรื่องร้องเรียน การคงสิทธิเลขาหมาย และส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค
- 2.4 บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการ เพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถรู้และเท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และกำกับให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในราคาที่ เป็นธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและสนับสนุนการดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

ตัวชี้วัด



ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง
รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการ
โทรคมนาคม



มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ
การให้บริการโทรคมนาคม
ที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี



ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูล
ที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการ
โทรคมนาคมและการคุ้มครอง
ผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

แนวทาง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์



📶 พัฒนากลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ

ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างกลไกการทำงานร่วมกันในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การปฏิเสธไม่รับบริการที่ไม่พึงประสงค์ การยื่นเรื่องร้องเรียน การควักสิทธิเลขหมาย และส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

📶 การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการสร้างความรู้ถึงสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค รวมทั้งความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคม

ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลบริการโทรคมนาคม กำหนดมาตรการให้ผู้ประกอบการจัดให้มีและให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน

สนับสนุนการศึกษาและวิจัยเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค และการสร้างความตระหนักให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

📶 ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (quality of service standard) ที่สอดคล้องกับ

การพัฒนาเทคโนโลยี กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการจัดให้มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาไว้ รวมทั้งพัฒนากลไกการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

📶 บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และส่งเสริม

การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มุ่งเน้นการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาที่สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล รวมทั้งการสร้างเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนในการใช้บริการโทรคมนาคม

1. ตัวชี้วัด

- 1.1 มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
- 1.2 ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ
- 1.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- 1.4 มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

2. แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

2.1 ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีอุปกรณ์โทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและแพลตฟอร์ม ส่งเสริมการจัดระเบียบเสาสายสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

2.2 สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการ

2.3 ส่งเสริมการสร้างเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการแสดงตัวตน (e-identification) เพื่อการสร้างเชื่อมั่นปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

2.4 ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ทั้งในระดับภายในประเทศและระหว่างประเทศ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

2.5 ส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นธรรมต่อผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (CSR) เพื่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มุ่งเน้นการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาที่สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้นับสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล รวมทั้งการสร้างเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนในการใช้บริการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด



มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม



ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ



มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล



มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1

ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมเทคโนโลยีอุปกรณ์โทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและแพลตฟอร์ม ส่งเสริมการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

2

สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการ

3

ส่งเสริมการสร้างเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการแสดงตัวตน (e-identification) เพื่อการสร้างเชื่อมั่นความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

แนวทาง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

4

ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ทั้งในระดับภายในประเทศและระหว่างประเทศ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

5

ส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นธรรมต่อผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (CSR) เพื่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน



4

การขับเคลื่อน
และติดตามประเมินผล
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผล แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

เพื่อให้การนำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถติดตามและประเมินผลสำเร็จได้ จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการประเมินผลไว้ ดังนี้

- ☎ ให้ กสทช. นำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ไปสู่การปฏิบัติ โดยให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช.
- ☎ ให้ กสทช. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม







สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0 2670 8888 www.nbt.go.th

Call Center : 1200