

รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕

วันพุธที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมสายลม ๑๑๒๑ อาคารอำนวยการ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้เข้าร่วม

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการ ประธานการประชุม
๒. พลอากาศโท ดร. ธนพันธุ์ หรัยเจริญ กรรมการ
๓. ศาสตราจารย์ ดร. พิงรอง รามสูต กรรมการ
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์ กรรมการ
๕. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ศุภชลาศัย กรรมการ
๖. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช.
ทำหน้าที่เลขานุการ

เจ้าหน้าที่การประชุม

๑. นายเฉลิมชัย กักเกียรติกุล ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร
๒. นางสาวอรดา เทพายน ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
๓. นายภูมิภัส พลการ ผู้อำนวยการส่วน รักษาการผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
๔. นางสาวสุรัชมา พรเวโรจน์ ผู้อำนวยการส่วน สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๕. นางสุนัน โชคสิทธิกร ผู้อำนวยการส่วน สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๖. นายณพ อังคะสุพลา ผู้อำนวยการส่วน สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๗. นายบุญยิ่ง โหมดเทศน์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการประชุม กสทช. ประจำเลขาธิการ กสทช.
๘. นางนภาพร เก่งสาร นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง
สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๙. นางสาวสุชญา สดศรี นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง
สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๑๐. นางสาวจุฑาสินี คำบำรุง นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง
สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๑๑. นางสาวพยุ่งทรัพย์ เรืองสม นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง
สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๑๒. นางสาวอรนิตย์ เนติธรรมกุล นักวิชาการสื่อสารมวลชนปฏิบัติการระดับสูง
สำนักสื่อสารองค์กร
๑๓. นางสาวพรวิไล แจ่มมณี นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับต้น
สำนักประธานกรรมการและการประชุม

ผู้ชี้แจง

- | | |
|----------------------------------|--|
| ๑. นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน | รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม |
| ๒. นางสาวอัจฉรา ปณยวณิช | ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์ และกิจการองค์กร |
| ๓. นางสาวจิตสดา ศรีประเสริฐสุข | ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม |
| ๔. นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์ | ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม |
| ๕. นางสาวอรวรี เจริญพร | ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม |
| ๖. นายตรี บุญเจือ | ผู้อำนวยการสำนักบริหารเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ |
| ๗. นางสาวพรพัทธ์ สติตเวโรจน์ | ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม |
| ๘. นางสาวนาฏฤดี เผื่อนอุดม | ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล |
| ๙. นายณัฐชนน ศิริพงษ์สุรภา | ผู้อำนวยการส่วน รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริหารคดี และนิติการ |
| ๑๐. นายประวิทย์ สันธนะวิทย์ | ผู้อำนวยการส่วน สำนักทรัพยากรบุคคล |
| ๑๑. นางสาวกนกอร ฉวาง | ผู้อำนวยการส่วน สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม |
| ๑๒. นางสาวชिरาณี เหลืองไพโรจน์ | ผู้อำนวยการส่วน สำนักบริหารและจัดการเลขหมาย โทรคมนาคม |
| ๑๓. นางสาวณัฐสุดา อัคราวัฒนา | นิติกรปฏิบัติการระดับสูง รักษาการแทนผู้อำนวยการส่วน สำนักกฎหมายโทรคมนาคม |
| ๑๔. นายเกียรติศักดิ์ พันธุ์เขียว | นิติกรปฏิบัติการระดับกลาง สำนักทรัพยากรบุคคล |

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

ประธาน กล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑. วันอาทิตย์ที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ ประธาน กสทช. พร้อมด้วย กสทช. พลอากาศโท ดร. ธนพันธุ์ หรัยเจริญ/ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ และผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ร่วมพิธีวางพวงมาลาถวายราชสักการะ พระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันปิยมหาราช เพื่อเป็นการน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อการสื่อสารของประเทศ ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ฯ ด้านหน้าอาคาร หน่วยงาน สำนักงาน กสทช.
๒. วันอังคารที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ประธาน กสทช. ให้การต้อนรับนาย Brent Harrison ผู้จัดการประจำภูมิภาคอินโดแปซิฟิก รับผิดชอบด้านสาธารณสุข ดาวเทียม โคร่งข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และการเตือนภัยพิบัติ ประจำสำนักงาน

ส่งเสริมการค้าและการพัฒนาแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Trade and Development Agency: USTDA) และคณะผู้แทนสถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย เนื่องในโอกาสการเดินทางเยือนประเทศไทย โดยได้มีการหารือเกี่ยวกับโครงการให้ความช่วยเหลือด้านบริการสาธารณสุขทางไกล (Telehealth) ของหน่วยงาน USTDA รวมถึงแนวทางการพัฒนาความร่วมมือกับสำนักงาน กสทช. ด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับบริการสาธารณสุข ณ ห้องรับรองชั้น ๑ อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.

อนึ่ง กสทช. ต่อพวงค์ฯ และ กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภักษร ได้แจ้งที่ประชุมว่า มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชนโดยได้นำบันทึกความเห็นของ กสทช. ไปลงเผยแพร่ก่อนที่จะมีการรับรองรายงานการประชุมและเผยแพร่อย่างเป็นทางการ จึงขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมทั้งขอให้จัดทำมาตรฐานการรับเอกสารบันทึกความเห็น การเก็บรักษาและการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

กสทช. ศาสตราจารย์ ดร.พิรงรองฯ ขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ๑) เปิดเผยแพร่รายงานผลการศึกษาวិเคราะห์การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ รายงานผลกระทบจากการรวมธุรกิจทรู-ดีแทค ของ ที่ปรึกษาต่างประเทศ บริษัท SCF Associates Ltd ตลอดจนความเห็นของคณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรณีการรวมธุรกิจฯ ทั้ง ๔ คณะได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิพลเมือง ด้านเทคโนโลยี และด้านเศรษฐศาสตร์ผ่านทางเว็บไซต์ กสทช. เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ
- ๒) ขอให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งสำเนามติการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ ซึ่งปรากฏในสื่อสาธารณะว่าสำนักงาน กสทช. ได้ส่งมติดังกล่าวไปยังผู้ยื่นขอรวมธุรกิจเพื่อให้กสทช.ทุกท่านได้รับทราบด้วย
- ๓) ประเด็นเรื่องการลงมติพิเศษในการพิจารณาระเบียบวาระเรื่องการรายงานการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทูร์ฯ และบริษัท โทเทิลฯ ในการประชุม กสทช. นัดพิเศษครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ โดยประธาน กสทช. ใช้อำนาจตามข้อ ๔๑(๒) ของระเบียบ กสทช. ว่าด้วยข้อบังคับการประชุมฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ทำหนังสือที่ สอบ.นย.ว.๖๔๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ทักท้วงว่า กระบวนการลงมติดังกล่าวอาจไม่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากมติพิเศษต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ประกอบกับสื่อมวลชนได้มีการเผยแพร่ข่าวในเรื่องย่อนรอยกรณีการพิจารณาวาระกสทช. ที่เคยมีการออกเสียงชี้ขาดโดยประธานและความเห็นทักท้วงของนักวิชาการด้านกฎหมาย จึงเห็นว่าข้อทักท้วงจากภาคส่วนต่างๆ แยกกับความเห็นของสำนักงาน กสทช. และขั้นตอนการลงมติในครั้งที่ผ่านๆ มา ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ควรมีการตรวจสอบการลงมติพิเศษที่เคยเกิดขึ้นในอดีตว่าสอดคล้องและเป็นไปในลักษณะ

เดียวกันกับที่มีการลงมติลงคะแนนเสียงชี้ขาดตามที่ได้มีการพิจารณาระเบียบวาระ เรื่องรายการรวมธุรกิจฯ หรือไม่เพื่อให้เกิดความกระจ่างในเรื่องดังกล่าว

มติที่ประชุม

๑. รับทราบเรื่องตามที่ประธาน กสทช. แจ้งให้ที่ประชุมทราบ
๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของกรรมการ กสทช. ไปดำเนินการ ดังนี้
 - ๒.๑ ขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องการลงมติของ กสทช. ที่ผ่านมาในกรณีที่กรรมการลงมติแล้วมีเสียงเท่ากันว่ามีกรณีใดบ้าง และเป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการลงมติในระเบียบวาระที่ ๕.๑ ของการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ หรือไม่ อย่างไร
 - ๒.๒ ขอให้สำนักงาน กสทช. จัดทำมาตรฐานการรับเอกสารบันทึกความเห็น การเก็บรักษา การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และกำหนดผู้รับผิดชอบในระดับ ผู้บริหารที่ชัดเจน
 - ๒.๓ ขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเปิดเผยรายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทูริ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยศูนย์บริการวิชาการแห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ รายงานผลกระทบจากการรวมธุรกิจทูลู- ดีแทค ของ ที่ปรึกษาต่างประเทศ บริษัท SCF Associates Ltd ซึ่งเป็นส่วน ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดจ้าง รวมทั้งความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ทั้งสี่คณะตามที่กรรมการ กสทช.เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๒ : เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒.๑ : รับรองรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เสนอที่ประชุมพิจารณารับรอง รายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม

เห็นชอบให้เลื่อนการพิจารณาวาระที่ ๒.๑ เรื่อง รับรองรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ออกไป ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปแก้ไขเพิ่มเติมข้อความ ในรายงานการประชุม กสทช. ดังกล่าว

ระเบียบวาระที่ ๒.๒ : รับรองรายงานการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เสนอที่ประชุมพิจารณารับรอง รายงานการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่ สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม เห็นชอบให้เลื่อนการพิจารณาวันที่ ๒.๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ออกไป ตามที่ สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของ กสทช. และนำเข้ารับรองในการประชุม กสทช. ครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๒.๓ : รับรองรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เสนอที่ประชุมพิจารณารับรอง รายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม เห็นชอบให้เลื่อนการพิจารณาวันที่ ๒.๓ เรื่อง รับรองรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ ออกไป ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของ กสทช. และนำเข้ารับรองในการประชุม กสทช. ครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องเพื่อทราบ

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ขอให้ที่ประชุมรับทราบเรื่องเพื่อทราบ ตามเอกสาร จำนวน ๓๖ เรื่อง ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๓.๑ : รายงานสรุปการเสวนาวิชาการ เรื่อง “Digital Transformation” : กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานสรุปการเสวนาวิชาการ เรื่อง “Digital Transformation” ให้ที่ประชุมทราบ ซึ่งสำนักงาน กสทช. โดยสายงานวิชาการ ได้จัดเสวนาวิชาการ เรื่อง “Digital Transformation” เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมี ดร.วิโรจน์ สันติประภพ อดีตผู้อำนวยการธนาคารแห่งประเทศไทย เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ในการขับเคลื่อน Digital Transformation ขององค์กร และสาระสำคัญของการเสวนาครั้งนี้สามารถนำไปปรับใช้สำหรับการขับเคลื่อน องค์กรต่อไป จึงเสนอที่ประชุม กสทช. รับทราบรายงานสรุปการเสวนาวิชาการ เรื่อง “Digital Transformation”

มติที่ประชุม รับทราบรายงานสรุปการเสวนาวิชาการ เรื่อง “Digital Transformation” ตามเอกสารที่ กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ศุภชลาศัย เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒ : การรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ : มท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ กสทช. และพนักงานสำนักงาน กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมในส่วนเกี่ยวกับการพิจารณาเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ โดยได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิด จำนวน ๙ ราย รวม ๒๒ ฐานความผิด เป็นเงินค่าปรับทั้งสิ้น ๑๑๗,๗๕๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและคดี ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ และให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. ได้แต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาต หรือมอบหมายให้เลขาธิการ กสทช. หรือพนักงานของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓ : รายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ : ทท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ รายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. ได้แต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาต หรือมอบหมายให้เลขาธิการ กสทช. หรือพนักงานของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ กรณีการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยแบ่งออกเป็น การทดสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ การจดทะเบียนเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ การรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ และการรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity: SDoC) รวมทั้งสิ้น ๑,๑๕๑ รุ่น

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน ๒๕๖๕ และรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีข้อเสนอแนะให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการดังนี้ ๑) ปรับปรุงเอกสารวาระให้เนื้อหามีความกระชับ

ยิ่งขึ้น และเพิ่มเติมเนื้อหาสรุปการดำเนินการที่สำคัญในส่วนข้อเสนอเพื่อทราบด้วย และ ๒) รวบรวมรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน ๒๕๖๕ และรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. ได้แต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตหรือมอบหมายให้เลขานุการ กสทช. หรือพนักงานของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ กรณีการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๔ : การสำรวจข้อเท็จจริงต่อการดำเนินการตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เรื่องการกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาที : นท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การสำรวจข้อเท็จจริงต่อการดำเนินการตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เรื่องการกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาที ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามและตรวจสอบการคิดค่าบริการตามการใช้งานจริงตามที่ได้รับมอบหมายจากที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ และผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามข้อ ๗ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยผลการดำเนินการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายทั้ง ๔ ราย ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๕

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ ได้มีมติดังนี้ ๑) รับทราบผลการสำรวจข้อเท็จจริงต่อการดำเนินการตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เรื่อง การกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาที โดยให้สำนักงาน กสทช. นำตารางแสดงการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยจำแนกตามโปรวินาทีและโปรนาทีที่มีการเสนอขายในตลาดของผู้ให้บริการแต่ละราย (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๕) ออก และนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงข้อมูลและรูปแบบการนำเสนอผลการสำรวจข้อเท็จจริงฯ ของรายงานฉบับถัดไป (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) โดยข้อมูลจากการสำรวจข้อเท็จจริงสามารถนำไปเพิ่มเติมในรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภคต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบให้นำเสนอวาระที่ ๓.๔ เรื่อง การสำรวจข้อเท็จจริงต่อการดำเนินการตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เรื่องการกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาที เป็นวาระเพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป ทั้งนี้ โดยให้รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปดำเนินการกำหนดกรอบระยะเวลา (Time Frame) ในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับคำพิพากษาของศาลปกครอง รวมทั้งให้แก้ไขปรับปรุงข้อ ๗ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เพื่อที่จะให้เกิดรายการส่งเสริมการขาย ให้เป็นไปตามคำพิพากษาของศาลปกครอง

ระเบียบวาระที่ ๓.๕ : รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ : จท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแต่งตั้ง การปฏิบัติหน้าที่ และการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

ที่ประชุมคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ ปรับเพิ่มถ้อยคำเกี่ยวกับแนวทางการพิจารณาให้ความเห็นต่อคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักในข้อ ๒.๓ และนำเสนอ กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๖ : รายงานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายงานข้อมูลการเรียกสำเร็จและความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ : ชท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ และรายงานข้อมูลการเรียกสำเร็จและความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ดังนี้ ๑) รายงานข้อมูลการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ที่มีข้อเสนอการใช้โครงข่ายฯ จำนวน ๖๖ ราย ไม่มีสัญญาการใช้โครงข่ายฯ จำนวน ๖๑ ราย โดยอยู่ระหว่างขอให้ตรวจสอบและจัดส่งสัญญาการใช้โครงข่ายฯ ให้สำนักงาน กสทช. (หากมี) และมีสัญญาการใช้โครงข่ายฯ จำนวน ๕ ราย ๒) รายงานข้อมูลการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายที่มีสัญญาการเชื่อมต่อฯ ได้จัดส่งข้อมูล จำนวน ๙ ราย และ ๓) รายงานข้อมูลการเรียกสำเร็จ และความคับคั่ง ณ

จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายที่มีสัญญาการเชื่อมต่อฯ ได้จัดส่งข้อมูล จำนวน ๙ ราย

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการกำนกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายงานข้อมูลการเรียกสำเร็จและความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ และให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบรายงานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายงานข้อมูลการเรียกสำเร็จและความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๗ : รายงานการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการในประเทศ สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ประจำปี ๒๕๖๔ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด : ดบ.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการในประเทศ สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ประจำปี ๒๕๖๔ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยสำนักงาน กสทช. เห็นว่า บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด ซึ่งได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ตามข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ได้จัดส่งรายงานการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ประจำปี ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว โดยมีได้มีการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยาน ในช่วงปี ๒๕๖๔ แต่อย่างใด

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการในประเทศ สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ประจำปี ๒๕๖๔ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบรายงานการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการในประเทศ สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ประจำปี ๒๕๖๔ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ

บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด ซึ่งโดยสรุปมิได้มีการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติดบนอากาศยาน ในช่วงปี ๒๕๖๔ แต่อย่างไรก็ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๘ : รายงานผลการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ภายหลังคณะกรรมการมีมติให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลทางเทคนิค จำนวน ๒ สถานี : ปล.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานผลการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ภายหลังคณะกรรมการมีมติให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลทางเทคนิค จำนวน ๒ สถานี ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบการแพร่คลื่นของสถานีวิทยุกระจายเสียงของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ปรากฏว่าการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางเทคนิคของทั้ง ๒ สถานี ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนคลื่นความถี่ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามข้อ ๑๐ (๒) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) ประกอบกับมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ เห็นควรเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบรายงานผลการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ภายหลังคณะกรรมการมีมติให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลทางเทคนิค และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒ สถานี

ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานผลการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ภายหลังคณะกรรมการมีมติให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลทางเทคนิค จำนวน ๒ สถานี และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม

๑. รับทราบรายงานผลการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ภายหลังคณะกรรมการมีมติให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลทางเทคนิค จำนวน ๒ สถานี ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้
 - ๑.๑ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ปู่แดงทิพย์ เซนเตอร์ สถานีวิทยุกระจายเสียง ตั้งใจ เรดิโอ ความถี่ ๑๐๔.๗๕ MHz รหัสสถานี ๑๒๕๒๐๓๐๑ เปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานี ที่ตั้งเครื่องส่ง และที่ตั้งสายอากาศ จาก บ้านเลขที่ ๕๕ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลเหล่ายาว อำเภอบ้านไธสง จังหวัดลำพูน เป็น บ้านเลขที่ ๑๖๑/๒ หมู่บ้านศรีเตี้ย หมู่ที่ ๑ ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านไธสง จังหวัดลำพูน
 - ๑.๒ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เพชรบางแพ สถานีวิทยุกระจายเสียง บ้านทะเลสาบ ความถี่ ๙๕.๕๐ MHz รหัสสถานี ๐๒๕๒๑๒๐๙ จังหวัดกาญจนบุรี เปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานี ที่ตั้งเครื่องส่ง และที่ตั้งสายอากาศ จาก บ้านเลขที่ ๙/๑๑ หมู่ที่ ๗ ถนนท่ามะกา-หนองตากยา ตำบลพังตรุ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เป็น เลขที่ ๒๙ สำนักปฏิบัติธรรมวัดหนองตากยาอภัยสัตว์ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองตากยา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๓.๙ : รายงานสรุปผลการประชุมกลุ่มเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๔ (APG23-4) : คบ.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานสรุปผลการประชุมกลุ่มเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๔ (APG๒๓-๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยสำนักงาน กสทช. เห็นว่าการเข้าร่วมการประชุม APG-๒๓ มีความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยสำหรับการประชุม WRC-๒๓ โดยตรง ซึ่งจะต้องมีการนำผลการประชุมและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องไปพิจารณาประกอบการกำหนดทำที่และจัดทำข้อเสนอของประเทศไทยสำหรับการประชุม APG๒๓-๕ และ APG๒๓-๖ รวมทั้งการประชุม CPM๒๓-๒ และการประชุม WRC-๒๓ ต่อไป ทั้งนี้ สมควรที่จะส่งผู้แทนคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (WRC-๒๓) เข้าร่วมกิจกรรมการประชุมอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้กำหนดทำที่และจัดทำข้อเสนอของประเทศไทยต่อการประชุมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานสรุปผลการประชุมกลุ่มเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๔ (APG23-4)

มติที่ประชุม

รับทราบรายงานสรุปผลการประชุมกลุ่มเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๔ (APG๒๓-๔) ก่อนสำนักงาน กสทช. ดำเนินการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปเร่งรัดดำเนินการจัดทำเอกสารสรุปการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่ผ่านมา จุดยืน และข้อเสนอของประเทศไทยในที่ประชุมเวทีต่างประเทศ ประโยชน์ที่ประเทศไทยและสำนักงาน กสทช. จะได้รับจากข้อตกลงเจรจา รวมทั้งแนวทางที่จะดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ภายหลังจากการเข้าร่วมประชุมในเวทีต่างๆ และนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป นอกจากนี้ ขอให้ถือเป็นแนวปฏิบัติทั่วไป (Common Practice) ในการจัดทำประกอบข้อมูลประกอบการนำเสนอในเรื่องลักษณะเดียวกันนี้ด้วย

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานผลการศึกษา เรื่อง แนวทางการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network) โดยมีข้อเสนอแนะให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการศึกษาข้อเสนอแนะทางนโยบายในรายงานผลการศึกษาเพิ่มเติม และควรพิจารณาแต่ละทางเลือกด้วยความรอบคอบ คำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ในประเทศ และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

มติที่ประชุม รับทราบรายงานผลการศึกษา เรื่อง แนวทางการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network) ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๒ : รายงานมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. : บย.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งในเรื่องนี้ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ วาระที่ ๕.๒๖ เรื่อง พิจารณากำหนดกระบวนการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ประชุมได้พิจารณาเห็นว่า เนื่องจากการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ กสทช. อาจมีประเด็นเกี่ยวกับความเหมาะสม เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปด้วยความรอบคอบ จึงมีมติเห็นชอบให้เลื่อนการพิจารณาออกไป โดยให้สำนักงาน กสทช. นำประเด็นเรื่องการลงมติที่ต้องพิจารณาใช้อำนาจทางปกครองของ กสทช. และการเข้าร่วมประชุม กสทช. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ เสนอคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาภายในกรอบระยะเวลา ๒ สัปดาห์

คณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. มีมติในข้อหาหรือประเด็นกฎหมายเรื่องความเหมาะสมของการดำเนินกระบวนการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ กสทช. การลงมติที่ต้องพิจารณาใช้อำนาจทางปกครองของ กสทช. และการเข้าร่วมประชุม กสทช. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้เสนอมติดังกล่าวในเบื้องต้นต่อประธาน กสทช. และได้มีข้อสั่งการให้บรรจุเข้าที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบมติคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. ในข้อหาหรือประเด็นกฎหมายเรื่องความเหมาะสมของการดำเนินกระบวนการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ กสทช. การลงมติที่ต้องพิจารณาใช้อำนาจทางปกครองของ กสทช. และการเข้าร่วมประชุม กสทช. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๓ : เรื่องร้องเรียนกรณีนายณัฐวิโรจน์ อัครดำเกิง ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล : ขส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีนายณัฐวิโรจน์ อัครดำเกิง ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งจากการตรวจสอบของ บมจ. อสมท พบว่าพื้นที่ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งปัญหาการรับชมโทรทัศน์ มีสัญญาณโทรทัศน์ครอบคลุมทุกโครงข่าย โดยได้ประสานเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ให้แก่ผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ซึ่งพบว่า ปัญหาการรับชมดังกล่าวเกิดจากกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ (Set-Top-Box) ชำรุดไม่รองรับการใช้งาน จึงได้ดำเนินการชี้แจงและให้คำแนะนำกับผู้ร้องเรียนให้ดำเนินการจัดหากล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ (Set-Top-Box) ใหม่ และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียนแล้ว แสดงให้เห็นว่า บมจ.อสมท ได้ดำเนินการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ โดยมีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งมายังสำนักงาน กสทช. จึงถือได้ว่าการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ของ บมจ.อสมท เป็นไปตามเงื่อนไขในการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ตามที่ กสทช. กำหนด

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติยุติเรื่องร้องเรียน กรณีนายณัฐวิโรจน์ อัครดำเกิง ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีนายณัฐวิโรจน์ อัครดำเกิง ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตรึมเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๔ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗๙/๒๕๖๔) : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗๙/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งเป็นกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗๙/๒๕๖๔) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบตามคำร้องเรียนของผู้ร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่าไม่พบการแพร่คลื่นความถี่ที่ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณดาวเทียมระบบ C-band จากคลื่นสัญญาณโทรศัพท์แต่อย่างใด แต่ปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เกิดจากหัวรับสัญญาณดาวเทียม (LNB) ที่ผู้ร้องเรียนใช้งานไม่สามารถกรองความถี่ได้ส่งผลให้คลื่นรบกวนกัน ดังนั้น เมื่อปัญหาการรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในระบบ C-band ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโทรศัพท์ รวมถึงไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จึงไม่อาจถือได้ว่าเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ กสทช. เรื่อง

การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์หัวรับสัญญาณดาวเทียมให้ใหม่ให้กับผู้ร้องเรียน โดยคิดค่าบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้กับผู้ร้องในราคาพิเศษ ๑,๕๐๐ บาท จากราคาปกติ ๒,๖๐๐ บาท ปัจจุบันสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาแล้ว และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่อง

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัทฯ แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗๙/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์หัวรับสัญญาณดาวเทียมให้ใหม่ให้กับผู้ร้องเรียน โดยคิดค่าบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้กับผู้ร้องในราคาพิเศษ ๑,๕๐๐ บาท จากราคาปกติ ๒,๖๐๐ บาท ปัจจุบันสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗๙/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาแล้ว และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๕ :เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๕๙/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๕๙/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบตามคำร้องเรียนของผู้ร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่าไม่พบการแพร่คลื่นความถี่ที่ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณดาวเทียมระบบ C-band จากคลื่นสัญญาณโทรศัพท์แต่อย่างใด แต่ปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เกิดจากหัวรับสัญญาณดาวเทียม (LNB) ที่ผู้ร้องเรียนใช้งานไม่สามารถรองรับความถี่ได้ส่งผลให้คลื่นรบกวนกัน ดังนั้น เมื่อปัญหาการรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในระบบ C-band ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโทรศัพท์ รวมถึงไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จึงไม่อาจถือได้ว่าเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมให้ใหม่ให้กับผู้ร้องเรียน ซึ่งปัจจุบันผู้ร้องเรียนสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาแล้ว และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่อง

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัทฯ แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๕๙/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์หัวรับ

สัญญาณดาวเทียมให้ใหม่ให้กับผู้ร้องเรียน ปัจจุบันสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๕๙/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๖ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๕ ราย และกรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๑ ราย : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๕ ราย และกรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๑ ราย ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการกล่องรับสัญญาณของบริษัท พีเอสไอฯ และบริษัท ไอพีเอ็มฯ ประสบปัญหาไม่สามารถรับชมช่องรายการ NEW TV ลำดับช่องที่ ๑๘, ช่องรายการ TOP News ลำดับช่องที่ ๗๗, ช่องรายการ บวมเมอแรง ลำดับช่องที่ ๘๙ และช่องรายการ ซีหนิง ลำดับช่องที่ ๙๓ ได้นั้น เกิดจากสถานีโทรทัศน์ช่องรายดังกล่าวได้มีการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพช่องสัญญาณจากความคมชัดระดับมาตรฐาน (SD) เป็นความคมชัดสูง (HD) ซึ่งกรณีที่ผู้ร้องเรียนประสบปัญหาตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาณการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๖ ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้โดยเร็ว ทั้งนี้ บริษัท พีเอสไอฯ บริษัท ไอพีเอ็มฯ บริษัท เจเคเอ็นฯ บริษัท เอบีพีโอฯ บริษัท เอเชียฯ และบริษัท เอ็มบีทีวีฯ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการได้ร่วมกันแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งผู้ร้องเรียนสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามปกติ จึงถือได้ว่าผู้รับใบอนุญาต/ผู้ให้บริการดังกล่าว ได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาณการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๖ แล้ว และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง จำนวน ๖ ราย

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๕ ราย และกรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๑ ราย เนื่องจากบริษัท พีเอสไอฯ และบริษัท ไอพีเอ็มฯ ได้แก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม

รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๕ ราย และกรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ปกติ จำนวน ๑ ราย เนื่องจากผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียน ยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๗ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ช่อง JKN 18 ลำดับช่องที่ ๑๘ ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (เลขที่ ๒๒/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ช่อง JKN 18 ลำดับช่องที่ ๑๘ ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (เลขที่ ๒๒/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ร้องเรียนไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ ช่อง JKN 18 ลำดับช่องที่ ๑๘ ผ่านกล่องสัญญาณดาวเทียมของบริษัทฯ ได้ตามปกติ โดยมีลักษณะไม่มีสัญญาณภาพและเสียง (จอต่า) โดยบริษัทฯ ได้ตรวจสอบสัญญาณและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียน ทำให้ผู้ร้องเรียนสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามปกติ ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ช่อง JKN 18 ลำดับช่องที่ ๑๘ ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (เลขที่ ๒๒/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง

มติที่ประชุม

รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม แพลทฟอร์ม จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ช่อง JKN 18 ลำดับช่องที่ ๑๘ ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (เลขที่ ๒๒/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๘ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions และคืนค่ามัดจำอุปกรณ์พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย (เลขที่ ๕/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอ เรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions และคืนค่ามัดจำอุปกรณ์ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย (เลขที่ ๕/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ เนื่องจากบริษัทฯ

ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง โดยบริษัทฯ ได้ยกเลิกสัญญา ยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการ และคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์ให้ผู้ร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง ร้องเรียน ซึ่งถือได้ว่าบริษัทฯ มีการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรศัพท์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions และคืนค่ามัดจำ อุปกรณ์ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย (เลขที่ ๕/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions และคืนค่ามัดจำ อุปกรณ์ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย (เลขที่ ๕/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง ร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑๙ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยที่ไม่ได้ใช้บริการ (๒๖/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยที่ไม่ได้ใช้บริการ (๒๖/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง โดยบริษัทฯ ชี้แจงว่าเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการรับ-ส่งอุปกรณ์ ส่งผลให้มีการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว จึงเป็นกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่าบริษัทฯ ได้มีการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ผิดพลาดไป และผู้ร้องเรียนได้ติดต่อบริษัทฯ เพื่อคืนอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว และบริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหามาโดยการยกเลิกการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ จำนวน ๓,๒๙๐ บาท ให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ถือว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อ ๒๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรศัพท์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัทฯ ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยที่ไม่ได้ใช้บริการ (๒๖/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหามาโดยการยกเลิกการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ จำนวน ๓,๒๙๐ บาท ให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง ร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยที่ไม่ได้ใช้บริการ (๒๖/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง ร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๐ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการ TRUE VISIONS หลังยกเลิกการใช้บริการแพ็คเกจ (๑๕๑/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการ TRUE VISIONS หลังยกเลิกการใช้บริการแพ็คเกจ (๑๕๑/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งกรณีเรื่องร้องเรียนนี้ หลังจากผู้ร้องเรียนได้ยกเลิกสัญญาพร้อมนำอุปกรณ์คืนบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการเรียกเก็บค่าบริการผ่านแอปพลิเคชัน True iService จำนวน ๓,๒๙๐ บาท โดยเจ้าหน้าที่แจ้งว่าเป็นค่าอุปกรณ์ ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๕ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ ทั้งนี้ บริษัทฯ ชี้แจงว่าเกิดข้อผิดพลาดในการรับคืนอุปกรณ์ส่งผลให้มีการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยยกเลิกการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ จำนวน ๓,๒๙๐ บาท ให้กับผู้ร้องเรียน ถือได้ว่าบริษัทฯ ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๕ แล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการ TRUE VISIONS หลังยกเลิกการใช้บริการแพ็คเกจ (๑๕๑/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ทำการยกเลิกการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ จำนวน ๓,๒๙๐ บาท ให้แก่ผู้ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง

มติที่ประชุม

รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการ TRUE VISIONS หลังยกเลิกการใช้บริการแพ็คเกจ (๑๕๑/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๑ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๘/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๘/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งกรณีตามเรื่องร้องเรียนนี้ ผู้ร้องเรียนได้ยกเลิกการใช้บริการทูริวิชั่นส์ไปเมื่อปี ๒๕๕๙ แต่ในเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ได้รับหนังสือขอให้ชำระหนี้ค้างชำระค่าบริการรายเดือน หรือค่าอุปกรณ์ True Visions จากบริษัทฯ สำนักงานวุฒิปราชญ์ กฎหมายและบัญชี จำกัด (ในฐานะผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ทูริวิชั่นส์ จำกัด) ระบุว่า เป็นค่าบริการรายเดือน หรือค่าอุปกรณ์ True Visions ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๐ จำนวน ๒,๑๓๖.๒๔ บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องให้แก่ผู้ร้องเรียนแล้ว โดยผลปรากฏว่าไม่พบข้อมูลสมาชิกผู้ใช้บริการในนามของผู้ร้องเรียนเป็นคู่สัญญาขอรับบริการสัญญาโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริทัศน์ส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๘/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินยติยุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริทัศน์ส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๘/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินยติยุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๒ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริทัศน์ส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมมีหนังสือชี้แจงรายละเอียดกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการ True Visions (เลขที่ ๑๑/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริทัศน์ส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมมีหนังสือชี้แจงรายละเอียดกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการ True Visions (เลขที่ ๑๑/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งผู้ร้องเรียนได้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการ True Visions จำนวน ๕๕๐.๒๘ บาท หลังจากยกเลิกบริการ โดยผู้ร้องเรียนยืนยันว่าได้ชำระค่าบริการทั้งหมดก่อนยกเลิกบริการตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ การเรียกเก็บค่าบริการจำนวนดังกล่าวจึงไม่ถูกต้อง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๔ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ชี้แจงว่าได้ทำการยกเลิกสัญญาให้ผู้ร้องเรียนแล้วเมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และได้มีการปรับลดค่าบริการ จำนวน ๖๔๐.๗๙ บาท ให้ผู้ร้องเรียนแล้ว ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๔ แล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริทัศน์ส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมมีหนังสือชี้แจงรายละเอียดกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการ True Visions (เลขที่ ๑๑/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินยติยุติเรื่อง

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริทัศน์ส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมมีหนังสือชี้แจงรายละเอียดกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการ True Visions (เลขที่ ๑๑/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินยติยุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๓ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด คืนค่าบริการจาก แพ้กเกจทู พรีเมียร์ ฟุตบอล ที่ถูกเรียกเก็บซ้ำซ้อน (๑๗๐/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด คืนค่าบริการจากแพ้กเกจทู พรีเมียร์ ฟุตบอล ที่ถูกเรียกเก็บซ้ำซ้อน (๑๗๐/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน โดยได้ยกเลิกรายการการสมัครแพ้กเกจฟุตบอลพรีเมียร์ลีกที่สมัครผ่านทางระบบอัตโนมัติครั้งแรกให้เรียบร้อยแล้ว พร้อมดำเนินการคืนเงินค่าบริการที่ผู้ร้องเรียนได้ชำระค่าบริการแล้วจำนวน ๘๘๘.๕๔ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ให้แก่ผู้ร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องนั้น ถือได้ว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๔ แล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด คืนค่าบริการจากแพ้กเกจทู พรีเมียร์ ฟุตบอล ที่ถูกเรียกเก็บซ้ำซ้อน (๑๗๐/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด คืนค่าบริการจากแพ้กเกจทู พรีเมียร์ ฟุตบอล ที่ถูกเรียกเก็บซ้ำซ้อน (๑๗๐/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง ร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๔ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๗๕/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๗๕/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งผู้ร้องเรียนโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการ True Visions จำนวน ๖๙๗.๖๖ บาท หลังจากยกเลิกบริการ โดยผู้ร้องเรียนยืนยันว่าได้ชำระค่าบริการทั้งหมดก่อนยกเลิกบริการตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ การเรียกเก็บค่าบริการจำนวนดังกล่าวจึงไม่ถูกต้อง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๔ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียน โดยได้ยกเลิกสัญญาและได้ยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการเป็นจำนวน ๘๗๐.๖๕ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๗๕/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการกรณีที่ถูกเรียกเก็บหลังยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๗๕/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๕ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกและยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่ได้สมัครใช้บริการรับชมดูหนังและซีรี่ย์รายปี (เลขที่ ๒๗/๒๕๖๕) และกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการซ้ำซ้อน พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการระงับสัญญาณภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ (เลขที่ ๓๐/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกและยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่ได้สมัครใช้บริการรับชมดูหนังและซีรี่ย์รายปี (เลขที่ ๒๗/๒๕๖๕) และกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการซ้ำซ้อน พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการระงับสัญญาณภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ (เลขที่ ๓๐/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบสาเหตุที่เกิดจากความเข้าใจผิดในการนำเสนอสิทธิพิเศษเพื่อเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายที่เป็นความผิดพลาดจากบริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ ทราบถึงการเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ถูกต้อง จึงได้ดำเนินการยกเลิกบริการพร้อมทั้งปรับลดค่าบริการที่ผิดพลาด จำนวน ๕๒๒.๕๖ บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหามาตามข้อ ๒๕ โดยผู้ให้บริการจะต้องคืนส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการ แต่จากข้อเท็จจริงผู้ร้องเรียนยังไม่ได้มีการชำระค่าบริการดังกล่าว เนื่องจากบริษัทฯ ได้ปรับลดค่าบริการให้กับผู้ร้องเรียน จำนวน ๕๒๒.๕๖ บาท ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติเรียบร้อยแล้ว และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องนั้น ถือได้ว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๔ และ ข้อ ๒๕ แล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกและยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่ได้สมัครใช้บริการรับชมดูหนังและซีรี่ย์รายปี (เลขที่ ๒๗/๒๕๖๕) และกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการซ้ำซ้อน พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการระงับสัญญาณภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ (เลขที่ ๓๐/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกและยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่ได้สมัครใช้บริการรับชมดูหนังและซีรี่ย์รายปี (เลขที่ ๒๗/๒๕๖๕) และกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการซ้ำซ้อน พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการระงับสัญญาณภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ (เลขที่ ๓๐/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๖ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมขอให้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บอุปกรณ์ทั้งหมด (เลขที่ ๑๘๐/๒๕๖๔) : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมขอให้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บอุปกรณ์ทั้งหมด (เลขที่ ๑๘๐/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียน ยินดียุติเรื่อง โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียน โดยได้ยกเลิกสัญญา และจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าเก็บอุปกรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมขอให้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บอุปกรณ์ ทั้งหมด (เลขที่ ๑๘๐/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียน ยินดียุติเรื่อง

มติที่ประชุม

รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้ บริการ True Visions พร้อมขอให้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บอุปกรณ์ทั้งหมด (เลขที่ ๑๘๐/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๗ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บโดยที่ไม่ได้มีการใช้งาน (เลขที่ ๑๐/๒๕๖๕) : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บโดยที่ไม่ได้มีการใช้งาน (เลขที่ ๑๐/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า เป็น ค่าบริการที่รอการชำระตั้งแต่รอบค่าบริการ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ - เดือนมกราคม ๒๕๖๔ รวมจำนวน ๒๒,๖๑๓.๗๖ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งบริษัทฯ ตรวจสอบไม่พบการติดต่อ แจ้งขอยกเลิกการใช้บริการ แต่อย่างใด และต่อมาหมายเลขสมาชิกดังกล่าวได้ถูกยกเลิกบริการเมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ เนื่องจาก ค้างชำระค่าบริการจึงมีค่าปรับอุปกรณ์จำนวน ๓,๒๙๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่ได้ รับการคืนอุปกรณ์ โดยรวมค่าบริการทั้งสิ้น จำนวน ๒๕,๙๐๓.๗๖ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังนั้น รายการเรียก เก็บดังกล่าวจึงถูกต้องแล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และเป็นการช่วยเหลือผู้ ร้องเรียน บริษัทฯ ได้พิจารณาให้ผู้ร้องเรียนชำระค่าบริการ จำนวน ๑๒,๙๕๑.๘๘ บาท (รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม) และบริษัทฯ ยินดีปรับลดค่าบริการส่วนที่เหลือทั้งหมดเต็มจำนวน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ ติดต่อบริษัทผู้ร้องเรียนที่เพื่อชี้แจงผลดำเนินการ ซึ่งผู้ร้องเรียนรับทราบและยินดียุติข้อร้องเรียน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัทฯ ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บโดยที่ไม่ได้มีการใช้งาน (เลขที่ ๑๐/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ยกเลิกการใช้บริการและปรับลดค่าบริการค้างชำระพร้อมค่าอุปกรณ์สูญหายให้กับผู้ร้องเรียน ๕๐% โดยให้ผู้ร้องเรียนชำระค่าบริการและค่าอุปกรณ์สูญหาย จำนวน ๑๒,๙๕๑.๘๘ บาท และบริษัทฯ ปรับลดค่าบริการส่วนที่เหลือทั้งหมดให้กับผู้ร้องเรียน ผู้ร้องเรียนรับทราบและยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัทฯ ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บโดยที่ไม่ได้มีการใช้งาน (เลขที่ ๑๐/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๘ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัทฯ พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัทฯ พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบตามคำร้องเรียนของผู้ร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่าไม่พบการแพร่คลื่นความถี่ที่ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณดาวเทียมระบบ C-band จากคลื่นสัญญาณโทรศัพท์แต่อย่างใด แต่ปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เกิดจากหัวรับสัญญาณดาวเทียม (LNB) ที่ผู้ร้องเรียนใช้งานไม่สามารถกรองความถี่ได้ส่งผลให้คลื่นรบกวนกัน ดังนั้นเมื่อปัญหาการรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในระบบ C-band ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโทรศัพท์ รวมถึงไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จึงไม่อาจถือได้ว่าเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้ดำเนินการดำเนินการปิดแผงโซลาร์เซลล์ ซึ่งปัจจุบันผู้ร้องเรียนสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัทฯ แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่อง

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ (๑๗/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒๙ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียม TRUE DIGITAL HD ตามปกติ (เลขที่ ๘๙/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียม TRUE DIGITAL HD ตามปกติ (เลขที่ ๘๙/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนตามคำร้องจนเป็นที่ยุติแล้ว โดยบริษัทฯ ชี้แจงเงื่อนไขการรับชมช่องรายการ “Combo pack” นาน ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ และเพื่อยุติข้อร้องเรียน บริษัทฯ ได้เสนอสิทธิการรับชมช่องรายการ “Combo pack” นาน ๖ เดือน มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งผู้ร้องเรียนยินดีรับข้อเสนอดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ติดต่อผู้ร้องเรียนเมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาย่างต้น ซึ่งผู้ร้องเรียนรับทราบและยินดียุติข้อร้องเรียน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติยุติเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัทฯ แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียม TRUE DIGITAL HD ตามปกติ (เลขที่ ๘๙/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ เสนอโปรโมชั่นพิเศษให้กับผู้ร้องเรียน โดยสามารถรับชมช่องรายการ ในแพ็คเกจ “Combo pack” โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จำนวน ๖ เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องเรียนรับทราบและยินดียุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียม TRUE DIGITAL HD ตามปกติ (เลขที่ ๘๙/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓๐ : เรื่องร้องเรียนกรณี ขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมทีวีแพ็คเกจ Gold ผ่านระบบเคเบิลทีวีได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๒๖/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมทีวี แพ็คเกจ Gold ผ่านระบบเคเบิลทีวีได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๒๖/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า เนื่องจากบริษัทฯ ได้เปลี่ยนรูปแบบสัญญาณทรูวิชั่นส์ใหม่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อเป็นการตอบรับกับนโยบายการจัดระเบียบสาย

สื่อสารของภาครัฐ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลต่อสัญญาณการให้บริการในพื้นที่ของผู้ร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนจะสามารถรับชมการส่งสัญญาณในระบบเดิม ได้ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ หลังจากนั้นจะถูกระงับสัญญาณเป็นการชั่วคราว ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนรูปแบบการส่งสัญญาณดังกล่าว ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อทรูวิชั่นส์แคร์ที่หมายเลข ๑๒๔๒ หรือศูนย์บริการสาขาได้ทุกสาขา เพื่อนัดหมายช่างเข้าให้บริการเปลี่ยนรูปแบบการรับสัญญาณใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ และผู้ร้องเรียนยังคงรับบริการ ทรูวิชั่นส์ ในแพ็คเกจเดิมได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิก ทรูวิชั่นส์ ทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ข้อความตัวอักษรวิ่งทางหน้าจอโทรทัศน์ (streamer), ข้อความ SMS และจดหมายแจ้งประชาสัมพันธ์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยินดีขยายระยะเวลารับชมผ่านระบบส่งสัญญาณในระบบเดิม ไปจนถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ให้แก่ผู้ร้องเรียน ทั้งนี้บริษัทฯ ติดต่อผู้ร้องเรียน เพื่อแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้างต้นให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติยุติเรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัทฯ แก้ไขให้สามารถรับชมทีวี แพ็คเกจ Gold ผ่านระบบเคเบิลทีวีได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๒๖/๒๕๖๔) เนื่องจากผู้ร้องเรียนประสงค์จะยกเลิกสัญญา และบริษัทฯ ได้คืนเงินค่าบริการรายเดือนและค่าประกันอุปกรณ์ให้กับผู้ร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม

รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมทีวี แพ็คเกจ Gold ผ่านระบบเคเบิลทีวีได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๒๖/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓๑: เรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขยายระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณ True Visions ผ่านระบบเคเบิล (CATV) (เลขที่ ๑๔๕/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขยายระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณ True Visions ผ่านระบบเคเบิล (CATV) (เลขที่ ๑๔๕/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ เนื่องด้วยบริษัทฯ ได้เปลี่ยนรูปแบบสัญญาณทรูวิชั่นส์ใหม่เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อเป็นการตอบรับกับนโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารของภาครัฐ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลต่อสัญญาณการให้บริการในพื้นที่ผู้ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนจะสามารถรับชมการส่งสัญญาณในระบบเดิมได้ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ หลังจากนั้นจะถูกระงับสัญญาณเป็นการชั่วคราว ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการส่งสัญญาณดังกล่าว ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อทรูวิชั่นส์แคร์ที่หมายเลข ๑๒๔๒ หรือศูนย์บริการสาขาได้ทุกสาขา เพื่อนัดหมายช่างเข้าให้บริการเปลี่ยนรูปแบบการรับสัญญาณใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ และผู้ร้องเรียนยังคงรับบริการทรูวิชั่นส์ในแพ็คเกจเดิมได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทรูวิชั่นส์ทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ข้อความตัวอักษรวิ่งทางหน้าจอโทรทัศน์ (Streamer), ข้อความ SMS และจดหมายแจ้งประชาสัมพันธ์ตามเอกสารแนบ อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ร้องเรียนประสงค์ขอยกเลิกการใช้บริการ บริษัทฯ จึงได้พิจารณาคำร้อง โดยดำเนินการยกเลิก

บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกให้กับผู้ร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งผู้ร้องเรียนตกลงคืนอุปกรณ์ให้กับบริษัทฯ ในภายหลังเนื่องจากสถานการณ์โควิด ทั้งนี้ บริษัทฯ ติดต่อบริษัทผู้ร้องเรียนที่ เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๔๓ น. เพื่อแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้างต้นให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขยายระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณ True Visions ผ่านระบบเคเบิล (CATV) (เลขที่ ๑๔๕/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขยายระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณ True Visions ผ่านระบบเคเบิล (CATV) (เลขที่ ๑๔๕/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓๒ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๖๕/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๖๕/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบตามคำร้องเรียนของผู้ร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่าไม่พบการแพร่คลื่นความถี่ที่ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณดาวเทียมระบบ C-band จากคลื่นสัญญาณโทรศัพท์แต่อย่างใด แต่ปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เกิดจากหัวรับสัญญาณดาวเทียม (LNB) ที่ผู้ร้องเรียนใช้งานไม่สามารถรองรับความถี่ได้ส่งผลให้คลื่นรบกวนกัน ดังนั้น เมื่อปัญหาการรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในระบบ C-band ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโทรทัศน์ รวมถึงไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จึงไม่อาจถือได้ว่าเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ซึ่งปัจจุบันผู้ร้องเรียนสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ และผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๖๕/๒๕๖๔) เนื่องจากผู้ร้องเรียนได้ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม (หัวรับสัญญาณ LNB) ด้วยตนเองแล้ว ปรากฏว่าสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติและผู้ร้องเรียนยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๖๕/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓๓ : เรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๕๘/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๕๘/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยผู้ร้องเรียนได้ใช้บริการทูริวิชั่นส์ และมีความประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการทูริวิชั่นส์ เนื่องจากไม่ได้ใช้บริการแล้ว โดยติดต่อบริษัทฯ ให้มาเก็บอุปกรณ์แต่ บริษัทฯ ไม่ได้เข้ามาเก็บอุปกรณ์ตามกำหนด ทำให้ผู้ร้องเรียนถูกบริษัทฯ เก็บค่าบริการเพิ่มเติม จำนวน ๓,๒๙๐ บาท ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกฯ ข้อ ๑๗ วรรคสอง ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อสัญญาสิ้นสุดลงหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าเครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น เว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการใช้งานตามปกติหรือตามระยะเวลาของการใช้งาน เมื่อบริษัทฯ ชี้แจงว่า ได้ดำเนินการแก้ไขให้กับผู้ร้องเรียน โดยติดต่อผู้ร้องเรียนเพื่อดำเนินการเก็บอุปกรณ์คืน พร้อมทั้งพิจารณาปรับลดค่าอุปกรณ์ให้ทั้งหมด จำนวน ๓,๒๙๐ บาท ให้กับผู้ร้องเรียน เพื่อให้การยกเลิกสัญญาเป็นผลสมบูรณ์ จึงถือว่าบริษัทฯ ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกฯ ข้อ ๑๗ แล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๕๘/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้แก้ปัญหาให้ผู้ร้องเรียนโดยได้ดำเนินการเก็บอุปกรณ์คืน พร้อมทั้งพิจารณาปรับลดค่าอุปกรณ์ให้ทั้งหมดจำนวน ๓,๒๙๐ บาท ให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ (เลขที่ ๑๕๘/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓๔ : เรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการและค่าปรับกรณียกเลิกบริการก่อนครบกำหนดในสัญญา (เลขที่ ๑๘๘/๒๕๖๓) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการและค่าปรับกรณียกเลิกบริการก่อนครบกำหนดในสัญญา (เลขที่ ๑๘๘/๒๕๖๓) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขแต่ไม่สามารถซ่อมได้ ผู้ร้องเรียนจึงได้ยกเลิกบริการ เมื่อเดือนกันยายน ๒๕๖๓ และนัดให้บริษัทฯ เข้ามาเก็บอุปกรณ์ แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ไปเก็บอุปกรณ์ตามกำหนด ต่อมาเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ผู้ร้องเรียนได้นำอุปกรณ์ไปคืนบริษัทฯ แล้ว แต่ได้รับหนังสือจากบริษัทฯ เรื่อง ยอดค่าบริการที่เกิดขึ้นก่อนขอยกเลิกการบอกรับเป็นสมาชิกทูลูวิชั่นส์ จำนวน ๖,๗๘๐ บาท ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๓๓ กำหนดให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ดังนั้น ผู้ใช้บริการและบริษัทฯ ต้องชำระค่าบริการก่อนถึงวันที่ยกเลิก การที่ได้รับหนังสือจากบริษัทฯ เรื่อง ยอดค่าบริการที่เกิดขึ้นก่อนขอยกเลิกการบอกรับเป็นสมาชิกทูลูวิชั่นส์ จำนวน ๖,๗๘๐ บาท จึงเป็นการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ตามข้อ ๒๕ ที่กำหนดให้ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการเมื่อบริษัทฯ ได้ทราบปัญหาจึงได้ทำการปรับลดค่าบริการจำนวน ๖,๗๘๐ บาท ให้กับผู้ร้องเรียนแล้ว ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ติดต่อผู้ร้องเรียน เพื่อแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้างต้น ซึ่งผู้ร้องเรียนรับทราบ และยินดียุติข้อร้องเรียน ถือได้ว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๕ แล้ว ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียนแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการและค่าปรับกรณียกเลิกบริการก่อนครบกำหนดในสัญญา (เลขที่ ๑๘๘/๒๕๖๓) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม

รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการและค่าปรับกรณียกเลิกบริการก่อนครบกำหนดในสัญญา (เลขที่ ๑๘๘/๒๕๖๓) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓๕ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณาชดเชยกรณีที่ไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณระบบ IPTV ได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๖/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณาชดเชยกรณีที่ไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณระบบ

IPTV ได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๖/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ โดยผู้ร้องเรียนขอให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณาขดเซยกรณีที่ไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณระบบ IPTV ได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๖/๒๕๖๕) ซึ่งผู้ร้องเรียนแจ้งว่าไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ย้อนหลังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ คือสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) ลำดับช่องที่ ๒ และสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ.๕) ลำดับช่องที่ ๕ โดยมีลักษณะเป็นจอคำ ซึ่งการรับชมรายการย้อนหลังไม่เข้าการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการเยียวยาให้ผู้ร้องเรียนได้รับชมช่องรายการเพิ่มเติมในแพ็คเกจพิเศษจำนวน ๑๐ ช่อง เป็นระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๔-๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จากกรณีที่ไม่สามารถรับชมรายการทีวีแบบย้อนหลังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ และบริษัทฯ ได้ติดต่อและอธิบายสาเหตุที่รับชมไม่ได้ให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยได้เพิ่มช่องรายการให้กับผู้ร้องเรียนในช่วงที่ผู้ร้องเรียนไม่สามารถรับชมช่องรายการย้อนหลังได้ ซึ่งผู้ร้องเรียนพอใจการชดเชยของบริษัทฯ และประสงค์ขอลอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าวก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อทราบการลอนเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัทฯ พิจารณาขดเซยกรณีที่ไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณระบบ IPTV ได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๖/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้เพิ่มช่องรายการให้กับผู้ร้องเรียนได้รับชมช่องรายการเพิ่มเติมจากในแพ็คเกจพิเศษอีกจำนวน ๑๐ ช่องรายการ เพื่อเป็นการชดเชยในช่วงที่ผู้ร้องเรียนไม่สามารถรับชมช่องรายการย้อนหลังได้ ซึ่งผู้ร้องเรียนพอใจการชดเชยของบริษัทฯ และผู้ร้องเรียนขอลอนเรื่องร้องเรียน

มติที่ประชุม

รับทราบการลอนเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณาขดเซยกรณีที่ไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณระบบ IPTV ได้ตามปกติ (เลขที่ ๑๖/๒๕๖๕) ซึ่งเป็นกรณีที่บริษัทฯ แก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียน และผู้ร้องเรียนประสงค์ขอลอนเรื่องก่อนนำเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓๖ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมแก้ไขประวัติการค้างชำระค่าบริการ (๔/๒๕๖๕) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทู วิชันส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมแก้ไขประวัติการค้างชำระค่าบริการ (๔/๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมเพื่อทราบ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ทำการแก้ไขประวัติการค้างชำระพร้อมทั้งระงับเอกสารการขอให้ชำระหนี้ให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องเรียนประสงค์ขอลอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จึงไม่มีเหตุต้องพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่อไป

ที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติรับทราบการถอนเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมแก้ไขประวัติการค้างชำระค่าบริการ (๔/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียน โดยได้ทำการแก้ไขประวัติค่าบริการค้างชำระพร้อมทั้งระงับเอกสารการขอให้ชำระหนี้ให้กับผู้ร้องเรียน ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ

มติที่ประชุม รับทราบการถอนเรื่องร้องเรียนขอให้บริษัท ทูริวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมแก้ไขประวัติการค้างชำระค่าบริการ (๔/๒๕๖๕) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียน และผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องที่ค้างพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๔.๑ : บริษัท ลองเทลล์ จำกัด ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม : ปท.๑

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง บริษัท ลองเทลล์ จำกัด ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม พร้อมส่งเอกสารหลักฐานประกอบแบบคำขอรับการพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และชำระค่าดำเนินการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาต โดยประสงค์จะสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม คือ ระบบสาย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบแบบคำขอและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการอนุญาตของบริษัทฯ แล้ว เห็นว่ามีความถูกต้องครบถ้วนและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยบริษัทฯ ดำเนินการตามกระบวนการขั้นตอน และนำส่งเอกสารหลักฐานครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด โดยแผนการดำเนินการมีความสอดคล้องและมีความเหมาะสมกับแผนด้านเทคนิค นอกจากนี้ยังมีความเป็นไปได้ทางด้านการเงินและการลงทุนที่มีความสมเหตุสมผล สำนักงาน กสทช. จึงขอเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุญาตให้บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๑๕ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำร่างเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ กสทช. พิจารณาแล้ว โดยมีความเห็นดังนี้

๑. ประธาน กสทช. พิจารณาแล้ว เห็นควรนำเข้าที่ประชุม กสทช. ต่อไป
๒. กสทช. พลอากาศโท ดร. ธนพันธ์ุ หวายเจริญ พิจารณาแล้ว เห็นชอบในการอนุญาตให้บริษัทฯ รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ประเภทที่บริการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาย เป็นระยะเวลา ๑๕ ปี ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๙.๒ ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการ

โทรคมนาคม เรื่องระยะเวลาในการอนุญาต และให้พิจารณาเห็นชอบในเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาต ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๓. กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิงรอง รามสูต พิจารณาแล้ว เห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงาน กสทช.

๔. กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ พิจารณาแล้ว เห็นควรให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา

๕. กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ศุภชลาศัย พิจารณาแล้ว เห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงาน กสทช.

มติที่ประชุม

๑. อนุญาตให้บริษัท ลونغเทลล์ จำกัด ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม คือ ระบบสาย โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๑๕ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒. เห็นชอบเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัท ลونغเทลล์ จำกัด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาตที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๔.๒ : การพิจารณาข้อตกลงต่อท้ายสัญญาการขายส่งและขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (รายการส่งเสริมการขายชุด Continue MAX⁺ แพ็กเกจ Continue MAX⁺ ๓) ระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท บางกอกเพย์ จำกัด : มท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การพิจารณาข้อตกลงต่อท้ายสัญญาการขายส่งและขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (รายการส่งเสริมการขายชุด Continue MAX⁺ แพ็กเกจ Continue MAX⁺ ๓) ระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท บางกอกเพย์ จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีหนังสือนำเสนอข้อตกลงต่อท้ายสัญญาการขายส่งและขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (รายการส่งเสริมการขายชุด Continue MAX⁺ แพ็กเกจ Continue MAX⁺ ๓) ระหว่าง บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และบริษัท บางกอกเพย์ จำกัด เลขที่ ๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มายังสำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๒๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจพิจารณาข้อตกลงต่อท้ายสัญญาฯ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน แล้ว เห็นว่า ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาฯ มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคู่สัญญาที่ชัดเจน ไม่มีข้อสัญญาที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยกหรือกีดกันผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอันมีลักษณะเป็นการผูกขาดลดหรือจำกัดการให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสอดคล้องตามข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช.ฯ จึงเห็นควรรับทราบการนำเสนอข้อเสนอข้อตกลงต่อท้ายสัญญาฯ ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามข้อ ๒๒ ของ

ประกาศ กสทช.๖ เนื่องจากเป็นกรณีที่ต้องตกลงดังกล่าวเป็นไปตามประกาศ กสทช.๖ และไม่ขัดต่อกฎหมาย จึงไม่จำเป็นต้องมีคำสั่งให้แก้ไขข้อตกลงดังกล่าวตามข้อ ๒๓ ของประกาศ กสทช.๖

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและคดี ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ๑) รับทราบการนำเสนอข้อตกลงต่อท้ายสัญญาการขายส่งและขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (รายการส่งเสริมการขายชุด Continue MAX⁺ แพ็กเกจ Continue MAX⁺ ๓) ระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท บางกอกเพย์ จำกัด ตามข้อ ๒๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เนื่องจากเป็นกรณีที่ต้องตกลงดังกล่าวเป็นไปตามประกาศ กสทช.๖ และไม่ขัดต่อกฎหมาย จึงไม่จำเป็นต้องมีคำสั่งให้แก้ไขข้อตกลงดังกล่าวตามข้อ ๒๓ ของประกาศ กสทช.๖ และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายและคดี ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยรับทราบการนำเสนอข้อตกลงต่อท้ายสัญญาการขายส่งและขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (รายการส่งเสริมการขายชุด Continue MAX⁺ แพ็กเกจ Continue MAX⁺ ๓) ระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท บางกอกเพย์ จำกัด ตามข้อ ๒๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เนื่องจากเป็นกรณีที่ต้องตกลงดังกล่าวเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และไม่ขัดต่อกฎหมาย จึงไม่จำเป็นต้องมีคำสั่งให้แก้ไขข้อตกลงดังกล่าวตามข้อ ๒๓ ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ระเบียบวาระที่ ๔.๓ : ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท อะซิฟ เทเลคอม จำกัด : ขท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท อะซิฟ เทเลคอม จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยบริษัท อะซิฟ เทเลคอม จำกัด ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL๓/๒๕๖๕/๐๐๒ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕ และได้จัดส่งข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ กสทช. พิจารณา ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ แล้ว เห็นว่าเนื้อหามีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท อะซิฟ เทเลคอม จำกัด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อไปได้ และให้บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของตนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท อะซิฟ เทเลคอม จำกัด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อไปได้ และให้บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของตนภายใน สิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ทั้งนี้ โดยให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำเอกสารประกอบข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีการแสดงรายละเอียดปริมาณการใช้งานและต้นทุนหลักในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามข้อเสนอของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนเพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริง

ระเบียบวาระที่ ๔.๔ : ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของบริษัท ที เนต เน็ตเวิร์ค จำกัด : ชท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของบริษัท ที เนต เน็ตเวิร์ค จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยบริษัท ที เนต เน็ตเวิร์ค จำกัด ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL๓/๒๕๖๔/๐๑๖ เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ และได้จัดส่งข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ กสทช. พิจารณา ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ แล้ว เห็นว่าเนื้อหาที่มีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ที เนต เน็ตเวิร์ค จำกัด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อไปได้ และให้บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของตนภายใน สิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ที เนต เน็ตเวิร์ค จำกัด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อไปได้ และให้บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผย

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของตนภายใน สิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ โดยให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำเอกสาร ประกอบข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีการแสดงรายละเอียด ปริมาณการใช้งานและต้นทุนหลักในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตาม ข้อเสนอของคณะกรรมการกึ่งกลางและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนเพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริง

ระเบียบวาระที่ ๔.๕ : ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท มอร์แกน เทคโนโลยี จำกัด : ขท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท มอร์แกน เทคโนโลยี จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยบริษัท มอร์แกน เทคโนโลยี จำกัด ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL๓/๒๕๖๕/๐๐๑ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ และได้จัดส่งข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ กสทช. พิจารณา ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบข้อเสนอการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมของบริษัทฯ แล้ว เห็นว่าเนื้อหาที่มีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ที่ประชุมคณะกรรมการกึ่งกลางและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อ พิจารณาเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท มอร์แกน เทคโนโลยี จำกัด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ต่อไปได้ และให้บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ ของตนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการกึ่งกลางและเสนอความเห็น เกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท มอร์แกน เทคโนโลยี จำกัด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อไปได้ และให้บริษัทฯ ดำเนินการ เปิดเผยข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของตน ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ทั้งนี้ โดยให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำเอกสาร ประกอบข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีการแสดงรายละเอียด

ปริมาณการใช้งานและต้นทุนหลักในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นตามข้อเสนอของคณะกรรมการกักกันครองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนเพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริง

ระเบียบวาระที่ ๔.๖ : การขอคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๗๕๗ ของบริษัท ซิตี เซอร์วิส แอนด์ โซลูชันส์ จำกัด : จท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขอคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๗๕๗ ของบริษัท ซิตี เซอร์วิส แอนด์ โซลูชันส์ จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งบริษัทฯ แจ้งขอยกเลิกการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๗๕๗ เนื่องจากบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจ และรักษาสภาพคล่องทางการเงิน ดังนั้น เพื่อให้เกิดการประหยัดทรัพยากรเลขหมาย และเพื่อให้มีเลขหมายเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม จึงเห็นควรพิจารณาอนุมัติรับคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๗๕๗ ของบริษัท ซิตี เซอร์วิส แอนด์ โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งครบกำหนดเวลา ๓๐ วัน ในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนั้นการคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๗๕๗ จะมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ บริษัท ซิตี เซอร์วิส แอนด์ โซลูชันส์ จำกัด ยังคงมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายประจำปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ และค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้น (ค่าธรรมเนียมเพิ่มจากการชำระค่าเลขหมายรายปีล่าช้ากว่ากำหนด) ของปี ๒๕๕๘ ปี ๒๕๖๐ ปี ๒๕๖๑ ปี ๒๕๖๓ ปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ ให้ครบถ้วนต่อไป

ที่ประชุมคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติรับคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๗๕๗ ของบริษัท ซิตี เซอร์วิส แอนด์ โซลูชันส์ จำกัด โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ บริษัท ซิตี เซอร์วิส แอนด์ โซลูชันส์ จำกัด ยังคงมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายประจำปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ และค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นของปี ๒๕๕๘ ปี ๒๕๖๐ ปี ๒๕๖๑ ปี ๒๕๖๓ ปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ ให้ครบถ้วนต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยอนุมัติรับคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๗๕๗ ของบริษัท ซิตี เซอร์วิส แอนด์ โซลูชันส์ จำกัด โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ระเบียบวาระที่ ๔.๗ : การขอคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๗๓ ของบริษัท เอ็ม คอนกรีต จำกัด : จท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขอคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๗๓ ของบริษัท เอ็ม คอนกรีต จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งบริษัทฯ แจ้งขอยกเลิกการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๗๓ เนื่องจากเปลี่ยนแปลงงานการตลาดจากเดิมประสงค์ประชาสัมพันธ์จำหน่ายสินค้าและบริการแก่ลูกค้ารายย่อย เป็นรักษาสถานลูกค้าเดิมและเปิดหน่วยผลิตคอนกรีตผสมเสร็จรองรับงานโครงการ เท่านั้น ดังนั้น เพื่อให้เกิดการประหยัดทรัพยากรเลขหมายและเพื่อให้มีเลขหมายเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม จึงเห็นควรพิจารณาอนุมัติรับคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๗๓ ของบริษัท เอ็ม คอนกรีต จำกัด ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วน เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ โดยการคืนเลขหมายของบริษัทฯ จะมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม แต่โดยที่บริษัทฯ ใช้เลขหมายไม่ครบปีในปีแรกที่ได้รับ การจัดสรร โดยบริษัทฯ ได้รับอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๗๓ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. จึงไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่บริษัท เอ็ม คอนกรีต จำกัด ได้ชำระไว้ ตามนัยข้อ ๘๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติรับคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๗๓ ของบริษัท เอ็ม คอนกรีต จำกัด โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ตามนัยข้อ ๔๖ ประกอบข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยอนุมัติรับคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๗๓ ของบริษัท เอ็ม คอนกรีต จำกัด โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ระเบียบวาระที่ ๔.๘ : ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. ขออนุญาตโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หมายเลข ๑๕๘๘ ให้ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) : จท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. ขออนุญาตโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หมายเลข ๑๕๘๘ ให้ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. แจ้งความประสงค์ต่อสำนักงาน กสทช. ขอความอนุเคราะห์โอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๕๘๘ ให้แก่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) เนื่องจากบรรลุข้อตกลงการขายธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ให้แก่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) โดยธุรกรรมดังกล่าวรวมถึงการโอนขายธุรกิจธนาคารลูกค้าบุคคล ธุรกิจบัตรเครดิต และการโอนลูกค้าที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการดูแลกลุ่มลูกค้าบุคคล ที่ครอบคลุมลูกค้าบัญชีเงินฝาก กองทุนรวม บัตรเครดิต และอื่นๆ สามารถรองรับการ

ติดต่อทำธุรกรรม รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและไม่เกิดผลกระทบ โดยได้ดำเนินการตามข้อ ๓๖ และจัดส่งเอกสารหลักฐานตามข้อ ก-๕-๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมทั้งได้ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอครบถ้วน ซึ่งสำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นว่าประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม มิได้มีบทบัญญัติรองรับการโอนเลขหมายสำหรับเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ทั้งนี้ จากการตรวจสอบข้อมูลธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. และธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) มิได้เป็นนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. จึงไม่สามารถให้ธนาคาร ยูโอบีไทย จำกัด (มหาชน) ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๕๘๘ ร่วมกับธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. ได้

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาไม่อนุญาตให้ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. โอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๕๘๘ ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) เนื่องจากไม่เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยให้ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หมายเลข ๑๔๒๐ ที่เคยได้รับจัดสรรอยู่ก่อนแล้วให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่รับโอนมาจากธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. รวมถึงกลุ่มลูกค้าของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) และเห็นควรให้ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. และธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงช่องทางการติดต่อสื่อสารตามแผนงานของธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. และธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยไม่อนุญาตให้ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. โอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๕๘๘ ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) เนื่องจากไม่เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยให้ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หมายเลข ๑๔๒๐ ที่เคยได้รับจัดสรรอยู่ก่อนแล้วให้เกิดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่รับโอนมาจากธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. รวมถึงกลุ่มลูกค้าของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) และเห็นควรให้ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. และธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงช่องทางการติดต่อสื่อสารตามแผนงานของธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น. เอ. และธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

ระเบียบวาระที่ ๔.๙ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิตี จำกัด : จท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิตี จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยบริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิตี จำกัด มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เพื่อใช้เป็น Call Center ในการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างทั่วถึงในการติดต่อซื้อสินค้า หรือสอบถาม

ข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารหลักฐานและชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอครบถ้วนตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า คำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด สอดคล้องและเป็นไปตาม ข้อ ๓๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ดังนั้น จึงเห็นควรพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๙๑ ให้แก่ บริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ต่อไป

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก กลุ่มเลขหมาย ๑๔XX จำนวน ๑ เลขหมาย ได้แก่ หมายเลข ๑๔๙๑ ให้แก่บริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ บริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม อย่างเคร่งครัด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๙๑ ให้แก่ บริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ โดยบริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยเคร่งครัด

ระเบียบวาระที่ ๔.๑๐ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท สบายอีบาย จำกัด : จท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท สบายอีบาย จำกัด ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยบริษัท สบายอีบาย จำกัด มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เพื่อใช้เป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกติดต่อสื่อสาร กรณีสอบถามข้อมูลต่างๆ ให้ลูกค้าจดจำง่าย สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และมีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่มีมาตรฐานตามระดับคุณภาพเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารหลักฐานและชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอครบถ้วนตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัท สบายอีบาย จำกัด ได้ดำเนินการชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมครบถ้วนตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ประกอบกับ สคบ. ได้แจ้งผลการตรวจตรวจสอบการประกอบธุรกิจของบริษัท สบายอีบาย จำกัด ว่าปัจจุบันยังไม่พบปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน รวมถึงได้ให้ความเห็นต่อข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการและสัญญาการให้บริการขนส่งเพื่อประกอบการพิจารณาแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก กลุ่มเลขหมาย ๑๔XX จำนวน ๑ เลขหมาย ได้แก่ หมายเลข ๑๔๙๒ ให้แก่บริษัท สบายอีบาย จำกัด

เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ โดยบริษัท สบายอีบาย จำกัด มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม อย่างเคร่งครัด

มติที่ประชุม

ที่ประชุมเสียงข้างมาก (ประธาน กสทช. กสทช. พลอากาศโท ดร. ธนพันธุ์ฯ และ กสทช. ต่อพงศ์ฯ) มีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๙๒ ให้แก่บริษัท สบายอีบาย จำกัด เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ โดยบริษัท สบายอีบาย จำกัด มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการติดตามการดำเนินงานของบริษัท สบายอีบาย จำกัด อย่างใกล้ชิด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ที่ประชุมเสียงข้างน้อย (กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัยฯ และ กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พินรอนงฯ) มีมติไม่อนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๙๒ ให้แก่บริษัท สบายอีบาย จำกัด โดยจะจัดทำบันทึกความเห็นจัดส่งไว้ในภายหลัง

ความเห็นกรรมการ กสทช.

๑. กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัยฯ มีบันทึกที่ สทช ๑๐๐๕/๒๒๔๐ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ขอให้เพิ่มเติมข้อความในส่วนความเห็นกรรมการ กสทช. ดังนี้

กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัยฯ สงวนความเห็นว่า

 ๑. การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่ประชุม กสทช. ต้องคำนึงถึงประเด็นเรื่องความขาดแคลนประกอบการพิจารณาด้วย เพราะเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักถือเป็นทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีจำนวนจำกัดเช่นเดียวกับคลื่นความถี่ โดยเมื่อ กสทช. จัดสรรให้กับผู้ขอรับการจัดสรรรายหนึ่งรายใดแล้ว ก็จะเป็นการลดทอนโอกาสที่จะได้รับการจัดสรรเลขหมายของผู้รับการจัดสรรรายอื่นๆ ด้วย ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนัยข้อ ๕ (๑) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ที่กำหนดให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม จะต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ดังนั้น กสทช. จะต้องพิจารณาบนพื้นฐานเพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม
 ๒. เมื่อพิจารณาข้อมูลและข้อเท็จจริงของบริษัท สบายอีบาย จำกัด พบว่า มีสถิติจำนวนสายเรียกเข้าเฉลี่ยเพียง ๖ สายต่อวัน และยังมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเลขหมายไปประกอบธุรกิจลักษณะทะเลซ้อปิ้ง ซึ่งอาจไม่ก่อให้เกิดความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับประโยชน์สาธารณะที่ได้รับ อีกทั้งยังมีข้อกังขาถึงจางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า ข้อตกลงในสัญญาระหว่าง

ผู้บริโภคกับบริษัทฯ อาจเป็นข้อตกลงยกเว้นหรือจำกัดความรับผิด และให้สิทธิที่จะไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร จึงถือได้ว่าเป็นข้อสัญญาที่ได้เปรียบผู้บริโภค ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนั้น จึงยังไม่เห็นสมควรจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ให้แก่บริษัทฯ สอดคล้องตามข้อ ๓๙ ของประกาศฉบับข้างต้น

๓. สำนักงาน กสทช. ควรปรับปรุงประกาศและกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักใหม่ โดยรวบรวมข้อสังเกตและความเห็นของ กสทช. แต่ละท่านประกอบไว้ด้วย โดยหลักการสำคัญคือต้องคำนึงถึงความขาดแคลน วัตถุประสงค์การใช้งาน และเหตุผลความจำเป็นในการขอรับจัดสรรเลขหมายเป็นสำคัญ
๒. กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิศรอรองๆ มีบันทึกที่ สทช ๑๐๐๓/๒๒๘๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ขอให้เพิ่มเติมข้อความไว้ท้ายมติที่ประชุม ดังนี้

กสทช. ศ. ดร.พิศรอรองๆ สงวนความเห็น กรณีการอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักให้แก่บริษัท สบายอียาย จำกัด เนื่องจากเห็นว่า จากข้อเท็จจริงของบริษัทฯ มีสถิติสายเรียกเข้าสูงสุด ๑๙๐ สายต่อเดือน คิดเป็นประมาณ ๖ สายต่อวัน ซึ่งเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของบริษัทฯ สามารถรองรับได้อยู่แล้ว จึงไม่มีความจำเป็นในการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ประกอบกับการได้รับจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นจำนวน ๔ หลักจาก กสทช.จะเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจ แต่การดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ แสดงให้เห็นถึงความไม่พร้อมในการให้บริการ อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ให้ความเห็นไว้ว่า ข้อตกลงในสัญญาระหว่างผู้บริโภคกับบริษัทฯ อาจเป็นข้อสัญญาที่เอาเปรียบผู้บริโภคจึงเป็นข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม ในทางปฏิบัติก็จะเป็นภาระของผู้บริโภคในการฟ้องร้อง ดังนั้นจึงเห็นว่าไม่ควรอนุมัติจัดสรรเลขหมายในครั้งนี้เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีความจำเป็นและไม่มีความพร้อมในการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นตามข้อ ๓๙(๑) ของประกาศ กสทช.เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

ระเบียบวาระที่ ๔.๑๑ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) : จท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยบริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ เพื่อรองรับการให้บริการ และการให้คำปรึกษา เนื่องจากบริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) มีแผนขยายสาขาไปทั่วประเทศ (๗๗ จังหวัด) และเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้สำหรับติดต่อสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจ (SMEs)

รวมถึงประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับเรื่องการทำบัญชี ปดงประจำปี และการตรวจสอบบัญชี อีกทั้ง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการให้ติดต่อสื่อสารได้ง่าย รวดเร็ว ให้ลูกค้าจดจำง่าย พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารหลักฐานและชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอครบถ้วนตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า คำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของบริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) สอดคล้องและเป็นไปตามข้อ ๓๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ดังนั้น จึงเห็นควรพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๙๓ ให้แก่บริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ต่อไป

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก กลุ่มเลขหมาย ๑๔XX จำนวน ๑ เลขหมาย ได้แก่ หมายเลข ๑๔๙๓ ให้แก่บริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ บริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม อย่างเคร่งครัด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๙๓ ให้แก่บริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ โดยบริษัท ออดิเตอร์ แชนแนล จำกัด (มหาชน) มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยเคร่งครัด

ระเบียบวาระที่ ๔.๑๒ : การขอยกเลิกการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม จำนวน ๒ สถานี (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขอยกเลิกการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม จำนวน ๒ สถานี (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยมีผู้ยื่นคำร้องขอยกเลิกการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม จากระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒ สถานี ได้แก่ บริษัท ไชมอนอีเลคโทรนิคแอนด์คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีหนังสือลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ขอยกเลิกการทดลองฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง บูลเวฟ รหัสสถานี ๐๔๕๒๐๔๐๙ ความถี่ ๑๐๗.๗๕ MHz จังหวัดมหาสารคาม และโรงเรียนรุ่งอรุณวิทยา มีหนังสือลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ ขอยกเลิกการทดลองฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง ความรักและสันติ รหัสสถานี ๐๕๕๒๐๐๘๙ ความถี่ ๑๐๓.๗๕ MHz จังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากไม่ต้องการดำเนินกิจการวิทยุกระจายเสียงต่อไป ทั้งนี้ การที่ผู้ทดลองออกอากาศทั้ง ๒ สถานี ได้แสดงเจตนาขอยกเลิกการทดลองออกอากาศด้วยตนเอง ซึ่งตามข้อ ๓๒ (๔) ประกอบกับข้อ ๓๓ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม กำหนดให้การทดลองออกอากาศสิ้นสุดลงในกรณีที่ผู้ทดลองออกอากาศขอยกเลิกการทดลองประกอบกิจการด้วยตนเอง และเมื่อการทดลองออกอากาศสิ้นสุดลง ให้ระงับการออกอากาศทันที และห้ามมิให้ผู้ทดลองออกอากาศใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อการ

ทดลองออกอากาศ ดังนั้น จึงเห็นควรให้ผู้ทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ สถานี ยกเลิกการทดลองออกอากาศ โดยมีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. กรณีการขอยกเลิกการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มด้วยตนเองของผู้ทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ สถานี เห็นควรให้ผู้ทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ สถานี ยกเลิกการทดลองออกอากาศ ตามข้อ ๓๒ (๔) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยมีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ ดังนี้ (๑) บริษัท ไซมอนอิเล็กทรอนิกส์ แอนด์คอมมิวนิเคชั่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง บูลเวฟ รหัสสถานี ๐๔๕๒๐๔๐๙ ความถี่ ๑๐๗.๗๕ MHz จังหวัดมหาสารคาม (๒) โรงเรียนรุ่งอรุณวิทยา สถานีวิทยุกระจายเสียง ความรักและสันติ รหัสสถานี ๐๕๕๒๐๐๘๙ ความถี่ ๑๐๗.๗๕ MHz จังหวัดนครราชสีมา

๒. เห็นควรเพิกถอนใบอนุญาตให้ทำ ใช้ เครื่องวิทยุคมนาคม และเพิกถอนใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมของสถานีวิทยุกระจายเสียง ซึ่งใช้ในการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงตามข้อ ๑. เพื่อให้ใบอนุญาตวิทยุคมนาคมสิ้นสุดลง พร้อมกับการสิ้นสุดสิทธิในการเป็นผู้ทดลองออกอากาศแล้วแต่กรณี

๓. เห็นควรให้ผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียง ตามข้อ ๑. ดำเนินการรื้อถอนสายอากาศและอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกอากาศ และทำลายหรือจำหน่าย จ่าย โอน เครื่องวิทยุคมนาคม ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีสิทธิในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การมี ใช้ เครื่องวิทยุคมนาคมและตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ฉบับลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบคำสั่ง หากฝ่าฝืน ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๔. เห็นควรมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ดำเนินการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ ในช่องทางอื่นๆ การรื้อถอนสายอากาศและอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกอากาศ การทำลายเครื่องส่งวิทยุคมนาคมหรือการจำหน่าย จ่าย โอน เครื่องวิทยุคมนาคม ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีสิทธิในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ตามข้อ ๑. หากพบการกระทำผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป และให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค รายงานผลการดำเนินการตรวจสอบและส่งภาพถ่ายการรื้อถอนสายอากาศและการทำลายเครื่องวิทยุคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกอากาศกลับมายังสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.) และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.) เพื่อทราบ

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. กรณีการขอยกเลิกการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มด้วยตนเองของผู้ทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ สถานี เห็นชอบให้ผู้ทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ สถานี ยกเลิกการทดลองออกอากาศ ตามข้อ ๓๒ (๔) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยมีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ ดังนี้

- ๑.๑ บริษัท ไชม่อนอิเล็กทรอนิกส์แอนด์คอมมูนิเคชั่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง บูลเวฟ รหัสสถานี ๐๔๕๒๐๔๐๙ ความถี่ ๑๐๗.๗๕ MHz จังหวัดมหาสารคาม
- ๑.๒ โรงเรียนรุ่งอรุณวิทยา สถานีวิทยุกระจายเสียง ความรักและสันติ รหัสสถานี ๐๕๕๒๐๐๘๙ ความถี่ ๑๐๓.๗๕ MHz จังหวัดนครราชสีมา
๒. เห็นชอบให้เพิกถอนใบอนุญาตให้ทำ ใช้ เครื่องวิทยุคมนาคม และเพิกถอนใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมของสถานีวิทยุกระจายเสียง ซึ่งใช้ในการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงตามข้อ ๑. เพื่อให้ใบอนุญาตวิทยุคมนาคมสิ้นสุดลง พร้อมกับการสิ้นสุดสิทธิในการเป็นผู้ทดลองออกอากาศแล้วแต่กรณี
๓. เห็นชอบให้ผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงตามข้อ ๑. ดำเนินการรื้อถอนสายอากาศและอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกอากาศ และทำลายหรือจำหน่าย จ่าย โอน เครื่องวิทยุคมนาคม ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีสิทธิในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การมี ใช้ เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ฉบับลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบคำสั่ง หากฝ่าฝืน ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
๔. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ดำเนินการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ ในช่องทางอื่นๆ การรื้อถอนสายอากาศและอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกอากาศ การทำลายเครื่องส่งวิทยุคมนาคมหรือการจำหน่าย จ่าย โอน เครื่องวิทยุคมนาคม ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีสิทธิในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมของสถานีวิทยุกระจายเสียง ตามข้อ ๑. หากพบการกระทำความผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป และให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค รายงานผลการดำเนินการตรวจสอบ และส่งภาพถ่ายการรื้อถอนสายอากาศและการทำลายเครื่องวิทยุคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกอากาศกลับมายังสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.) และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.) เพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔.๑๓ : เรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๑๔/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๑๔/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยผู้ร้องเรียนใช้บริการกล่องรับสัญญาณดาวเทียม ยี่ห้อ GMMZ (ไม่ทราบรุ่น) เชื่อมต่อผ่านจานรับสัญญาณดาวเทียม PSI ระบบ C - band (ไม่มีค่าบริการรายเดือน) ซึ่งประสบปัญหาไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ โดยมีลักษณะ

ภาพสัญญาณกระตุกขาดช่วงตลอดเวลาโดยเฉพาะเวลากลางคืน ผู้ร้องเรียนจึงติดต่อบริษัทฯ เพื่อสอบถาม ปัญหาแต่ไม่สามารถติดต่อได้ ต่อมาได้รับทราบข้อมูลว่าปัญหาเกิดจากคลื่นสัญญาณ 5G ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณดาวเทียม โดยจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ LNB จึงจะสามารถรับชมได้ตามปกติ ผู้ร้องเรียนเห็นว่าไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ จึงขอให้บริษัทฯ แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายให้กับผู้ร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบตามคำร้องเรียนของผู้ร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่าไม่พบการแพร่คลื่นความถี่ที่ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณดาวเทียมระบบ C-band จากคลื่นสัญญาณโทรศัพท์แต่อย่างใด แต่ปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เกิดจากหัวรับสัญญาณดาวเทียม (LNB) ที่ผู้ร้องเรียนใช้งานไม่สามารถกรองความถี่ได้ส่งผลให้คลื่นรบกวนกัน ดังนั้น เมื่อปัญหาการรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในระบบ C-band ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโทรศัพท์ รวมถึงไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จึงไม่อาจถือได้ว่าเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ พ.ศ. ๒๕๕๕

ที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๑๔/๒๕๖๔) ดังนี้

๑) ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์รบกวนสัญญาณโทรทัศน์ดาวเทียมระบบ C-band เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์จะเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ LNB โดยเสียค่าใช้จ่ายเอง

๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ร้องเรียนถึงสาเหตุของปัญหาการรับชม พร้อมทั้งแจ้งช่องทางติดต่อบริษัทฯ เพื่อรับคำแนะนำเรื่องการเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ LNB และหากผู้ร้องเรียนประสงค์จะดำเนินการตามกฎหมายกับบริษัทฯ หรือกรณีเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป หรือผู้ร้องเรียนอาจใช้สิทธิในทางศาลในการเรียกร้องค่าเสียหายได้

ทั้งนี้ เป็นไปตามแนวทางตามมติ กสทช. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ระเบียบวาระที่ ๕.๑.๑๑ เรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาการรบกวนการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมระบบ C - band จำนวน ๕๙ ราย

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบให้ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด (บริษัทฯ) แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๑๔/๒๕๖๔) ดังนี้

๑. ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์รบกวนสัญญาณโทรทัศน์ดาวเทียมระบบ C-band เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์จะเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ LNB โดยเสียค่าใช้จ่ายเอง

๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ร้องเรียนถึงสาเหตุของปัญหาการรับชม พร้อมทั้งแจ้งช่องทางติดต่อบริษัทฯ เพื่อรับคำแนะนำเรื่องการเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ LNB และหากผู้ร้องเรียนประสงค์จะดำเนินการตามกฎหมายกับบริษัทฯ หรือกรณีเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายผู้ร้องเรียนสามารถนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป หรือผู้ร้องเรียนอาจใช้สิทธิในทางศาลในการเรียกร้องค่าเสียหายได้

ทั้งนี้ เป็นไปตามแนวทางตามมติ กสทช. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ระเบียบวาระที่ ๕.๑.๑๑ เรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาการรบกวนการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมระบบ C - band จำนวน ๕๙ ราย

ระเบียบวาระที่ ๔.๑๔ : เรื่องร้องเรียนกรณีนายอรณนพ คชรักษ์ ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล : ชส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่องร้องเรียนกรณีนายอรณนพ คชรักษ์ ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริเวณพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียน พบว่าผู้ร้องเรียนรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลผ่านกล่อง Set-Top-Box ยี่ห้อ Aconatic (ไม่ทราบรุ่น) เชื่อมต่อกับเสาภายนอกอาคารประเภทก้างปลา ขนาด 3E แล้วประสบปัญหาไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้ทุกช่องรายการ โดยมีลักษณะไม่มีสัญญาณภาพและเสียง ทั้งนี้จากการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ของกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก พบว่าพื้นที่ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งปัญหาการรับชมโทรทัศน์ มีสัญญาณครอบคลุมทุกโครงข่ายที่มีการให้บริการ โดยสามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ได้จากสถานีชุมพร แสดงให้เห็นว่า ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลทุกรายได้ดำเนินการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์เป็นไปตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยมีสัญญาณครอบคลุมในพื้นที่ที่มีการร้องเรียน และได้ดำเนินการแก้ไขการรับชมโทรทัศน์ให้แก่ผู้ร้องเรียนแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณายุติเรื่องร้องเรียน กรณีนายอรณนพ คชรักษ์ ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เนื่องจากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลทุกรายได้ดำเนินการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์เป็นไปตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยมีสัญญาณครอบคลุมในพื้นที่ที่มีการร้องเรียน และได้ดำเนินการแก้ไขการรับชมโทรทัศน์ให้แก่ผู้ร้องเรียนแล้ว

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบให้ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีนายอรณนพ คชรักษ์ ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของประชาชนในปัจจุบันว่ารับชมผ่านช่องทางใดบ้าง เพื่อนำมาประกอบการกำหนดนโยบายกำกับดูแลในอนาคต และนำเสนอให้ที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔.๑๕ : การปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์
: นย.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบองค์ประกอบคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ที่ประธาน กสทช. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเรียบร้อยแล้ว และเห็นชอบให้ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ และต่อมา กสทช. ได้มีคำสั่ง ที่ ๕๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์

สำนักงาน กสทช. ได้รับการประสานจากงานเลขานุการประจำ กสทช. ศ. ดร.พิรงรอง รามสูต เสนอให้ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ้นจากการเป็นผู้ช่วยเลขานุการ และให้นายชาญณรงค์ มหาราต เป็นผู้ช่วยเลขานุการแทน นอกจากนี้ ให้เพิ่มเติมองค์ประกอบในคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑ คน ได้แก่ นายพสุ ศรีหิรัญ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม

อนุมัติให้ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ้นจากการเป็นผู้ช่วยเลขานุการ และแต่งตั้งให้นายชาญณรงค์ มหาราต เป็นผู้ช่วยเลขานุการแทน และเพิ่ม นายพสุ ศรีหิรัญ เป็นอนุกรรมการ ซึ่งเป็นการใช้อำนาจของ กสทช. ตามมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ที่มีคำสั่งแต่งตั้งตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ : ข้อเสนอการแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบและประกาศให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการสนับสนุนให้สตรีเป็นพลังสำคัญทางเศรษฐกิจ : บย.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนอการแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบและประกาศให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการสนับสนุนให้สตรีเป็นพลังสำคัญทางเศรษฐกิจ ให้ที่ประชุม

พิจารณา ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบในหลักการมาตรการสนับสนุนสตรีให้เป็นพลังสำคัญทางเศรษฐกิจ โดยสาระสำคัญในหลักการฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลในด้านสิทธิและสวัสดิการในเรื่องการลาของข้าราชการ สรุปได้ดังนี้ ๑) มาตรการส่งเสริมการลาของสามีเพื่อช่วยภรรยาดูแลบุตรหลังคลอด (Paternity Leave) โดยปรับแก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาไปช่วยเหลือภรรยาที่คลอดบุตร จากเดิม ลาครั้งหนึ่งติดต่อกันได้ไม่เกิน ๑๕ วันทำการ เป็นให้ลาได้ ๑๕ วันทำการ เป็นช่วงๆ ไม่ติดต่อกันจนครบวันลา ๒) มาตรการขยายวันลาคลอดของแม่โดยได้รับค่าจ้าง (Maternity Leave with Pay) โดยแก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาฯ โดยแก้ไขวันลาคลอดบุตรของข้าราชการ จากเดิม ๙๐ วัน เป็น ๙๘ วัน และประเด็นการแก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาฯ โดยให้ข้าราชการที่ลาคลอดบุตรแล้ว ๙๘ วัน สามารถลาได้อีกไม่เกิน ๙๐ วัน โดยได้รับเงินเดือน ร้อยละ ๕๐ ของเงินเดือนปกติ

สำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างประจำสอดคล้องกับมาตรการสนับสนุนให้สตรีเป็นพลังสำคัญทางเศรษฐกิจ จึงเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นในประเด็นการแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลาของพนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายเงินเดือนและค่าจ้างของลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนเงินเดือนประจำปี ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบในหลักการและเหตุผลเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบและประกาศให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการสนับสนุนให้สตรีเป็นพลังสำคัญทางเศรษฐกิจ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ
๒. มอบหมายสำนักงาน กสทช. แก้ไขระเบียบและประกาศในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอประธาน กสทช. ลงนามก่อนนำไปลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เพื่อให้มีผลบังคับใช้ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๕.๑ : ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม : ตท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยได้ยกเลิกประกาศดังกล่าวทั้งฉบับ และได้จัดทำเป็นร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมแล้ว เพื่อให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักการ พร้อมกันนี้ ได้จัดทำตารางเปรียบเทียบประกาศ กทช.ฯ กับร่างประกาศ กสทช.ฯ ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ และ เหตุผลการแก้ไข รวมทั้งข้อสังเกตของสำนักงาน กสทช. มาเพื่อประกอบการพิจารณาของ กสทช.

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ พิจารณาร่างประกาศ กสทช.ฯ โดยได้มีความเห็นและข้อสังเกตใน ประเด็นต่างๆ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้แก้ไขร่างประกาศ กสทช.ฯ ตามความเห็นและข้อสังเกตของ คณะอนุกรรมการฯ เรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการ โทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบในหลักการร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของ ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และ เสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม
๒. เห็นชอบแนวทางและเอกสารประกอบการจัดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ เสียและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
๓. ที่ประชุมมีมติเห็นชอบในหลักการในการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตาม มาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบ กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยปรับปรุงแนวทางการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ให้มีระยะเวลาการ ประกาศเชิญชวนการรับฟังความคิดเห็นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนการ รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และกำหนดระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

ระเบียบวาระที่ ๕.๒ : การจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการ เคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม : ปท.๑

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้งานคลื่น ความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่ง สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่าคลื่นความถี่ตามตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ประกาศฯ และ แผนความถี่วิทยุที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดให้ใช้งานในย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ ๓๘๐ - ๓๙๙.๙ เมกะเฮิรตซ์ ๔๐๑ - ๔๐๕.๙ เมกะเฮิรตซ์ ๔๐๕.๒ - ๔๑๐ เมกะเฮิรตซ์ ๔๓๐ - ๔๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๔๑๐ - ๔๓๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๘๐๖ - ๘๑๔ / ๘๕๑ - ๘๕๙ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกระบบ Trunked Radio และ Conventional สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และ

วิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบก เพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่น ความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล (ฉบับที่ ๒) นำเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณา

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล (ฉบับที่ ๒) และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาขออนุมัติให้นำร่างประกาศ กสทช. ทั้ง ๒ ฉบับ ตามข้อ ๑. ไปดำเนินการกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล (ฉบับที่ ๒)
๒. อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศทั้งสองฉบับ ตามข้อ ๑.๑ ไปดำเนินการกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
๓. เห็นชอบวิธีการเชิญชวนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นสาธารณะ วิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และกรอบระยะเวลาในการจัดทำกรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ รวมทั้งเอกสารการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล (ฉบับที่ ๒) ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้เป็นไปตามมติหลักการในการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยปรับปรุงแนวทางการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ให้มีระยะเวลาการประกาศเชิญชวนการรับฟังความคิดเห็นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และกำหนดระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

ระเบียบวาระที่ ๕.๓ : พิจารณาอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ของบริษัท เจ.เอส.ไนน์ตีวัน จำกัด คลื่นความถี่ ๑๐๒.๐๐ MHz จังหวัดชัยภูมิ : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง พิจารณาอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ของบริษัท เจ.เอส.ไนน์ตีวัน จำกัด คลื่นความถี่ ๑๐๒.๐๐ MHz จังหวัดชัยภูมิ ให้ที่ประชุมพิจารณา สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ของบริษัทฯ โดยปรากฏว่ามีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ อนุญาตการให้บริการกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีความเหมาะสมในด้านการบริหารจัดการ การสะท้อนถึงความต้องการของผู้บริโภค ความเสมอภาคในการแข่งขัน พร้อมทั้งได้ระบุถึงคุณภาพ รายการ ผังรายการ สิทธิตามกฎหมาย ทรัพย์สินทางปัญญา ช่องทางในการนำส่งสัญญาณที่ครบถ้วน และ แผนการลงทุน แนวทางการพัฒนา ตลอดจนความพร้อมในฐานะทางการเงิน จึงเห็นควรพิจารณาอนุญาตให้ บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทาง ธุรกิจ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๐๐ MHz จังหวัดชัยภูมิ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต นับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ จนถึงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๗๒ พร้อมทั้งเห็นชอบเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตเพื่อให้ผู้รับอนุญาตปฏิบัติตาม โดยเคร่งครัด

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบ กิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ของบริษัท เจ.เอส.ไนน์ตีวัน จำกัด คลื่นความถี่ ๑๐๒.๐๐ MHz จังหวัดชัยภูมิ และ ๒) เห็นชอบให้พิจารณาอนุญาตให้บริษัท เจ.เอส.ไนน์ตีวัน จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๐๐ MHz จังหวัดชัยภูมิ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต นับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ จนถึงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๗๒ พร้อมทั้งเห็นชอบเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตเพื่อให้ผู้รับอนุญาตปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการ กระจายเสียง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ของบริษัท เจ.เอส.ไนน์ตีวัน จำกัด คลื่นความถี่ ๑๐๒.๐๐ MHz จังหวัดชัยภูมิ
๒. อนุญาตให้บริษัท เจ.เอส.ไนน์ตีวัน จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการ ให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๐๐ MHz จังหวัดชัยภูมิ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต นับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ จนถึง วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๗๒ พร้อมทั้งเห็นชอบเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตเพื่อให้ผู้รับ อนุญาตปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

ระเบียบวาระที่ ๕.๔ : พิจารณาอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ของมูลนิธิอัสคอน : ปล.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง พิจารณาอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ของมูลนิธิอัสคอน ให้ที่ประชุมพิจารณา สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ของมูลนิธิฯ โดยปรากฏว่ามีคุณสมบัติครบถ้วน ถูกต้อง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกิจการกระจายเสียงหรือ โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือ โทรทัศน์สอดคล้องกับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง ซึ่งออกให้สำหรับกิจการ กระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการส่งเสริมความรู้ การศึกษา ศาสนา ศิลปะและ วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม การเกษตร และการส่งเสริมอาชีพอื่น ๆ สุขภาพ อนามัย กีฬา หรือการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน และมีความเหมาะสมในด้านการบริหารจัดการ การสะท้อนถึง ความต้องการของผู้บริโภค พร้อมกับได้ระบุถึงคุณภาพรายการ ผังรายการ สิทธิตามกฎหมาย ททรัพย์สินทางปัญญา ช่องทางในการนำส่งสัญญาณที่ครบถ้วน และแผนการลงทุน แนวทางการพัฒนา ความเสมอภาคในการแข่งขัน ตลอดจนความพร้อมในฐานะทางการเงิน กรณีจึงเห็นควรพิจารณาอนุญาตให้มูลนิธิฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบ กิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง โดย กำหนดให้มีอายุใบอนุญาตเริ่มตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ ถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๗๒ เพื่อให้สอดคล้องกับ ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมติคณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการ กระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ของมูลนิธิอัสคอน ๒) เห็นควรพิจารณาอนุญาตให้มูลนิธิอัสคอนประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาตเริ่มตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ ถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๗๒ และ ๓) เห็นชอบการกำหนดเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง เพื่อให้ผู้รับ อนุญาตปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการ กระจายเสียง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการ ให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ของมูลนิธิอัสคอน ระบบเอเอ็ม ความถี่ ๘๓๗ KHz จังหวัดปทุมธานี
๒. อนุญาตให้มูลนิธิอัสคอนประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต เริ่มตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ ถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๗๒

๓. เห็นชอบการกำหนดเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง เพื่อให้ผู้รับอนุญาตปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

ระเบียบวาระที่ ๕.๕ : การอนุญาตให้บริษัท ทริปเปิล ที เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก กรณียื่นขอครั้งแรก จำนวน ๘ ช่องรายการ : ปล.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การอนุญาตให้บริษัท ทริปเปิล ที เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก กรณียื่นขอครั้งแรก จำนวน ๘ ช่องรายการ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณสมบัติและวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการแล้ว เห็นว่า บริษัท ทริปเปิล ที เน็ตเวิร์ค จำกัด มีความเหมาะสมที่จะได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๘ ช่องรายการ โดยกำหนดอายุใบอนุญาต ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท ทริปเปิล ที เน็ตเวิร์ค จำกัด จำนวน ๘ ช่องรายการ และ ๒) เห็นควรอนุญาตให้บริษัท ทริปเปิล ที เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท ทริปเปิล ที เน็ตเวิร์ค จำกัด จำนวน ๘ ช่องรายการ ดังนี้
 - (๑) ช่องรายการ CNN
 - (๒) ช่องรายการ ABC Australia
 - (๓) ช่องรายการ Trace Sport Stars
 - (๔) ช่องรายการ ZooMoo
 - (๕) ช่องรายการ Pet Club TV
 - (๖) ช่องรายการ PULSE TV
 - (๗) ช่องรายการ Warner TV
 - (๘) ช่องรายการ Action Hollywood Movies
๒. อนุญาตให้บริษัท ทริปเปิล ที เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

ระเบียบวาระที่ ๕.๖ : การอนุญาตให้บริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก กรณียื่นขอครั้งแรก ช่องรายการ MA SHOP : ปล.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การอนุญาตให้บริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก กรณียื่นขอครั้งแรก ช่องรายการ MA SHOP ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณสมบัติ และวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการแล้วเห็นว่า บริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) มีความเหมาะสมที่จะได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ MA SHOP โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการ กระจายเสียง หรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ช่องรายการ MA SHOP และ ๒) เห็นควรอนุญาตให้ บริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ช่องรายการ MA SHOP
๒. อนุญาตให้บริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

ระเบียบวาระที่ ๕.๗ : การอนุญาตให้บริษัท อินสไปร์ ซัคเซส โปรดักส์ จำกัด ประกอบกิจการ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Smart Movie & Music : ปล.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การอนุญาตให้บริษัท อินสไปร์ ซัคเซส โปรดักส์ จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Smart Movie & Music ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณสมบัติและวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการแล้วเห็นว่า บริษัท อินสไปร์ ซัคเซส โปรดักส์ จำกัด มีความเหมาะสมที่

จะได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Smart Movie & Music โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑๐ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท อินสไปร์ ซัคเซส โปรดักส์ จำกัด ช่องรายการ Smart Movie & Music และ ๒) เห็นควรอนุญาตให้บริษัท อินสไปร์ ซัคเซส โปรดักส์ จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Smart Movie & Music โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑๐ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท อินสไปร์ ซัคเซส โปรดักส์ จำกัด ช่องรายการ Smart Movie & Music
๒. อนุญาตให้บริษัท อินสไปร์ ซัคเซส โปรดักส์ จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Smart Movie & Music โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑๐ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

ระเบียบวาระที่ ๕.๘ : การอนุญาตให้บริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ :
ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การอนุญาตให้บริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณสมบัติและวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการแล้วเห็นว่า บริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด มีความเหมาะสมที่จะได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๒ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด จำนวน ๔ ช่องรายการ และ ๒) เห็นควรอนุญาตให้บริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๒ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท ทรี ปีปี ทีวี จำกัด จำนวน ๔ ช่องรายการ ดังนี้

(๑) ช่องรายการ CCTV 4

(๒) ช่องรายการ Al Jazeera English HD

(๓) ช่องรายการ Golf Channel Thailand HD Plus

(๔) ช่องรายการ Global Trekker Channel

๒. อนุญาตให้บริษัท ทรี ปีปี ทีวี จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๒ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

ระเบียบวาระที่ ๕.๙ : การอนุญาตให้บริษัท กูรูทีวีกู๊ป จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๒ ช่องรายการ : ปล.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การอนุญาตให้บริษัท กูรูทีวีกู๊ป จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๒ ช่องรายการ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณสมบัติและวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการแล้วเห็นว่า บริษัท กูรูทีวีกู๊ป จำกัด มีความเหมาะสมที่จะได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๒ ช่องรายการ

ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท กูรูทีวีกู๊ป จำกัด จำนวน ๒ ช่องรายการ ได้แก่ ช่องรายการ กูรู เทเลวิชั่น และช่องรายการ KURU PHUMPANYA และ ๒) เห็นควรอนุญาตให้บริษัท กูรูทีวีกู๊ป จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๒ ช่องรายการ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ดังนี้ (๑) ช่องรายการ กูรู เทเลวิชั่น กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑๐ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ และ (๒) ช่องรายการ KURU PHUMPANYA กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๒ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบ

- บอกรับสมาชิก ของบริษัท กูรูทีวีกรุ๊ป จำกัด จำนวน ๒ ช่องรายการ ได้แก่ ช่องรายการ กูรู เทเลวิชั่น และช่องรายการ KURU PHUMPANYA
๒. อนุญาตให้บริษัท กูรูทีวีกรุ๊ป จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๒ ช่องรายการ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ดังนี้
- ๒.๑ ช่องรายการ กูรู เทเลวิชั่น กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๑๐ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเต็มสิ้นอายุ
- ๒.๒ ช่องรายการ KURU PHUMPANYA กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๒ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเต็มสิ้นอายุ

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๐ : การขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๔ ช่องรายการ : ปล.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๔ ช่องรายการ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยกรมประชาสัมพันธ์ขอยกเลิกการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เนื่องจากกรมประชาสัมพันธ์ มีนโยบายปรับปรุงช่องทางการสื่อสารต่อประชาชนในภาพรวมให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และพฤติกรรมการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชน รวมทั้งทรัพยากรในการบริหารที่มีอย่างจำกัด โดยกรมประชาสัมพันธ์ ได้มีมาตรการเยียวยาด้วยการดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสปอต Infographic ผ่านช่องรายการของกรมประชาสัมพันธ์ เช่น สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นควรมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุญาตให้กรมประชาสัมพันธ์ ยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้ ๑) ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ภาคภาษาอังกฤษ เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0193-56 ๒) ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์สันติสุข เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0073-57 ๓) ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ PRD ๓ LOCAL TV เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0002-60 และ ๔) ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ PRD ๔ Energy TV เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0003-60 ทั้งนี้ ให้กรมประชาสัมพันธ์ ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และนำส่งเงินเข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ จนถึงวันที่ยกเลิกการประกอบกิจการ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ยกเลิกการประกอบกิจการ

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยอนุญาตให้กรมประชาสัมพันธ์ ยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๔ ช่องรายการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ภาคภาษาอังกฤษ เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0193-56
 ๒. ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์สันติสุข เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0073-57
 ๓. ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ PRD ๓ LOCAL TV เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0002-60
 ๔. ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ PRD ๔ Energy TV เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0003-60
- ทั้งนี้ ให้กรมประชาสัมพันธ์ ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และนำส่งเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ จนถึงวันที่ยกเลิกการประกอบกิจการ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ยกเลิกการประกอบกิจการ

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๑ : กรมประชาสัมพันธ์ ขอผ่อนผันการดำเนินการค่าบริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ระดับภูมิภาค : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรมประชาสัมพันธ์ ขอผ่อนผันการดำเนินการค่าบริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยกรมประชาสัมพันธ์ ได้มีหนังสือขอผ่อนผันการดำเนินการค่าบริการคำบรรยายเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ซึ่งขณะนี้ มีสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ระดับภูมิภาค ทั้ง ๔ ภูมิภาค ได้ดำเนินการจัดทำคำบรรยายแทนเสียง (Closed Caption) บริการเสียงบรรยายภาพ และบริการล่ามภาษามือให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. กำหนด แต่ทั้งนี้ กรมฯ มีปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัด จึงขอความกรุณาจาก กสทช. ให้ลดจำนวนระยะเวลาในการผลิตรายการพร้อมคำบรรยายเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพลงจากที่ประกาศ กสทช. กำหนด โดยขอใช้ระยะเวลาตามภาคผนวก ปีที่ ๑ ของประกาศ เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและเสมอภาค สำหรับคนพิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาไม่อนุญาตให้ กรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค ได้รับการผ่อนผันลดระยะเวลาการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ของกรมประชาสัมพันธ์ ตามที่ร้องขอใช้ระยะเวลาตามภาคผนวก ปีที่ ๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิคนพิการฯ เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่

กสทช. มีมติ และเนื่องจากข้อมูล ข้อเท็จจริงครบถ้วนแล้ว จึงเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องให้กรมประชาสัมพันธ์ เข้าชี้แจง

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเสมอภาค สำหรับคนพิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยไม่อนุญาตให้กรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค ได้รับการผ่อนผันลดระยะเวลาการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ของกรมประชาสัมพันธ์ ตามที่ร้องขอใช้ระยะเวลาตามภาคผนวก ปีที่ ๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ และพิจารณาว่าไม่มีความจำเป็นต้องให้กรมประชาสัมพันธ์เข้าชี้แจง เนื่องจากข้อมูล ข้อเท็จจริงครบถ้วนแล้ว

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๒ : กรณี ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินผา คอนสตรัคชั่น สถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงาน คลื่นความถี่ ๑๐๕.๕๐ MHz จังหวัดบึงกาฬ ขอความอนุเคราะห์พิจารณาขอทบทวนคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครอง กรณีฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณี ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินผา คอนสตรัคชั่น สถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงาน คลื่นความถี่ ๑๐๕.๕๐ MHz จังหวัดบึงกาฬ ขอความอนุเคราะห์พิจารณาขอทบทวนคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครอง กรณีฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ มีหนังสือขอทบทวนคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครอง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพทางสถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงานฯ สำนักงาน กสทช. จึงมีคำสั่งปรับทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ ชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันได้รับคำสั่ง มีใจความสำคัญว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ มีความพยายามที่จะปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. อย่างเคร่งครัด แต่ด้วยความผิดพลาดบางประการ ทางห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ จึงมีการโฆษณาผลิตภัณฑ์ในลักษณะที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างถึงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จาก กสทช. ในการพิจารณาทบทวนโทษทางปกครองของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ อีกครั้ง ทั้งนี้ หากได้รับการพิจารณามาตรการบังคับทางปกครองใหม่โดยไม่ต้องชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

ห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ จะได้นำเงินในส่วนดังกล่าวไปดำเนินการกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการโฆษณาในลักษณะดังกล่าวอีก

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ ๑) ให้ยกคำขอทบทวนคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครอง ของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงานฯ และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. โดยสำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.) ดำเนินการยึดหรืออายัดทรัพย์สินของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงานฯ ตามมาตรา ๖๓/๗ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และขายทอดตลาดเพื่อชำระค่าปรับทางปกครองให้ครบถ้วนตามกฎหมายต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบยกคำขอทบทวนคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครอง ของห้างหุ้นส่วนจำกัด อินผา คอนสตรัคชั่น (ห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ) สถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงาน คลื่นความถี่ ๑๐๕.๕๐ MHz จังหวัดบึงกาฬ (สถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงานฯ) เนื่องจากคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองของ กสทช. ดังกล่าว ถือเป็นคำสั่งทางปกครองที่ออกโดยคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ จึงไม่อาจใช้สิทธิโต้แย้งอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองของ กสทช. ตามมาตรา ๔๘ ประกอบกับมาตรา ๘๗ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ ไม่เห็นด้วยกับคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองของ กสทช. สามารถใช้สิทธิโต้แย้งโดยยื่น คำฟ้องต่อศาลปกครองได้ ตามมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และการขอทบทวนคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครอง ไม่มีเหตุให้พิจารณาคำขอพิจารณาใหม่ ตามมาตรา ๕๔ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ เนื่องจากข้ออ้างของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ ไม่ได้มีลักษณะเป็นพยานหลักฐานใหม่อันอาจทำให้การพิจารณาข้อเท็จจริงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด เปลี่ยนแปลงไปในสาระสำคัญ ประกอบกับห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ ได้มีโอกาสชี้แจงโต้แย้งพยานหลักฐานในกระบวนการพิจารณาออกคำสั่งอย่างเป็นธรรมแล้ว
๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. โดยสำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.) ดำเนินการยึดหรืออายัดทรัพย์สินของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อการประหยัดพลังงานฯ ตามมาตรา ๖๓/๗ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และขายทอดตลาด เพื่อชำระค่าปรับทางปกครองให้ครบถ้วนตามกฎหมายต่อไป

**ระเบียบวาระที่ ๕.๑๓ : วิธีการคำนวณ ระยะเวลาการบังคับใช้ และแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้าง
ค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ และสมมติฐานในการคำนวณอัตราค่าตอบแทน
การเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล :**
นส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง วิธีการคำนวณ ระยะเวลาการบังคับใช้ และแนว
ปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ และสมมติฐานในการคำนวณอัตรา
ค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ให้ที่ประชุม
พิจารณา ในคราวการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมมีมติมอบหมาย
ให้คณะกรรมการด้านการแข่งขันและราคาดำเนินการปรับปรุงสูตรการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้
โครงข่ายฯ ใหม่ และพิจารณาการกำหนดราคาโดยวิธีต้นทุนส่วนเพิ่มเฉลี่ยระยะยาว (Long Run Average
Incremental Cost : LRAIC) หรือวิธีการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost) เพื่อไม่ให้เจ้าของ
โครงข่ายฯ (MUX) มีกำไรเกินปกติ ซึ่งจะเป็นการลดภาระในการจ่ายค่าเช่าใช้โครงข่ายฯ แทนผู้ประกอบการ
และให้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อดี/ข้อเสียในเชิงเศรษฐศาสตร์และเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

ที่ประชุมคณะกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙
กันยายน ๒๕๖๕ มติดังนี้ ๑) เห็นชอบให้ปรับเพิ่มต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ของบริษัท อสมท จำกัด
(มหาชน) เพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลที่นำส่งเพิ่มเติม เฉพาะรายการต้นทุนที่มีหลักฐานเป็นที่ประจักษ์และตาม
ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ ดังนี้ ๑.๑) รายการค่าเช่าสิ่งอำนวยความสะดวกสถานีกรุงเทพกับสถานีภูเก็ตที่ไม่ได้ใช้
สิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกันตามที่ กสทช. กำหนด ให้คิดค่าใช้จ่ายเท่ากับอัตราการเช่าสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกในสถานีนั้น ๑.๒) รายการค่าไฟฟ้าสถานีแม่ข่าย ๒) การพิจารณาความเห็นของ บริษัท อสมท จำกัด
(มหาชน) ที่มีผลต่อแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ในรายการต้นทุน
๒.๑) เห็นชอบให้ไม่นับวันหยุดพิเศษตามมติคณะรัฐมนตรีเป็นวันหยุดราชการ และ ๒.๒) เห็นชอบปรับปรุง
แนวปฏิบัติในรายการต้นทุนสถานีแม่ข่าย เป็นดังนี้ “ต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่ประมาณจากการใช้จริง ภายใต้
วิธีการและสมมติฐานของต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ แต่ต้องไม่เกิน ๑,๒๙๖,๗๓๑ บาท/ปี (เว้นแต่มีการยื่น
เอกสารหลักฐานเป็นที่ประจักษ์ว่ามีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพจริง) ๓) การพิจารณาความเห็นของ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ที่มีผลต่อแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้าง
ค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ในรายการต้นทุน โดยเห็นชอบให้ไม่นับค่าใช้จ่ายการลงทุนในระบบ Surge
Protection for Network เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่าย
โทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และ ๔) เห็นชอบแนวปฏิบัติการพิจารณา
โครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน
ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยมอบหมายให้สำนักงานปรับปรุงแนวปฏิบัติดังกล่าว
ให้สอดคล้องกับข้อ ๒) แล้วเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ตาม
เอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลด้วยวิธีต้นทุนส่วนเพิ่มเฉลี่ยระยะยาว (LRAIC) และให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยอัตราที่คำนวณได้ให้มีระยะเวลาการบังคับใช้ เป็นระยะเวลา ๔ ปี
๒. เห็นชอบแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ และสมมติฐานในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๔ : ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) : นส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบว่าอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลและโครงสร้างต้นทุนตามที่ บมจ. อสมท เสนอนั้นไม่เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เสนอ และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ปรับปรุงข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิตอลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เสนอ

๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ปรับปรุง ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการ โครงข่ายโทรทัศน์ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึง ประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่าย โทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่าย ดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบ ดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๕ : ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล ของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก : นส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล ของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบว่าอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัลและโครงสร้างต้นทุนตามที่สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกเสนอนั้น ไม่เป็นไป ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้ คลื่นความถี่ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล และไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่าย ต้นทุนที่มีประสิทธิภาพในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่น ความถี่ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่สถานีวิทยุโทรทัศน์ กองทัพบก เสนอ และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกปรับปรุง ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้ สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคมพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคมพื้นดินใน ระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุน ค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลตามจำนวน ที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตาม เวลาที่กำหนด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก เสนอ
๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกปรับปรุงข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๖ : ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย : นส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบว่า อัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลและโครงสร้างต้นทุนตามที่องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยเสนอนั้น ไม่เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เสนอ และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ปรับปรุงข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรม

ต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เสนอ
๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ปรับปรุงข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๗ : ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ของกรมประชาสัมพันธ์ : นส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ของกรมประชาสัมพันธ์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบว่า อัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลและโครงสร้างต้นทุนตามที่กรมประชาสัมพันธ์เสนอนั้น เสนอนั้นไม่เป็นไปตามตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่กรมประชาสัมพันธ์ เสนอ และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้กรมประชาสัมพันธ์ปรับปรุงข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายฯ ตามที่กรมประชาสัมพันธ์ เสนอ
๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้กรมประชาสัมพันธ์ปรับปรุงข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๘ : เรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามโปรโมชั่นที่สมัครใช้บริการไว้ (เลขที่ ๑๐๙/๒๕๖๓) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามโปรโมชั่นที่สมัครใช้บริการไว้ (เลขที่ ๑๐๙/๒๕๖๓) ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยผู้ร้องเรียนประสงค์ขอยกเลิกการใช้บริการ บริษัทฯ จึงได้พิจารณาตามคำร้องเรียน โดยได้ดำเนินการยกเลิกบริการโทรทัศน์แบบบอกรับ

สมาชิก ให้กับผู้ร้องเรียนเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ พร้อมเก็บอุปกรณ์เป็นที่เรียบร้อย เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ทั้งนี้ เพื่อความพึงพอใจในบริการและยุติข้อร้องเรียนข้างต้น บริษัทฯ ได้พิจารณาถ่วงน้ำหนักการเรียกเก็บค่าบริการตั้งแต่รอบบิลเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ถึงรอบบิลเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒,๐๙๖.๐๒ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ให้เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ สำหรับค่าบริการของรอบบิลเดือนเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๒,๙๘๗.๔๔ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผู้ร้องเรียนยินดีชำระค่าบริการ โดยบริษัทฯ ได้ติดต่อผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อชี้แจงผลการดำเนินการซึ่งผู้ร้องเรียนรับทราบและยินดียุติเรื่องร้องเรียน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) ยุติเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัทฯ ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามโปรโมชั่นที่สมัครใช้บริการไว้ (เลขที่ ๑๐๙/๒๕๖๓) เนื่องจากบริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนโดยยกเว้นค่าบริการจำนวน ๒,๙๘๗.๔๔ บาท ให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๗ อย่างเคร่งครัด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. รับทราบผลการยุติเรื่อง เรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (บริษัทฯ) ยกเลิกการใช้บริการ True Visions พร้อมยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามโปรโมชั่นที่สมัครใช้บริการไว้ (เลขที่ ๑๐๙/๒๕๖๓) เนื่องจากบริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนโดยยกเว้นค่าบริการจำนวน ๒,๙๘๗.๔๔ บาท ให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่อง
๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๒๗ อย่างเคร่งครัด

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๙ : เรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้บริษัท เอ็ม เจ แซทเทลไลท์ เซ็นเตอร์ จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๒๐/๒๕๖๔) : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท เอ็ม เจ แซทเทลไลท์ เซ็นเตอร์ จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๒๐/๒๕๖๔) ให้ที่ประชุมพิจารณา สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบตามคำร้องเรียนของผู้ร้องเรียนผลปรากฏว่าไม่พบการแพร่คลื่นความถี่ที่ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณดาวเทียมระบบ C-band จากคลื่นสัญญาณโทรศัพท์แต่อย่างใด แต่ปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์เกิดจากหัวรับสัญญาณดาวเทียม (LNB) ที่ผู้ร้องเรียนใช้งานไม่สามารถกรองความถี่ได้ส่งผลให้คลื่นรบกวนกัน ดังนั้น เมื่อปัญหาการรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในระบบ C-band ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการ

โทรศัพท์ รวมถึงไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จึงไม่อาจถือได้ว่าเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ และบริษัทฯ ได้ติดต่อผู้ร้องเรียนเพื่อดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์หัวรับสัญญาณดาวเทียมให้ใหม่ให้กับผู้ร้องเรียน โดยคิดค่าบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้กับผู้ร้องเรียนในราคาพิเศษ ๑,๕๐๐ บาท จากราคาปกติ ๒,๖๐๐ บาท แต่ผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้ร้องเรียนเปลี่ยนไปใช้บริการอื่นและไม่ประสงค์ที่จะใช้บริการของบริษัทฯ ต่อไป ถือว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาให้แก่อุปกรณ์แล้ว

ที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาการยุติเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้บริษัทฯ แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๒๐/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ติดต่อผู้ร้องเรียนเพื่อดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์หัวรับสัญญาณดาวเทียมให้ใหม่ให้กับผู้ร้องเรียนโดยคิดค่าบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้กับผู้ร้องเรียนในราคาพิเศษ ๑,๕๐๐ บาท จากราคาปกติ ๒,๖๐๐ บาท แต่ผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอุปกรณ์ จึงทำการเปลี่ยนไปใช้บริการอื่นแทนและไม่ประสงค์ที่จะใช้บริการของบริษัทฯ ต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบยุติเรื่องร้องเรียนกรณี ขอให้บริษัทฯ เอ็ม เจ แซทเทลไลท์ เซ็นเตอร์ จำกัด แก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (๑๒๐/๒๕๖๔) เนื่องจากบริษัทฯ ได้ติดต่อผู้ร้องเรียนเพื่อดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์หัวรับสัญญาณดาวเทียมให้ใหม่ให้กับผู้ร้องเรียนโดยคิดค่าบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้กับผู้ร้องเรียนในราคาพิเศษ ๑,๕๐๐ บาท จากราคาปกติ ๒,๖๐๐ บาท แต่ผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอุปกรณ์ จึงทำการเปลี่ยนไปใช้บริการอื่นแทนและไม่ประสงค์ที่จะใช้บริการของบริษัทฯ

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๐ : ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “คุยข่าวเย็นช่อง 8” เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง 8 (ช่อง ๒๗) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ) : ผส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “คุยข่าวเย็นช่อง 8” เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง 8 (ช่อง ๒๗) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ) ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นว่าการออกอากาศรายการดังกล่าว มิได้เป็นเนื้อหาสาระที่ขัดต่อพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง แต่การนำเสนอรายการโดยใช้คำพูดและข้อความว่า “สาวทอม” ในข่าวอาชญากรรม เป็นการระบุสัญลักษณ์ทางเพศที่อาจส่งผลกระทบต่อการรับรู้ของผู้ชมเกี่ยวกับผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ ซึ่ง

ไม่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอข่าวแต่อย่างใด ดังนั้น จึงเห็นสมควรมีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง 8 (ช่อง ๒๗) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการ โดยหลีกเลี่ยงการใช้ถ้อยคำที่บ่งชี้อัตลักษณ์ทางเพศหรือความหลากหลายทางเพศในการเรียกแทนบุคคลในข่าวหรือเชื่อมโยงกับการกระทำความผิด เพราะอาจทำให้ประชาชนที่รับชมรายการดังกล่าวเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศมักกระทำความผิด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพสื่อสารมวลชนและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ เพื่อให้การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลช่องรายการอื่นๆ ใช้ความระมัดระวังในประเด็นดังกล่าวเช่นกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลตนเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นสมควรให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง 8 (ช่อง ๒๗) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการ โดยหลีกเลี่ยงการใช้ถ้อยคำที่บ่งชี้อัตลักษณ์ทางเพศหรือความหลากหลายทางเพศในการเรียกแทนบุคคลในข่าวหรือเชื่อมโยงกับการกระทำความผิด เนื่องจากอาจทำให้ประชาชนที่รับชมรายการดังกล่าวเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศมักกระทำความผิด ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอเนื้อหารายการแต่อย่างใด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพสื่อสารมวลชนและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒) เห็นสมควรให้ส่งเรื่องไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าวเป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และ ๓) เห็นสมควรให้มีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัลช่องรายการอื่น ๆ ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการในประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับการบ่งชี้อัตลักษณ์ทางเพศหรือความหลากหลายทางเพศในการเรียกแทนบุคคลในข่าวหรือเชื่อมโยงกับการกระทำความผิด โดยแนบคู่มือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเสนอสื่อที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ ซึ่งจัดทำโดยสำนักงาน กสทช. และคู่มือสื่อความหลากหลายทางเพศของมูลนิธิชายหญิงก้าวไกลและมูลนิธิความหลากหลายทางเพศไปพร้อมหนังสือดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง ได้มีหนังสือที่ สทช. ๒๓๐๗/ว๔๑๘๘๔ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งแนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการเกี่ยวกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+) พร้อมแนบแนวปฏิบัติในการนำเสนอของสื่อมวลชนเกี่ยวกับความหลากหลายทางเพศดังกล่าว ไปยังผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลตนเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง 8 (ช่อง ๒๗) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการ โดยหลีกเลี่ยงการใช้

ถ้อยคำที่บ่งชี้อัตลักษณ์ทางเพศหรือความหลากหลายทางเพศในการเรียกแทนบุคคลในข่าวหรือเชื่อมโยงกับการกระทำความผิด เนื่องจากอาจทำให้ประชาชนที่รับชมรายการดังกล่าวเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศมักกระทำความผิด ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอเนื้อหารายการแต่อย่างใด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพสื่อมวลชนและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. เห็นชอบให้ส่งเรื่องไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าวเป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ : ข้อร้องเรียนกรณีตรวจสอบพบการนำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม : ผส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีตรวจสอบพบการนำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบพบว่า เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีการนำเสนอข่าวเหตุการณ์คนร้ายก่อเหตุกราดยิงและใช้อาวุธทำร้ายประชาชนและเด็กเล็ก ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งมีผู้เสียชีวิตจำนวนมากผ่านทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในลักษณะเข้าข่ายซึ่งอาจเข้าข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพสื่อมวลชนและหรืออาจเป็นการกระทำความผิดที่มีโทษทางปกครองตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น มีการนำเสนอภาพผู้เสียชีวิต ความเศร้าโศกเสียใจของญาติและครอบครัว การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ก่อเหตุ การรายงานสดบรรยายความเศร้าโศกและสัมภาษณ์ผู้สูญเสีย การนำเสนอ Immersive graphic ลำดับเหตุการณ์ เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง ได้มีหนังสือไปยังองค์กรวิชาชีพด้านกิจการโทรทัศน์ เพื่อขอความร่วมมือดำเนินการตรวจสอบและกำกับเกี่ยวกับการนำเสนอเนื้อหารายการของสื่อมวลชนตามมาตรฐานวิชาชีพและจริยธรรมสื่อ ตลอดจนคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม โดยดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดต่อไป

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นสมควรมีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จำนวน ๘ ราย ปรับปรุง แก้ไข และกำกับดูแลการนำเสนอเนื้อหารายการและข่าวอาชญากรรมและความรุนแรงความรุนแรงทุกรูปแบบ โดยหลีกเลี่ยงการฉายภาพความรุนแรงซ้ำ การอธิบายหรือการกระทำด้วยวิธีการใด ๆ ที่เป็นการสื่อถึงขั้นตอนและวิธีการในการกระทำความรุนแรงต่อตนเองและบุคคลอื่น

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกระทำด้วยความทารุณโหดร้าย และการทำให้เสียชีวิต รวมทั้งหลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการตอกย้ำความสูญเสีย ภาพสะท้อนใจสะท้อนขวัญ หดหู่ เศร้าสลด อันเป็นการสร้างบาดแผล (Re-traumatization) ให้กับผู้ที่ผ่านเหตุการณ์เลวร้าย ผู้สูญเสีย หรือเป็นเหยื่อจากเหตุการณ์เลวร้ายหรืออาชญากรรม และผู้รับชมรายการ รวมทั้งหลีกเลี่ยงการนำเสนอที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในมิติต่างๆ การแสดงขั้นตอนการกระทำและผลจากการกระทำ ความรุนแรงทุกรูปแบบ และไม่รายงานข่าวในลักษณะที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ โดยอาศัยอำนาจตามข้อ ๑๙ ประกอบกับข้อ ๑๔ (๑๐) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ๒) เห็นสมควรกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ที่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาต ตามข้อ ๑) ดำเนินการจัดทำแผนเผชิญเหตุหรือแนวทางการนำเสนอรายการกรณีที่มีเหตุการณ์ความรุนแรง ความสูญเสีย มีผลกระทบต่อทั้งสุขภาพกายและใจ ศีลธรรมอันดีของประชาชน อันเป็นการส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง ร่วมกับองค์กรวิชาชีพและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติ สำหรับทุกกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์วิกฤตขึ้น หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจะมีการกำหนดมาตรการทางปกครองต่อไป ทั้งนี้ ให้ถือเอาเงื่อนไขดังกล่าวไปกำหนดเป็นเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตของผู้รับใบอนุญาตทุกราย โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๗ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ๓) เห็นสมควรมีข้อเสนอแนะให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ตามข้อ ๑) ทบทวนแนวทางการนำเสนอข่าวเหตุการณ์คนร้ายก่อเหตุใช้อาวุธทำร้ายประชาชนและเด็กเล็ก ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ จังหวัดหนองบัวลำภู ที่กระทบต่อจิตใจของผู้สูญเสียโดยตรงและผู้รับชมข่าวทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลและออกอากาศเนื้อหารายการหรือข้อความใดๆ ในลักษณะที่เป็นการขโมยหรือแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม อันเนื่องมาจากการออกอากาศดังกล่าว พร้อมทั้งคำนึงต่อสาธารณะที่จะปรับปรุงตัว แก้ไขแนวทางการออกอากาศเพื่อไม่ให้กระทบต่อสังคมในลักษณะนี้ซ้ำอีก ทั้งนี้ อาศัยอำนาจตามข้อ ๒๗ (๖) และ (๑๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และ ๔) เห็นสมควรให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ตามข้อ ๑) เป็นสมาชิกได้รับทราบเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป และขอความร่วมมือองค์กรวิชาชีพให้ร่วมกันติดตามตรวจสอบการนำเสนอเนื้อหาในลักษณะเดียวกันนี้อย่างใกล้ชิด ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวทางที่ได้จัดทำขึ้นอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดียวกันอีก โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๗ (๑๘) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบให้มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จำนวน ๘ ราย ปรับปรุง แก้ไข และกำกับดูแลการ

นำเสนอเนื้อหาการและข่าวอาชญากรรมและความรุนแรงรูปแบบ โดยหลีกเลี่ยงการฉายภาพความรุนแรงซ้ำ การอธิบายหรือการกระทำด้วยวิธีการใดๆ ที่เป็นการสื่อถึงขั้นตอนและวิธีการในการกระทำความรุนแรงต่อตนเองและบุคคลอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกระทำด้วยความทารุณโหดร้าย และการทำให้เสียชีวิต รวมทั้งหลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการตอกย้ำความสูญเสีย ภาพสะท้อนใจ สะท้อนขวัญ หดหู่ เศร้าสลด อันเป็นการสร้างบาดแผล (Re-traumatization) ให้กับผู้ที่ผ่านเหตุการณ์เลวร้าย ผู้สูญเสีย หรือเป็นเหยื่อจากเหตุการณ์เลวร้าย หรืออาชญากรรม และผู้รับชมรายการ รวมทั้งหลีกเลี่ยงการนำเสนอที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในมิติต่างๆ การแสดงขั้นตอนการกระทำและผลจากการกระทำความรุนแรงทุกรูปแบบ และไม่รายงานข่าวในลักษณะที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและ จริยธรรมของสื่อ โดยอาศัยอำนาจตามข้อ ๑๙ ประกอบกับข้อ ๑๔ (๑๐) ของ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้แก่

- ๑.๑ บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง 3 HD (ช่อง ๓๓) ออกอากาศรายการ “เรื่องเด่นเย็นนี้” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ
- ๑.๒ บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง 8 (ช่อง ๒๗) ออกอากาศรายการ “คุยข่าวเย็น” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ
- ๑.๓ บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องไทยรัฐทีวี (ช่อง ๓๒) ออกอากาศรายการ “เปิดปากกับภาคภูมิ “ข่าวเย็นไทยรัฐ” และรายการ “ไทยรัฐนิวส์โชว์” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ
- ๑.๔ บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องอมรินทร์ ทีวี เอชดี (AMARIN TV HD) (ช่อง ๓๔) ออกอากาศรายการ “ข่าวด่วน” และรายการ “ทุบโต๊ะข่าว” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ

- ๑.๕ บริษัท เนชั่น ทีวี จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง Nation TV (ช่อง ๒๒) ออกอากาศรายการ “Nation Breaking News” “คมชัดลึก” “เนชั่นกรองข่าว” “NATION ทันทข่าวค่ำ” และรายการ “ข่าวข้นคนข่าว” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ
- ๑.๖ บริษัท วัน สามสิบเอ็ด จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง ONE (ช่อง ๓๑) ออกอากาศรายการ “ข่าวเย็นช่องวัน” “ข่าวค่ำช่องวัน” และ “เอาให้ชัด” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ
- ๑.๗ บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) ออกอากาศรายการ “บรรจงขงข่าว” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ
- ๑.๘ กรมประชาสัมพันธ์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๒) ออกอากาศรายการ “NBT NEWS” เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ
๒. เห็นชอบให้กำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ที่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืน ขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาต ตามข้อ ๑. ดำเนินการจัดทำแผนเผชิญเหตุหรือแนวทางการนำเสนอรายการกรณีที่มีเหตุการณ์ความรุนแรง ความสูญเสีย มีผลกระทบต่อทั้งสุขภาพกายและใจ ศีลธรรมอันดีของประชาชน อันเป็นการส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง ร่วมกับองค์กรวิชาชีพและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติสำหรับทุกกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์วิกฤตขึ้น หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจะมีการกำหนดมาตรการทางปกครองต่อไป ทั้งนี้ ให้ถือเอาเงื่อนไขดังกล่าวไปกำหนดเป็นเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตของผู้รับใบอนุญาตทุกราย โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๗ (๑๘) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
๓. เห็นชอบให้มีข้อแนะนำให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ตามข้อ ๑. ออกอากาศเนื้อหาข่าวหรือข้อความใด ๆ ในลักษณะที่เป็นการขอโทษหรือแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เนื่องจากการนำเสนอข่าวเหตุการณ์คนร้ายก่อเหตุกราดยิงและใช้อาวุธทำร้ายประชาชนและเด็กเล็ก ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ จังหวัดหนองบัวลำภู ที่กระทบต่อจิตใจของผู้สูญเสีย

โดยตรงและผู้รับชมข่าวทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ทั้งนี้ อาศัยอำนาจตามข้อ ๒๗ (๖) และ (๑๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๔. เห็นชอบให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ตามข้อ ๑. เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป และขอความร่วมมือองค์กรวิชาชีพให้ร่วมกันติดตามตรวจสอบการนำเสนอเนื้อหาในลักษณะเดียวกันนี้อย่างใกล้ชิด ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวทางที่ได้จัดทำขึ้นอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดียวกันอีกตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

หมายเหตุ

ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีตรวจสอบพบการนำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู ทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๒ : ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศละครเรื่อง “เวลากามเทพ” ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง ONE (ช่อง ๓๑) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีการจัดระดับความเหมาะสม) : ผส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศละครเรื่อง “เวลากามเทพ” ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง ONE (ช่อง ๓๑) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีการจัดระดับความเหมาะสม) ให้ที่ประชุมพิจารณา เนื้อหาละครเรื่อง “เวลากามเทพ” มีประเด็นเรื่องเพศ ภาษา และพฤติกรรมความรุนแรง เช่น ฉากการทำร้ายร่างกายผู้อื่นซึ่งพบบ่อยครั้งในละคร การนำเสนอค่านิยมเรื่องเพศที่ไม่เหมาะสมกับสังคมและวัฒนธรรมไทย การใช้อุปกรณ์พันนาการ เช่น กุญแจล็อกข้อมือ สายคาดแบบอุดปาก แส้หนัง เป็นต้น มีการใช้คำพูดที่ไม่สุภาพและลดทอนศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เช่น กู มึง กระจอก ชั้นต่ำ มารยา เมียน้อย เป็นต้น ซึ่งเนื้อหาที่นำเสนอไม่สอดคล้องกับการจัดระดับความเหมาะสมไว้ที่ระดับ ท (รายการที่เหมาะสมสำหรับผู้ชมทุกวัย) ดังนั้น จึงเห็นสมควรให้บริษัท วันสามสิบเอ็ด จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง ONE (ช่อง ๓๑) ปรับเปลี่ยนการจัดระดับความเหมาะสมของละครเรื่อง “เวลากามเทพ” จากระดับ ท (รายการที่เหมาะสมสำหรับผู้ชมทุกวัย) เป็นระดับ น ๑๓ (รายการที่เหมาะสมกับผู้ชมที่มีอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป ผู้ชมที่มีอายุน้อยกว่า ๑๓ ปี ควรได้รับคำแนะนำ) เพื่อให้เป็นไปตามภาคผนวก ก ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช.

ดังกล่าว ทั้งนี้ หากบริษัทฯ จะนำละครดังกล่าวมาออกอากาศซ้ำ (Rerun) ให้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ฯ (ฉบับที่ ๒) อย่างเคร่งครัด

ที่ประชุมคณะกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลตนเอง และการพัฒนาองค์วิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นสมควรให้บริษัท วัน สามสิบเอ็ด จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลช่อง ONE (ช่อง ๓๑) ปรับเปลี่ยนการจัดระดับความเหมาะสมของละครเรื่อง “เวลากามเทพ” จากระดับ ท (รายการที่เหมาะสมสำหรับผู้ชมทุกวัย) เป็นระดับ น ๑๓ (รายการที่เหมาะสมกับผู้ชมที่มีอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป ผู้ชมที่มีอายุน้อยกว่า ๑๓ ปี ควรได้รับคำแนะนำ) เพื่อให้เป็นไปตามภาคผนวก ก ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะคงการจัดระดับความเหมาะสมของละครดังกล่าวไว้ที่ระดับ ท (รายการที่เหมาะสมสำหรับผู้ชมทุกวัย) บริษัทฯ ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาภาพที่เกี่ยวข้องกับประเด็นพฤติกรรมความรุนแรงและเรื่องทางเพศมิให้มีลักษณะเป็นการยั่วหรือชี้แนะ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ จะนำละครดังกล่าวมาออกอากาศซ้ำ (Rerun) ให้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ฯ (ฉบับที่ ๒) อย่างเคร่งครัดต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลตนเอง และการพัฒนาองค์วิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยให้บริษัท วัน สามสิบเอ็ด จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลช่อง ONE (ช่อง ๓๑) ปรับเปลี่ยนการจัดระดับความเหมาะสมของละครเรื่อง “เวลากามเทพ” จากระดับ ท (รายการที่เหมาะสมสำหรับผู้ชมทุกวัย) เป็นระดับ น ๑๓ (รายการที่เหมาะสมกับผู้ชมที่มีอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป ผู้ชมที่มีอายุน้อยกว่า ๑๓ ปี ควรได้รับคำแนะนำ) เพื่อให้เป็นไปตามภาคผนวก ก ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะคงการจัดระดับความเหมาะสมของละครดังกล่าวไว้ที่ระดับ ท (รายการที่เหมาะสมสำหรับผู้ชมทุกวัย) บริษัทฯ ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาภาพที่เกี่ยวข้องกับประเด็นพฤติกรรมความรุนแรงและเรื่องทางเพศมิให้มีลักษณะเป็นการยั่วหรือชี้แนะ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ จะนำละครดังกล่าวมาออกอากาศซ้ำ (Rerun) ให้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ฯ (ฉบับที่ ๒) อย่างเคร่งครัดต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๓ : การขยายระยะเวลาอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A ของกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย : ดบ.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การขยายระยะเวลาอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A ของกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยเห็นว่าการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๕ องศาตะวันออก ช่างงานดาวเทียม INTERSPUTNIK-75E-Q ของสหพันธรัฐรัสเซีย คลื่นความถี่ย่าน Ku ของกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารในภารกิจด้านความมั่นคง สนับสนุนภารกิจทางทหารให้กับเหล่าทัพต่างๆ และภารกิจเกี่ยวกับภัยพิบัติแห่งชาติในการช่วยเหลือประชาชน ซึ่งเป็นการใช้งานในลักษณะต่อเนื่องจากเดิม ซึ่งกรณีดังกล่าวมิใช่เป็นการประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในลักษณะที่เป็นผู้ให้บริการดาวเทียมสื่อสารเชิงพาณิชย์โดยใช้ดาวเทียมต่างชาติแก่บุคคลอื่น ประกอบกับการพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เห็นว่าเป็นการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติที่ไม่ได้เป็นการให้บริการในเชิงพาณิชย์ ดังนั้น เพื่อให้การติดต่อสื่อสารในภารกิจด้านความมั่นคงทางทหารและภารกิจเกี่ยวกับภัยพิบัติแห่งชาติในการช่วยเหลือประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรพิจารณาขยายระยะเวลาการอนุญาต โดยกำหนดระยะเวลาการใช้งานให้สอดคล้องกับระยะเวลาในการเข้าใช้ทรานส์พอนเดอร์ดาวเทียมคลื่นความถี่ย่าน Ku

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบขยายระยะเวลาอนุญาตให้กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๕ องศาตะวันออก ช่างงานดาวเทียม INTERSPUTNIK-75E-Q ของสหพันธรัฐรัสเซีย คลื่นความถี่ย่าน Ku ในการติดต่อสื่อสารผ่านเสียง (Voice) และการรับส่งข้อมูลภาพและเสียง (Video Conference) เพื่อสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงทางทหาร เป็นการชั่วคราว นับตั้งแต่ กสทช. มีมติ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ตามมาตรา ๒๗ (๑๔/๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบข้อ ๑๖ (๒.๓) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ โดยมีเงื่อนไขการอนุญาตเป็นไปตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ และหนังสือสำนักงาน กสทช. ด่วนมาก ที่ สทช ๒๔๐๙/๓๒๘๑๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๒) เห็นควรกำหนดหลักการเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาขอต่ออายุการอนุญาตใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติชั่วคราว ตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ จะต้องแจ้งขอขยายระยะเวลาการใช้งานใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติก่อนถึงวันสิ้นสุดการอนุญาต โดยสามารถยื่นคำขอต่ออายุล่วงหน้าได้ไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน ก่อนวันที่สิ้นอายุอนุญาต เทียบเคียงกับระยะเวลาการแจ้งต่ออายุตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม และ ๓) ที่ประชุมมีข้อสังเกตว่า การใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ควรพิจารณาเลือกใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมไทยก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภารกิจเพื่อความมั่นคง ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาอนุญาตให้กรรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๕ องศาตะวันออก ข่ายงานดาวเทียม INTERSPUTNIK-75E-Q ของสหพันธรัฐรัสเซีย คลื่นความถี่ย่าน Ku ในการติดต่อสื่อสารผ่านเสียง (Voice) และการรับส่งข้อมูลภาพและเสียง (Video Conference) เพื่อสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงทางทหารเป็นการชั่วคราว โดยมีระยะเวลาอนุญาต นับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ตามมาตรา ๒๗ (๑๔/๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบข้อ ๑๖ (๒.๓) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาตินในการให้บริการในประเทศ โดยมีเงื่อนไขการอนุญาตเป็นไปตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ และหนังสือสำนักงาน กสทช. ด่วนมาก ที่ สทช ๒๔๐๙/๓๒๘๑๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๔: แนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ : คบ.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง แนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งสำนักงาน กสทช. เห็นว่าเพื่อกำหนดถึงประโยชน์จากการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) เพิ่มเติมในอนาคต โดยที่ความต้องการสำหรับคลื่นความถี่ย่านสูง (High Band) หรือ Millimeter Wave) ยังมีน้อยอยู่ในปัจจุบัน ประกอบกับการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียมทุกประเภท Application ยังสามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้ครบถ้วนตามเชิงอรรถระหว่างประเทศ (Footnote)/ข้อมติ (Resolution) ที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับวิทยุ และสอดคล้องกับการใช้คลื่นความถี่ตามข่ายงานดาวเทียมของประเทศไทยและผู้ให้บริการดาวเทียมต่างชาติ รวมทั้งคุ้มครองการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ในกิจการดาวเทียมของประเทศไทยในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรเสนอแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ตามแนวทางที่ ๓ คือ กิจการดาวเทียมทุกประเภท Application ใช้คลื่นความถี่ ๒๗.๕- ๒๙.๕ กิกะเฮิรตซ์ และเฉพาะ GSO Gateway และ NGSO Gateway ใช้คลื่นความถี่ ๒๗ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ และกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ใช้คลื่นความถี่ ๒๗ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ โดยให้สำนักงาน กสทช. เตรียมการจัดทำประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันในย่านความถี่ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ต่อไป

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติ ๑) เห็นชอบในหลักการของแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยให้เป็นไปตามแนวทางที่ ๓ ดังนี้ ๑.๑) กิจการดาวเทียมทุกประเภท Application ใช้คลื่นความถี่ ๒๗.๕ - ๒๙.๕ กิกะเฮิรตซ์ และเฉพาะ GSO Gateway และ NGSO Gateway ใช้คลื่นความถี่ ๒๗.๐ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ ๑.๒) กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

(IMT) ใช้คลื่นความถี่ ๒๗.๐ – ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. เตรียมการจัดทำประกาศที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันในย่านความถี่ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ต่อไป และ ๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามผลการพิจารณาคณะกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค โดยเห็นชอบในหลักการของแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ให้เป็นไปตามแนวทางที่ ๓ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. กิจการดาวเทียมทุกประเภท Application ใช้คลื่นความถี่ ๒๗.๕ - ๒๙.๕ กิกะเฮิรตซ์ และเฉพาะ GSO Gateway และ NGSO Gateway ใช้คลื่นความถี่ ๒๗.๐ – ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์
๒. กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ใช้คลื่นความถี่ ๒๗.๐ – ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. เตรียมการจัดทำประกาศที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันในย่านความถี่ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๕ : การปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป : ดบ.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งคณะทำงานแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ ได้นำข้อมูลและผลการรับฟังความคิดเห็นดังต่อไปนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงในบางประเด็นของ (ร่าง) ประกาศฯ เห็นชอบให้นำเสนอ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) (ฉบับแก้ไขปรับปรุง) ให้ที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

ที่ประชุมคณะกรรมการด้านกิจการดาวเทียม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบต่อการแก้ไขปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และหลักการต่อผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการต่อไปของ กสทช. ต่อประเด็นการแก้ไขปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ ภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป รวมทั้งเห็นชอบต่อกรอบระยะเวลาการดำเนินงานตามขั้นตอนการคัดเลือกผู้ขอรับใบอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

ที่ประชุมคณะกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบให้กำหนดราคาขั้นต่ำสำหรับการอนุญาตฯ เป็นราคาเดียว โดยมีมูลค่าในการเข้าสู่ธุรกิจก่อนผู้ยื่นคำขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้ข่ายงานดาวเทียมใหม่ ที่มีอัตราส่วนลด

(Discount rate) ร้อยละ ๓๐ ตามหลักการและวิธีการเดิม พร้อมทั้งเห็นชอบให้กำหนดขึ้นราคาการประมูลที่ร้อยละ ๕ ของราคาขั้นต่ำของการอนุญาตฯ สำหรับทุกชุดข่ายงานดาวเทียม ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ระบุรายละเอียดของวิธีการคำนวณราคาขั้นต่ำแต่ละชุดข่ายงานดาวเทียม โดยให้คำนึงถึงประเด็น (๑) การส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการไทยในตลาดโลก (๒) ความจำเป็นในการรักษาสิทธิในการใช้งานวงโคจรและการรักษาความต่อเนื่องของการให้บริการ (๓) ลักษณะการประกอบธุรกิจและกลุ่มเป้าหมายของผู้ให้บริการสำหรับแต่ละวงโคจร และ (๔) ค่าเสียโอกาสในการชะลอการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจร

มติที่ประชุม

- เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม และคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. ดังนี้
๑. รับทราบผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) (ฉบับแก้ไขปรับปรุง) พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบผลการพิจารณา/แนวทางดำเนินการต่อไปของ กสทช.
 ๒. เห็นชอบต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ซึ่งได้แก้ไขปรับปรุงภายหลังการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปแล้ว ก่อนสำนักงาน กสทช. ดำเนินการเพื่อให้มีผลใช้บังคับต่อไป
 ๓. เห็นชอบกรอบระยะเวลาการดำเนินงานตามขั้นตอนการคัดเลือกผู้ขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ทั้งนี้ ให้สามารถปรับกรอบระยะเวลาการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสม

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๖ : การดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕ ระเบียบวาระที่ ๕.๒๘ : มท. นย. สบ.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕ ระเบียบวาระที่ ๕.๒๘ เรื่อง การเผยแพร่ Infographics ๕ facts กรณีการควมรวมและแนวปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลหรือสื่อประชาสัมพันธ์ของ กสทช. ซึ่งที่ประชุมมีมติให้สำนักงาน กสทช. ไปดำเนินการตรวจสอบข้อกฎหมายเกี่ยวกับแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และระเบียบ กสทช. ว่าด้วยข้อบังคับการประชุม กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ ประเด็นเกี่ยวกับการเผยแพร่ infographics ๕ facts กรณีควมรวมทรรุ-ดีแทค ในเว็บไซต์และเพจสำนักงาน กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. จัดทำร่างแนวปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลหรือสื่อประชาสัมพันธ์ของ กสทช. เพื่อนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณา ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. นำผลการดำเนินงานตามมติข้างต้น สรุปรูปเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาในครั้งต่อไป ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติ เรื่อง การเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อสาธารณชน ตามข้อสั่งการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม

๑. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปปรับแก้ไขชื่อ (ร่าง) แนวปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ตัดข้อความในข้อ ๔ ของ (ร่าง) แนวปฏิบัติฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ (ร่าง) แนวทางปฏิบัติดังกล่าว ใช้เฉพาะการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสื่อสารในภาวะวิกฤติและการจัดการข้อมูลข่าวสารและแนวทางการจัดการกับข่าวสารบิดเบือนให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันและนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๖ : รายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช.

ระเบียบวาระที่ ๖.๑ : รายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ และรายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ : ปบ.

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ขอให้ที่ประชุมรับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖ เรื่อง และรายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม

รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๕ วันพุธที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖ เรื่อง และรายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๖.๒ : การติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พริงรองฯ สอบถามเรื่อง ความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะทำงานฯ เรื่องการแก้ไขปัญหาแก๊งค์ Call center หลอกหลวงประชาชน และมาตรการเรื่องซิมการ์ด

มติที่ประชุม

มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะทำงานฯ เรื่องการแก้ไขปัญหาแก๊งค์ Call center และมาตรการเรื่องซิมการ์ด และนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๗ : เรื่องอื่นๆ

- ไม่มี -

ประธาน กสทช. ได้แจ้งให้ที่ประชุมเพื่อทราบว่าภารกิจพาแห่งประเทศไทย ได้มีหนังสือแจ้งขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลโลกครั้งที่ ๒๐๒๒ จึงขออนุญาตประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ ในวันศุกร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.

ประธาน กล่าวขอบคุณคณะกรรมการฯ และกล่าวปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

หมายเหตุ รับรองในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕