

#### 4.9.2 รายงานผลการติดตามและประเมินการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาบนสมาร์ตโฟน

เมื่อทีมพัฒนาได้ดำเนินการออกแบบและสร้างระบบต้นแบบแล้ว ในขั้นตอนต่อมาคือการประชุมเพื่อนำระบบต้นแบบไปติดตั้งใช้งานกับโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้วิจัยได้ติดตามและประเมินการใช้งาน เพื่อพัฒนาแก้ไขปรับปรุงระบบให้สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้งานและประเภทของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด การติดตามปัญหาที่เกิดจากการใช้งานประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ปัญหาการใช้งานของระบบที่ได้พัฒนาขึ้น และความต้องการเพิ่มเติมของผู้ใช้งาน โดยมีช่องทางการรายงานปัญหา 3 ช่องทาง คือ การรายงานปัญหาผ่านแอปพลิเคชัน Group Line การรายงานปัญหาผ่านแอปพลิเคชัน NUMED และการรายงานปัญหาต่อทีมพัฒนาโดยตรงเมื่อมีการลงพื้นที่หรือการประชุม โดยรายละเอียดการติดตามและประเมินการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาบนสมาร์ตโฟนมีดังนี้

##### 4.9.2.1 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ ความต้องการเพิ่มเติมและรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

1) รายงานการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้

1.1) รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่ผู้ใช้แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน Group Line

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
22 พ.ย.2560	ข้อมูลที่บันทึกใน HosXP เช่น ชีพจรที่ช้ากว่าค่าปกติ ใน HosXP จะขึ้นเป็นช่องสีแดง เวลาส่ง Consult ผ่าน App ค่านี้จะไม่ถูกนำเข้ามา ไม่มีขึ้นในหน้า Consult ต้องพิมพ์ใหม่เอง	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
22 พ.ย.2560	มีเมนู Print ผลการ Consult เพื่อนำเก็บเข้าแฟ้มผู้ป่วย ใน รพ.สต. ได้เลย โดยระบุวันที่สั่ง Print Order ด้วย	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
22 พ.ย.2560	ไม่มีแบบประเมินในส่วนของแพทย์	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลัยนเรศวร
22 พ.ย.2560	ผู้ป่วยที่ชีพจรปกติ ไม่แสดงออกมาในหน้าจอ Consult	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
22 พ.ย.2560	เพิ่มอายุผู้ป่วยในหน้าการขอคำปรึกษา	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
22 พ.ย.2560	กรณีส่ง Consult คนเดิมซ้ำ แล้วต้องการลบออก	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
22 พ.ย.2560	เพิ่มข้อมูลเพศของผู้ป่วย	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	Consult Case แล้วประวัติ PI PE และ V/s ไม่ขึ้น	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	Case ที่ Key ใน HosXP วันนี้แล้วจะส่ง Consult แต่ใน App ขึ้นข้อมูลของครั้งที่แล้ว (PI CC ขึ้นเป็นครั้งที่แล้ว ถ้าส่ง Consult ต้องมี Key ข้อมูลในช่องความผิดปกติของอาการผู้ป่วยใหม่	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	BT คือ Body Temp. แต่ใน app. เอาค่า BP มาลงซ้ำกับค่า BP	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	การส่งรูปถ่ายใน Tablet นานมากกว่าส่งทางมือถือ	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	ส่ง 2 Case ขึ้น 1 ไม่ขึ้น 1	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	เคสที่ค้างการปรึกษา ไม่มีสัญลักษณ์แสดง	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
23 พ.ย.2560	ลบชื่อคนขอปรึกษา เพราะหน้าจอปรึกษามีพื้นที่จำกัด และจำเป็นต้องมีข้อมูลชื่อคนไข้กับอายุแสดงด้วย	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
23 พ.ย.2560	ส่วนของประวัติที่ดำเนินการเสร็จ ให้ใส่ข้อมูล อายุ และโรคประจำตัว หรือการวินิจฉัย ในหน้านั้นด้วย เพื่อสะดวกเวลาค้นหาข้อมูล	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
23 พ.ย.2560	ระบบไม่มีสัญลักษณ์แสดง เคสด่วน หรือ มีเคส	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
23 พ.ย.2560	การแชทกับแพทย์ควรมีสัญลักษณ์ขึ้นเมื่อถูกอ่าน	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	เพิ่มประวัติการแพทย์	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
23 พ.ย.2560	ค้นหาผู้ป่วยด้วยเลขบัตรประชาชนแล้วขึ้นหน้าจอว่าไม่พบข้อมูล	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
23 พ.ย.2560	ควรทำคู่มือ การโหลด ติดตั้งและการใช้ App	นายแพทย์นรินทร์ โสวิวัฒน์ จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
23 พ.ย.2560	วัดพริกหลงเข้าไปในแท็บเล็ต ใส่เลข 13 หลัก มีข้อความนี้ขึ้นทุกครั้ง (รูป) แต่เข้าไปในโทรศัพท์ตัวเองเข้าได้ จนถึงปรึกษาแพทย์แต่พิมพ์ Vital Sign ไม่ได้	นางวิรินทร์ธร หทัยวรรณ จาก รพ.สต.วัดพริก
23 พ.ย.2560	โหลด ขยายดู รูปไม่ได้	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
24 พ.ย.2560	เปลี่ยนรหัส เพื่อเข้าใหม่แล้วเข้าไม่ได้	นางปรณพัชร์ สมชิต จาก รพ.สต.จี่งวาม
24 พ.ย.2560	ดูประวัติการปรึกษาได้	นายแพทย์รัฐภูมิ ชามพูนท จาก สสจ.พิษณุโลก
29 พ.ย.2560	อยากให้มียุทธลักษณะ เช่น (ลูกศรขึ้น) (ลูกศรลง) เครื่องหมาย + และ off ใน ส่วนของ order ยาของแพทย์ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนยา	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
30 พ.ย.2560	วังน้ำคู้ ส่ง consult ได้ 6 case แล้วเกิดภาพหน้าจอแบบนี้	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
1 ธ.ค. 2560	เข้าไปดูได้แค่ 2 เคส ตอนนี้นำเข้า App แล้วหลุด	นายแพทย์นรินทร์ โสวิณณะ จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
4 ธ.ค. 2560	ใน Order ถ้ามีปุ่มกด Order ทั้ง ยา และ Lab ได้เลย จะดีมาก + f/u อีกก็เดือนใส่ให้กดปุ่มได้เลย	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
6 ธ.ค. 2560	เข้า App. เพื่อรายงานแพทย์ไม่ได้ค่ะ (อัปเดตเป็น v1.6 แล้ว )	นางปรณพัชร์ สมชิต จาก รพ.สต. จีวังาม
6 ธ.ค. 2560	ส่ง Case ได้ 1 Case ระบบขึ้นว่าหยุดการทำงาน	นางปรณพัชร์ สมชิต จาก รพ.สต. จีวังาม
7 ธ.ค. 2560	IOS ยังไม่มี ช่องประเมิน App	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
7 ธ.ค. 2560	ขยายหน้าจอให้กว้างสัก 5 บรรทัด ของหน้าจอมือถือจะ อ่านจะง่ายขึ้น	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
7 ธ.ค. 2560	ในหน้าจอของแพทย์ ถ้าหากพยาบาลไม่ได้พิมพ์คำขอ ปรึกษา ค่าปรึกษาไปโพสในหน้าแชทแทน หน้าจอ แพทย์จะไม่มีทำให้คำปรึกษาขึ้น หมายถึง Order ใน หน้าแรกไม่ได้ ต้องตามไป order ในหน้าแชท 2	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
7 ธ.ค. 2560	ประวัติล่าสุดที่คนไข้มาเมื่อวานข้อมูลไม่ขึ้นเลย (ทดลอง เข้า 3 รายก็เหมือนไม่ดึงข้อมูลจาก Hos XP เลย)	นางปรณพัชร์ สมชิต จาก รพ.สต. จีวังาม
7 ธ.ค. 2560	วันนี้วังน้ำคู้ส่ง Consult ได้ 9 Case อีก 3 Case ส่ง ไม่ได้ ขึ้นหน้าจอแบบนี้	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต. วังน้ำคู้
7 ธ.ค. 2560	หมอบัดซ้ายขวาเพื่อดูข้อมูล ประวัติ lab กับ ยา	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
7 ธ.ค. 2560	ส่วนของแพทย์ยังไม่มีข้อมูลเพศของผู้ป่วย	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
7 ธ.ค. 2560	ประวัติสูบบุหรี่ แปะไว้หน้าแรก ว่าสูบบุหรี่หรือไม่ ให้ พยาบาลตีกลับมา	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
7 ธ.ค. 2560	มี List ยา อัดโนมัติ	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
14 ธ.ค. 2560	วงน้ำคู้ ส่ง Consult ไม่ได้	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วงน้ำคู้
14 ธ.ค. 2560	พิมพ์ หน้าแรกให้คำปรึกษาไว้ ปิดกลับไปดูประวัติผล เลือดยาเดิมคนไข้หน้าอื่น กลับมาที่พิมพ์ไว้ข้อมูลหาย หมด	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
14 ธ.ค. 2560	การวินิจฉัยที่เป็น type1 ไม่ขึ้นใน app. ตัวที่สำคัญมัน อยู่ข้างล่าง มี 4 วินิจฉัย แต่ขึ้น 3 อัน ที่ไม่ขึ้นคือวินิจฉัยหลัก	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
15 ธ.ค. 2560	ในกรณีจะพิมพ์รายละเอียดการ Consult ตามหัวข้อ อื่นๆ พิมพ์ยังไม่เสร็จ พลาดไปกดส่งคำปรึกษา เนื่องจากปุ่มอยู่ใกล้กันมาก ส่งไปแล้วย้อนกลับมาเพิ่ม ไม่ได้	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
16 ธ.ค. 2560	IOS มีจุดแดงเตือนว่ามีการปรึกษาใหม่ขึ้นมาแล้ว แต่ เมื่อหมอเคลียร์งานหมดหน้าแล้ว จุดแดงก็ยังมียู่	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
19 ธ.ค. 2560	เลือกยาโรคเรื้อรังเดิมขึ้นมาได้ เหมือนเลือก Lab มา แสดงหน้า Consult	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
20 ธ.ค. 2560	พบปัญหาค้นหา ID แล้วไม่พบข้อมูลผู้ป่วย ค้นหา 10 case ส่ง Consult ได้ 6 case ไม่พบ 4 case	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
20 ธ.ค. 2560	ชื่อผู้ป่วยเดียวกัน แต่เลขบัตรประชาชนไม่ตรงกัน และ สังกัดคนละ รพ.สต.	นางสุชาดา สวานุ่ม จาก รพ.สต.บ้านเสาหิน

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
20 ธ.ค. 2560	รับออเดอร์แล้ว เข้าแอปพลิเคชันใหม่อีกรอบ ระบบแจ้งออเดอร์เดิมว่า new	นางสุชาดา สนวนุ่ม จาก รพ.สต.บ้านเสาหิน
20 ธ.ค. 2560	การดำเนินการเสร็จสิ้น ควรมีปุ่มให้เลือกว่า พยาบาลรับออเดอร์แล้ว	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
21 ธ.ค. 2560	ควรดึงข้อมูล Lab ของ รพ.มน. เป็น primary key เท่านั้น เนื่องจากเป็นข้อมูลที่นำเชื่อถือมากกว่า	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. মহาลัยนเรศวร
21 ธ.ค. 2560	ข้อมูลผู้ป่วยแสดงเป็นข้อมูลก่อนถอดรหัส	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
21 ธ.ค. 2560	มีเมนูส่งพิมพ์คำปรึกษา	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
22 ธ.ค. 2560	เมนูส่งยามมีปัญหา	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. মহาลัยนเรศวร
22 ธ.ค. 2560	หน้าให้คำปรึกษาให้ ใส่ชื่อ อายุ ของคนไข้ (ฝั่งหมอ) (หน้าแรกของหมอ)	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. মহาลัยนเรศวร
22 ธ.ค. 2560	เวลาเลื่อนลงมา แล้วข้อมูลที่พิมพ์ไว้หาย	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. মহาลัยนเรศวร
22 ธ.ค. 2560	สีและสัญลักษณ์ต่างๆ ควรมีความหมาย	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. মহาลัยนเรศวร
22 ธ.ค. 2560	ไม่ดึงข้อมูล Lab จาก รพ.มน. ต้องยืนยัน Lab ทุกกรอบ	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. মহาลัยนเรศวร
22 ธ.ค. 2560	ในหน้าแพทย์ดำเนินการเสร็จ ควรเรียงลำดับคนไข้ตามวัน เวลา ที่หมอตระจเสร็จ	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. মহาลัยนเรศวร

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
22 ธ.ค. 2560	รพ.สต.ท่าโพธิ์ มีปัญหาการส่ง case ค้นหาผู้ป่วย ใน ส่วนของประวัติการแพทย์ไม่มีประวัติของ รพ.สต.ท่าโพธิ์ มีแต่ประวัติของ รพ.มณ. โดยที่คนไข้ รักษาที่ รพ.สต.ท่าโพธิ์ เกิดขึ้นหลังจากไฟดับ	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลัยนเรศวร
22 ธ.ค. 2560	แอปพลิเคชันหลุดบ่อย พิมพ์ข้อมูลหลังไม่เสร็จแอปพลิเคชันหลุด	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลัยนเรศวร
22 ธ.ค. 2560	ส่ง Case แล้วไม่มีให้เลือก Lab รพ.มณ. แต่ Case ก่อนหน้ามีให้เลือก	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลัยนเรศวร
24 ธ.ค. 2560	กรณีแพทย์เปลี่ยนยา/ปรับยา ขอแยกสีที่แพทย์พิมพ์มา ให้แตกต่างกัน	นางพรรณพัชร์ สมชิต จาก รพ.สต.จี่งวาม
24 ธ.ค. 2560	ถ้ายังไม่กดปุ่ม "ดำเนินการตามคำสั่งแพทย์" ก็ยังสามารถทบทวน ๓Order กับแพทย์ ให้แพทย์ตอบกลับมาได้อีกครั้ง	นางพรรณพัชร์ สมชิต จาก รพ.สต.จี่งวาม
24 ธ.ค. 2560	หน้าจอของแพทย์ ช่องการใช้จ่าย จะมีสัญลักษณ์ ให้แพทย์เลือกได้	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
24 ธ.ค. 2560	ภาษาที่แสดงผิดปกติ และรายชื่อที่ "new" คือคนที่แพทย์ส่งข้อมูลมาแต่มองไม่เห็น	นางมิตริธรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
4 ม.ค. 2561	ค้นหาข้อมูลแล้วแสดงหน้าต่าง Timeout และค้นหาข้อมูลไม่ได้	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้ และ นางมิตริธรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
4 ม.ค. 2561	วันที่การเข้ารับการรักษาซ้ำ ไม่มีวันอื่นให้เลือก	นางมิตริธรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
5 ม.ค. 2561	ไม่สามารถเข้าไปดูรายการปรึกษาได้ตั้งแต่ปีใหม่	นางมิตริธรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
9 ม.ค. 2561	เห็นเฉพาะประวัติการรักษาที่ รพ.สต. แต่ของ มน.ไม่ เห็น	นางวิรินทร์ธร หทัยวรรณ จาก รพ.สต.วัดพริก
9 ม.ค. 2561	ประวัติใหม่ค้นหาไม่เจอ Lab มน ค้นหาไม่พบ	นางนัฐพร จาดยางโทน จาก รพ.สต.จี้วงาม
9 ม.ค. 2561	ผลเจาะ lab วันนี้ เข้าไปรับ lab ช่วงบ่าย ไม่มี lab ขึ้น	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
15 ม.ค. 2561	อ้าเวอร์ชันพบข้อความ “MQTT ไม่ตอบสนอง”	นางमितริธา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง และ นางสุชาดา สนวนุ่ม จาก รพ.สต.บ้านเสาหิน
15 ม.ค. 2561	อ้าเทพแล้วแต่มีกรณีคนไข้วังน้ำคู้ที่รับยากับวัดพริกแต่ ข้อมูลไม่มี ขึ้นแต่ข้อมูลการรักษาที่วังน้ำคู้	นางวิรินทร์ธร หทัยวรรณ จาก รพ.สต.วัดพริก
15 ม.ค. 2561	ขึ้นหน้าต่าง	นางमितริธา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
17 ม.ค. 2561	ค้นหาผู้ป่วยจะส่ง consult ขึ้นว่าไม่พบผู้ป่วย 2-3 ราย	นางमितริธา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง และ แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี
22 ม.ค. 2561	แอปพลิเคชันแสดงข้อความ “MQTT ไม่ตอบสนอง”	นางमितริธา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
25 ม.ค. 2561	ไม่พบข้อมูลล่าสุดของ รพ.สต.ท่าทอง	นางमितริธา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
25 ม.ค. 2561	ไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ขึ้นเฉพาะประวัติ รพ.มน.	นางนัฐพร จาดยางโทน จาก รพ.สต.จี้วงาม
25 ม.ค. 2561	Lab ของ รพ.สต.วังน้ำคู้ ของผู้ป่วยบางคนไม่ขึ้น	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
25 ม.ค. 2561	ยาของผู้ป่วยบางคน แสดงไม่ครบ	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
27 ม.ค. 2561	ประวัติการรักษาล่าสุด คือ วันที่ 23 ม.ค. 2561 ไม่แสดง โดยที่อินเทอร์เน็ตใช้งานได้ปกติ แต่มีเหตุการณ์หม้อแปลงระเบิดในบริเวณใกล้ๆ รพ.สต เมื่อ 2-3 วันที่แล้ว ส่งผลให้ไฟดับ	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
29 ม.ค. 2561	ข้อมูลผู้ป่วยจาก รพ.มณ. ไม่แสดง	นางมิตรธิรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
30 ม.ค. 2561	แอปพลิเคชันบังคับให้ออกจากระบบ และเข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password เดิมไม่ได้ และทำการกดปุ่ม “ลืมนรหัสผ่าน” เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้	นางวิรินทร์ธร หทัยวรรณ จาก รพ.สต.วัดพริก
30 ม.ค. 2561	ค้นหาข้อมูลผู้ป่วยแล้วหน้าประวัติการแพทย์ว่างเปล่า ทั้งที่ผู้ป่วยมารับบริการอย่างต่อเนื่อง	นางมิตรธิรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
30 ม.ค. 2561	ค้นหาแล้วไม่พบข้อมูลผู้ป่วย	นางมิตรธิรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
31 ม.ค. 2561	ประวัติการรักษาครั้งล่าสุดไม่ขึ้น แต่ผลแล็บครั้งล่าสุดขึ้น และประวัติการจ่ายยาของผู้ป่วยบางรายไม่ขึ้น	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
31 ม.ค. 2561	ข้อมูลการรักษา ที่ รพ.สต. ไม่แสดงผล	นางมิตรธิรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
2 ก.พ. 2561	การรักษาที่ รพ.สต.วังน้ำคู้ ครั้งล่าสุดไม่แสดงผล มีแต่ประวัติการรักษาที่ รพ.มณ	นางกนกภรณ์ เกษน้อย จาก รพ.สต.วังน้ำคู้
2 ก.พ. 2561	แอปพลิเคชันค้างอยู่หน้าประวัติและหน้า lab เลื่อนไม่ได้ และแอปพลิเคชันหยุดทำงาน	นางมิตรธิรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.106 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ที่แจ้งผ่าน Group Line

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
4 ก.พ. 2561	ข้อมูลผู้ป่วย รพ.สต.ท่าทอง ไม่แสดงผล	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
4 ก.พ. 2561	ค้นหาค่าปรักษาได้รวดเร็ว แต่ดึงข้อมูล lab ล่าสุดปี 2017-2018 ไม่ได้ทดลองค้นหาซ้ำๆ แล้ว	นางปรณพัชร์ สมชิต จาก รพ.สต.จี่งงาม
4 ก.พ. 2561	ข้อมูลผู้ป่วย รพ.มน. ไม่แสดงผล	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
5 ก.พ. 2561	กล่องสีขาวดังตลอด ถอดปลั๊กเสียบใหม่ยังตั้งอยู่ และ ข้อมูล lab ของ รพ.มน ล่าสุดไม่แสดง แสดงแต่ lab รพ.สต.	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
6 ก.พ. 2561	ข้อมูล Lab ของ รพ.มน. ไม่แสดงผล	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง

1.2) รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมที่ผู้ใช้แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน NUMED

ตารางที่ 4.107 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมที่ผู้ใช้แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน NUMED

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
1	ไม่สามารถหาข้อมูล EKG ที่เคยทำที่ มน.ครั้งก่อน ไว้ใช้เป็น Baseline	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
2	โปรแกรมไม่บอกว่าเซทไหนที่ Active งานรับปรักษา ไม่ได้โต้ตอบครั้งเดียวเสร็จ บางที่พยาบาลถามมาอีกใน เคสหรือกรณีเดิมหมอก้ไม่รู้ไม่ได้ตอบ ควรมีจุดหรือสีบ่ง บอกว่ามีการ Active Case Consult นั้นขึ้นมามาก	แพทย์หญิงวัชราภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลัยนเรศวร
3	ในช่องเซทปรักษาแพทย์ควรมีสัญลักษณ์ว่าอ่านแล้ว เพื่อให้ต่างคนต่างรับทราบข้อความ	นางमितริรา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.107 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมที่ผู้ใช้แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน  
NUMED

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
4	ควรมีข้อมูลประวัติการรักษาจากหน่วยบริการอื่นด้วย เช่น รพ.พุทธ เพื่อความต่อเนื่องในการรักษาและ ในการที่แพทย์ปรับยาควรมีสัญลักษณ์โชว์ให้เห็นเพื่อยืนยันว่า นี่คือลด dose ยา นี่คือเพิ่มยา	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
5	ไม่มีสัญญาณเตือนเมื่อมีคำขอปรึกษา	นายแพทย์นรินทร์ โสวิวัฒน์ จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
6	ดูรายการยาอ่านยากไม่เป็นสากล	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
7	ย้อนกลับดูข้อมูลเดิมที่พิมพ์ไว้แล้วข้อมูลหาย	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
8	นำเข้าประวัติเคสทำเสร็จล่าช้า	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
9	ข้อมูลดึงได้ไม่ครบ เช่น Vital Sign ไม่มี	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
10	ไม่มีผล Lab ที่ต้องการ Consult ขึ้นในประวัติ	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
11	การสื่อสารในช่อง PI ไม่มีประวัติขึ้นทั้งที่ลงใน HosXP แล้ว	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
12	เวลาส่งรูปจาก Tablet ช้ากว่าส่งจากมือถือ	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง
13	เพิ่มช่องสั่งยา ช่องปรับยาเดิม เพิ่มช่อง สั่ง Lab	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
14	ควรใส่อายุผู้ป่วย และข้อมูลแพทย์	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.107 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมที่ผู้ใช้แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน

NUMED

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
15	ไม่มีข้อมูล Lab	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
16	ควรวอร์อายุเพศคนไข้	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
17	นำรูปมาขยายอ่านไม่ได้ โทลครูปไม่ได้	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
18	มีช่อง Order ยาและเวลาพิมพ์ครั้งแรกขึ้นชื่อยาให้ เลือก จะเร็วขึ้น	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
19	ส่งปรึกษาไม่ได้มีปัญหาที่ App. คนใช้รอนาน	นางอารีวรรณ แก้วคำมา
20	ข้อมูล Lab ควรมี 3 ครั้งย้อนหลัง	นายแพทย์นรินทร์ โสวินณะ จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
21	ควรรขยายหน้าจอของผู้ปรึกษาให้ใหญ่มองจากมือถือได้ มากกว่า 5บรรทัด หน้าจอของผู้ให้ปรึกษา/หมอ ต้อง โชว์ไว้เสมอ เคสนี้ไม่มีที่เขียนให้คำปรึกษา	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
22	หลังจากส่งแล้วกลับมาดูข้อมูลเดิม เคสเดิมขึ้นผลซ้ำ	แพทย์หญิงวัชรภรณ์ ตาบุรี จาก รพ. มหาลั่นเรศวร
23	เป็นการส่ง Case ซ้ำซ้อนและไม่สามารถลบออกได้	นางมิตรธิดา แจ่มใส จาก รพ.สต.ท่าทอง

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

1.3) รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้จากการ  
ประชุมและการลงพื้นที่ของผู้วิจัย

**ตารางที่ 4.108** รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้จากการ  
ประชุมและการลงพื้นที่ของผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา
20 พ.ย. 2560	ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล
20 พ.ย. 2560	การเชื่อมต่อข้อมูลกับ Agent โรงพยาบาล มน.
20 พ.ย. 2560	ความล่าช้าในการโหลดข้อมูลผู้ป่วย
20 พ.ย. 2560	การแสดงอายุของผู้ป่วยบนแอปพลิเคชัน
20 พ.ย. 2560	การแสดงรูปภาพ และการขยายรูปภาพจากแชท
20 พ.ย. 2560	การค้นหาข้อมูล (ไม่พบข้อมูล) ความล่าช้าของ Internet, การเพิ่มขึ้นของจำนวน ผู้ใช้งาน
20 พ.ย. 2560	การแสดงชื่อและโรงพยาบาลของผู้ขอคำปรึกษา
20 พ.ย. 2560	ไม่ทราบสถานะการประเมิน ในหน้าแบบ ประเมินการปรึกษา
20 พ.ย. 2560	การตั้งเวลาของแพทย์มีความยุ่งยากบน Android
20 พ.ย. 2560	ดึงประวัติการแชทระหว่าง ผู้ร้องขอและผู้ตอบรับ สำหรับผู้ป่วยคนเดิมมาแสดงผลทุก ครั้ง
20 พ.ย. 2560	การแสดงผลเพศของผู้ป่วย
20 พ.ย. 2560	ให้แพทย์สามารถเพิ่มยาในหน้าตอบคำปรึกษา
20 พ.ย. 2560	ขยายช่องพิมพ์ให้ใหญ่ขึ้น
20 พ.ย. 2560	ย้ายช่องพิมพ์การปรึกษา ให้อยู่ตำแหน่งบนสุด
20 พ.ย. 2560	แยกคำสั่งแพทย์ออกจากประวัติ
20 พ.ย. 2560	แสดงจำนวนการแจ้งเตือนของแอปพลิเคชัน เมื่อมีการร้องขอ แชท หรือข้อความใหม่
20 พ.ย. 2560	ดูประวัติการปรึกษา
20 พ.ย. 2560	แพทย์สามารถมองเห็นพยาบาลออนไลน์
20 พ.ย. 2560	การค้นหาข้อมูล ประวัติการขอคำปรึกษา
20 พ.ย. 2560	การแสดงผลเมื่อมีการเพิ่ม/ลดขนาดยา

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.108 รายการปัญหาการใช้งานระบบและความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้จากการ  
ประชุมและการลงพื้นที่ของผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา
20 พ.ย. 2560	ประวัติการแพทย์ยังไม่พบ
20 พ.ย. 2560	การปิดเคส
20 พ.ย. 2560	การใช้ฟังก์ชันถ่ายบัตรประชาชนสำหรับ Tablet
25 ธ.ค. 2560	สีพื้นหลังควรทำให้ผู้ใช้งานสบายตา
25 ธ.ค. 2560	ขอให้มีผู้ป่วยทุกหน้า (ชื่อ อายุ เพศ และโรคประจำตัว) โรคประจำตัว = U/D
25 ธ.ค. 2560	ไม่ควรมีการรีเฟรชในหน้าให้ค่าปรึกษาของแพทย์ เพราะทำให้ทำงานยากมากขึ้น
25 ธ.ค. 2560	การพิมพ์ยา อยากให้ชื่อยาขึ้นมาหน้าแรกเลย แทนการกด
25 ธ.ค. 2560	เมื่อพิมพ์ยาใหม่แล้ว พอเลื่อนไปดูด้านบนเกิดการรีเฟรช ทำให้ยาหาย
25 ธ.ค. 2560	ควรทำแอปพลิเคชันให้พยาบาลทราบว่ามีการเพิ่มยาใหม่ หรือปรับยาใหม่จากแพทย์
25 ธ.ค. 2560	พยาบาลควรเลือกได้ว่าจะเอาผลแลบมาจากไหน วันที่เท่าไร
25 ธ.ค. 2560	เวลาที่คุณหมอให้ค่าปรึกษาเสร็จสิ้น ควรเป็นเวลาที่ยัพเดทหลังจากที่หมอให้ค่าปรึกษา เสร็จสิ้น ไม่ใช่เวลาที่พยาบาลส่งเคสมา ควรเรียงตามวัน เวลา ที่หมอทำเสร็จสิ้น
25 ธ.ค. 2560	เคสใหม่ควรอยู่ข้างล่าง เคสเก่าควรอยู่ด้านบน เพื่อให้หมอไล่ทำจากข้างบนลงล่าง
25 ธ.ค. 2560	ควรมีช่องให้เลือกว่าผู้ชายสูบบุหรี่ หรือไม่สูบบุหรี่ หรือเหล่า ให้แสดงเป็นสีอื่นๆ สำหรับพยาบาล และให้แสดงที่ตำแหน่งข้าง BMI สำหรับหมอ
25 ธ.ค. 2560	ควรแยกให้เห็นชัดเจนว่ายาตัวไหนคือยาเดิม และยาตัวไหนที่หมอเพิ่มได้
25 ธ.ค. 2560	ช่องค่าปรึกษาที่แพทย์พิมพ์ปรับให้สามารถ Scroll ดูได้เมื่อพิมพ์ไปเยอะๆ

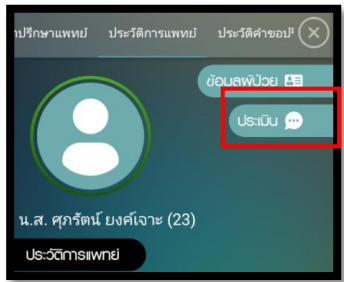
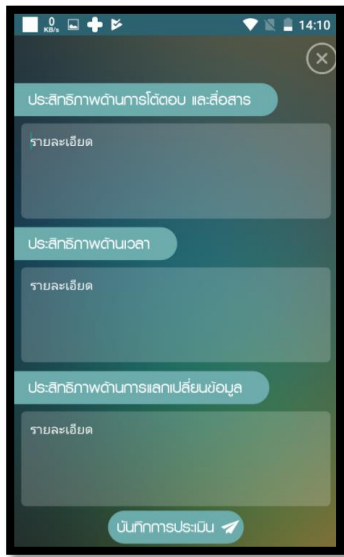
2) การแก้ปัญหาโดยคณะผู้วิจัย

เมื่อผู้ใช้งานได้ติดตั้งและทดลองใช้งานแอปพลิเคชันแล้ว ผู้ใช้งานได้รายงานปัญหาที่พบในขณะที่  
ใช้งานให้คณะผู้วิจัยได้รับทราบ เพื่อให้คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแอปพลิเคชันได้ตรง  
ตามความต้องการและเหมาะสมต่อการใช้งานมากที่สุด รายละเอียดการแก้ไขปัญหาที่มีดังนี้

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

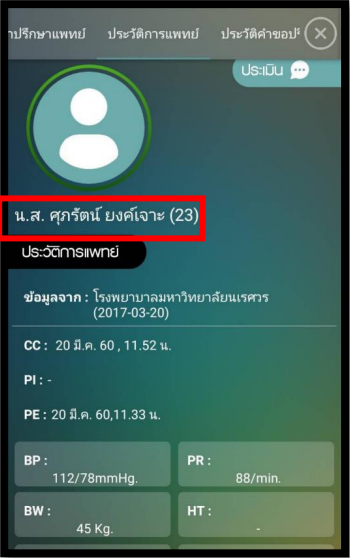
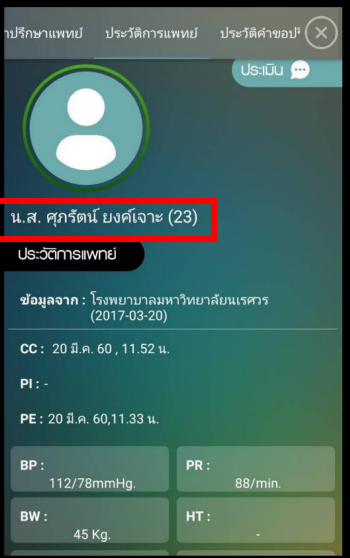
2.1) รายงานการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบจากผู้วิจัย

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
22 พ.ย.2560	ข้อมูลที่บันทึกใน HosXP เช่น ซีพจร (PR) ที่ช้ากว่าค่าปกติ ใน HosXP จะขึ้นเป็นช่องสีแดง เวลาส่งคำขอปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน ค่านี้ไม่แสดง	เกิดจากปัญหาการดึงข้อมูลของระบบผิดพลาด โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขการดึงข้อมูลใหม่เรียบร้อยแล้ว
22 พ.ย.2560	ไม่มีแบบประเมินในส่วนของแพทย์	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มส่วนของการประเมินในแอปพลิเคชันในหน้าประวัติการแพทย์เรียบร้อยแล้ว  <b>หน้าประวัติการแพทย์</b>  <b>หน้าการประเมิน</b> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

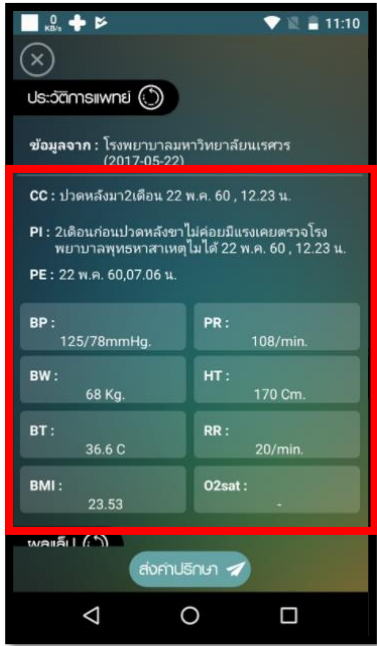
ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหามาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
22 พ.ย.2560	เพิ่มอายุผู้ป่วยในหน้าการขอคำปรึกษา	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มการแสดงผลอายุ ของผู้ป่วย ที่ตำแหน่งด้านหลังของชื่อ ผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว 
22 พ.ย.2560	เพิ่มข้อมูลเพศของผู้ป่วยในส่วนแอปพลิเคชัน ของพยาบาล	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มค่านำหน้าชื่อของ ผู้ป่วย เพื่อแสดงเพศของผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว 



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
23 2560	ส่งเคสขอคำปรึกษาแต่ประวัติ PI PE และ Vital Sign ไม่แสดงผล	เกิดจากปัญหาการดึงข้อมูลของระบบผิดพลาด โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการดึงข้อมูลเพื่อแสดงค่าประวัติ PI PE และ และ Vital Sign ให้แสดงผลเรียบร้อยแล้ว
		 <p>The screenshot shows a mobile application interface with the following data points highlighted in a red box:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อผู้ส่งมา: 22 พ.ค. 60, 12.23 น.</li> <li>PI: 2เดือนก่อนปวดหลังขาไม่ค่อยมีแรงเคยตรวจโรงพยาบาลพุทธหสาเหตไม่ได้ 22 พ.ค. 60, 12.23 น.</li> <li>PE: 22 พ.ค. 60,07.06 น.</li> <li>BP: 125/78mmHg</li> <li>PR: 108/min.</li> <li>BW: 68 Kg.</li> <li>HT: 170 Cm.</li> <li>BT: 36.6 C</li> <li>RR: 20/min.</li> <li>BMI: 23.53</li> <li>O2sat: -</li> </ul>
23 พ.ย.2560	เคสที่บันทึกข้อมูลใน HosXP วันนี้ แล้วจะส่งคำขอปรึกษา แต่ในแอปพลิเคชันแสดงข้อมูลของครั้งที่แล้ว (ค่า PI CC ขึ้นเป็นครั้งที่แล้ว)	เกิดจากปัญหาการไม่อัปเดตของข้อมูลเนื่องจากAgent ไม่ทำการส่งข้อมูลหรือส่งข้อมูลซ้ำ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent เรียบร้อยแล้ว
23 พ.ย.2560	ค้นหาผู้ป่วยด้วยเลขบัตรประชาชนแล้วขึ้นหน้าจอว่าไม่พบข้อมูล	ปัญหาเกิดจาก 2 กรณี คือ กรณีที่หนึ่งเกิดจากการไม่อัปเดตข้อมูลของ Agent โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว และกรณีที่สองเกิดจากไม่มีข้อมูลของคนไข้ในระบบ HosXP จึงทำให้ไม่พบข้อมูลคนไข้ดังกล่าวเมื่อทำการค้นหา

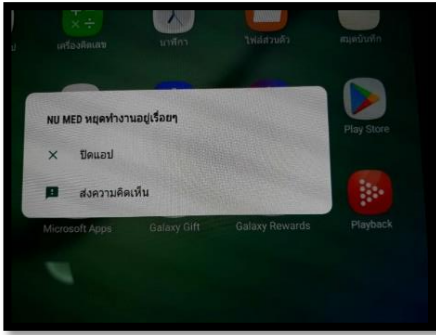
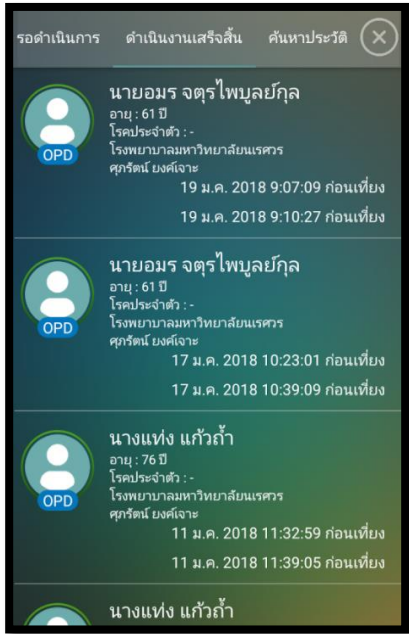
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
23 พ.ย.2560	<p>BT คือ ค่าอุณหภูมิของร่างกาย และ BP คือ ค่าความดันโลหิต แต่ในแอปพลิเคชันแสดงค่า BP ซ้ำกับค่า BT</p> 	<p>ปัญหาเกิดจากการดึงข้อมูลค่า BT มาแสดงผลที่ตำแหน่งค่า BP ทำให้ค่าซ้ำกัน ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหการดึงข้อมูลและแสดงผลให้ถูกต้องแล้ว</p> 
23 พ.ย.2560	<p>ส่งคำขอปรึกษาจำนวน 2 เคส แสดงผล 1 และไม่แสดงผล 1 เคส</p>	<p>ปัญหาเกิดจากการเข้ารหัสซ้ำของข้อมูล ส่งผลให้ผู้พัฒนาจำเป็นต้องลบข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหการเข้ารหัสซ้ำ ทำให้เคสคำขอปรึกษาหายไป โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p>

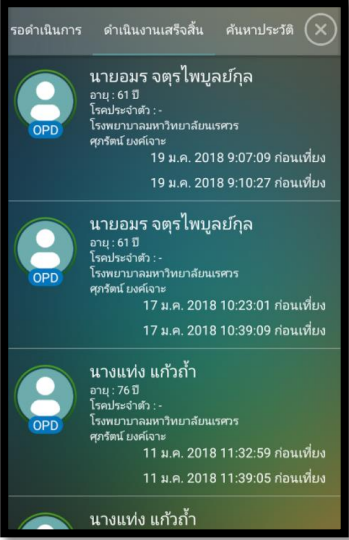
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
23 พ.ย.2560	<p>รพ.สต.วัดพริกหลงเข้าในแท็บเล็ต ใส่เลข 13 หลัก มีข้อความหยุดการทำงานขึ้นทุกครั้ง</p> 	<p>ปัญหาเกิดจากแอปพลิเคชันทำงานผิดพลาด ทำให้แอปพลิเคชันหยุดการทำงาน โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไว้เรียบร้อยแล้ว</p>
23 พ.ย.2560	<p>ลบชื่อคนขอปรึกษา เพราะหน้าจอปรึกษามีพื้นที่จำกัด และจำเป็นต้องมีข้อมูลชื่อคนใช้กับอายุแสดงด้วย</p>	<p>จากการประชุมคัดกรอง สรุปได้ว่าชื่อของผู้ขอคำปรึกษาเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องแสดงจึงไม่สามารถลบออกได้ ในส่วนของชื่อและอายุผู้ป่วย มีการแสดงผลข้อมูลอยู่แล้ว</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
23 พ.ย.2560	ส่วนของประวัติที่ดำเนินการเสร็จ ให้ใส่ข้อมูล อายุ และ โรคประจำตัว หรือการวินิจฉัย ในหน้านั้นด้วย เพื่อสะดวกเวลาค้นหาข้อมูล	<p>ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลอายุและโรคประจำตัวของผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว</p>  <p>The screenshot shows a list of patient records on a mobile device. Each record includes a profile picture, name, age, disease status, hospital name, and doctor's name. The records are: 1. นายอมร จตุรไพบลย์กุล, อายุ: 61 ปี, โรคประจำตัว: -, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์, ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, 19 ม.ค. 2018 9:07:09 ก่อนเที่ยง, 19 ม.ค. 2018 9:10:27 ก่อนเที่ยง. 2. นายอมร จตุรไพบลย์กุล, อายุ: 61 ปี, โรคประจำตัว: -, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์, ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, 17 ม.ค. 2018 10:23:01 ก่อนเที่ยง, 17 ม.ค. 2018 10:39:09 ก่อนเที่ยง. 3. นางแห่ง แก้วถ้ำ, อายุ: 76 ปี, โรคประจำตัว: -, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์, ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, 11 ม.ค. 2018 11:32:59 ก่อนเที่ยง, 11 ม.ค. 2018 11:39:05 ก่อนเที่ยง. The bottom record is partially visible: นางแห่ง แก้วถ้ำ.</p>
23 พ.ย.2560	ระบบไม่มีสัญลักษณ์แสดง เคสด่วน หรือ มีเคส	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มการแสดงผลเมื่อมีเคสคำขอปรึกษาใหม่เข้ามา โดยการแสดงผลคำว่า “new” บนพื้นหลังสีแดง</p>  <p>The screenshot shows a list of patient records. The top record is highlighted with a red box and has a red circle with the word 'new' next to the profile picture. The record is: น.ส. ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์, ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, 27 ธ.ค. 2017 14:58:42. Below it are other records: 1. น.ส. ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, 27 ธ.ค. 2017 13:28:52. 2. น.ส. ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, 27 ธ.ค. 2017 13:27:15. 3. นายอมร จตุรไพบลย์กุล, 27 ธ.ค. 2017 11:46:05. 4. น.ส. ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ, 27 ธ.ค. 2017 09:29:00.</p>


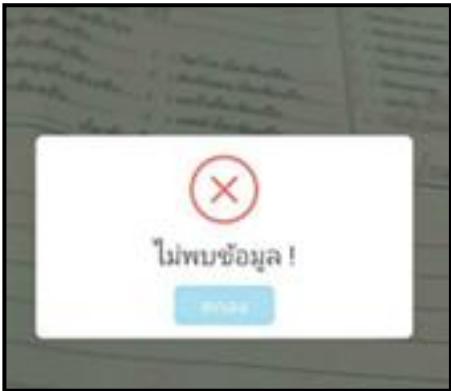
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
23 พ.ย.2560	การแชทกับแพทย์ควรมีสัญลักษณ์ขึ้นเมื่อถูกอ่าน	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มการแสดงผลด้วยข้อความว่า “อ่านแล้ว” เมื่อข้อความได้รับการอ่านเรียบร้อยแล้ว ที่ตำแหน่งใต้ข้อความดังกล่าว 
23 พ.ย.2560	ดาวโหลดรูปไม่ได้ ขยายรูปไม่ได้	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สามารถดาวโหลดและขยายรูปภาพที่เปิดจากหน้าแชทเรียบร้อยแล้ว
24 พ.ย.2560	เปลี่ยนรหัส เพื่อเข้าใหม่แล้วเข้าไม่ได้	ปัญหาเกิดจาก 2 กรณี คือ กรณีแรกอาจเกิดจากผู้ใช้เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแล้วจดจำรหัสผ่านที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้ กรณีที่สองเกิดจากความผิดพลาดของการนำเข้าข้อมูลรหัสผ่านที่มีรูปแบบไม่ถูกต้อง การแก้ไข คือ ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตนเองอีกครั้งให้ถูกต้อง

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
30 พ.ย.2560	รพ.สต.วังน้ำคู้ ส่งคำขอปรึกษาจำนวน 6 เคส แล้วแสดงหน้าต่างแอปพลิเคชันหยุดการทำงาน 	ปัญหาเกิดจากแอปพลิเคชันทำงานผิดพลาด ทำให้แอปพลิเคชันหยุดการทำงาน โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
1 ธ.ค. 2560	เข้าไปดูคำขอปรึกษาได้ 2 เคส ตอนนี้เข้าแอปพลิเคชันแล้วหลุด	ปัญหาเกิดจากแอปพลิเคชันทำงานผิดพลาด ทำให้แอปพลิเคชันหยุดการทำงาน โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
6 ธ.ค. 2560	เข้าแอปพลิเคชันเพื่อรายงานแพทย์ไม่ได้ (อัปเดตเวอร์ชันใหม่แล้ว) 	ปัญหาการค้นหาข้อมูลคนไข้แล้วไม่พบข้อมูลนั้น เกิดจาก 2 กรณี คือ กรณีที่หนึ่งเกิดจากการไม่อัปเดตข้อมูลของ Agent โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาลงส่วนของ Agent เรียบร้อยแล้ว และกรณีที่สองเกิดจากไม่มีข้อมูลของคนไข้ในระบบ HosXP จึงทำให้ไม่พบข้อมูลคนไข้ดังกล่าวเมื่อทำการค้นหา

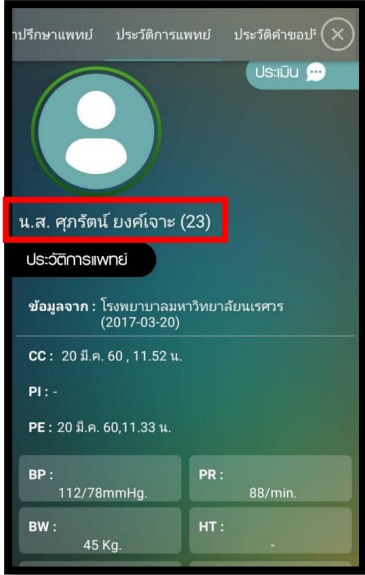

โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
6 ธ.ค. 2560	<p>ส่งเคสค่าขอปรึกษาได้ 1 เคส ระบบขึ้นว่าหยุดการทำงาน</p> 	<p>ปัญหาเกิดจากแอปพลิเคชันทำงานผิดพลาด ทำให้แอปพลิเคชันหยุดการทำงาน โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว</p>
7 ธ.ค. 2560	<p>แอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการ IOS ยังไม่มีหน้าการประเมินในส่วนของแอปพลิเคชันของคุณหมอ</p>	<p>ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มหน้าการประเมินในแอปพลิเคชันของคุณหมอเรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าถึงหน้าประเมินได้จากหน้าประวัติการแพทย์</p> 

โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

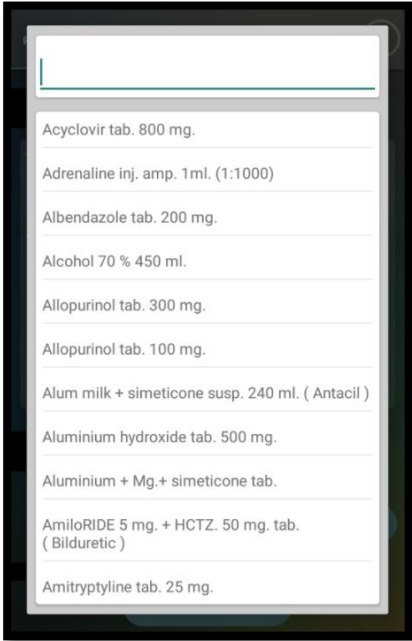
ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
7 ธ.ค. 2560	ส่วนของแพทย์ยังไม่มีข้อมูลเพศของผู้ป่วย	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มค่านำหน้าชื่อของผู้ป่วย เพื่อแสดงเพศของผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว</p> 
7 ธ.ค. 2560	<p>รพ.สต.วังน้ำคู้ส่งคำขอปรึกษาได้ 9 เคส อีก 3 เคส ส่งไม่ได้ ขึ้นหน้าจอแบบนี้</p> 	<p>เกิดจากปัญหาการไม่อัปเดตของข้อมูลเนื่องจากAgent ไม่ทำการส่งข้อมูลหรือส่งข้อมูลช้า ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent เพื่อให้ข้อมูลแสดงผลเรียบร้อยแล้ว</p>




โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
7 ธ.ค. 2560	ประวัติล่าสุดที่คนไข้มาเมื่อวานข้อมูลไม่ขึ้นเลย (ทดลองเข้า 3 รายก็เหมือนไม่ดึงข้อมูลจาก Hos XP เลย)	เกิดจากปัญหาการไม่อัปเดตของข้อมูลเนื่องจากAgent ไม่ทำการส่งข้อมูลหรือส่งข้อมูลช้า ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent เรียบร้อยแล้ว
7 ธ.ค. 2560	มี List ยา อัตโนมัติ	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มส่วนของ List ยาเรียบร้อยแล้ว 
14 ธ.ค. 2560	รพ.สต.วังน้ำคู้ ส่งคำขอปรึกษาไม่ได้เนื่องจากไม่มีข้อมูลแสดง	ผู้พัฒนาได้เข้าไปตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่ รพ.สต.วังน้ำคู้ พบว่า คอมพิวเตอร์ที่ รพ.สต.วังน้ำคู้ ดับจึงทำให้ดึงข้อมูลผู้ป่วยไม่ได้

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
14 ธ.ค. 2560	พิมพ์หน้าแรกของการให้คำปรึกษาไว้ ปิดกลับไปดูประวัติผลเลือดและยาเดิมของคนไข้ในหน้าอื่น กลับมาที่พิมพ์ไว้แล้วข้อมูลหายหมด	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว โดยเมื่อมีการเปลี่ยนหน้าเพื่อไปดูประวัติการรักษาเดิมแล้วข้อมูลที่พิมพ์ไว้จะไม่หาย
14 ธ.ค. 2560	การวินิจฉัยที่เป็น type1 ไม่ขึ้นในแอปพลิเคชัน เพราะการวินิจฉัยที่สำคัญอยู่ข้างล่าง ซึ่งมีทั้งหมด 4 วินิจฉัย แต่แสดงแค่ 3 วินิจฉัย ที่ไม่ขึ้นคือวินิจฉัยหลัก	เกิดความผิดพลาดจากการดึงข้อมูล ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว
		
16 ธ.ค. 2560	IOS มีจุดแดงเตือนว่ามีการปรึกษาใหม่ขึ้นมาแล้ว แต่เมื่อหมอเคลียร์งานหมดหน้าแล้วจุดแดงก็ยังมีอยู่	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 ธ.ค. 2560	พบปัญหาค้นหา ID แล้วไม่พบข้อมูลผู้ป่วย ค้นหา 10 เคส ส่งคำขอปรึกษาได้ 6 เคส ไม่พบ 4 เคส	ปัญหาการค้นหาข้อมูลคนไข้แล้วไม่พบข้อมูลนั้น เกิดจาก 2 กรณี คือ กรณีที่หนึ่งเกิดจากการไม่อัปเดตข้อมูลของ Agent โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent เรียบร้อยแล้ว และกรณีที่สองเกิดจากไม่มีข้อมูลของคนไข้ในระบบ HosXP จึงทำให้ไม่พบข้อมูลคนไข้ดังกล่าวเมื่อทำการค้นหา
20 ธ.ค. 2560	ชื่อผู้ป่วยเดียวกัน แต่เลขบัตรประชาชนไม่ตรงกัน และสังกัดคนละ รพ.สต.	เกิดจากความผิดพลาดของการนำเข้าข้อมูลในฐานข้อมูลของโรงพยาบาลหรือ รพ.สต.
20 ธ.ค. 2560	รับออเดอร์แล้ว เข้าแอปพลิเคชันใหม่อีกรอบ ระบบแจ้งออเดอร์เดิมว่า new	เนื่องจากแพทย์สามารถส่งคำปรึกษาได้ตลอดเวลา ดังนั้นถ้าพยาบาลรับคำปรึกษาไปแล้ว แต่ถ้าแพทย์มีคำปรึกษาใหม่ของเคสเดิมเพิ่มเติม ในกรณีที่คำปรึกษาเดิมที่ส่งไปยังไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งมาที่แอปพลิเคชันของพยาบาลอีกครั้งว่า “new”
21 ธ.ค. 2560	ควรรดิงข้อมูล Lab ของ รพ.มน. เป็น primary key เท่านั้น เนื่องจากเป็นข้อมูลที่นำเชื่อถือมากกว่า	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการดิงข้อมูลผล Lab จาก รพมน. และจากที่อื่นได้ เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อในอนาคตได้
22 ธ.ค. 2560	เมนูสั่งยามีปัญหา	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเมนูการสั่งยาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
22 ธ.ค. 2560	เวลาเลื่อนลงมา แล้วข้อมูลที่พิมพ์ไว้หาย	เกิดจากเดิมผู้พัฒนาได้กำหนดการตั้งค่าให้การเลื่อนหน้าจอลงเป็นการรีเฟรชหน้าจอในกรณีที่ข้อมูลไม่แสดงผล เพื่อให้แอปพลิเคชันทำการค้นหาข้อมูลใหม่อีกครั้ง ซึ่งจะส่งผลให้ข้อมูลที่แพทย์พิมพ์ไว้หายไป ผู้พัฒนาจึงได้ดำเนินการลบการตั้งค่าการรีเฟรชข้อมูลในส่วนของแพทย์ออกเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
22 ธ.ค. 2560	ไม่ดึงข้อมูล Lab จาก รพ.มน. ต้องยืนยัน Lab ทุกรอบ	เพิ่มการแสดงผลที่มาของข้อมูลผล Lab เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล
22 ธ.ค. 2560	รพ.สต.ท่าโพธิ์ มีปัญหาการส่ง case ค้นหาผู้ป่วย ในส่วนของประวัติการแพทย์ไม่มีประวัติของ รพ.สต.ท่าโพธิ์ มีแต่ประวัติของ รพ.มน. โดยที่คนไข้ รักษาที่ รพ.สต.ท่าโพธิ์ เกิดขึ้นหลังจากไฟดับ	เกิดจากปัญหาการไม่อัปเดตของข้อมูล หลังจากไฟดับ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
22 ธ.ค. 2560	แอปพลิเคชันหลุดบ่อย พิมพ์ข้อมูลหลังไม่เสร็จแอปพลิเคชันหลุด	ปัญหาเกิดจากแอปพลิเคชันทำงานผิดพลาด ทำให้แอปพลิเคชันหยุดการทำงาน โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
22 ธ.ค. 2560	ส่ง Case แล้วไม่มีให้เลือก Lab รพ.มน. แต่ Case ก่อนหน้ามีให้เลือก	ปัญหาเกิดจากความล่าช้าของการส่งข้อมูล ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเพื่อการลดขนาดการส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

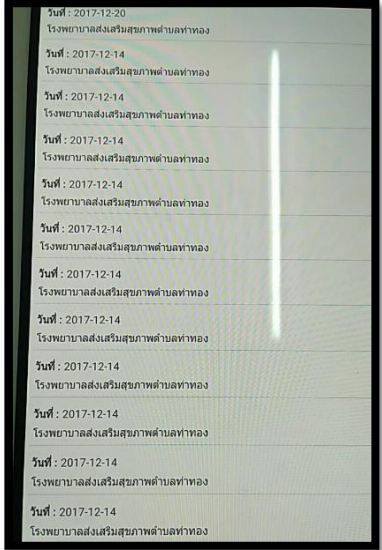
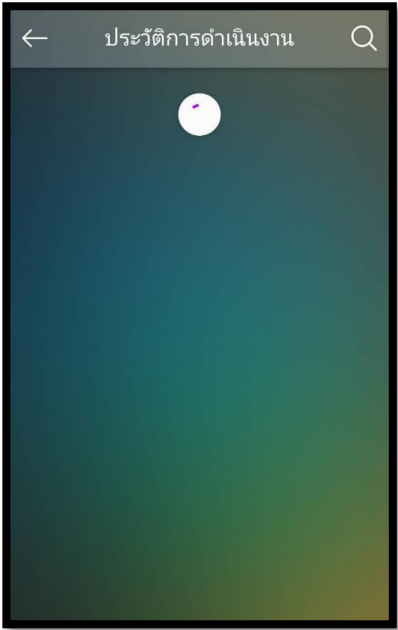
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
24 ธ.ค. 2560	<p>ภาษาที่แสดงผิดปกติ และรายชื่อที่ขึ้นคำว่า "new" คือคนที่แพทย์ส่งข้อมูลมาแต่มองไม่เห็น</p> 	<p>เกิดจากการเข้ารหัสซ้ำของระบบ ซึ่งภาษาที่แสดงเป็นภาษาการเข้ารหัส โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้สามารถแสดงผลเป็นภาษาปกติเรียบร้อยแล้ว</p> 
4 ม.ค. 2561	<p>ค้นหาข้อมูลแล้วแสดงหน้าต่าง Timeout และค้นหาข้อมูลไม่ได้</p> 	<p>เนื่องจากปัญหาการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์และ MQTT ซ้ำ ส่งผลให้การเชื่อมต่อระหว่าง Server และ Client ซ้ำตามไปด้วย จึงทำให้ Client ได้รับข้อมูลช้าเกินกว่าเวลาที่กำหนด</p>

โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
4 ม.ค. 2561	<p>วันที่การเข้ารับการรักษาล่าช้า ไม่มีวันอื่นให้เลือก</p> 	<p>เกิดจากการตรวจสอบข้อมูลผิดพลาด ทำให้ข้อมูลข้อมูลซ้ำ ผู้พัฒนากำลังดำเนินการ</p>
5 ม.ค. 2561	<p>รพ.สต.ท่าโพธิ์ไม่สามารถดูรายการปรึกษาได้ตั้งแต่ปีใหม่</p> 	<p>เนื่องจาก Agent ที่ รพสต ท่าโพธิ์เกิด. ความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลของผู้ป่วยไปแสดงผลบนแอปพลิเคชันได้ ซึ่งผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว</p>

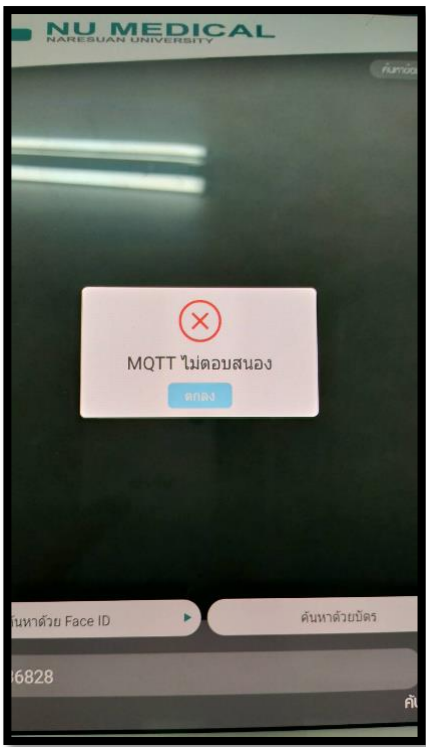
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
7 ม.ค. 2561	<p>ข้อมูลรับยาปี 2017 ไม่ขึ้น</p> 	<p>ปัญหาดังกล่าวเกิดจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของ รพสต. ซึ่งอาจเกิดได้หลายสาเหตุ เช่น การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือ Agent ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HosXP ได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p>
9 ม.ค. 2561	<p>ผลเจาะ lab วันนี้ เข้าไปรับ lab ช่วงบ่าย ไม่มี lab ขึ้น</p> 	<p>เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของ รพสต เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลล่าสุดของผู้ป่วยมาแสดงผลได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

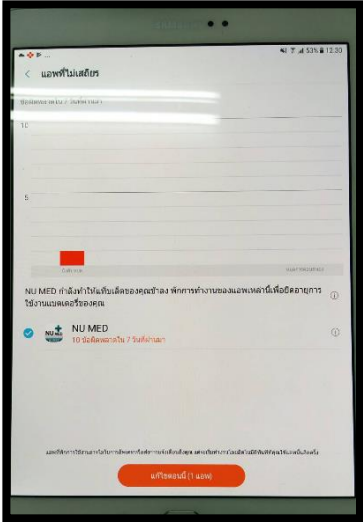
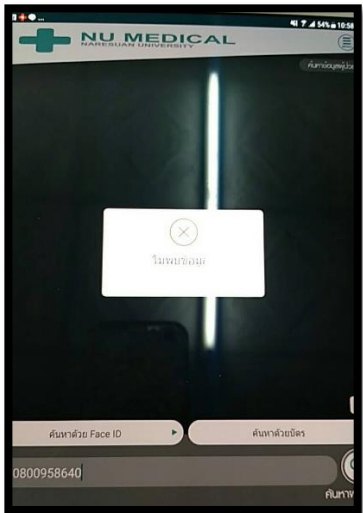
ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
9 ม.ค. 2561	เห็นเฉพาะประวัติการรักษาที่ รพ.สต. แต่ของ มน.ไม่เห็น	เนื่องจาก Agent ที่ รพ.มน. เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
9 ม.ค. 2561	ประวัติใหม่ค้นหาไม่เจอ Lab มน ค้นหาไม่พบ	เนื่องจาก Agent ที่ รพ.มน. เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว
15 ม.ค. 2561	<p>อัพเวอร์ชันพบข้อความ “MQTT ไม่ตอบสนอง”</p> 	เนื่องจากปัญหาการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์และ MQTT ซ้ำ ส่งผลให้การเชื่อมต่อระหว่าง Server และ Client ช้าตามไปด้วย จึงทำให้ Client ได้รับข้อมูลช้าเกินกว่าเวลาที่กำหนด



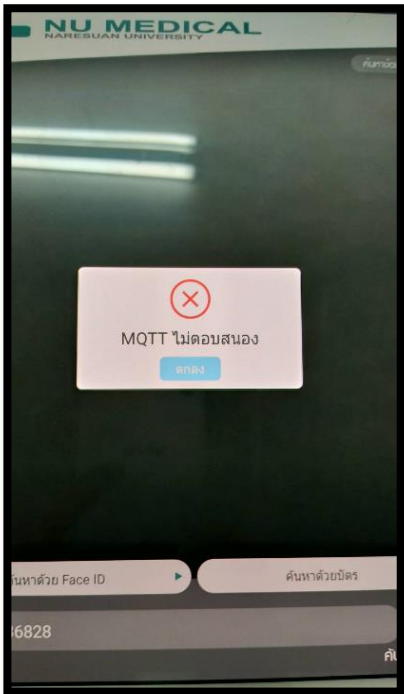
โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
15 ม.ค. 2561	แอปพลิเคชันไม่เสถียร 	เนื่องจากแอปพลิเคชันหยุดทำงานบ่อยเกินไป จึงทำให้โทรศัพท์มีการแสดงผลเพื่อเตือนผู้ใช้งานดังภาพข้างต้น ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
15 ม.ค. 2561	อัปเดตแล้วแต่มีกรณีคนไข้วังน้ำคู้ที่รับยากับวัดพริกแต่ข้อมูลไม่มี ขึ้นแต่ข้อมูลการรักษาที่วังน้ำคู้	เนื่องจาก Agent ที่ รพ.สต.วังน้ำคู้ และ . รพ.สต.วัดพริก เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
17 ม.ค. 2561	ค้นหาผู้ป่วยจะส่ง consult ขึ้นว่าไม่พบผู้ป่วย 2-3 ราย 	ปัญหาการค้นหาข้อมูลคนไข้แล้วไม่พบข้อมูลนั้น เกิดจาก 2 กรณี คือ กรณีที่หนึ่งเกิดจากการไม่อัปเดตข้อมูลของ Agent โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent เรียบร้อยแล้ว และกรณีที่สองเกิดจากไม่มีข้อมูลของคนไข้ในระบบ HosXP จึงทำให้ไม่พบข้อมูลคนไข้ดังกล่าวเมื่อทำการค้นหา


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
22 ม.ค. 2561	แอปพลิเคชันแสดงข้อความ “MQTT ไม่ตอบสนอง” 	เนื่องจากปัญหาการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์และ MQTT เข้า ส่งผลให้การเชื่อมต่อระหว่าง Server และ Client เข้าตามไปด้วย จึงทำให้ Client ได้รับข้อมูลช้าเกินกว่าเวลาที่กำหนด
25 ม.ค. 2561	ไม่พบข้อมูลล่าสุดของ รพ.สต.ท่าทอง	เนื่องจาก Agent ที่ รพ.สต.ท่าทอง เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
25 ม.ค. 2561	ไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ขึ้นเฉพาะประวัติ รพ.มน.	เนื่องจาก Agent ที่ รพ.มน. เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
25 ม.ค. 2561	Lab ของ รพ.สต.วังน้ำคู้ ของผู้ป่วยบางคนไม่ขึ้น	เนื่องจาก Agent ที่ รพ.สต.วังน้ำคู้ เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
25 ม.ค. 2561	ยาของผู้ป่วยบางคน แสดงไม่ครบ	เนื่องจาก Agent ที่ รพ .สต.เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
27 ม.ค. 2561	ประวัติการรักษาล่าสุด คือ วันที่ 23 ม.ค. 2561 ไม่แสดง โดยที่อินเทอร์เน็ตใช้งานได้ปกติ แต่มีเหตุการณ์หม้อแปลงระเบิดในบริเวณใกล้ๆ รพ.สต เมื่อ 2-3 วันที่แล้ว ส่งผลให้ไฟดับ	เนื่องจากเหตุการณ์หม้อแปลงระเบิดแล้วไฟดับ ส่งผลให้ Agent ทำการ Reboot ตัวเอง ทำให้วันที่ไม่อัปเดต ผู้พัฒนาดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว
		
29 ม.ค. 2561	ข้อมูลผู้ป่วยจาก รพ.มท. ไม่แสดง	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของ รพ .มท.เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

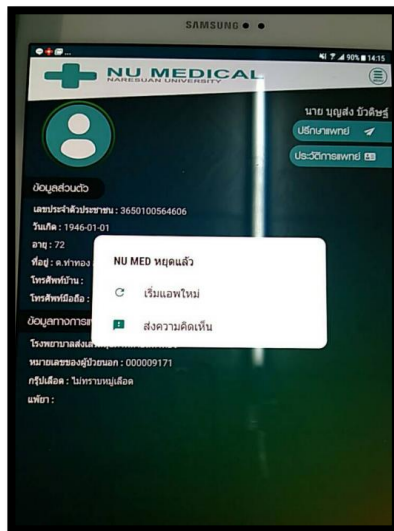
ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
30 ม.ค. 2561	แอปพลิเคชันบังคับให้ออกจากระบบ และเข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password เดิมไม่ได้ และทำการกดปุ่ม “ลืมนรหัสผ่าน” เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้	ผู้พัฒนาลงพื้นที่เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว พบว่าหลังจากผู้ใช้งานดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านแล้วแต่ยังไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ เนื่องจากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลอีเมลล์เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง
30 ม.ค. 2561	ค้นหาข้อมูลผู้ป่วยแล้วหน้าประวัติการแพทย์ว่างเปล่า ทั้งที่ผู้ป่วยมารับบริการอย่างต่อเนื่อง	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของรพสต เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว
30 ม.ค. 2561	ค้นหาแล้วไม่พบข้อมูลผู้ป่วย	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของรพสต เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว
31 ม.ค. 2561	ข้อมูลการรักษา ที่ รพ.สต. ไม่แสดงผล	ปัญหาดังกล่าวเกิดจากอินเทอร์เน็ตที่ รพ สต. มีปัญหา ทำให้ Agent ไม่สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วยมาแสดงผลยังแอปพลิเคชันได้
31 ม.ค. 2561	ประวัติการรักษาครั้งล่าสุดไม่ขึ้น แต่ผลแล็บครั้งล่าสุดขึ้น และประวัติการจ่ายยาของผู้ป่วยบางรายไม่ขึ้น	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของรพสต เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาจึงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการรีเซ็ต Agent และผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้ปกติแล้ว

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
2 ก.พ. 2561	การรักษาที่ รพ.สต.วังน้ำคู้ ครั้งล่าสุดไม่แสดงผล มีแต่ประวัติการรักษาที่ รพ.มน	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของ รพ.สต.วังน้ำคู้ เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในอนาคตจะมีการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์เพื่อลดปัญหาในส่วนดังกล่าว
2 ก.พ. 2561	กรณีกลับไปแก้ไขข้อมูลผู้ป่วย แล้วแอปพลิเคชันยังดึงข้อมูลเดิมก่อนการแก้ไข อยากราบสามารถแก้ไขข้อมูลเก่าได้หรือไม่ และกรณีแก้ไขข้อมูลเก่าไม่ได้ ให้เพิ่มเป็น visit ใหม่หรือไม่	ณ ตอนนั้ระบบยังไม่สามารถตรวจสอบการแก้ไขข้อมูลของ HosXP ได้ ยังคงแสดงข้อมูลเก่าอยู่ ซึ่งระบบตรวจสอบการแก้ไขข้อมูลของ HosXP อยู่ในขั้นตอนการพัฒนา ดังนั้นเมื่อระบบเสร็จสมบูรณ์ Application จะสามารถแสดงข้อมูลที่มีการแก้ไขได้
2 ก.พ. 2561	แอปพลิเคชันค้างอยู่หน้าประวัติและหน้า lab เลื่อนไม่ได้ และแอปพลิเคชันหยุดทำงาน	ปัญหาดังกล่าวเกิดจากปัญหาของแอปพลิเคชันผู้พัฒนาดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
4 ก.พ. 2561	ข้อมูลผู้ป่วย รพ.สต.ท่าทอง ไม่แสดงผล	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของ รพ.สต.ท่าทอง เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในอนาคตจะมีการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์เพื่อลดปัญหาดังกล่าว
4 ก.พ. 2561	ค้นหาค่าปรึกษาได้รวดเร็ว แต่ดึงข้อมูล lab ล่าสุดปี 2017-2018 ไม่ได้ทดลอง ค้นหาซ้ำๆ แล้ว	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของ รพ.สต. เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในอนาคตจะมีการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์เพื่อลดปัญหาในส่วนดังกล่าว
4 ก.พ. 2561	ข้อมูลผู้ป่วย รพ.มน. ไม่แสดงผล	เนื่องจาก Agent ที่ส่งข้อมูลผู้ป่วยของ รพ.มน. เกิดปัญหา ทำให้แอปพลิเคชันไม่สามารถดึงข้อมูลผู้ป่วยได้ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในอนาคตจะมีการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์เพื่อลดปัญหาในส่วนดังกล่าว
5 ก.พ. 2561	กล่องสีขาวยังตลอด ถอดปลั๊กเสียบใหม่ยัง ตั้งอยู่ และข้อมูล lab ของ รพ.มน ล่าสุดไม่ แสดง แสดงแต่ lab รพ.สต.	เนื่องจาก เซิร์ฟเวอร์ ที่ รพ.มน. มีปัญหา . ผู้พัฒนาได้เข้าไปแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว
6 ก.พ. 2561	ข้อมูล Lab ของ รพ.มน. ไม่แสดงผล	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.109 ปัญหาการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา

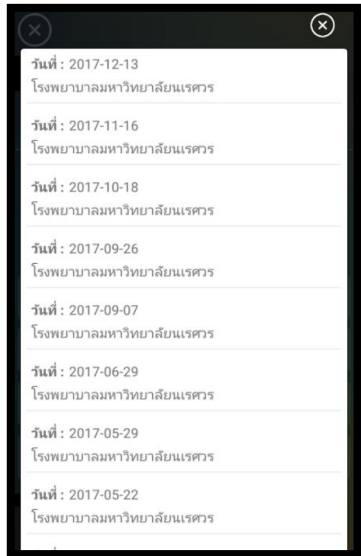
2.2) รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แยกตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ผ่านแอปพลิเคชัน NUMED

ตารางที่ 4.110 รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แยกตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ผ่านแอปพลิเคชัน NUMED

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
1	ย้อนกลับดูข้อมูลเดิมที่พิมพ์ไว้แล้วข้อมูลหาย	ตาม Work Flow ของระบบ การย้อนกลับจะทำการเคลียร์ข้อมูลเดิม จึงทำให้ข้อมูลหายไป การแก้ไข คือแสดงข้อมูลผู้ป่วยในหน้ากรอกข้อมูลโดยไม่ต้องย้อนกลับ ทำให้ข้อมูลไม่ถูกเคลียร์
2	นำเข้าประวัติเคสทำเสร็จล่าช้า	ปัญหาเกิดจาก 2 กรณี กรณีแรกคือ เกิดจากปัญหาความล่าช้าของอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ ส่วนกรณีที่สอง คือ ข้อมูลมีขนาดใหญ่ ผู้พัฒนาได้ทำการแก้ไขโดยการลดขนาดของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
3	การดึงข้อมูลไม่ครบ เช่น ไม่มี Vital Sign	เกิดจากปัญหาการไม่อัปเดตของข้อมูลเนื่องจาก Agent ไม่ทำการส่งข้อมูลหรือส่งข้อมูลช้า ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent เพื่อให้ข้อมูลแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
4	ไม่มีผล Lab ที่ต้องการ Consult ขึ้นในประวัติ	เกิดจากปัญหาการไม่อัปเดตของข้อมูลเนื่องจาก Agent ไม่ทำการส่งข้อมูลหรือ

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

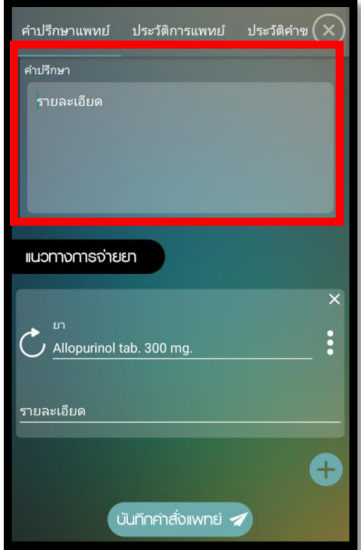
ตารางที่ 4.110 รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แยกตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ผ่าน  
แอปพลิเคชัน NUMED

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
		ส่งข้อมูลซ้ำ ผู้พัฒนาจึงได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
5	การสื่อสารในช่อง PI ไม่มีประวัติขึ้นทั้งที่ลงใน HosXP แล้ว	เกิดจากปัญหาการไม่อัปเดตของข้อมูลเนื่องจาก Agent ไม่ทำการส่งข้อมูลหรือส่งข้อมูลซ้ำ ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent เพื่อให้ข้อมูลแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
6	ข้อมูล Lab ควรมี 3 ครั้งย้อนหลัง	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และให้สามารถเลือกดูข้อมูล Lab ย้อนหลังได้ทุกครั้ง 
7	ไม่มีข้อมูล Lab	ปัญหาของการไม่พบข้อมูล Lab เกิดจาก 2 กรณี คือ กรณีที่หนึ่งเกิดจากการไม่อัปเดตข้อมูลของ Agent โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาส่วนของ Agent



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.110 รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แยกตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ผ่าน  
แอปพลิเคชัน NUMED

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
		เรียบร้อยแล้ว และกรณีที่สองเกิดจากผู้บันทึกข้อมูลผู้ป่วยใน HosXP ไม่แนบข้อมูล Lab ดังกล่าว
8	ขยายหน้าจอของผู้ปรึกษาให้ใหญ่ขึ้นมากกว่า 5 บรรทัด	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มขนาดของช่องการตอบคำปรึกษาให้มีขนาดใหญ่ขึ้นมากกว่า 5 บรรทัดเรียบร้อยแล้ว 
9	ส่งปรึกษาไม่ได้มีปัญหาที่แอปพลิเคชัน คนไข้รอนาน	ปัญหาการส่งคำขอปรึกษาไม่ได้เนื่องจากค้นหาข้อมูลคนไข้แล้วไม่พบข้อมูล เกิดจาก 2 กรณี คือ กรณีที่หนึ่งเกิดจากการไม่อัปเดตข้อมูลของ Agent โดยผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำขอปรึกษาส่วนของ Agent เรียบร้อยแล้ว และกรณีที่สองเกิดจากไม่มีข้อมูลของคนไข้ในระบบ HosXP จึงทำให้ไม่พบข้อมูลคนไข้ดังกล่าวเมื่อทำการค้นหา


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.110 รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แยกตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ผ่าน  
แอปพลิเคชัน NUMED

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
10	เพิ่มช่องสั่งยา ช่องปรับยาเดิม เพิ่มช่องสั่ง Lab	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มส่วนของการ สั่งยา และการปรับยาเดิมเรียบร้อยแล้ว ส่วนของการสั่ง Lab ยังอยู่ในขั้นตอน การพิจารณาจากความต้องการของทีม แพทย์เพื่อปรับความต้องการให้ถูกต้อง


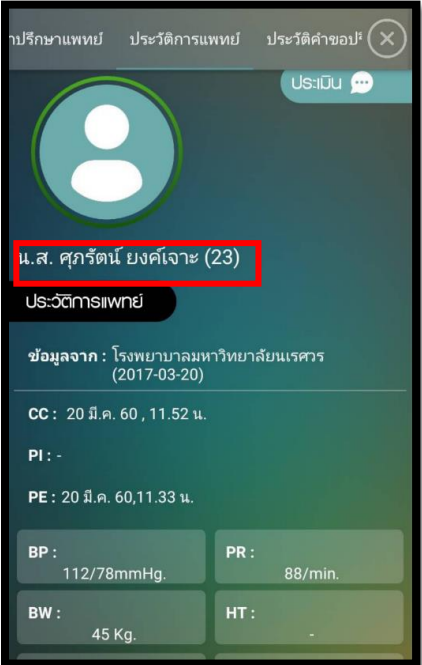
2.3) รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แยกแจ้งตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากที่  
ประชุมและการลงพื้นที่

ตารางที่ 4.111 รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แยกแจ้งตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากที่  
ประชุมและการลงพื้นที่

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
20 พ.ย. 2560	ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการปรับการเชื่อมโยง ข้อมูลจาก HosXP ในส่วนของประวัติ Vital Sign และแสดงข้อมูลสมบูรณ์แล้ว
20 พ.ย. 2560	การแสดงรูปภาพ และการขยายรูปภาพ จากแชท	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการปรับแอปพลิเคชันให้ สามารถแสดงรูปภาพแบบขยายได้ใน หน้าการแชท  ก่อนการขยายภาพ 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.111 รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แจกแจงตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากที่  
ประชุมและการลงพื้นที่

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
		<p>หลังการขยายภาพ</p> 
20 พ.ย. 2560	การแสดงอายุของผู้ป่วยบนแอปพลิเคชัน	<p>ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแสดงอายุของคนไข้ ในตำแหน่งวงเล็บด้านหลังของชื่อคนไข้ โดยคำนวณอายุจาก วัน เดือน ปีเกิดของ คนไข้</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.111 รายงานการแก้ไขปัญหาของคณะผู้วิจัย แจกแจงตามประเด็นปัญหาที่ได้รับแจ้งจากที่  
ประชุมและการลงพื้นที่

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	ชื่อผู้แจ้ง
20 พ.ย. 2560	การเชื่อมต่อข้อมูลกับ Agent โรงพยาบาล มน.	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่ม Traffic การ เข้าถึงข้อมูล แก้ไข และการส่งข้อมูล (เข้ารหัส) เรียบร้อยแล้ว
20 พ.ย. 2560	ความล่าช้าในการโหลดข้อมูลผู้ป่วย	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการปรับการดึงข้อมูล จากฐานข้อมูล โดยการดึงข้อมูล ครั้ง 3 ล่าสุด เพื่อลดความล่าช้า
20 พ.ย. 2560	การค้นหาข้อมูล (ไม่พบข้อมูล) ความล่าช้า ของInternet, การเพิ่มขึ้นของจำนวน ผู้ใช้งาน	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการปรับการส่งข้อมูล มา ยัง คลาวด์ จาก Agent ปรับ กระบวนการในการค้นหา ให้รองรับการ เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้งาน

3) ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัยเป็นไปตามตารางที่  
4.112, 4.113, 4.114

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
22 พ.ย.2560	มีเมนู Print ผลการ Consult เพื่อนำเก็บ เข้าแฟ้มผู้ป่วยใน รพ.สต. ได้เลย โดยระบุ วันที่สั่ง Print Order ด้วย	ผู้พัฒนากำลังดำเนินการเพิ่มเมนูการสั่ง พิมพ์ผลการขอคำปรึกษาในส่วนของเว็บ แอปพลิเคชัน
22 พ.ย.2560	กรณีส่งคำขอปรึกษาคนเดิมซ้ำ แล้ว ต้องการลบออก	เป็นสิทธิ์ของการเข้าถึงข้อมูลที่ระบบไม่ อนุญาตให้ผู้ใช้งานดำเนินการลบข้อมูล ได้

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

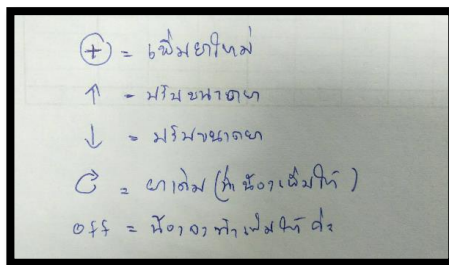
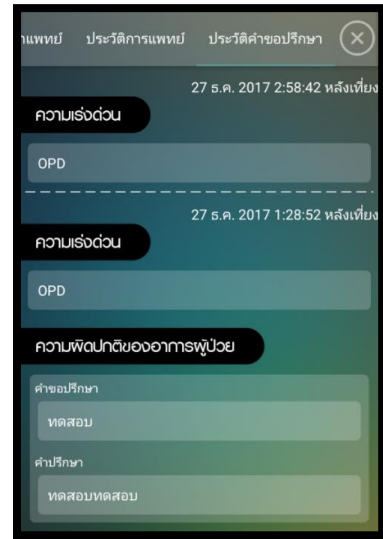
ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
23 พ.ย.2560	เคสที่ค้างการปรึกษา ไม่มีสัญลักษณ์แสดง	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มการแสดงผลเมื่อมีเคสคำขอปรึกษาใหม่เข้ามา โดยการแสดงผลคำว่า “new” บนพื้นหลังสีแดง และถ้าคำขอปรึกษายังไม่มีการเปิดอ่าน คำว่า “new” ยังยังคงอยู่ 
23 พ.ย. 2560	เพิ่มประวัติการแพ้ยา	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลการแพ้ยาให้แสดงในแอปพลิเคชันแล้ว แต่เนื่องจากโดยส่วนมา ข้อมูลการแพ้ยาของผู้ป่วยไม่มีในฐานข้อมูล
23 พ.ย.2560	ควรทำคู่มือการโหลด ติดตั้งและการใช้ App	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการสร้างคู่มือการดาวน์โหลด การติดตั้ง และการใช้งานเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
24 พ.ย.2560	ดูประวัติการปรึกษาได้	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มส่วนของการดูประวัติคำขอปรึกษาได้ โดยแบ่งตามวันที่ เวลา และช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว
29 พ.ย.2560	หน้าจอของแพทย์ อยากให้มีส่วนสัญลักษณ์ดังภาพ ในส่วนของ order ยาของแพทย์ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนยา	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มสัญลักษณ์ตามที่ผู้ใช้เสนอมาดังภาพ ในส่วนของการสั่งยาเรียบร้อยแล้ว



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

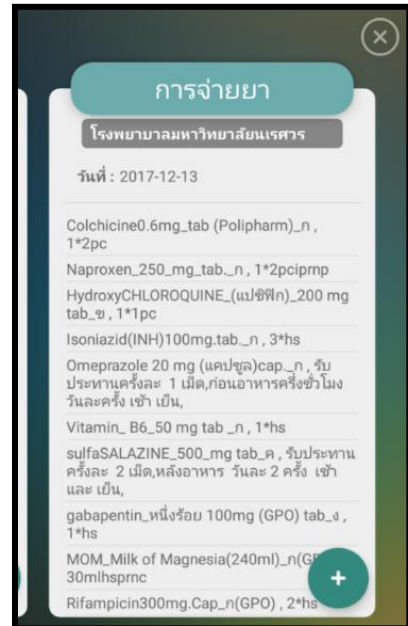
ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
4 ธ.ค. 2560	ใน Order ถ้ามีปุ่มกด Order ทั้ง ยา และ Lab ได้เลยจะดีมาก + f/u อีกก็เดือนใสให้กดปุ่มได้เลย	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มส่วนของการสั่งยาเรียบร้อยแล้ว โดยการกดปุ่มสัญลักษณ์เครื่องหมายบวก (+) ดังภาพ ส่วนของการสั่ง Lab และ F/U ยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาจากความต้องการของทีมแพทย์เพื่อปรับความต้องการให้ถูกต้อง</p> 
7 ธ.ค. 2560	ขยายหน้าจอให้กว้างประมาณ 5 บรรทัด เพื่อให้อ่านได้ง่ายขึ้น	<p>ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มขนาดของช่องการตอบคำปรึกษาให้มีขนาดใหญ่ขึ้นมากกว่า 5 บรรทัดเรียบร้อยแล้ว</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
7 ธ.ค. 2560	ในหน้าจอของแพทย์ ถ้าหากพยาบาลไม่ได้พิมพ์ค่าขอปรึกษา แต่ปรึกษาไปโพสในหน้าแชทแทน หน้าจอแพทย์จะไม่มีมาให้ค่าปรึกษาขึ้น	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว คือให้แพทย์สามารถพิมพ์ค่าปรึกษาได้ ถึงแม้ว่าพยาบาลจะไม่ได้พิมพ์ค่าขอปรึกษาในหน้าปรึกษาก็ตาม
7 ธ.ค. 2560	ประวัติสูบบุหรี่ เพิ่มไว้ในหน้าแรก คือ มีช่องให้พยาบาลเลือกว่าผู้ป่วยสูบบุหรี่หรือไม่	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มการแสดงผลประวัติสูบบุหรี่เรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากในบางกรณีไม่มีข้อมูลประวัติสูบบุหรี่ในฐานข้อมูล
7 ธ.ค. 2560	หมอบัดซ้ายขวาเพื่อดูข้อมูล ประวัติ lab กับ ยา	ผู้พัฒนาดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ใช้สามารถเลื่อนหน้าจอซ้าย-ขวา เพื่อดูประวัติผล Lab และประวัติการจ่ายยา



(ต่อ)



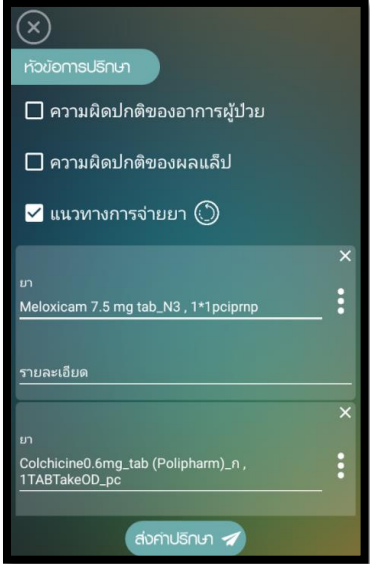
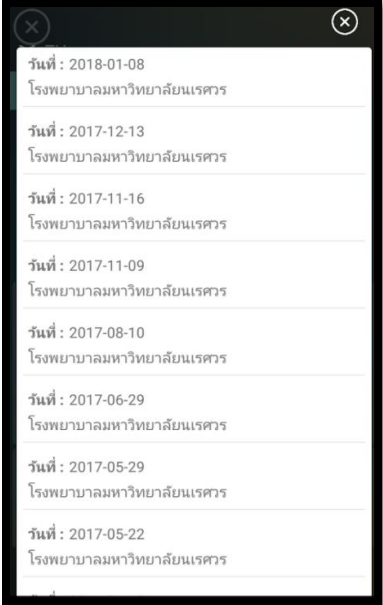
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
		<p>(ต่อ)</p> 
15 ธ.ค. 2560	<p>ในกรณีจะพิมพ์รายละเอียดการ Consult ตามหัวข้ออื่นๆ พิมพ์ยังไม่เสร็จ พลาดไปกดส่งค่าปรึกษา เนื่องจากปุ่มอยู่ใกล้กันมาก ส่งไปแล้วย้อนกลับมาเพิ่มไม่ได้</p>	<p>ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มหน้าต่างขนาดเล็ก สำหรับการกดยืนยันการส่งค่าปรึกษา เพื่อป้องกันการกดพลาดเรียบร้อยแล้ว</p> 

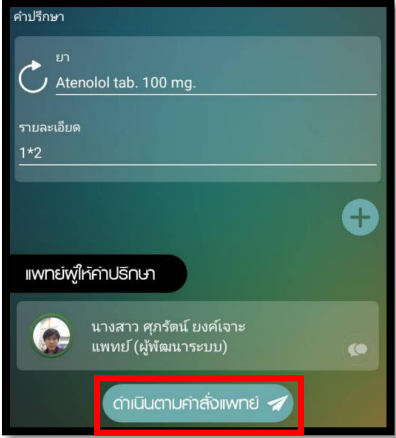
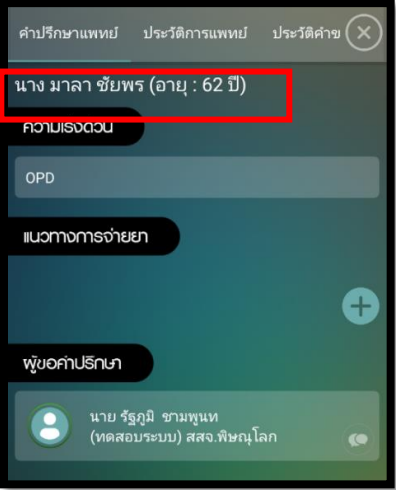
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
19 ธ.ค. 2560	เลือกยาโรคเรื้อรังเดิมขึ้นมาได้ เหมือนเลือก Lab มาแสดงหน้า Consult	<p>ผู้พัฒนากำลังดำเนินการเพิ่มข้อมูลยาเดิมของผู้ป่วยให้อัตโนมัติ เมื่อพยาบาลเลือกปรึกษาแนวทางการจ่ายยา และวันที่ของยาให้เลือก ว่าต้องการเลือกยาของการรักษาวันใดของผู้ป่วยมาแสดง</p>  




โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 ธ.ค. 2560	การดำเนินการเสร็จสิ้น ควรมีปุ่มให้เลือกกว่า พยาบาลรับ ออเดอร์แล้ว	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มปุ่ม “ดำเนินการตามคำสั่งแพทย์” เมื่อ พยาบาลดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว  
21 ธ.ค. 2560	มีเมนูสั่งพิมพ์คำปรึกษา	ผู้พัฒนากำลังดำเนินการเพิ่มเมนูการสั่ง พิมพ์ผลการขอคำปรึกษาในส่วนของเว็บ แอปพลิเคชัน
22 ธ.ค. 2560	ในส่วนของหมอ หน้าที่คำปรึกษาให้ ใส่ชื่อ อายุ ของผู้ป่วย	หน้าที่คำปรึกษา ผู้พัฒนาได้ดำเนินการ เพิ่มชื่อ และอายุของผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว  

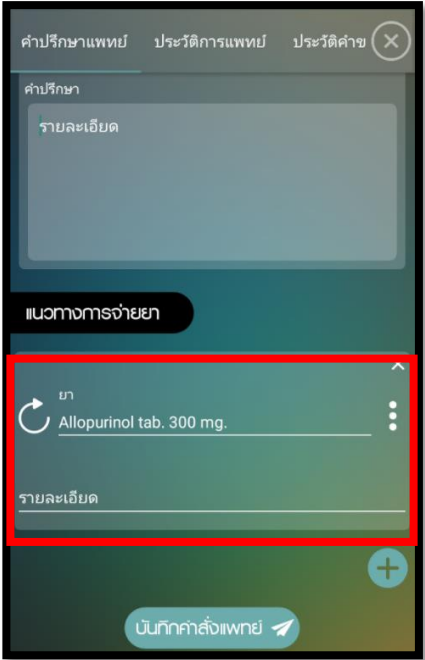
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
22 ธ.ค. 2560	สีและสัญลักษณ์ต่างๆ ควรมีความหมาย	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเลือกใช้สีและสัญลักษณ์ต่างๆ ตามคำแนะนำของผู้ใช้ โดยสีและสัญลักษณ์ที่ใช้มีความหมายทั้งหมด เช่น สัญลักษณ์ในส่วนของกรจ่ายยา หรือสัญลักษณ์แสดงการมีเคสคำขอปรึกษา 
22 ธ.ค. 2560	ในหน้าแพทย์ดำเนินการเสร็จ ควรเรียงลำดับคนใช้ตามวัน เวลา ที่หมดตรวจเสร็จ	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเรียงลำดับผู้ป่วยตามวันที่ และเวลาที่แพทย์ตอบคำปรึกษาเรียบร้อยแล้ว
24 ธ.ค. 2560	กรณีแพทย์เปลี่ยนยา/ปรับยา ขอแยกสีที่แพทย์พิมพ์มา ให้แตกต่างกัน 	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแยกสีของส่วนที่แพทย์ตอบ และส่วนของพยาบาลเรียบร้อยแล้ว 


โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.112 ความต้องการเพิ่มเติมจากกลุ่มผู้ใช้ และรายงานการแก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
24 ธ.ค. 2560	หน้าจอของแพทย์ ช่องการใช้ยา จะมีสัญลักษณ์ ให้แพทย์เลือกได้	<p>ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มสัญลักษณ์ เพื่อให้แพทย์สามารถเลือกยาได้เรียบร้อยแล้ว</p> 
24 ธ.ค. 2560	ถ้ายังไม่กดปุ่ม "ดำเนินการตามคำสั่งแพทย์" ก็ยังสามารถทบทวน Order กับแพทย์ ให้แพทย์ตอบกลับมาได้อีกครั้ง	<p>เนื่องจากแพทย์สามารถส่งคำปรึกษาได้ตลอดเวลา ดังนั้นถ้าพยาบาลรับคำปรึกษาไปแล้ว แต่ถ้าแพทย์มีคำปรึกษาใหม่ของเคสเดิมเพิ่มเติม แพทย์สามารถส่งคำปรึกษาเพิ่มเติมอีกครั้งได้</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.113 ความต้องการเพิ่มเติมที่ผู้ใช้แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน NUMED และรายงานการแก้ไขปัญหา  
จากผู้วิจัย

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
1	การที่แพทย์ปรับยาควรมีสัญลักษณ์โชว์ให้เห็นเพื่อยืนยันว่า นี่คือลด dose ยา นี่คือเพิ่มยา	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มสัญลักษณ์เพื่อแสดงถึงการเพิ่มยา การลดขนาดยา การเพิ่มขนาดยา และการหยุดจ่ายยา เรียบร้อยแล้ว 
2	ไม่สามารถหาข้อมูลคลื่นหัวใจ (EKG) ที่เคยทำที่ มน. ครั้งก่อน ไว้ใช้เป็น Baseline	ข้อมูลคลื่นหัวใจ (EKG) เป็นข้อมูลที่ยังไม่มีรองรับการแสดงผลในแอปพลิเคชันได้
3	ควรมีข้อมูลประวัติการรักษาจากหน่วยบริการอื่นด้วย เช่น รพ.พุทธ เพื่อความต่อเนื่องในการรักษา	เนื่องจากในปัจจุบันมีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะของแต่ละสังกัด เช่น รพ. มน. และ รพ. สต. ที่อยู่ในความดูแลของ รพ. มน. จะไม่สามารถค้นหาข้อมูลผู้ป่วยของสังกัด รพ. พุทธได้

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.113 ความต้องการเพิ่มเติมที่ผู้ใช้แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน NUMED และรายงานการแก้ไขปัญหา  
จากผู้วิจัย

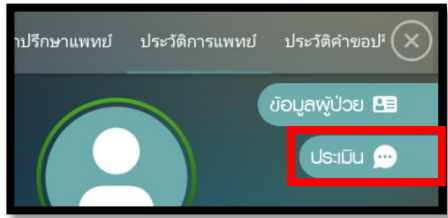
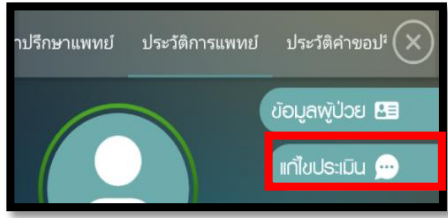
ลำดับ	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
4	หลังจากส่งแล้วกลับมาดูข้อมูลเดิม เคสเดิม ขึ้นผลช้า	ปัญหาดังกล่าวเกิดจากปัญหาความล่าช้า ของอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้
5	ดูรายการยาอ่านยากไม่เป็นสากล	ผู้พัฒนาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข รายการยาให้สามารถอ่านได้ง่ายมากขึ้น เรียบร้อยแล้ว

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	การแสดงชื่อและโรงพยาบาลของผู้ขอ คำปรึกษา	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มการแสดงผลชื่อ และโรงพยาบาล ในหน้าประวัติการขอ คำปรึกษา 
20 พ.ย. 2560	ประวัติการแพทย์ยังไม่พบ	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลการแพทย์ ให้แสดงในแอปพลิเคชันแล้ว แต่ เนื่องจากโดยส่วนมา ข้อมูลการแพทย์ของ ผู้ป่วยไม่มีในฐานข้อมูล

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	การใช้ฟังก์ชันถ่ายบัตรประชาชน	ปัญหาเกิดจากระบบปฏิบัติการของ โทรศัพท์บางรุ่นไม่รองรับการทำงานของ ฟังก์ชันถ่ายบัตรประชาชนได้
20 พ.ย. 2560	ไม่ทราบสถานะการประเมิน ในหน้าแบบ ประเมินการปรึกษา	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการระบุสถานะการ ประเมินโดยเมื่อผู้ใช้ยังไม่ได้ทำการ ประเมิน หน้าจอจะแสดงปุ่ม “ประเมิน” แต่ถ้าผู้ใช้ได้ทำการประเมินเรียบร้อยแล้ว หน้าจอจะแสดงปุ่ม “แก้ไขประเมิน”  สถานะยังไม่ทำการประเมิน   สถานะทำการประเมินแล้ว 
20 พ.ย. 2560	การใช้ฟังก์ชันถ่ายบัตรประชาชน	ปัญหาเกิดจากระบบปฏิบัติการของ โทรศัพท์บางรุ่นไม่รองรับการทำงานของ ฟังก์ชันถ่ายบัตรประชาชนได้



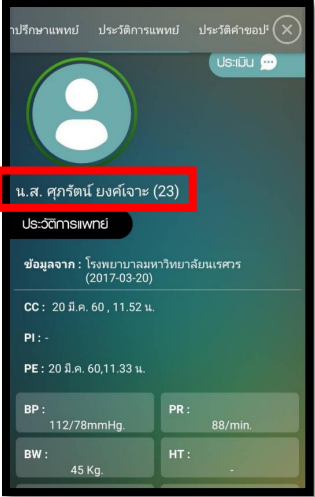
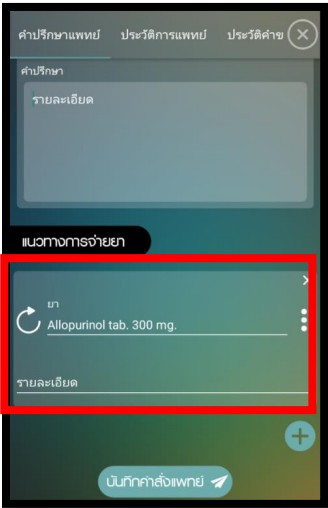
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	การตั้งเวลาของแพทย์มีความยุ่งยากบน Android	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการปรับรูปแบบการตั้ง เวลา ให้สามารถปรับเวลาได้ง่ายขึ้น เรียบร้อยแล้ว 
20 พ.ย. 2560	ดึงประวัติการแชทระหว่าง ผู้ร้องขอและ ผู้ตอบรับ สำหรับผู้ป่วยคนเดิมมาแสดงผล ทุกครั้ง	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มการแสดงผล ประวัติการแชทในหน้าแอปพลิเคชัน เมื่อ มีการปรึกษาระหว่างผู้ร้องขอและผู้ตอบ รับที่เคยปรึกษาระหว่างกัน โดยประวัติ การแชทเดิมจะไม่หายไป 

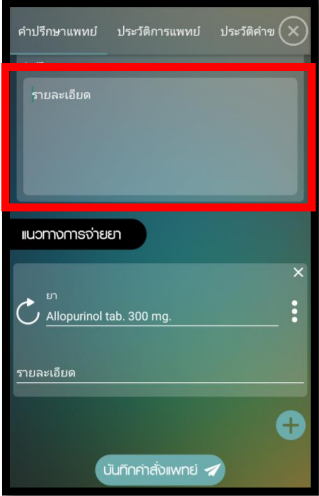
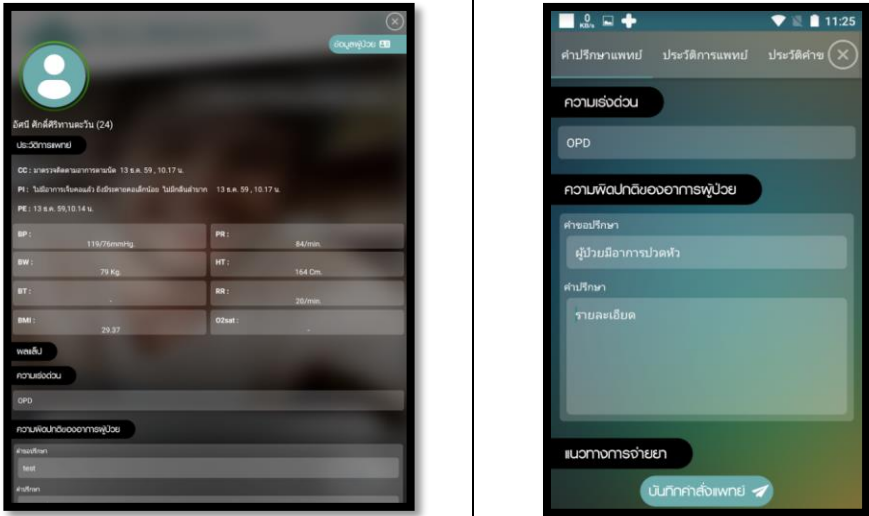
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	การแสดงผลเพศของผู้ป่วย	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มค่านำหน้าชื่อของผู้ป่วย เพื่อแสดงเพศของผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว</p> 
20 พ.ย. 2560	ให้แพทย์สามารถเพิ่มยาในหน้าตอบคำปรึกษา	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มการจ่ายยาให้กับแพทย์บน แอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้แพทย์สามารถเพิ่มยาในหน้าตอบคำปรึกษาได้</p> 

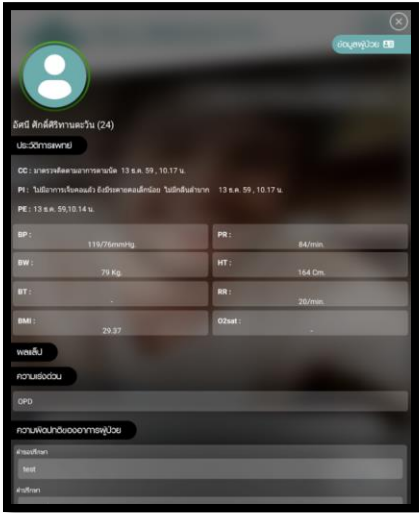

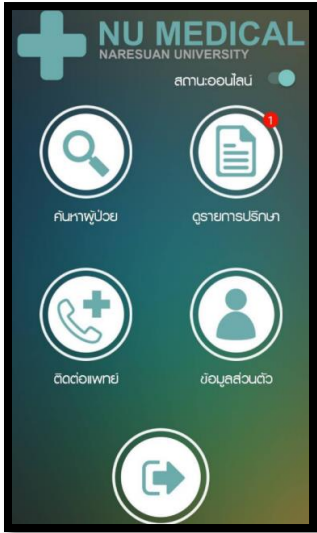
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	ขยายช่องพิมพ์ให้ใหญ่ขึ้น	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มช่องการพิมพ์ให้ใหญ่ขึ้น ตามความต้องการของผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว</p> 
20 พ.ย. 2560	ย้ายช่องพิมพ์การปรึกษา ให้อยู่ตำแหน่งบนสุด ซึ่งของเดิมส่วนของช่องพิมพ์คำปรึกษาและข้อมูลคนไข้อยู่ในหน้าเดียวกัน	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการย้ายข้อมูลการใส่คำปรึกษาไว้ตำแหน่งบนสุด และแยกหน้าข้อมูลการแพทย์ออกไปอีกหน้า</p> 

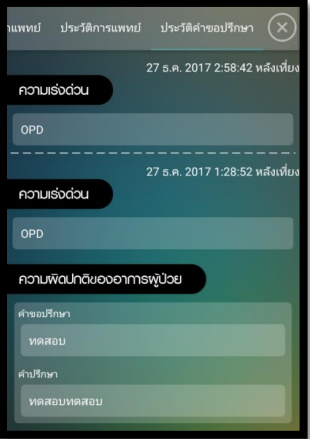
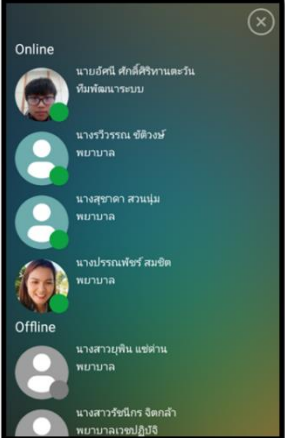
โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	<p>แยกคำสั่งแพทย์ออกจากประวัติ</p> 	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการแยกข้อมูลคำสั่งแพทย์ ในหน้าขอคำปรึกษา เพื่อให้ชัดเจนต่อ ความเข้าใจ</p> 
20 พ.ย. 2560	<p>แสดงจำนวนการแจ้งเตือนของแอปพลิเคชัน เมื่อมีการร้องขอ แชน หรือข้อความใหม่</p>	<p>ผู้พัฒนาดำเนินการนับจำนวนคำร้องขอที่ ยังไม่ได้อ่าน เพื่อนำมาแสดงผลในหน้าแอ ปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	ดูประวัติการปรึกษา	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มการแสดงผลข้อมูล ค่าปรึกษาของผู้ป่วยย้อนหลัง ประกอบการรักษา โดยแยกประวัติการ ปรึกษาตามวัน เวลา และช่วงเวลา  
20 พ.ย. 2560	แพทย์สามารถมองเห็นพยาบาลออนไลน์	ผู้พัฒนาดำเนินการแสดงผลข้อมูลของ พยาบาลเมื่อมีสถานะการออนไลน์ใน ระบบ  
20 พ.ย. 2560	การค้นหาข้อมูล ประวัติการขอคำปรึกษา	ผู้พัฒนาดำเนินการเพิ่มส่วนของการ ค้นหาประวัติการปรึกษาที่ตำแหน่ง

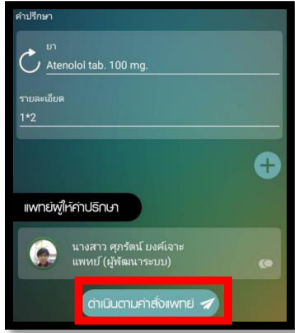
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
		<p>ด้านบนของหน้าจอ เพื่อให้ผู้ใช้ทำการ การค้นหาด้วย วันที่ ชื่อ และข้อมูลการ ขอคำปรึกษา</p> 
20 พ.ย. 2560	การแสดงผลเมื่อมีการเพิ่มขนาดยา/ การลดขนาดยา	<p>ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มสัญลักษณ์เพื่อ แสดงถึงการเพิ่มยา การลดขนาดยา การ เพิ่มขนาดยา และการหยุดจ่ายยา เรียบร้อยแล้ว</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
20 พ.ย. 2560	ประวัติการแพทย์ยังไม่พบ	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่ข้อมูลการแพทย์ให้แสดงในแอปพลิเคชันแล้ว แต่เนื่องจากโดยส่วนมา ข้อมูลการแพทย์ของผู้ป่วยไม่มีในฐานข้อมูล
20 พ.ย. 2560	การปิดเคส	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มปุ่มเพื่อให้พยาบาล กดรับทราบหลังจากปฏิบัติตามคำสั่งแพทย์ เพื่อปิดเคสในแอปพลิเคชัน 
25 ธ.ค. 2560	ขอให้มียุ่ผู้ป่วยทุกหน้า (ชื่อ อายุ เพศ และโรคประจำตัว) โรคประจำตัว (U/D)	ไม่ผ่านการคัดกรอง เนื่องจากสามารถเลื่อนหน้าจอเพื่อดูข้อมูลดังกล่าวได้
25 ธ.ค. 2560	ไม่ควรมีการรีเฟรชในหน้าให้คำปรึกษาของแพทย์ เพราะจะทำให้เกิดการท้งานที่ยากมากขึ้น	เกิดจากเดิมผู้พัฒนาได้กำหนดการตั้งค่าให้การเลื่อนหน้าจอลงเป็นการรีเฟรชหน้าจอในกรณีที่มีข้อมูลไม่แสดงผล เพื่อให้แอปพลิเคชันทำการค้นหาข้อมูลใหม่อีกครั้ง ซึ่งจะส่งผลให้ข้อมูลที่แพทย์พิมพ์ไว้หายไป ดังนั้นผู้พัฒนาจึงได้ดำเนินการลบการตั้งค่าการรีเฟรชข้อมูลในส่วนองแพทย์ออกเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง


ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
25 ธ.ค. 2560	สีพื้นหลังควรทำให้ผู้ใช้งานสบายตา	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเปลี่ยนโทนสีของแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ผู้ใช้งานสบายตา
25 ธ.ค. 2560	การพิมพ์ยา อยากให้ชื่อยาขึ้นมาหน้าแรกเลย แทนการกด	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการแก้ไขให้สามารถพิมพ์ชื่อยาแล้วแสดงรายการยาขึ้นมาในหน้าแรกเรียบร้อยแล้ว
25 ธ.ค. 2560	ควรทำแอปพลิเคชันให้พยาบาลทราบว่ามีการเพิ่มยาใหม่ หรือปรับยาใหม่จากแพทย์	เนื่องจากการเปลี่ยนโทนสีของแอปพลิเคชัน ผู้พัฒนาได้ออกแบบแอปพลิเคชันให้แยกสีส่วนที่แพทย์ตอบ และส่วนของพยาบาลชัดเจน เมื่อมีการเพิ่มยาใหม่หรือปรับยาใหม่จากแพทย์ พยาบาลจะสามารถทราบได้ชัดเจน ไม่สับสน



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

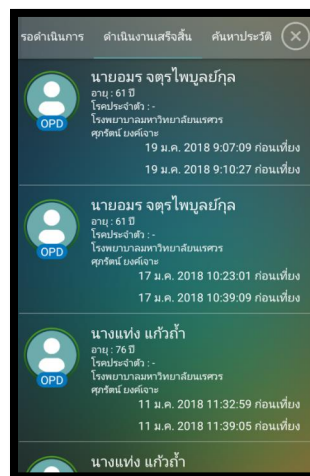
ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
25 ธ.ค. 2560	เคสใหม่ควรอยู่ข้างล่าง เคสเก่าควรอยู่ ด้านบน เพื่อให้หมอไล่ทำจากข้างบนลง ล่าง	ข้อเสนอแนะดังกล่าวไม่ผ่านการคัดกรอง เนื่องจากไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง เนื่องจากเวลาที่มีการอัปเดตข้อมูลใหม่ ข้อมูลจะถูกแสดงไว้ตำแหน่งบนสุด
25 ธ.ค. 2560	พยาบาลควรเลือกได้ว่าจะเอาผลแลปมา จากไหน วันที่เท่าไร	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มส่วนของการ เลือกผล Lab โดยสามารถเลือกสถานที่ และวันที่ของผล Lab ได้ 
25 ธ.ค. 2560	เมื่อพิมพ์ยาใหม่แล้ว พอเลื่อนไปดูด้านบน เกิดการรีเฟรช ทำให้หาย	เกิดจากเดิมผู้พัฒนาได้กำหนดการตั้งค่า ให้การเลื่อนหน้าจอลงเป็นการรีเฟรช หน้าจอในกรณีที่ข้อมูลไม่แสดงผล เพื่อให้ แอปพลิเคชันทำการค้นหาข้อมูลใหม่อีก ครั้ง ซึ่งจะส่งผลให้ข้อมูลที่แพทย์พิมพ์ไว้ หายไป ดังนั้นผู้พัฒนาจึงได้ดำเนินการลบ การตั้งค่าการรีเฟรชข้อมูลในส่วนของ แพทย์ออกเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.114 ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
25 ธ.ค. 2560	ควรมีช่องให้เลือกว่าผู้ชายสูบบุหรี่ หรือไม่สูบบุหรี่ หรือเหล้า ให้แสดงเป็นสีอื่นๆ สำหรับพยาบาล และให้แสดงที่ตำแหน่งข้าง BMI สำหรับหมอ	ผู้พัฒนาได้เพิ่มการแสดงผลการสูบบุหรี่ที่ตำแหน่งข้างข้อมูล BMI เรียบร้อยแล้ว
25 ธ.ค. 2560	เวลาที่คุณหมอให้คำปรึกษาเสร็จสิ้น ควรเป็นเวลาที่คุณหมอให้คำปรึกษาเสร็จสิ้น ไม่ใช่เวลาที่พยาบาลส่งเคสมา ควรเรียงตามวัน เวลา ที่หมอทำเสร็จสิ้น	ผู้พัฒนาได้ดำเนินการเพิ่มการแสดงผลเวลาสองส่วน คือ เวลาที่พยาบาลส่งเคส และเวลาที่แพทย์ตอบคำปรึกษา
25 ธ.ค. 2560	ควรแยกให้เห็นชัดเจนว่ายาตัวไหนคือยาเดิม และยาตัวไหนที่หมอเพิ่มได้	แอปพลิเคชันจะแสดง List ของยาที่พยาบาลปรึกษาให้กับแพทย์โดยอัตโนมัติ โดยแพทย์สามารถปรับแก้ไขจาก List ยาดังกล่าวได้ และส่วนของการแสดงผลของแอปพลิเคชัน จะแสดงผลข้อมูลยาสองส่วน คือ ยาส่วนที่พยาบาลส่งคำปรึกษา และยาส่วนที่แพทย์ตอบคำปรึกษาไว้อย่างชัดเจน และมีความชัดเจนมากขึ้นสำหรับการแก้ไขอินเตอร์เฟซใหม่



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

**ตารางที่ 4.114** ความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ในการประชุมและลงพื้นที่ และรายงานการ  
แก้ไขปัญหาจากผู้วิจัย

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นปัญหา	วิธีการแก้ไขปัญหา
25 ธ.ค. 2560	ช่องคำปรึกษาที่แพทย์พิมพ์ปรับให้ สามารถ Scroll ดูได้เมื่อพิมพ์ไปเรื่อยๆ	แอปพลิเคชันบน IOS ผู้พัฒนาได้ดำเนิน เพิ่มการเลื่อนดูข้อมูลคำปรึกษาได้เมื่อ ผู้ใช้พิมพ์ข้อมูลจำนวนมาก และกำลัง ดำเนินการในแอปพลิเคชันบน Android

**4.9.2.2** รายงานการประชุมคัดกรองความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้งาน

ความต้องการเพิ่มเติมจากผู้ใช้งาน จำเป็นต้องผ่านการประชุมคัดกรองเพื่อพิจารณาประเด็น  
ความต้องการเพิ่มเติมที่สมควรได้รับการแก้ไขก่อนและหลัง โดยรายงานการประชุมการคัดกรองมีดังนี้

- 1) รายงานการคัดกรองความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับจากการประชุมวันที่ 5 มกราคม 2561 เวลา  
15:00 น. ณ ชั้น 4 ห้องประชุมคณะแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

**ตารางที่ 4.115** รายงานการคัดกรองความต้องการเพิ่มเติมจากการประชุมวันที่ 5 มกราคม 2561

วันที่	ความต้องการ	สถานะ
18 ม.ค. 2561	สีของแอปพลิเคชัน	ผ่านการคัดกรอง
18 ม.ค. 2561	ชื่อ นามสกุล อายุ แสดงทุกหน้า	ไม่ผ่านการคัดกรอง เนื่องจากสามารถ เลื่อนหน้าจอเพื่อดูข้อมูลดังกล่าวได้
18 ม.ค. 2561	สีของแอปพลิเคชัน	ผ่านการคัดกรอง
18 ม.ค. 2561	ชื่อ นามสกุล อายุ แสดงทุกหน้า	ไม่ผ่านการคัดกรอง เนื่องจากสามารถ เลื่อนหน้าจอเพื่อดูข้อมูลดังกล่าวได้
18 ม.ค. 2561	ส่วนของ Summary สรุปจำนวนเคสของ OPD IPD ER กี่เคส/เดือน	ผ่านการคัดกรอง แต่ยังไม่มีความสำคัญ เมื่อเทียบกับข้อเสนอแนะอื่น ดังนั้นอาจ ดำเนินการได้ในระยะที่ 2
18 ม.ค. 2561	เพิ่มแนวทางการสั่งแลป 4-5 check box/ แถว	ผ่านการคัดกรอง

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.115 รายงานการคัดกรองความต้องการเพิ่มเติมจากการประชุมวันที่ 5 มกราคม 2561

วันที่	ความต้องการ	สถานะ
18 ม.ค. 2561	Follow up (Week/Mo.) - เลือกจำนวน - เลือก Week มากสุด 52 week - เลือก Mo. มากสุด 12 เดือน	ผ่านการคัดกรอง แต่ยังไม่มีความสำคัญ เมื่อเทียบกับข้อเสนอแนะอื่น ดังนั้นอาจ ดำเนินการได้ในระยะที่ 2
18 ม.ค. 2561	ทำหน้าสรุปเพื่อแสดง ก่อนการกดยืนยัน การส่งคำปรึกษา	สอดคล้องกับการแก้ไขสีและการ จัดรูปแบบใหม่ของแอปพลิเคชัน ซึ่งจะ ทำให้มองเห็นภาพรวมได้ง่ายขึ้น
18 ม.ค. 2561	ดึงรูปภาพผู้ป่วย จาก รพ.ม.น. มาแสดง	ดำเนินการแล้ว เนื่องจาก ผู้ป่วยที่ไม่มี รูปภาพในฐานข้อมูล รูปภาพจะไม่แสดง
18 ม.ค. 2561	ประวัติการดำเนินงาน เรียงข้อมูล โดย ล่าสุดไว้ล่าง	ไม่ผ่านการคัดกรอง
18 ม.ค. 2561	ประวัติการดำเนินงานเสร็จสมบูรณ์ เรียง ข้อมูล โดย ล่าสุดไว้บน	ผ่านการคัดกรอง

2) รายงานการคัดกรองความต้องการเพิ่มเติมที่ได้รับจากการประชุมวันที่ 10 มกราคม 2561  
เวลา 11:00 น. ณ ชั้น 4 ห้องประชุมคณะแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตารางที่ 4.116 รายงานการคัดกรองความต้องการเพิ่มเติมจากการประชุมวันที่ 10 มกราคม 2561

วันที่	ความต้องการ	สถานะ
10 ม.ค. 2561	ย้ายปุ่มประเมินไปหน้าขอคำปรึกษา	ผ่านการคัดกรอง
10 ม.ค. 2561	เรียงลำดับค่า Vital Sign	ผ่านการคัดกรอง
18 ม.ค. 2561	เน้นการแสดงผล การแพทย์	สอดคล้องกับการแก้ไขสีและการ จัดรูปแบบใหม่ของแอปพลิเคชัน ซึ่งจะ ทำให้มองเห็นภาพรวมได้ง่ายขึ้น
18 ม.ค. 2561	ควรมีการแยกกลุ่มหรือระบุสังกัด รพ.สต. ของพยาบาลแต่ละคน ในหน้าการ ออนไลน์ของพยาบาล	ผ่านการคัดกรอง แต่ยังไม่มีความสำคัญ เมื่อเทียบกับข้อเสนอแนะอื่น ดังนั้นอาจ ดำเนินการได้ในระยะที่ 2

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.116 รายงานการคัดกรองความต้องการเพิ่มเติมจากการประชุมวันที่ 10 มกราคม 2561

วันที่	ความต้องการ	สถานะ
10 ม.ค. 2561	หมอสามารถเลือกดูข้อมูลที่ต้องการเฉพาะวันที่ที่เลือก แสดงเป็น Single Page โดยการเพิ่มปุ่มการเข้าถึงเมนูที่หน้าประวัติการแพทย์ ณ ตำแหน่งด้านล่างของ “ข้อมูลผู้ป่วย”	ผ่านการคัดกรอง
18 ม.ค. 2561	แบ่งกลุ่มของ Lab ให้เป็นหมวดหมู่ ดูง่าย	ผ่านการคัดกรอง
10 ม.ค. 2561	สีของคำปรึกษาของหมอและพยาบาล ควรแยกสีชัดเจน	ผ่านการคัดกรอง
18 ม.ค. 2561	มี ANC แอปพลิเคชัน	ผ่านการคัดกรอง แต่ยังไม่มีความสำคัญเมื่อเทียบกับข้อเสนอแนะอื่น ดังนั้นอาจดำเนินการได้ในระยะที่ 2
10 ม.ค. 2561	แก้ไขคำว่า “ประวัติการดำเนินการ” เป็น “รายการดำเนินการ”	ผ่านการคัดกรอง
10 ม.ค. 2561	ลบสัญลักษณ์การจ่ายยาในส่วนของแอปพลิเคชันของพยาบาล	ผ่านการคัดกรอง

#### 4.9.2.3 รายงานผลการปรับปรุงส่วน User Interface (UI) ของแอปพลิเคชัน NUMED

หลังจากที่ผู้พัฒนาได้นำแอปพลิเคชัน NU Med ไปทดลองใช้งานจริงกับโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 15 โรงพยาบาล เป็นระยะเวลาประมาณ 4 เดือน โดยทีมแพทย์และพยาบาลผู้ใช้งานได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ทีมงานได้ปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชันให้ตอบโจทย์และเหมาะสมกับการใช้งานให้มากที่สุด โดยการปรับเปลี่ยนการแสดงผลส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface) ของแอปพลิเคชัน NU Med ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีจุดประสงค์หลักอยู่สองส่วนคือ จุดประสงค์ที่หนึ่ง การปรับโทนสีของแอปพลิเคชันเพื่อให้เกิดความสบายตาขณะใช้งาน และจุดประสงค์ที่สอง การจัดรูปแบบของแอปพลิเคชันให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก เนื่องจากการแสดงผลแบบเดิมที่ได้ออกแบบมาในตอนแรกได้มีปรับเปลี่ยนรูปแบบของแอปพลิเคชันตามความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ ส่งผลให้แอปพลิเคชันไม่เป็นสัดส่วนและมีรูปแบบที่ผิดแปลกไปจากรูปแบบเดิม

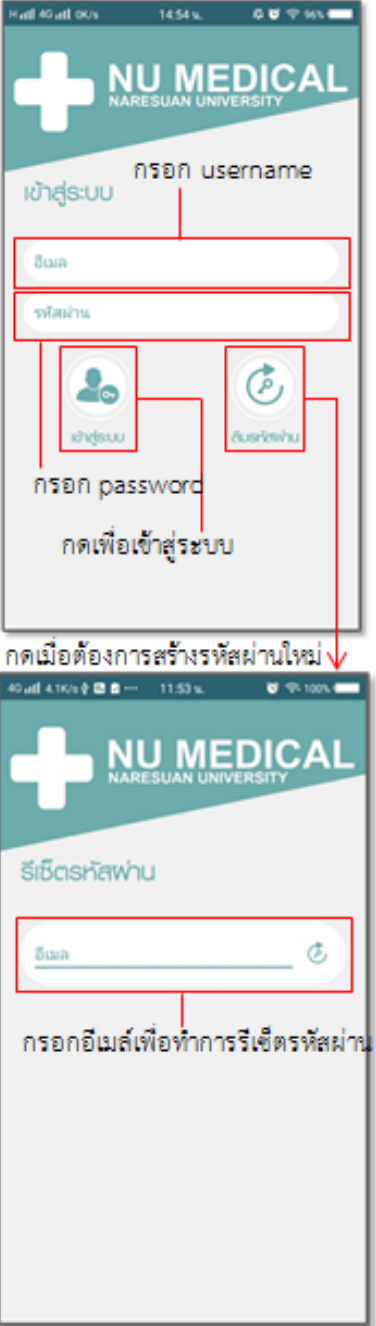
ที่ได้ออกแบบไว้ในขั้นตอนแรก ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความสับสนในบางเมนู การปรับแก้สีของแอปพลิเคชัน โดยภาพรวมแล้วถือว่าการแก้ไขการแสดงผลทุกส่วนของแอปพลิเคชัน โดยสามารถสรุปเมนูที่ได้มีการปรับเปลี่ยนมากที่สุด ซึ่งการปรับเปลี่ยนโทนสีของแอปพลิเคชัน จากเดิมรูปแบบโทนสีของแอปพลิเคชัน NU Med จะเป็นสีค่อนข้างมืด เพื่อเน้นสีของตัวอักษรในแอปพลิเคชันให้มีความโดดเด่น โดยสามารถดูรายละเอียดการปรับปรุงส่วนการแสดงผลของแอปพลิเคชันได้จาก ภาคผนวก ข.2

#### **4.9.2.4 สรุปคุณสมบัติและการทำงานของระบบการให้คำปรึกษาบนสมาร์ตโฟนภายหลังการแก้ไขปรับปรุง**

จากหัวข้อที่ผ่านมาทางคณะผู้วิจัยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน NUMED ขึ้นและได้ลงทดสอบใช้งานกับเจ้าหน้าที่และแพทย์โดยเริ่มจากการทดสอบกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในความดูแลของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรร่วมกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ประจำโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นผู้ให้คำปรึกษา โดยระหว่างการทดสอบใช้งานได้มีการพัฒนาปรับปรุงแอปพลิเคชันเพื่อให้ตอบโจทย์การทำงานของเจ้าหน้าที่และแพทย์ โดยได้ทำการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของแอปพลิเคชัน โดยผ่านการคัดกรองโดยผู้ใช้งานร่วมกับคณะผู้วิจัย และสรุปผลเป็นเวอร์ชันล่าสุด ซึ่งเป็นเวอร์ชันที่มีฟังก์ชันการทำงานครบตามความต้องการของแพทย์และเจ้าหน้าที่โดยแอปพลิเคชันล่าสุด มีคุณสมบัติตามตารางที่ 4.117 ดังนี้



โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
1. ล็อกอิน	สามารถล็อกอินหรือเข้าสู่ระบบด้วยการกรอก username และ password	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง



ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
2. ยืนยันตัวตนด้วย Face ID	ถ่ายภาพใบหน้าตนเองเพื่อทำการยืนยันใบหน้าด้วย Face ID ก่อนการเข้าถึงเมนูหลักในแอปพลิเคชัน	 <p>กดปุ่มเพื่อถ่ายภาพยืนยันใบหน้า</p>
3. ตั้งรหัส PIN 6 หลัก	ตั้งรหัส PIN (Personal Identity Number) 6 หลัก เพื่อใช้ในการเข้าใช้งานครั้งต่อไป	 <p>กรอกรหัส PIN 6 หลัก</p> <p>PIN CODE</p> <p>กรอก PIN</p> <p>ยืนยัน PIN</p> <p>บันทึก</p> <p>FINGER PRINT</p> <p>ยืนยันรหัส PIN</p> <p>กดปุ่มเพื่อดำเนินการต่อ</p> <p>สแกนลายนิ้วมือสามารถสแกนลายนิ้วมือได้</p>



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
4. การตั้งสถานะออนไลน์	สามารถเข้าถึงได้จากหน้าเมนูหลัก	<p>กดเพื่อสลับการออนไลน์-ออฟไลน์(หน้าเมนูหลัก)</p> 
5. การดูหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ข้อมูลส่วนตัว”(หากต้องการแก้ไขข้อมูลให้กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูล”)</li> <li>- ดูข้อมูลส่วนตัว หรือ แก้ไขข้อมูล</li> </ul>	<p>ดูข้อมูลส่วนตัว (ชื่อ, นามสกุล, ความเชี่ยวชาญ, สังกัด)</p>  <p>กดเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว</p>


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
		<p>เปลี่ยนรูปประจำตัว กดเพื่อบันทึก</p>  <p>แก้ไขข้อมูลส่วนตัว(ค่านำหน้าชื่อ, ชื่อจริง, นามสกุล, ความเชี่ยวชาญ, เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน, เบอร์โทรศัพท์มือถือ)</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>6. ติดต่อโดยตรงกับแพทย์ (แชทด้วยข้อความ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ติดต่อแพทย์”</li> <li>- เลือกแพทย์ที่ต้องการติดต่อ</li> <li>- ในส่วนของรายชื่อผู้ติดต่อ จะมีการแยกส่วนระหว่างสถานะ ออนไลน์ หรือออฟไลน์ และมีป้าย(badge)แสดงจำนวนข้อความที่ยังไม่ได้อ่าน</li> <li>- ในส่วนของการแชทส่วนตัวนี้ สามารถส่งข้อความที่เป็นตัวอักษรหรือรูปภาพ, วิดีโอคอล, และโทรศัพท์ (แบบใช้ซิมส์) ได้</li> </ul>	 <p>Screenshot 1: Selection screen for a doctor to chat with. The screen shows a list of doctors with their names, specialties, and status (Online/Offline). A red box highlights a selected doctor's profile.</p>  <p>Screenshot 2: Chat interface showing text messages, voice call, and video call options. A red box highlights the text message input area.</p> <p>ข้อความตัวอักษร    โทรศัพท์ (ซิม)    วิดีโอคอล</p> <p>ข้อความรูปภาพ</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>7. ติดต่อ โดยตรงกับ แพทย์(การโทร ผ่านซิมส์และ การวิดีโอคอล)</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ติดต่อ แพทย์” - เลือกแพทย์ที่ต้องการติดต่อ - ปุ่มโทรผ่านซิมส์และปุ่มวิดีโอคอลจะอยู่ ด้านขวาบน(ดังหัวข้อที่ 6.)</p>	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
8. ดูประวัติการดำเนินงานที่รอดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ”</li> <li>- ดูลิสต์คำขอปรึกษาที่ยังไม่ดำเนินการ</li> </ul>	<p>รูปผู้ป่วย      สถานการณ์อ่านของพยาบาล ชื่อผู้ป่วย      โรคประจำตัวผู้ป่วย อายุผู้ป่วย</p> <p>ชื่อผู้ให้คำปรึกษา วันที่และเวลาขอคำปรึกษา</p> <p>ชื่อโรงพยาบาลผู้ให้คำปรึกษา</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>9. ดูประวัติการดำเนินงานที่เสร็จสิ้น</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น”</p> <p>- ดูลิสต์คำขอปรึกษาที่ดำเนินการเสร็จสิ้น</p>	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
10. ค้นหาประวัติการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “ค้นหาประวัติ”</li> <li>- ค้นหาประวัติการดำเนินการด้วยเลขประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือ วันที่</li> </ul>	<p>การค้นหาคด้วยเลขประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย</p>  <p>การค้นหาคด้วยการเลือกวันที่</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
11. คู่มือสรุป การดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “สรุป”</li> <li>- กรอกวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดเพื่อดูจำนวนคำปรึกษาและจำนวนวิดีโอภายในช่วงวันที่กรอก</li> </ul>	 <p>The image shows two sequential screenshots of a mobile application interface. The top screenshot is titled 'เลือกวันที่เริ่มต้น และ สิ้นสุด' (Select start and end dates) and shows a date selection screen with a 'ถึง' (to) field highlighted by a red box and a hand icon. The bottom screenshot shows the same screen after selection, with the date range '09-01-2018 ถึง 10-01-2018' and a summary of '4' consultations and '2' videos.</p>





โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>12. การค้นหาผู้ป่วยด้วยการถ่ายภาพใบหน้าผู้ป่วย</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย”</p> <p>- สามารถค้นหาผู้ป่วยได้โดยการ ถ่ายภาพใบหน้าผู้ป่วย(กรณีผู้ป่วยมี Face ID), กรอกรหัสบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย, หรือการถ่ายภาพบัตรประชาชนของผู้ป่วย</p>	 <p>กดเพื่อถ่ายภาพ</p>
<p>13. การค้นหาผู้ป่วยด้วยการกรอกรหัสบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย”</p>	 <p>กรอกรหัสบัตรประจำตัว ประชาชนของผู้ป่วย</p> <p>กดเพื่อค้นหา</p>

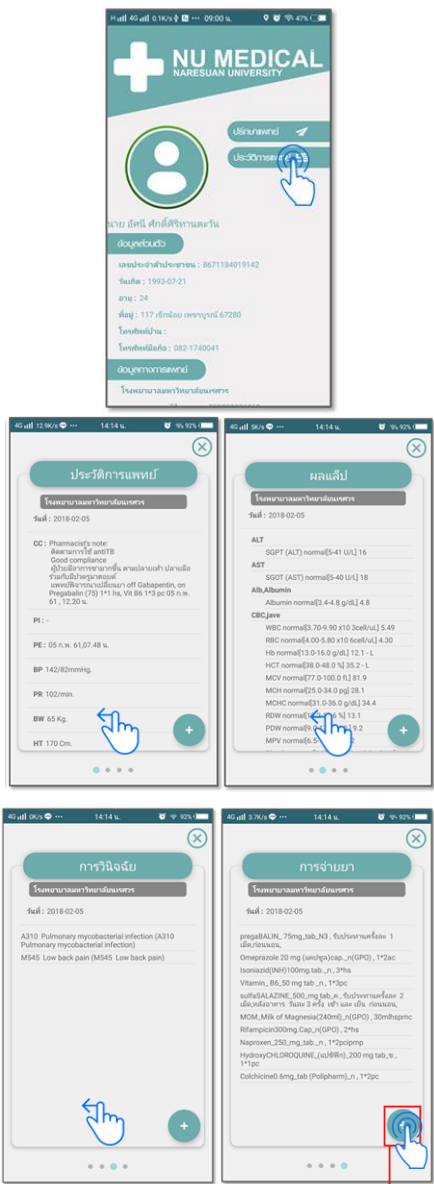
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>14. การค้นหาผู้ป่วยด้วยการถ่ายภาพบัตรประชาชนของผู้ป่วย</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย”</p>	 <p>กดเพื่อถ่ายภาพ</p>
<p>15. การดูข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยที่ได้จากการค้นหา</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย</p> <p>- หากมีผลข้อมูลจากการค้นหาจะปรากฏหน้าข้อมูลผู้ป่วย</p>	 <p>สามารถดูข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย ได้หากการค้นหาสำเร็จ</p>


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>16. การดูข้อมูลประวัติการแพทย์เพิ่มเติมของผู้ป่วยที่ได้จากการค้นหา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย</li> <li>- ภายในหน้าข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยจะมีปุ่มประวัติการแพทย์อยู่บริเวณบนขวา</li> <li>- สามารถดูข้อมูล ประวัติการแพทย์, ผลแล็บ, ผลการวินิจฉัย, และการจ่ายยา</li> </ul>	 <p>สามารถกดเพื่อย้อนดูข้อมูลก่อนหน้าได้</p>


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>17. การเลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย</li> <li>- ภายในหน้าข้อมูลผู้ป่วยจะมีปุ่มปรึกษาแพทย์อยู่บริเวณบนขวา(ด้านบนของปุ่มประวัติการแพทย์)</li> </ul>	 <p>ส่งคำปรึกษาแบบปกติ วีดีโอคอล โทรศัพท์(ใช้ซิมส์)</p> <p>พยาบาลสามารถเลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาได้ตามที่ปรากฏอยู่ในลิสต์</p>

โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>18. การกรอกคำปรึกษา(การแบบประวัติการแพทย์ และผลแล็บ)</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ปรึกษาแพทย์” -&gt; เลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาแล้วกดปุ่มรูปเครื่องหมายเซท</p> <p>- ในส่วนแรกพยาบาลจะมีการแบบประวัติทางการแพทย์และผลแล็บ</p> <p>- ในตอนแรกจะมีประวัติการรักษาและผลแล็บล่าสุดขึ้นมาโดยอัตโนมัติเพื่อใช้แบบ หากพยาบาลไม่ต้องการแบบประวัติการรักษาและผลแล็บนี้ พยาบาลก็จะสามารถเลือกประวัติการรักษาและผลแล็บอื่นๆได้(หากมีข้อมูล)</p>	 <p>ประวัติการแพทย์ และผลแล็บล่าสุดจะขึ้นมาโดยอัตโนมัติ และพยาบาลสามารถเลือกแบบของวันอื่นๆได้</p>

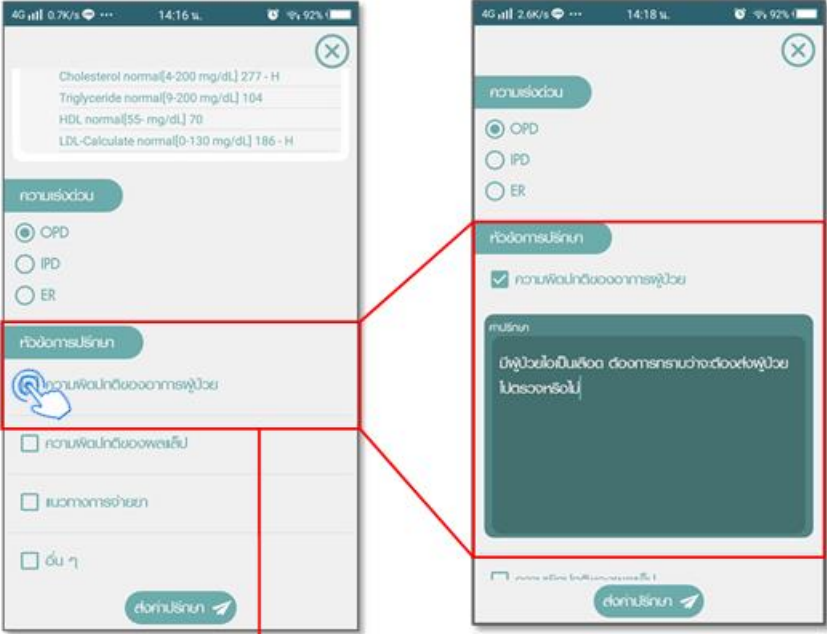
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>19. การกรอกคำปรึกษา(การเลือกความเร่งด่วน)</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ปรึกษาแพทย์” -&gt; เลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาแล้วกดปุ่มเครื่องหมายแชท</p> <p>- ความเร่งด่วนจะมี 3 รูปแบบ คือ OPD, IPD, และ ER</p>	
<p>20. การกรอกคำปรึกษา (หัวข้อความผิดปกติของอาการผู้ป่วย)</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ปรึกษาแพทย์” -&gt; เลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาแล้วกดปุ่มเครื่องหมายแชท</p>	

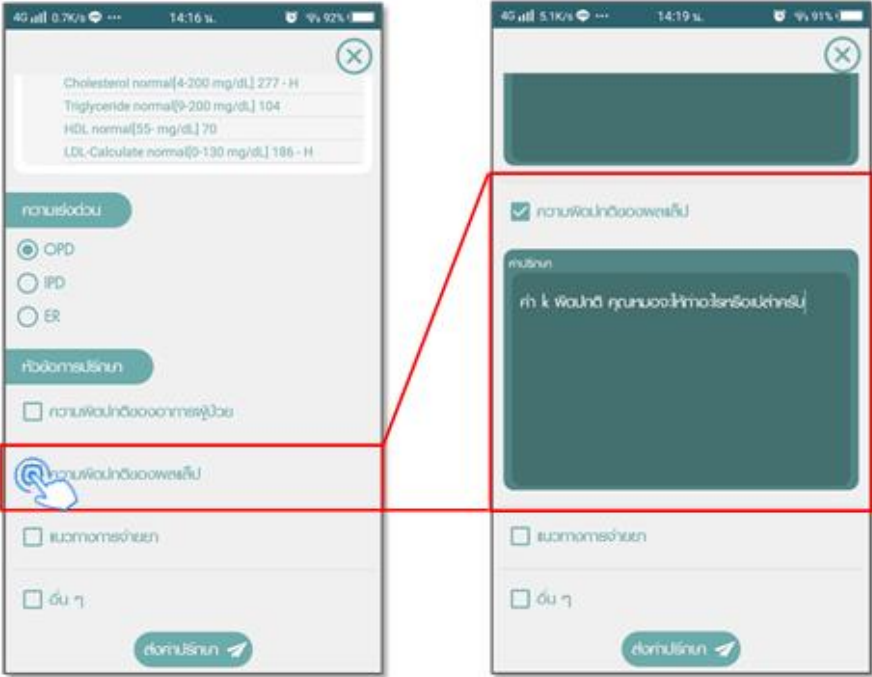
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
	<p>- ตัวอย่างหน้าในแอปพลิเคชัน</p>  <p>หากพยาบาลต้องการปรึกษาในหัวข้อความผิดปกติของอาการผู้ป่วยให้กดไอเทม “ความผิดปกติของอาการผู้ป่วย” หลังจากทีกดแล้วจะมีช่องสำหรับกรอกคำปรึกษาปรากฏขึ้นมา</p>	
<p>21. การกรอกคำปรึกษา (หัวข้อความผิดปกติของผลแล็บ)</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ปรึกษาแพทย์” -&gt; เลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาแล้วกดปุ่มเครื่องหมายเซต</p>	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
	<p>- ตัวอย่างหน้าแอปพลิเคชัน</p> <p>-</p>	
<p>22. การกรอก คำปรึกษา (หัวข้อแนวทางการ จ่ายยา)</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ปรึกษาแพทย์” -&gt; เลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาแล้วกดปุ่มเครื่องหมายเซต</p>	







โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
	<p>- ตัวอย่างหน้าแอปพลิเคชัน</p>  <p>หากเลือกหัวข้อนี้จะปรากฏลิสต์รายการยาล่าสุดที่ผู้ป่วยได้รับ(หากมี) นอกจากนี้ยังสามารถเลือกรายการยาที่ผู้ป่วยได้รับในวันอื่นๆ หรือทำการเลือกยาที่จะปรึกษาเองได้</p>	
<p>23. การกรอก คำปรึกษา (หัวข้อแนวทางการจ่ายยา) (ต่อ)</p>	<p>สามารถเลือกรายการยาที่ผู้ป่วยได้รับ โดยเลือกจากวันที่ที่ผู้ป่วยได้รับยา</p> 	


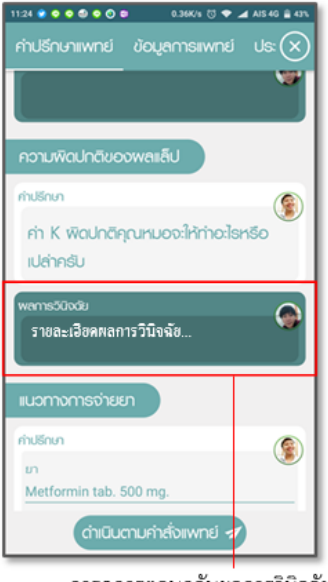
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
	<p>กดบริเวณนี้เพื่อแก้ไขชื่อยาโดยการกรอกชื่อยาจากคีย์บอร์ดเอง</p>  <p>กดบริเวณนี้เพื่อกรอกรายละเอียดของยา หรือคำถามเพิ่มเติมด้วยคีย์บอร์ด</p>	<p>ลิสต์รายการยา</p> 
<p>24. การกรอกคำปรึกษา (หัวข้ออื่นๆ)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ค้นหาผู้ป่วย” -&gt; ทำการค้นหาผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ปรึกษาแพทย์” -&gt; เลือกแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาแล้วกดปุ่มเครื่องหมายแฉก</p> 	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>25. การดูผลกา รวินิจฉัยจาก แพทย์ในหัวข้อ “ความผิดปกติ ของอาการ ผู้ป่วย”</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดู รายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอ ดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จ สิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p>	 <p>การดูการตอบกลับผลการวินิจฉัย หัวข้อ “ความผิดปกติของอาการ ผู้ป่วย”</p>
<p>26. การดูผล การวินิจฉัยจาก แพทย์ในหัวข้อ “ความผิดปกติ ของผลแล็บ”</p>	<p>เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดู รายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอ ดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จ สิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p>	 <p>การดูการตอบกลับผลการวินิจฉัย หัวข้อ “ความผิดปกติของผลแล็บ”</p>


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
27. การดูผลการวินิจฉัยจากแพทย์ในหัวข้อ “อื่นๆ”	เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -> เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -> แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -> เลือกไอเทมที่ปรากฏ -> แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”	 <p>การดูการตอบกลับผลการวินิจฉัยในหัวข้อ “อื่นๆ”</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>28. การติดต่อแพทย์(เฉพาะเคสคำปรึกษา)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์</li> <li>- ด้านล่างสุดจะมีส่วนของ “แพทย์ผู้ให้คำปรึกษา” สามารถกดเพื่อติดต่อกับแพทย์เป็นรายเคสของคำปรึกษานั้นๆได้</li> </ul>	 <p>The top screenshot shows a list of medical cases. A red box highlights a button labeled 'ปรึกษาแพทย์' (Consult with doctor). The bottom screenshot shows a chat interface with a red box highlighting a button labeled 'ปรึกษาแพทย์' (Consult with doctor) and a button labeled 'ปรึกษาแพทย์' (Consult with doctor). Red lines connect the highlighted buttons between the two screenshots.</p>



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>29.การดูข้อมูลผู้ป่วยในส่วนของการติดต่อแพทย์เฉพาะเคสคำปรึกษา</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์” -&gt; กดไอเทมในส่วนของ “แพทย์ผู้ให้คำปรึกษา”(ไอเทมล่างสุด) -&gt; กดบริเวณชื่อของผู้ป่วย</p> <p>- สามารถดูข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางการแพทย์ของผู้ป่วยได้</p>	

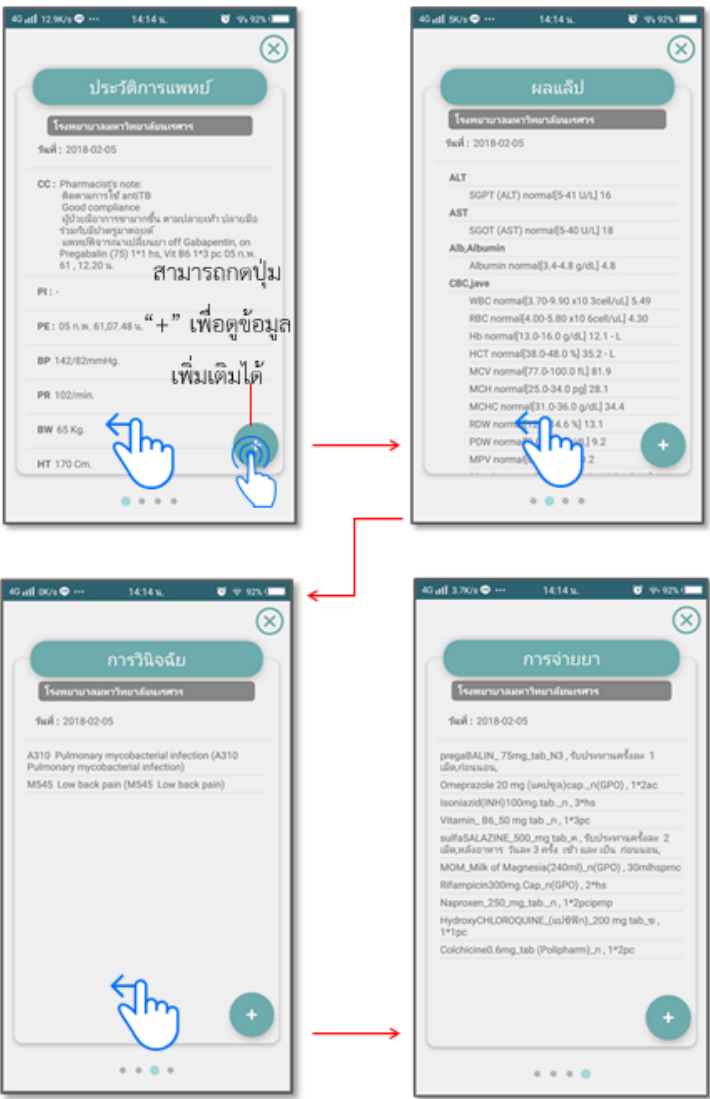
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>30. การดูข้อมูลทางการแพทย์เพิ่มเติมของผู้ป่วยในส่วนของการติดต่อพยาบาลเฉพาะเคสคำปรึกษา</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์” -&gt; กดไอเทมในส่วนของ “พยาบาลผู้ขอคำปรึกษา”(ไอเทมล่างสุด) -&gt; กดบริเวณชื่อของผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ข้อมูลผู้ป่วย”</p> <p>- ข้อมูลทางการแพทย์เพิ่มเติมคือ ประวัติการเข้ารับรักษา, ผลแล็บ, การวินิจฉัย, และการจ่ายยา</p>	 <p>สามารถดูข้อมูล ประวัติการเข้ารับรักษา (ประวัติการแพทย์), ผลแล็บ, การวินิจฉัย, และการจ่ายยา</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง



ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>31. การดูข้อมูลทางการแพทย์เพิ่มเติมของผู้ป่วยในส่วนของประวัติการติดต่อพยาบาลเฉพาะเคสคำปรึกษา (ต่อ)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์” -&gt; กดไอเทมในส่วน “พยาบาลผู้ขอคำปรึกษา”(ไอเทมล่างสุด) -&gt; กดบริเวณชื่อของผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ข้อมูลผู้ป่วย”</p> <p>- ดูรายละเอียดในส่วน ประวัติการเข้ารับรักษา(ประวัติการแพทย์), ผลแล็บ, การวินิจฉัย, และการจ่ายยา(ทำการเลื่อนหน้าจอในแนวซ้าย-ขวาเพื่อดู)</p>	 <p>The figure shows four screenshots of a mobile application interface, connected by red arrows indicating a navigation sequence. The first screenshot is titled 'ประวัติการแพทย์' (Medical History) and shows patient information, a pharmacist's note, and vital signs. A hand icon points to a '+' button at the bottom right. The second screenshot is titled 'ผลแล็บ' (Lab Results) and displays various blood test results. A hand icon points to a '+' button at the bottom right. The third screenshot is titled 'การวินิจฉัย' (Diagnosis) and lists medical conditions like 'Pulmonary mycobacterial infection'. A hand icon points to a '+' button at the bottom right. The fourth screenshot is titled 'การจ่ายยา' (Medication) and lists various drugs and their dosages. A hand icon points to a '+' button at the bottom right. Red arrows connect the '+' buttons from the first screen to the second, the second to the third, and the third to the fourth.</p>




โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>32. การตรวจดูข้อมูลประวัติการแพทย์ที่พยาบาลได้แนบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “ประวัติการแพทย์”</li> <li>- สามารถตรวจดูประวัติการเข้ารับรักษา และ ผลแล็บที่พยาบาลแนบมาได้</li> </ul>	
<p>33. การประเมินในเรื่องการปรึกษา (กรณีการดำเนินการปรึกษาเสร็จสิ้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “ประวัติการแพทย์”</li> <li>- ปุ่ม “ประเมิน” จะอยู่เป็นปุ่มที่ 3 รองลงมาจากปุ่ม “ข้อมูลผู้ป่วย” และปุ่ม “ประวัติการแพทย์” ดังภาพ</li> <li>- ปุ่มสำหรับการประเมินนี้จะปรากฏเฉพาะกรณีการดำเนินการปรึกษาเสร็จสิ้นเท่านั้น</li> <li>- หัวข้อการประเมินคือ ประสิทธิภาพด้านการโต้ตอบ และสื่อสาร, ประสิทธิภาพด้านเวลา, ประสิทธิภาพด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล, และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</li> </ul>	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

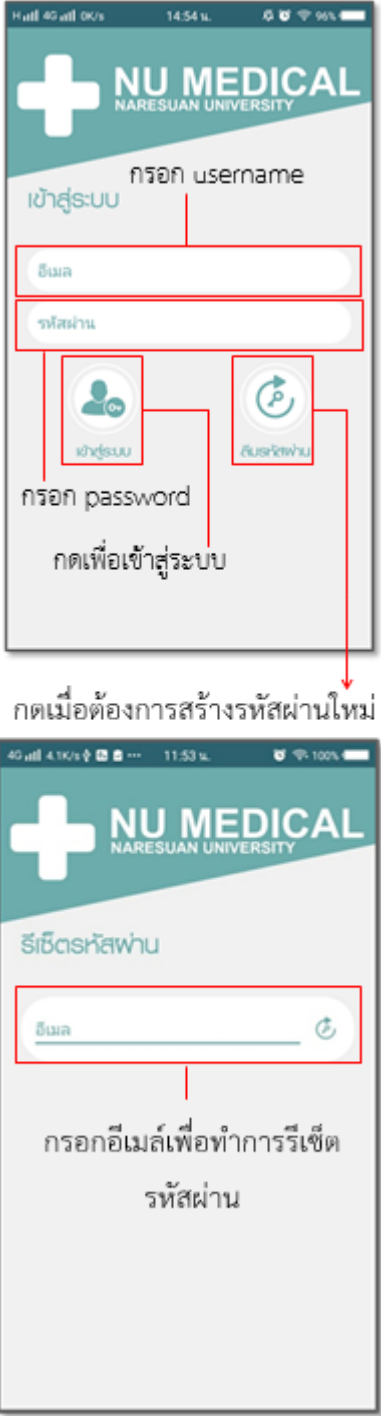
ตารางที่ 4.117 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ขอคำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
34. การดูประวัติคำขอปรึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt;เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “ประวัติคำขอปรึกษา”</li> <li>- ดูประวัติการให้คำปรึกษาที่ผ่านมาของผู้ป่วยที่กำลังดำเนินการให้คำปรึกษา</li> </ul>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a header with the text 'กบทพปฎ', 'ดูรายการประวัติ', and 'ประวัติคำขอปรึกษา'. Below the header, there is a profile card for a patient named 'น.ส.ศุภรัตน์ ยงค์ใจะ' (Ms. Supharn Yongsai), aged 23, from the 'โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี' (Suratthani Hospital). The card includes a red timestamp '27 ส.ค. 2017 15:52:19'. Below the profile card, there is a list of consultations, though the details are not fully visible.</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง



2) คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
1. ล็อกอิน	- สามารถล็อกอินหรือเข้าสู่ระบบด้วยการกรอก username และ password	 <p>กรอก username</p> <p>เข้าสู่ระบบ</p> <p>กรอก password</p> <p>กดเพื่อเข้าสู่ระบบ</p> <p>กรอกเมื่อต้องการสร้างรหัสผ่านใหม่</p> <p>รีเซ็ตรหัสผ่าน</p> <p>กรอกอีเมลเพื่อทำการรีเซ็ตรหัสผ่าน</p>



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

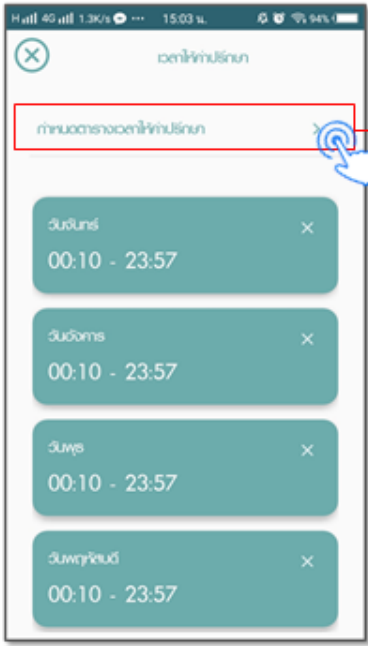

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
2. ยืนยันตัวตนด้วย Face ID	- ถ่ายภาพใบหน้าตนเองเพื่อทำการยืนยันใบหน้าด้วย Face ID ก่อนการเข้าถึงเมนูหลักในแอปพลิเคชัน	 <p>กดปุ่มเพื่อถ่ายภาพยืนยันใบหน้า</p>
3. ตั้งรหัส PIN 6 หลัก	- ตั้งรหัส PIN(Personal Identity Number) 6 หลัก เพื่อใช้ในการเข้าใช้งานครั้งต่อไป	 <p>กดปุ่มเพื่อดำเนินการต่อ</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

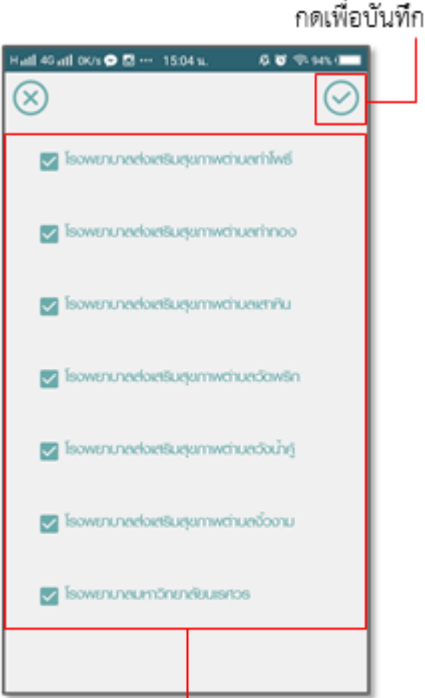
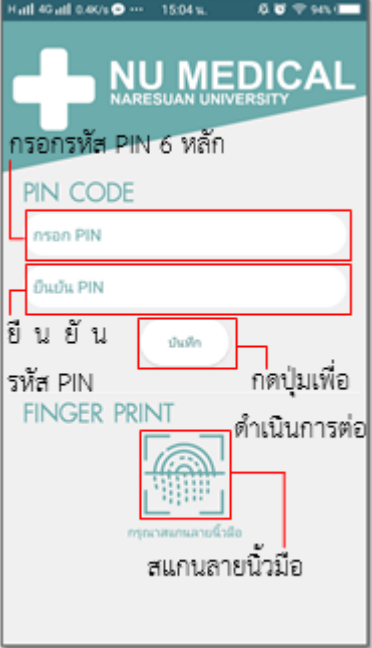
ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
4. การตั้งสถานะออนไลน์	- สามารถเข้าถึงได้จากหน้าเมนูหลักหรือจาก หน้าเมนูหลัก -> เมนู “ตั้งค่าระบบ” -> “สถานะออนไลน์”	<p>กดเพื่อสลับการออนไลน์-ออฟไลน์(หน้าเมนูหลัก)</p>  

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

<p>5. การตั้งเวลาให้คำปรึกษา</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ตั้งค่าระบบ” -&gt; “กำหนดตารางเวลาให้คำปรึกษา” -&gt; ปุ่มแก้ไขด้านขวาบน</p> <p>- เลือกเวลาเริ่มต้น, สิ้นสุด, และเลือกวัน (จันทร์ – ศุกร์)</p>	<p>ตรวจสอบการตั้งเวลาของตนเอง หรือแก้ไขโดยการกดปุ่มแก้ไข</p>  <p>กดเพื่อบันทึก</p>  <p>เลือกวัน</p>
----------------------------------	--	--

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>6. การกำหนด หน่วยงานที่ รับผิดชอบ</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ตั้ง ค่าระบบ” -&gt; “กำหนดหน่วยงานที่ รับผิดชอบ”  - เลือกหน่วยงานที่รับผิดชอบ</p>	 <p>กดเพื่อบันทึก</p> <p>เลือกโรงพยาบาลหรือ หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p>
<p>7. การรีเซ็ตพิน</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ตั้ง ค่าระบบ” -&gt; “รีเซ็ตพิน”  - ทำการรีเซ็ตพิน</p>	 <p>กรอกกรหัส PIN 6 หลัก</p> <p>PIN CODE</p> <p>กรอก PIN</p> <p>ยืนยัน PIN</p> <p>บันทึก</p> <p>กดปุ่มเพื่อ ดำเนินการต่อ</p> <p>รหัส PIN</p> <p>FINGER PRINT</p> <p>สแกนลายนิ้วมือ</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
8.การดูหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ข้อมูลส่วนตัว”(หากต้องการแก้ไขข้อมูลให้กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูล”)</li> <li>- ดูข้อมูลส่วนตัว หรือ แก้ไขข้อมูล</li> </ul>	<p>ดูข้อมูลส่วนตัว</p>  <p>กดเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว</p> <p>เปลี่ยนรูปประจำตัว</p>  <p>แก้ไขข้อมูลส่วนตัว(ค่านำหน้าชื่อ, ชื่อจริง, นามสกุล, ความเชี่ยวชาญ, เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน, เบอร์โทรศัพท์มือถือ)</p>



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>9. ติดต่อโดยตรง กับพยาบาล (แชทด้วย ข้อความ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ติดต่อพยาบาล”</li> <li>- เลือกพยาบาลที่ต้องการติดต่อ</li> <li>- ในส่วนของรายชื่อผู้ติดต่อ จะมีการแยกส่วนระหว่างสถานะ ออนไลน์ หรือ ออฟไลน์ และมีป้าย(badge)แสดงจำนวนข้อความที่ยังไม่ได้อ่าน</li> <li>- ในส่วนของการแชทส่วนตัวนี้ สามารถส่งข้อความที่เป็นตัวอักษรหรือรูปภาพ, วิดีโอคอล, และโทรศัพท์(แบบใช้ซิมส์) ได้</li> </ul>	 <p>เลือกพยาบาลที่ต้องการจะติดต่อ</p> <p>วิดีโอคอล</p> <p>ข้อความตัวอักษรโทรศัพท์(แบบใช้ซิมส์)</p> <p>ข้อความรูปภาพ</p>

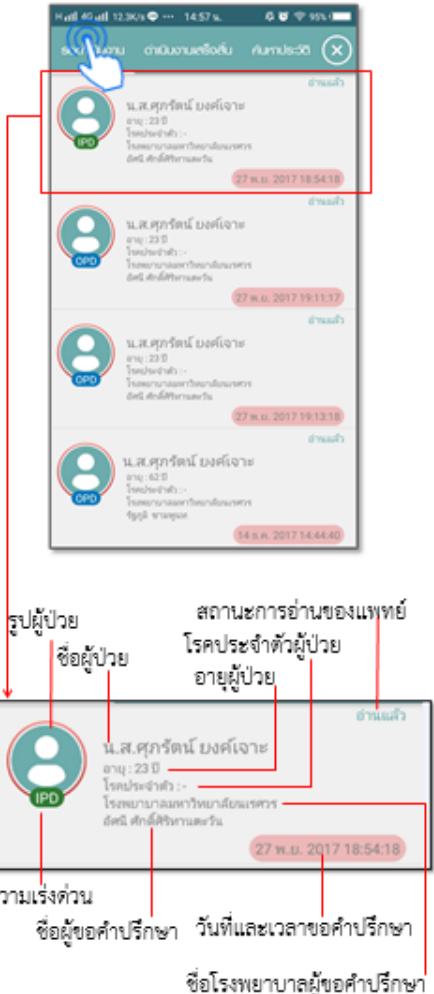
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>10. ติดต่อโดยตรงกับพยาบาล(การโทรผ่านซิมส์และการวิดีโอคอล)</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ติดต่อพยาบาล”</p> <p>- เลือกพยาบาลที่ต้องการติดต่อ</p> <p>- ปุ่มโทรผ่านซิมส์และปุ่มวิดีโอคอลจะอยู่ด้านขวาบน (ดังหัวข้อที่ 9.)</p>	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>11. ดูประวัติการดำเนินงานที่รอดำเนินการ</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ”</p> <p>- ดูลิสต์คำขอปรึกษาที่ยังไม่ดำเนินการ</p>	

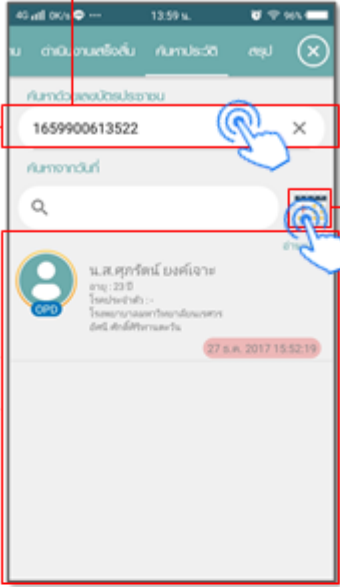
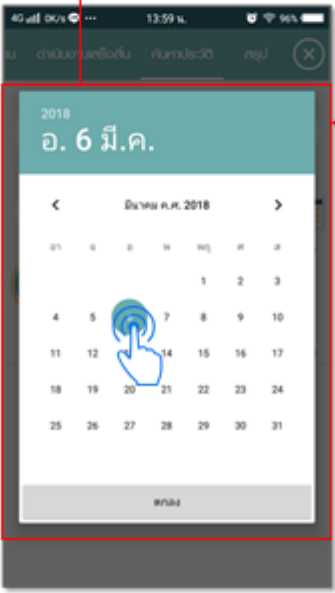
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>12. ดูประวัติการดำเนินงานที่เสร็จสิ้น</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น”</p> <p>- ดูลิสต์คำขอปรึกษาที่ดำเนินการเสร็จสิ้น</p>	



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>13. ค้นหาประวัติการดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “ค้นหาประวัติ”</li> <li>- ค้นหาประวัติการดำเนินการด้วยเลขประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือวันที่</li> </ul>	<p>การค้นหาด้วยเลขประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย</p>  <p>การค้นหาด้วยการเลือกวันที่</p> 


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
14. คู่มือสรุปการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “สรุป”</li> <li>- กรอกวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดเพื่อดูจำนวนคำปรึกษาและจำนวนวีดีโอภายในช่วงวันที่กรอก</li> </ul>	<p>ตัวอย่างแอปพลิเคชัน</p> <p>เลือกวันที่เริ่มต้น และ สิ้นสุด</p>  


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>15. การดูข้อมูลรายละเอียดรายการคำปรึกษา(ส่วน)ของความรู้เรื่องด่วน และความผิดปกติของอาการผู้ป่วย)</p>	<p>- เข้าถึงจาก หน้าเมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกกดไอเทมที่ปรากฏ</p> <p>- แต่ละไอเทมเป็นรายการคำขอปรึกษาที่แพทย์ยังไม่ดำเนินการ(แพทย์ยังไม่ส่งคำตอบหรือผลการวินิจฉัย)หากอยู่ในแท็บ “รอดำเนินการ” หรือ</p> <p>- แต่ละไอเทมเป็นรายการคำขอปรึกษาที่แพทย์ได้ดำเนินการแล้ว(แพทย์ส่งคำตอบหรือผลการวินิจฉัยแล้ว)หากอยู่ในแท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น”</p>	 <p>ตัวอย่างแอปพลิเคชันแสดงรายการคำปรึกษาที่แพทย์ยังไม่ดำเนินการ (รอดำเนินการ) และรายการคำปรึกษาที่แพทย์ได้ดำเนินการแล้ว (ดำเนินการเสร็จสิ้น)</p> <p>ตัวอย่างแอปพลิเคชันแสดงรายละเอียดของคำปรึกษาความผิดปกติของอาการผู้ป่วย</p> <p>(* หากพยาบาลไม่ได้เลือกหัวข้อคำปรึกษา “ความผิดปกติของอาการผู้ป่วย” ข้อมูลนี้จะไม่ปรากฏ)</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง



ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>16. การดูข้อมูลรายละเอียดคำปรึกษา(ส่วนความผิดปกติของผลแล็บ)</p>	<p>- เข้าถึงจากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p>	 <p>คำปรึกษาความผิดปกติของผลแล็บ (หากพยาบาลไม่เลือกหัวข้อคำปรึกษา “ความผิดปกติของผลแล็บ” ข้อมูลนี้จะไม่ปรากฏ)</p>
<p>17. การดูข้อมูลรายละเอียดคำปรึกษา(ส่วนความผิดปกติอื่นๆ)</p>	<p>เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p>	 <p>คำปรึกษาความผิดปกติอื่นๆ (หากพยาบาลไม่เลือกหัวข้อคำปรึกษา “อื่นๆ” ข้อมูลนี้จะไม่ปรากฏ)</p>





โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
18. การดูข้อมูลรายละเอียด คำปรึกษา(ส่วน ของแนวทางการ จ่ายยา)	เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -> เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -> แท็บ “รอคำปรึกษา(ส่วนดำเนินการ)” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -> เลือกไอเทมที่ปรากฏ -> แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”	 <p>คำปรึกษาแนวทางการจ่ายยา (หากพยาบาลไม่เลือกหัวข้อคำปรึกษา “แนวทางการจ่ายยา” ข้อมูลนี้จะไม่ปรากฏ)</p>
19. การตอบ กลับคำปรึกษา ในหัวข้อ “ความ ผิดปกติของ อาการผู้ป่วย”	เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -> เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -> แท็บ “รอคำปรึกษา(ส่วนดำเนินการ)” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -> เลือกไอเทมที่ปรากฏ -> แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”	 <p>การตอบกลับผลการวินิจฉัยหัวข้อ “ความผิดปกติของอาการผู้ป่วย”</p>


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>20. การตอบกลับคำปรึกษาในหัวข้อ “ความผิดปกติของผลแล็บ”</p>	<p>เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p>	 <p>การตอบกลับผลการวินิจฉัยหัวข้อ “ความผิดปกติของผลแล็บ”</p>
<p>21. การตอบกลับคำปรึกษาในหัวข้อ “อื่นๆ”</p>	<p>เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p>	 <p>การตอบกลับผลการวินิจฉัยในหัวข้อ “อื่นๆ”</p>


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>22. การตอบกลับคำปรึกษาในหัวข้อ “แนวทางการจ่ายยา” (การเพิ่มยาและการเลือกยา)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p> <p>- กดเครื่องหมายบวกเพื่อเพิ่มยา</p>	<p>รายละเอียดการใช้งาน(อาจเป็นคำถามจากพยาบาล)</p> <p>ชื่อยา</p>  <p>ส่วน ของ คำถาม (สีขาว)</p> <p>กดเพื่อเลือกยาจากลิสต์</p> <p>กดเพื่อเพิ่มยา</p> <p>เลือกรายการยาจากลิสต์</p>



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>23. การตอบคำปรึกษาในหัวข้อ “แนวทางการจ่ายยา” (การเลือกการดำเนินการจ่ายยา)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก -&gt; เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p> <p>- สามารถเลือก “ไม่เปลี่ยนแปลง”, “เพิ่มยาใหม่”, “ปรับขนาดยาขึ้น”, “ปรับขนาดยาลง”, หรือ “หยุดจ่ายยา”</p>	<p>กดเพื่อเลือกดำเนินการจ่ายยา</p> 

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>24. การตอบคำปรึกษาในหัวข้อ “แนวทางการจ่ายยา” (การลบรายการยา)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า “เมนูหลัก” เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p> <p>- สามารถลบยาในส่วนของ การตอบคำปรึกษา (ผลการวินิจฉัย)</p>	<p>ปุ่มลบรายการยา</p> 
<p>25. การตอบคำปรึกษาในหัวข้อ “แนวทางการจ่ายยา” (การกรอกชื่อยาและรายละเอียดยาแบบ manual)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า “เมนูหลัก” เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p> <p>- สามารถกรอกชื่อยา (กรณีไม่มีชื่อยาที่ต้องการในลิสต์รายการยา) หรือสามารถกรอกรายละเอียดได้ด้วยคีย์บอร์ด</p>	<p>กรอกรายละเอียดยาด้วยคีย์บอร์ด</p> <p>กรอกชื่อยาด้วยคีย์บอร์ด</p> 


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>26. การติดต่อ พยาบาล(เฉพาะ เคสคำปรึกษา)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดู รายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอ ดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการ เสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์”</p> <p>- ด้านล่างสุดจะมีส่วนของ “พยาบาลผู้ ขอคำปรึกษา” สามารถกดเพื่อติดต่อกับ พยาบาลเป็นรายเคสของคำปรึกษานั้นๆ ได้</p>	 <p>ตัวอย่างแอปพลิเคชัน</p> <p>ชื่อผู้ป่วยและอายุ</p> <p>ชื่อพยาบาลผู้ขอคำปรึกษา</p>

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>27. การดูข้อมูลผู้ป่วยในส่วนของการติดต่อพยาบาลเฉพาะเคสคำปรึกษา</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์” -&gt; กดไอเทมในส่วนของ “พยาบาลผู้ขอคำปรึกษา” (ไอเทมล่างสุด) -&gt; กดบริเวณชื่อของผู้ป่วย</p> <p>- สามารถดูข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางการแพทย์ของผู้ป่วยได้</p>	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

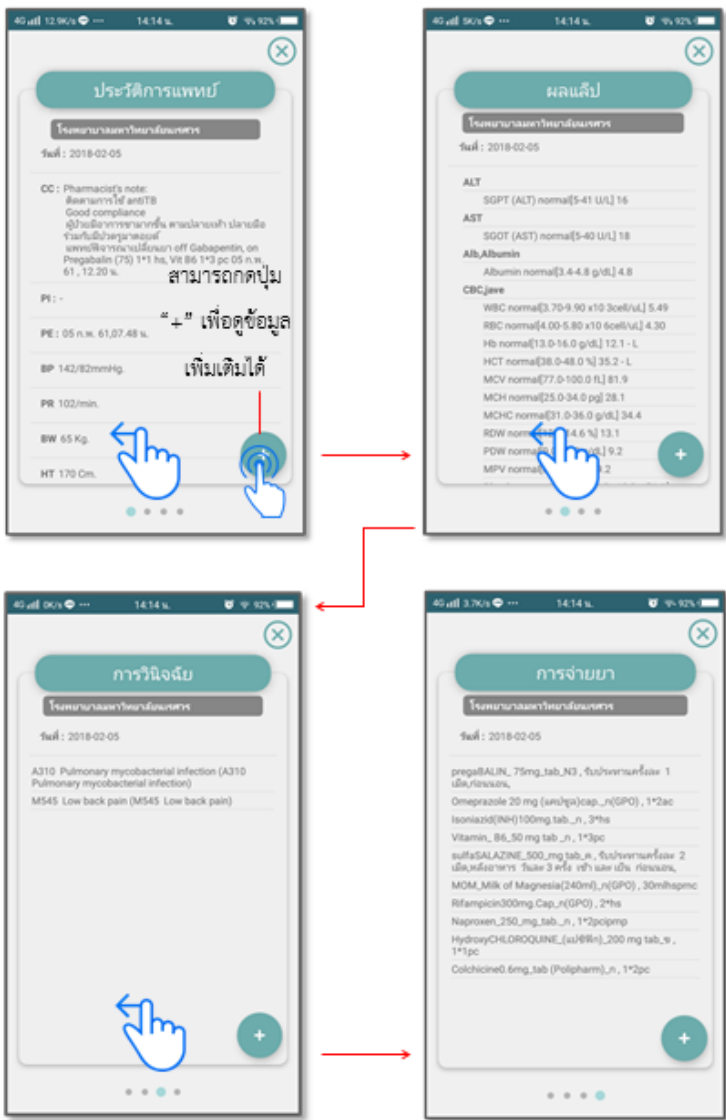
ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>28. การดูข้อมูลทางการแพทย์เพิ่มเติมของผู้ป่วยในส่วนของประวัติการติดต่อพยาบาลเฉพาะเคสคำปรึกษา</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “คำปรึกษาแพทย์” -&gt; กดไอเทมในส่วนของ “พยาบาลผู้ขอคำปรึกษา” (ไอเทมล่างสุด) -&gt; กดบริเวณชื่อของผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ข้อมูลผู้ป่วย”</p> <p>- ข้อมูลทางการแพทย์เพิ่มเติมคือ ประวัติการเข้ารับ, ผลแล็บ, การวินิจฉัย, และการจ่ายยา</p>	 <p>สามารถดูข้อมูล ประวัติการเข้ารับ (ประวัติการแพทย์), ผลแล็บ, การวินิจฉัย, และการจ่ายยา</p> 



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>29. การดูข้อมูล ทางการแพทย์ เพิ่มเติมของ ผู้ป่วยในส่วนของ การติดต่อ พยาบาลเฉพาะ เคสคำปรึกษา (ต่อ)</p>	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แتب “รอดำเนินการ” หรือ แتب “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แتب “คำปรึกษา แพทย์” -&gt; กดไอเทมในส่วน “พยาบาลผู้ขอคำปรึกษา”(ไอเทมล่างสุด) -&gt; กดบริเวณ ชื่อของผู้ป่วย -&gt; กดปุ่ม “ข้อมูลผู้ป่วย”</p> <p>- ดูรายละเอียดในส่วน ประวัติการเข้ารับรักษา(ประวัติการแพทย์), ผลแล็บ, การวินิจฉัย, และการจ่ายยา(ทำการเลื่อนหน้าจอในแนวซ้าย-ขวาเพื่อดู)</p>	 <p>The figure shows four screenshots of a mobile application interface, connected by red arrows indicating a navigation sequence. The first screenshot is titled 'ประวัติการแพทย์' (Medical History) and shows patient information and vital signs. A hand icon points to a '+' button, with text '+ เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมได้' (Tap '+' to see more information). The second screenshot is titled 'ผลแล็บ' (Lab Results) and displays various blood test results. A hand icon points to a '+' button. The third screenshot is titled 'การวินิจฉัย' (Diagnosis) and lists medical conditions. A hand icon points to a '+' button. The fourth screenshot is titled 'การจ่ายยา' (Medication) and lists various drugs and their dosages. A hand icon points to a '+' button.</p>


โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>30. การดูข้อมูลประวัติการแพทย์ที่พยาบาลแนบมา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “ประวัติการแพทย์”</li> <li>- สามารถดูประวัติการเข้ารับรักษา และผลแล็บที่พยาบาลแนบมาได้</li> <li>- หากต้องการดูประวัติการแพทย์ นอกเหนือจากที่พยาบาลแนบมา สามารถกดปุ่ม “ประวัติการแพทย์” เพื่อเลือกดูได้</li> </ul>	<p>สามารถกดปุ่ม “ข้อมูลผู้ป่วย” จะมีการแสดงผล User Interface เหมือนกับข้อที่ 28. ถึง 29. ประวัติการแพทย์ที่พยาบาลแนบมา</p>  <p>สามารถเลือกดูข้อมูลประวัติการแพทย์ นอกเหนือจากที่พยาบาลแนบมาได้</p>

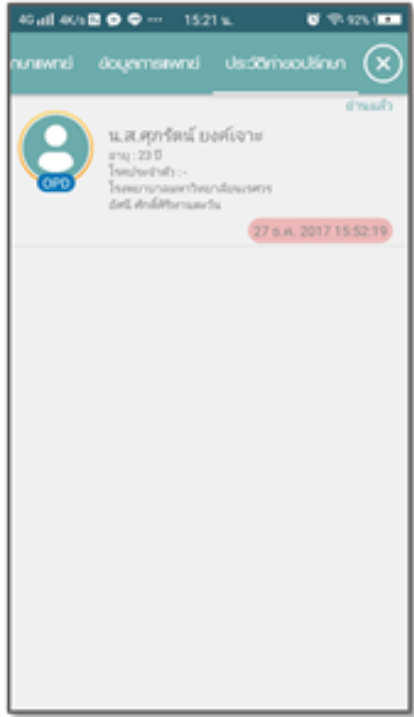
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
<p>31. การประเมิน ในเรื่องการ ปรึกษา(กรณีการ ดำเนินการ ปรึกษาเสร็จสิ้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “ประวัติการแพทย์”</li> <li>- ปุ่ม “ประเมิน” จะอยู่เป็นปุ่มที่ 3 รองลงมาจากปุ่ม “ข้อมูลผู้ป่วย” และปุ่ม “ประวัติการแพทย์” ดังภาพ</li> <li>- ปุ่มสำหรับทำการประเมินนี้จะปรากฏเฉพาะกรณีการดำเนินการปรึกษาเสร็จสิ้นเท่านั้น</li> <li>- หัวข้อการประเมินคือ ประสิทธิภาพด้านการโต้ตอบ และสื่อสาร, ประสิทธิภาพด้านเวลา, ประสิทธิภาพด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล, และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</li> </ul>	

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.118 คุณสมบัติการทำงานของแอปพลิเคชันฝั่งผู้ให้คำปรึกษา

ฟังก์ชัน	รายละเอียด	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน
32. การดูประวัติคำขอปรึกษา	<p>- เข้าถึงได้จากหน้า เมนูหลัก เมนู “ดูรายการคำปรึกษา” -&gt; แท็บ “รอดำเนินการ” หรือ แท็บ “ดำเนินการเสร็จสิ้น” -&gt; เลือกไอเทมที่ปรากฏ -&gt; แท็บ “ประวัติคำขอปรึกษา”</p> <p>- ดูประวัติการให้คำปรึกษาที่ผ่านมาของผู้ป่วยที่กำลังดำเนินการให้คำปรึกษา</p>	

#### 4.9.2.5 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

หลังจากผู้ใช้งานได้ทดลองใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED และได้มีการรายงานปัญหาการใช้งานและความต้องการเพิ่มเติมต่างๆ เพื่อให้ผู้วิจัยได้พัฒนาปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ตรงตามต้องการและการใช้งานของผู้ใช้อย่างต่อเนื่องแล้ว และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการทดลองใช้งานแอปพลิเคชันแล้วผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผลรวมจำนวนคำปรึกษา โดยพิจารณาเฉพาะคำปรึกษาที่แพทย์ตอบคำปรึกษาครบถ้วนสมบูรณ์แล้วเท่านั้น รวมทั้งสิ้น 1,828 คำปรึกษาจาก 3 CUP โรงพยาบาล แบ่งออกเป็น CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 1,713 คำปรึกษา CUP โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก จำนวน 12 คำปรึกษา และ CUP โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จำนวน 103 คำปรึกษา และผู้ใช้งานประกอบด้วยผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอคำปรึกษาได้ร่วมทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED โดยผลการประเมินแบ่งออกเป็น 3 CUP โรงพยาบาลมีรายละเอียดดังนี้

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

**1) CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์**

ผู้ร่วมใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED และร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย ผู้  
ขอคำปรึกษาจำนวน 11 ท่าน และผู้ให้คำปรึกษาจำนวน 4 ท่าน โดยโรงพยาบาลที่ร่วมใช้งานแอปพลิเคชัน  
NUMED อยู่ภายใต้การดูแลของ CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ประกอบด้วย

- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าทอง
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโพธิ์
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดพริก
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังน้ำคู้

โดยการประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันแบ่งออกเป็น 3 ด้าน

1.1) **ด้านแอปพลิเคชัน** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความน่าสนใจของแอป  
พลิเคชัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)  
เท่ากับ 0.49

1.2) **ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านผู้ใช้งาน  
ได้รับประโยชน์จากการใช้งานแอปพลิเคชัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5  
คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.46

1.3) **ด้านทีมพัฒนา** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันสองด้าน คือ ความรวดเร็ว  
ในการแก้ไขปัญหา และทีมงานให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและตรงตามความ  
ต้องการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)  
เท่ากับ 0.64

รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์  
แสดงได้ดังตารางที่ 4.119

**ตารางที่ 4.119** สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
<b>1. ด้านแอปพลิเคชัน</b>								
1.1 ความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน	10	5	-	-	-	70	4.67	0.49
1.2 แอปพลิเคชันใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	3	11	1	-	-	62	4.13	0.52

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.119 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
1.3 การแสดงข้อมูลมีความถูกต้องและครบถ้วน	2	8	5	-	-	57	3.80	0.68
1.4 ข้อมูลที่แสดงในแอปพลิเคชันครอบคลุม ประเด็นการปรึกษาปัญหาด้านการแพทย์ทั้งหมด	3	9	2	-	-	57	3.80	0.61
1.5 ความรวดเร็วของแอปพลิเคชัน	1	11	3	-	-	58	3.87	0.57
1.6 แอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย	5	9	-	-	-	61	4.07	0.50
1.7 รูปแบบและความสวยงามของแอปพลิเคชัน	5	6	4	-	-	61	4.07	0.80
1.8 แอปพลิเคชันมีการแยกหมวดหมู่ของข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	5	7	3	-	-	62	4.13	0.74
<b>2. ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน</b>								
2.1 การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้สามารถ ตอบโจทย์การใช้งานและช่วยแก้ไขปัญหาด้านการปรึกษาแพทย์	9	6	-	-	-	69	4.60	0.51
2.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการปรึกษาปัญหาด้านการแพทย์เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการปรึกษาแบบเดิม	6	9	-	-	-	66	4.40	0.51
2.3 ผู้ใช้งานได้รับประโยชน์จากการใช้งาน แอปพลิเคชัน	11	4	-	-	-	71	4.73	0.46
2.4 เป็นการศึกษารายกรณี (Case Study) ให้แก่ผู้ใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้จากประเด็นการปรึกษาการแพทย์	6	7	2	-	-	64	4.27	0.70

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.119 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
2.5 มีความต้องการให้พัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันเพื่อให้ถูกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากรทางการแพทย์	8	7	-	-	-	68	4.53	0.52
3. ด้านทีมพัฒนา								
3.1 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	9	5	1	-	-	68	4.53	0.64
3.2 ความพึงพอใจในการบริการของทีมพัฒนา	7	6	2	-	-	65	4.33	0.75
3.3 การให้ความสำคัญของปัญหาจากทีมพัฒนา	7	7	1	-	-	66	4.40	0.63
3.4 ทีมงานให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและตรงตามความต้องการ	9	5	1	-	-	68	4.53	0.64

2) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งาน CUP โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ผู้ร่วมใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED และร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย ผู้ขอคำปรึกษาจำนวน 8 ท่าน และผู้ให้คำปรึกษาจำนวน 3 ท่าน โดยโรงพยาบาลที่ร่วมใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED ที่อยู่ภายใต้การดูแลของ CUP โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ประกอบด้วย

- โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสระโคก
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่า
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดอนทอง
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลร้องยั้งข้าว

โดยการประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันแบ่งออกเป็น 3 ด้าน

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

1.1) **ด้านแอปพลิเคชัน** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.81

1.2) **ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านมีความต้องการให้พัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันเพื่อให้ถูกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.50

1.3) **ด้านทีมพัฒนา** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านการให้ความสำคัญของปัญหาจากทีมพัฒนา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.69

รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาล พุทธชินราช พิษณุโลกแสดงได้ดังตารางที่ 4.120

**ตารางที่ 4.120** สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
<b>1. ด้านแอปพลิเคชัน</b>								
1.1 ความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน	6	3	2	-	-	48	4.36	0.81
1.2 แอปพลิเคชันใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	3	2	5	1	-	40	3.64	1.03
1.3 การแสดงข้อมูลมีความถูกต้องและครบถ้วน	4	4	3	-	-	45	4.09	0.83
1.4 ข้อมูลที่แสดงในแอปพลิเคชันครอบคลุมประเด็นการปรึกษาปัญหาด้านการแพทย์ทั้งหมด	4	3	4	-	-	44	4.00	0.89
1.5 ความรวดเร็วของแอปพลิเคชัน	2	6	2	1	-	42	3.82	0.87
1.6 แอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย	2	5	4	-	-	42	3.82	0.75
1.7 รูปแบบและความสวยงามของแอปพลิเคชัน	4	4	2	-	-	42	3.82	0.79



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ตารางที่ 4.120 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
1.8 แอปพลิเคชันมีการแยกหมวดหมู่ของข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	5	4	1	1	-	46	4.19	0.99
2. ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน								
2.1 การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ สามารถตอบโจทย์การใช้งานและช่วยแก้ไขปัญหาด้านการรักษาแพทย์	3	7	1	-	-	46	4.19	0.60
2.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการรักษาปัญหาด้านการแพทย์เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการรักษาแบบเดิม	3	2	5	1	-	44	4.00	0.77
2.3 ผู้ใช้งานได้รับประโยชน์จากการใช้งานแอปพลิเคชัน	4	5	2	-	-	46	4.19	0.75
2.4 เป็นการศึกษารายกรณี (Case Study) ให้แก่ผู้ใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้จากประเด็นการรักษากาการแพทย์	4	5	2	-	-	51	4.19	0.75
2.5 มีความต้องการให้พัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันเพื่อให้ถูกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากรทางการแพทย์	7	4	-	-	-	46	4.64	0.50
3. ด้านทีมพัฒนา								
3.1 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	4	5	2	-	-	46	4.19	0.75
3.2 ความพึงพอใจในการบริการของทีมพัฒนา	4	7	0	-	-	48	4.36	0.50
3.3 การให้ความสำคัญของปัญหาจากทีมพัฒนา	6	4	1	-	-	49	4.45	0.69

**ตารางที่ 4.120** สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
3.4 ทีมงานให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและตรงตามความต้องการ	4	6	1	-	-	47	4.27	0.65

3) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งาน CUP โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ผู้ร่วมใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED และร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย ผู้ขอคำปรึกษาจำนวน 9 ท่าน และผู้ให้คำปรึกษาจำนวน 3 ท่าน โดยโรงพยาบาลที่ร่วมใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED อยู่ภายใต้การดูแลของ CUP โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทยประกอบด้วย

- โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาบัว
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาจาน
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินเพิ่ม
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านพร้าว

โดยการประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันแบ่งออกเป็น 3 ด้าน

1.1) **ด้านแอปพลิเคชัน** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.67

1.2) **ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านมีความต้องการให้พัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันเพื่อให้ถูกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.67

1.3) **ด้านทีมพัฒนา** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันสองด้าน คือ ด้านความพึงพอใจในการบริการของทีมพัฒนา และทีมงานให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและตรงตามความต้องการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.49 และ 0.65 ตามลำดับ

โครงการพัฒนาด้านแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนคร  
ไทยแสดงได้ดังตารางที่ 4.121

**ตารางที่ 4.121** สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช  
นครไทย

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
<b>1. ด้านแอปพลิเคชัน</b>								
1.1 ความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน	6	5	1	-	-	53	4.42	0.67
1.2 แอปพลิเคชันใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	5	6	1	-	-	52	4.33	0.65
1.3 การแสดงข้อมูลมีความถูกต้องและครบถ้วน	-	9	1	-	-	39	3.25	0.32
1.4 ข้อมูลที่แสดงในแอปพลิเคชันครอบคลุมประเด็นการปรึกษาปัญหาด้านการแพทย์ทั้งหมด	1	7	4	-	-	45	3.75	0.62
1.5 ความรวดเร็วของแอปพลิเคชัน	1	5	4	-	-	37	3.08	0.67
1.6 แอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย	3	7	2	-	-	49	4.08	0.67
1.7 รูปแบบและความสวยงามของแอปพลิเคชัน	4	4	3	1	-	47	3.91	0.99
1.8 แอปพลิเคชันมีการแยกหมวดหมู่ของข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	2	8	2	-	-	48	4.00	0.60
<b>2. ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน</b>								
2.1 การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ สามารถตอบโจทย์การใช้งานและช่วยแก้ไขปัญหาด้านการปรึกษาแพทย์	4	4	3	1	-	47	3.92	0.99
2.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการปรึกษาปัญหาด้านการแพทย์เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการปรึกษาแบบเดิม	2	4	4	1	1	41	3.42	1.16

ตารางที่ 4.121 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานจาก CUP โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช นครไทย

ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	5	4	3	2	1			
2.3 ผู้ใช้งานได้รับประโยชน์จากการใช้งานแอปพลิเคชัน	4	4	3	1	-	47	3.92	0.99
2.4 เป็นการศึกษากรณี (Case Study) ให้แก่ผู้ใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้จากประเด็นการบริการการแพทย์	-	8	4	-	-	44	3.67	0.49
2.5 มีความต้องการให้พัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันเพื่อให้ถูกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากรทางการแพทย์	8	3	1	-	-	55	4.58	0.67
3. ด้านทีมพัฒนา								
3.1 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	4	6	2	-	-	50	4.17	0.72
3.2 ความพึงพอใจในการบริการของทีมพัฒนา	4	8	-	-	-	52	4.33	0.49
3.3 การให้ความสำคัญของปัญหาจากทีมพัฒนา	5	7	-	-	-	53	1.42	0.51
3.4 ทีมงานให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและตรงตามความต้องการ	5	6	1	-	-	52	4.33	0.65

#### 4.9.2.6 รายงานสรุปผลการใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED ของผู้ให้คำปรึกษา

ในส่วนนี้เป็นการสรุปผลการใช้งานจากแพทย์ผู้ให้คำปรึกษา หลังจากแพทย์ได้ทดลองใช้งานระบบต้นแบบสำหรับให้คำปรึกษาบนสมาร์ตโฟนแล้วเป็นระยะเวลาประมาณ 4 เดือน แล้ว มีจำนวนการปรึกษาที่มีการถามและตอบคำปรึกษาอย่างสมบูรณ์จำนวน 1,828 คำปรึกษา ซึ่งแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปผลการใช้งานระบบต้นแบบเพื่อแจ้งแก่ทีมพัฒนา เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อการพัฒนาต่อยอดในอนาคต โดยแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาที่ได้ทดลองใช้งานระบบ จำนวน 10 ท่าน จากโรงพยาบาล 3 แห่ง ได้แก่ แพทย์จากโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์จำนวน 4 ท่าน แพทย์จากโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก จำนวน 3 ท่าน และ

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

แพทย์จากโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จำนวน 3 ท่าน โดยรายงานสรุปผลการใช้งานของแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาประกอบด้วย สรุปผลการใช้งานระบบของผู้ให้คำปรึกษาจาก 3 CUP โรงพยาบาล คือ CUP โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร CUP โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก และ CUP โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย และรายงานสรุปผลการใช้งานของแพทย์ผู้ให้คำปรึกษาแต่ละท่าน มีรายละเอียดดังภาคผนวกที่ ก.5

**ตารางที่ 4.122** จำนวนแพทย์ผู้ใช้งานและร่วมสรุปผลการใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED แยกตาม CUP  
CUP โรงพยาบาล

CUP โรงพยาบาล	จำนวน (คน)
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร	4
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	3
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย	3

#### 4.9.2.7 ผลการใช้งานของระบบการให้คำปรึกษาบนสมาร์ตโฟน

ในการทดสอบใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED กับกลุ่มผู้ใช้งานในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 17 โรงพยาบาล โดยเริ่มเก็บข้อมูลการใช้งานตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2560 จนถึง 9 เมษายน 2561 รวมระยะเวลา 140 วัน หรือประมาณ 4 เดือน มีจำนวนการขอคำปรึกษาจำนวน 2,053 เคส ซึ่งผลการใช้งานของแอปพลิเคชันแบ่งออกเป็น

- ประเภทของการขอคำปรึกษา
- ช่วงเวลาของการขอคำปรึกษาและตอบคำปรึกษา
- ระยะเวลาการตอบคำปรึกษา
- ช่วงอายุของผู้ป่วยในการขอคำปรึกษา

โดยมีผลการใช้งานดังต่อไปนี้

##### 1. ประเภทของการขอคำปรึกษา

การขอคำปรึกษาของเจ้าหน้าที่หรือพยาบาลที่ประจำ ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลผ่านแอปพลิเคชัน NUMED ได้แบ่งประเภทของการขอคำปรึกษาออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ การปรึกษาประเภทอาการผิดปกติ แลผิดปกติ แนวทางการจ่ายยา และอื่นๆ

โดยจากการใช้งานพบว่า ผู้ใช้งานได้มีการขอคำปรึกษาประเภท แนวทางการจ่ายยามากที่สุดโดยมีจำนวน 1,108 เคส รองลงมาคือประเภทอื่นๆ จำนวน 568 เคส แลผิดปกติ 253 เคส และมีการ

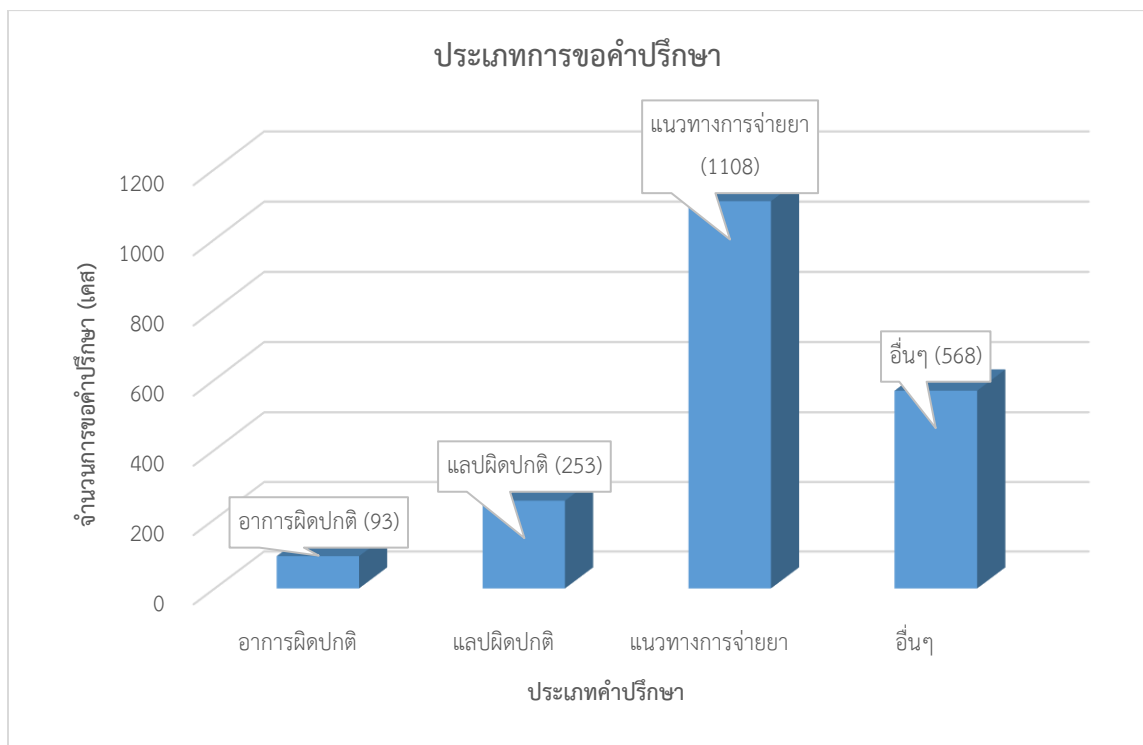
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

ปรึกษาประเภทอาการผิดปกติน้อยที่สุด จำนวน 93 เคส ดังแสดงในรูปที่ 4.279 กราฟแสดงจำนวน  
คำปรึกษาแยกตามประเภทการขอคำปรึกษา

รูปที่ 4.280 เป็นกราฟแสดงร้อยละการขอคำปรึกษาแยกตามประเภทการขอคำปรึกษา ซึ่งเป็น  
การวิเคราะห์ผลร้อยละการขอคำปรึกษาแยกตามประเภทการขอคำปรึกษา พบว่า การปรึกษาด้วยแนว  
ทางการจ่ายยาคิดเป็นร้อยละ 55 การปรึกษาด้วยแบบอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 28 การปรึกษาด้วยเลข  
ผิดปกติคิดเป็นร้อยละ 12 และการปรึกษาด้วยอาการผิดปกติคิดเป็นร้อยละ 5 แสดงให้เห็นว่ากลุ่ม  
ผู้ใช้งานจะมุ่งเน้นการใช้งานเพื่อการรักษาและการปรับขนาดของยาเป็นหลัก

## 2. ช่วงเวลาของการขอคำปรึกษาและตอบคำปรึกษา

กระบวนการร้องคำปรึกษาเริ่มจากเจ้าหน้าที่ที่ประจำ รพ.สต ทำการส่งข้อมูลผู้ป่วยไปยังแพทย์ที่  
ต้องการขอคำปรึกษา โดยเมื่อแพทย์ได้รับคำปรึกษาจะสามารถเลือกตอบคำปรึกษาทันทีหรือรอดตอบใน  
กรณีไม่สะดวก ซึ่งขึ้นอยู่กับจัดการของแพทย์และเจ้าหน้าที่ ดังนั้นการร้องขอคำปรึกษาจึงใช้เวลา  
แตกต่างกันออกไป



รูปที่ 4.279 กราฟแสดงจำนวนคำปรึกษาแยกตามประเภทการขอคำปรึกษา

## 2.1 ช่วงเวลาของการขอคำปรึกษา

ในการทดสอบใช้งานแอปพลิเคชัน NUMED พบว่ากลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นผู้ร้องขอคำปรึกษา ที่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำ รพ.สต. จะใช้ช่วงเวลาการทำงาน (เวรเช้า) เวลา 8.30 – 16.30 น. ในการใช้งานแอปพลิเคชันเป็นส่วนใหญ่ โดยมีจำนวนเคสที่ขอคำปรึกษาช่วงเวรเช้าจำนวน 1,182 เคส รองลงมาคือการใช้งานช่วงบ่ายไปจนถึงดึก (เวรบ่าย) ช่วงเวลา 16.31 – 24.00 น. มีจำนวนเคสที่ขอคำปรึกษาจำนวน 739 เคส และมีการใช้งานช่วงดึก (เวรดึก) ช่วงเวลา 0.01 – 08.29 น. จำนวน 138 เคส ดังแสดงในรูปที่ 4.281 ในกราฟแสดงช่วงเวลาขอคำปรึกษา

หากพิจารณาช่วงเวลาการขอคำปรึกษาจะพบว่ากลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำ รพ.สต. ได้ใช้ช่วงเวลาเช้าเวรเช้า หรือเวลาทำงานในช่วงกลางวันในการขอคำปรึกษาหรือใช้งานระบบแอปพลิเคชันเป็นหลักคิดเป็นร้อยละ 57 รองลงมาคือช่วงเวรบ่ายมีจำนวนขอคำปรึกษาคิดเป็นร้อยละ 36 และการใช้งานช่วงเวรดึกมีจำนวนขอคำปรึกษาคิดเป็นร้อยละ 7 ดังแสดงในรูปที่ 4.282 กราฟแสดงร้อยละช่วงเวลาการขอคำปรึกษา

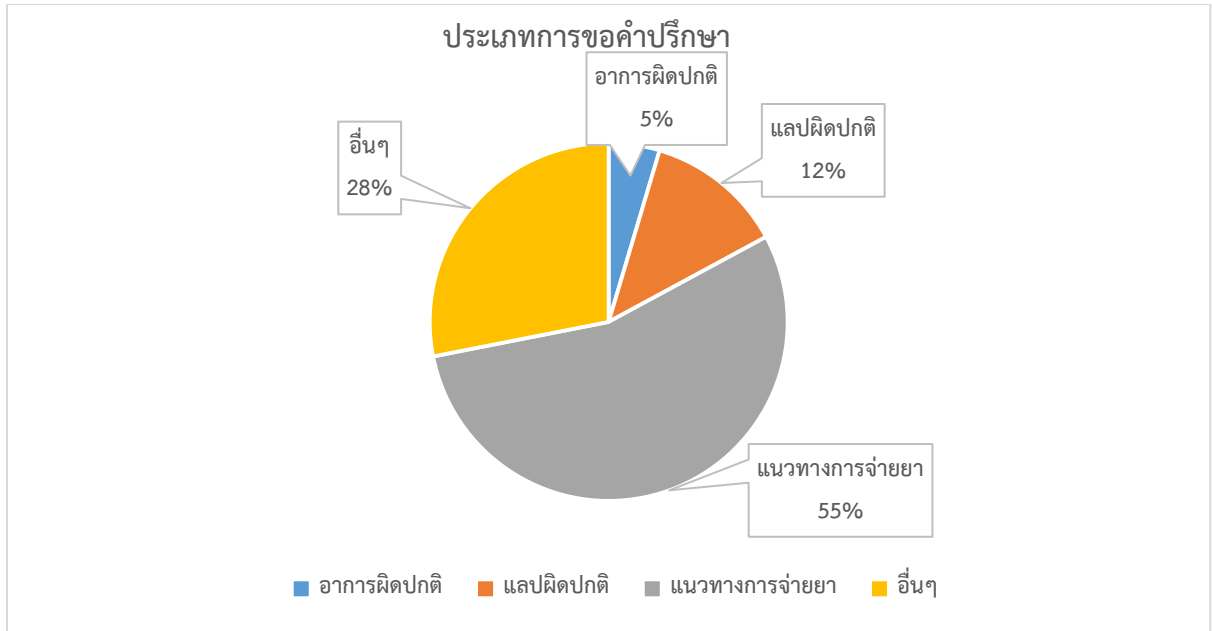
## 2.2 ช่วงเวลาของการตอบคำปรึกษา

แพทย์ผู้ให้คำปรึกษาที่ทดสอบใช้งานระบบแอปพลิเคชัน NUMED พบว่ามีการใช้งานแอปพลิเคชันในการตอบคำปรึกษาในช่วงเวรเช้าเวลา 8.30 – 16.30 น. มากที่สุดมีจำนวน 584 เคส รองลงมาคือช่วงเวลาเวรบ่ายเวลา 16.31 – 24.00 น. ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกันนั่นคือ 558 เคส และใช้งานตอบคำปรึกษาในช่วงเวรดึกเวลา 0.01 – 8.29 น. จำนวน 57 เคส ดังแสดงในรูปที่ 4.283 ซึ่งแสดงกราฟ

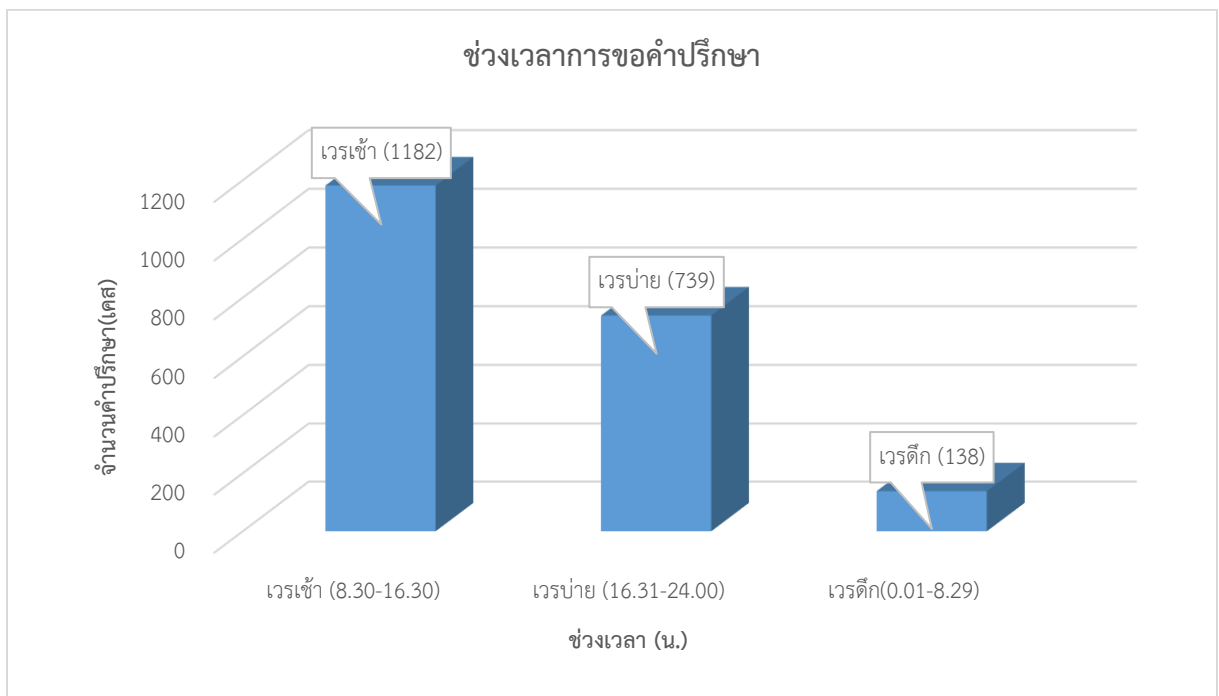
ช่วงเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์ จะเห็นว่ามีกลุ่มผู้ใช้งานกลุ่มแพทย์มีแนวโน้มการใช้งานแอปพลิเคชันใกล้เคียงกับผู้ร้องขอนั่นคือใช้งานในช่วงเวลาเวรเช้าส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 49 รองลงมาคือเวรบ่ายคิดเป็นร้อยละ 46 และเวรดึกคิดเป็นร้อยละ 5 ดังแสดงในรูปที่ 4.284 กราฟแสดงร้อยละจำนวนเคสตามช่วงเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์

จากผลการเก็บข้อมูลช่วงเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์ดังกล่าวจะพบว่าจำนวนเคสในระบบที่มีจำนวน 2,053 เคส แต่จะพบว่าเคสที่มีการเก็บข้อมูลการตอบของแพทย์มีเพียง 1,199 เคส เนื่องจากในช่วงแรกที่ได้ทำการทดลองใช้งานระบบมีข้อผิดพลาดในการเก็บข้อมูล ทำให้ไม่สามารถเก็บข้อมูลเวลาที่แพทย์ทำการตอบคำปรึกษาได้ ทำให้จำนวนเคสที่เก็บข้อมูลช่วงเวลาการตอบคำปรึกษามีจำนวนน้อยกว่าจำนวนเคสทั้งหมด

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง



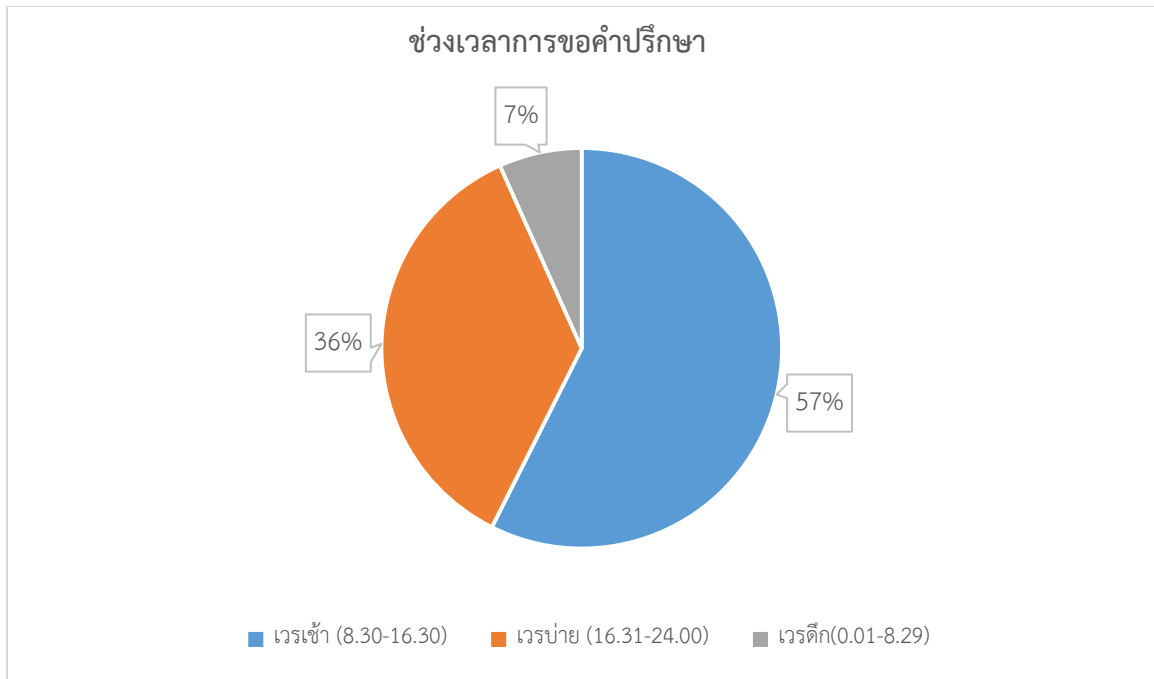
รูปที่ 4.280 กราฟแสดงร้อยละการขอคำปรึกษาแยกตามประเภท



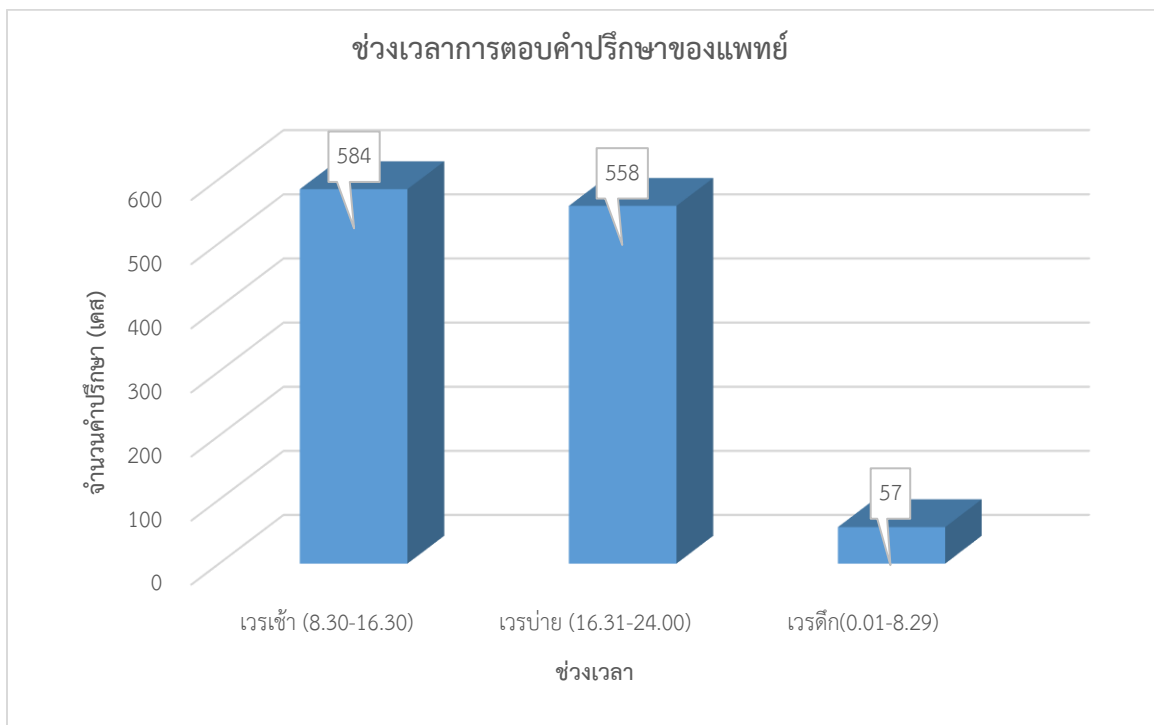
รูปที่ 4.281 กราฟแสดงช่วงเวลาการขอคำปรึกษา



โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

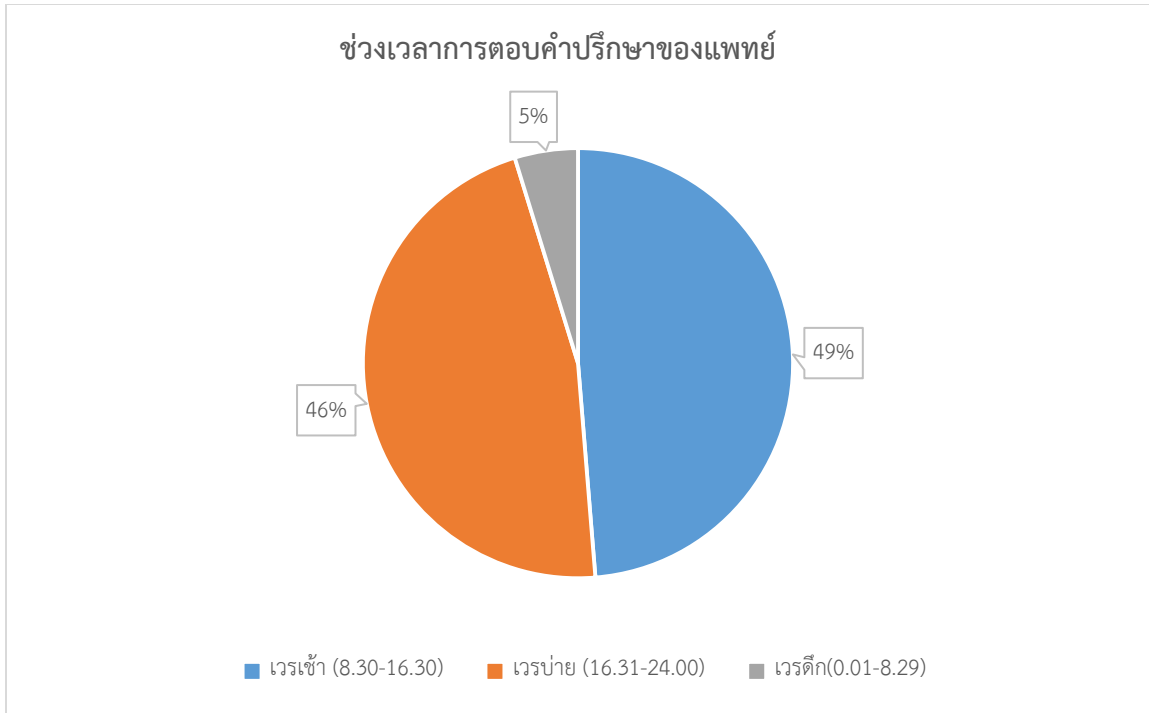


รูปที่ 4.282 กราฟแสดงร้อยละช่วงเวลาการขอคำปรึกษา

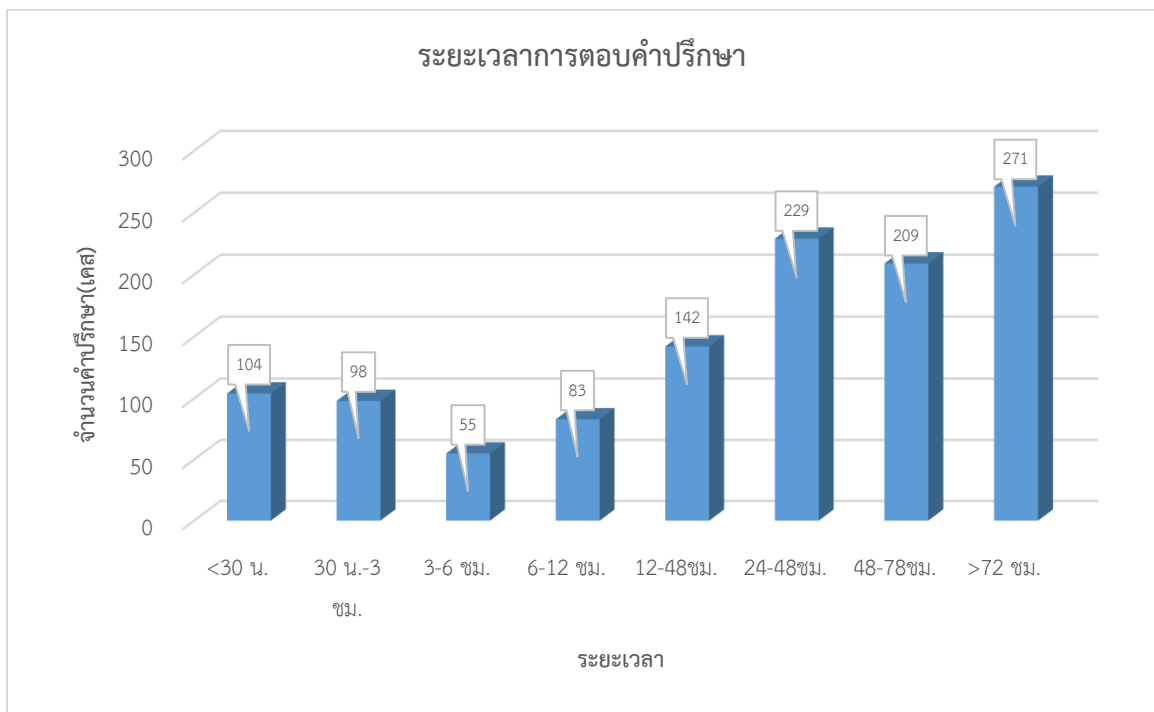


รูปที่ 4.283 กราฟแสดงช่วงเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง



รูปที่ 4.284 กราฟแสดงร้อยละจำนวนเคสตามช่วงเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์



รูปที่ 4.285 กราฟแสดงระยะเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

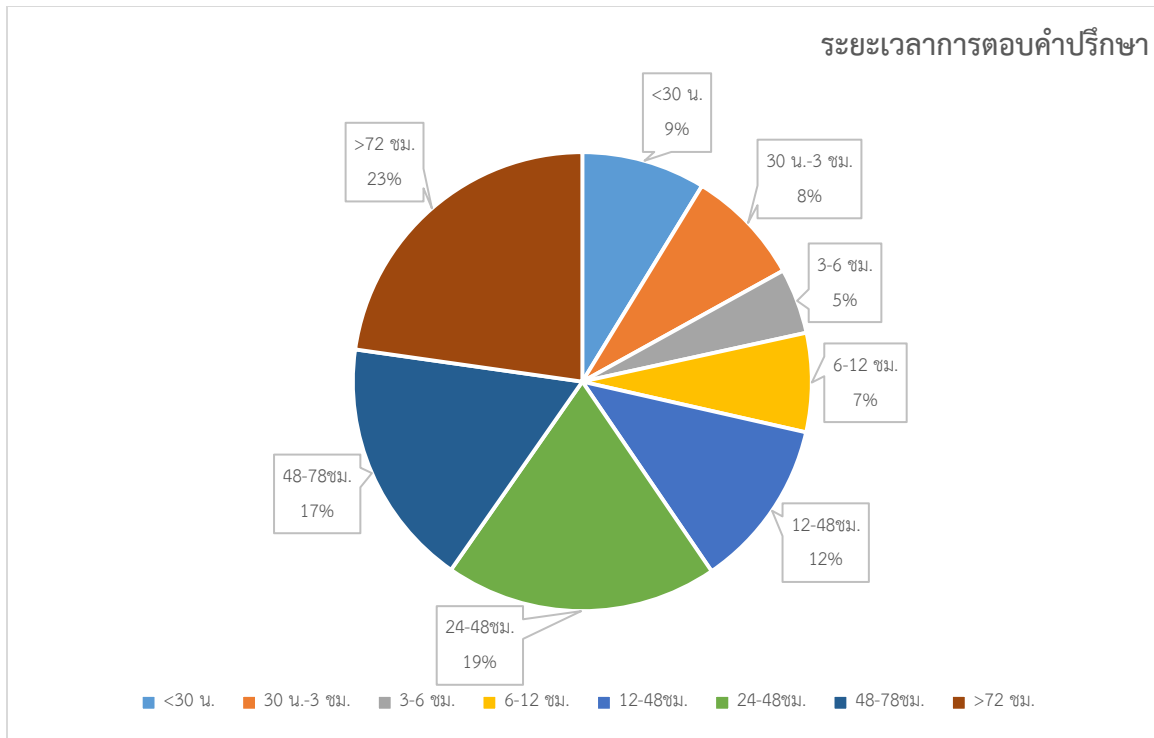
3. ระยะเวลาการตอบคำปรึกษา

ในส่วนนี้จะเป็นการนำเสนอผลด้านระยะเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์ในแต่ละเคส ซึ่งจะพบว่าระยะเวลาการตอบของแพทย์จะอยู่ในระยะเวลามากกว่า 72 ชั่วโมงเป็นส่วนใหญ่ มีจำนวน 271 เคส คิดเป็นร้อยละ 23 ของจำนวนคำปรึกษา รองลงมาคือ ระยะเวลา 24 – 48 ชั่วโมง มีจำนวน 229 เคส คิดเป็นร้อยละ 19 ระยะเวลา 48-78 ชั่วโมงมีจำนวน 209 เคส คิดเป็นร้อยละ 17 ระยะเวลา 12-48 ชั่วโมง มีจำนวน 142 เคส คิดเป็นร้อยละ 12 ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 นาที มีจำนวน 104 เคส คิดเป็นร้อยละ 9 ระยะเวลา 30 นาที ถึง 3 ชั่วโมง มีจำนวน 98 เคส คิดเป็นร้อยละ 8 ระยะเวลา 6-12 ชั่วโมง มีจำนวน 83 เคส คิดเป็นร้อยละ 7 และระยะเวลา 3-6 ชั่วโมง มีจำนวน 55 เคส คิดเป็นร้อยละ 5 ดังแสดงดังรูปที่ 4.285 กราฟแสดงระยะเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์ และรูปที่ 4.286 แสดงกราฟร้อยละจำนวนเคสตามระยะเวลาการตอบคำปรึกษาของแพทย์

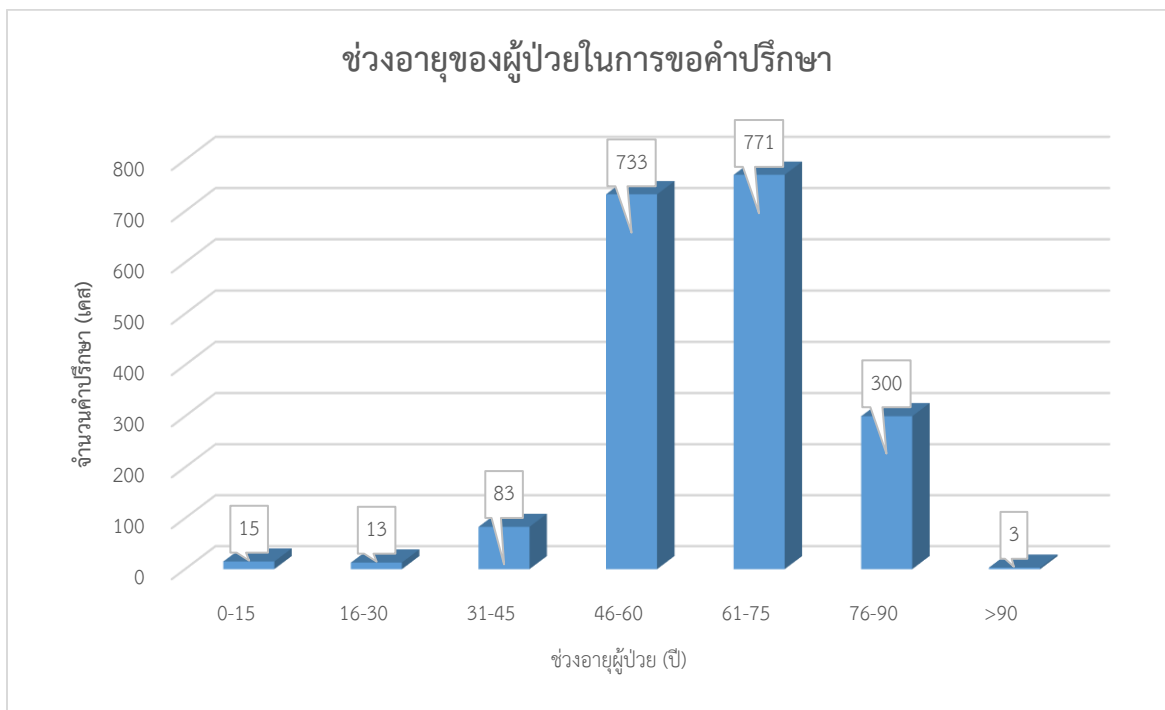
4. ช่วงอายุของผู้ป่วยในการขอคำปรึกษา

หากพิจารณากลุ่มผู้ป่วยตามช่วงอายุจะพบว่า กลุ่มที่มีอายุ 61- 75 ปี ถูกปรึกษาในระบบมากที่สุดโดยมีจำนวน 771 เคส คิดเป็นร้อยละ 40 ของจำนวนคำปรึกษา รองลงมาคือกลุ่มผู้ป่วยอายุ 46-60 ปี มีจำนวน 733 เคส คิดเป็นร้อยละ 38 ของจำนวนคำปรึกษา กลุ่มผู้ป่วยอายุ 76 – 90 ปี มีจำนวน 300 เคส คิดเป็นร้อยละ 16 ของจำนวนคำปรึกษา กลุ่มผู้ป่วยอายุ 31-45 ปี มีจำนวน 83 เคส คิดเป็นร้อยละ 4 ของจำนวนคำปรึกษา กลุ่มผู้ป่วยอายุ 0-15 ปี มีจำนวน 15 เคส คิดเป็นร้อยละ 1 ของจำนวนคำปรึกษา กลุ่มผู้ป่วยอายุ 16-30 ปี มีจำนวน 13 เคส คิดเป็นร้อยละ 1 ของจำนวนคำปรึกษา กลุ่มผู้ป่วยอายุมากกว่า 90 ปี มี 3 เคส ดังแสดงในรูปที่ 4.287 กราฟแสดงช่วงอายุของผู้ป่วยในการขอคำปรึกษาผ่านระบบแอปพลิเคชัน NUMED และรูปที่ 4.288 กราฟแสดงร้อยละจำนวนคำปรึกษาตามช่วงอายุของผู้ป่วย

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง

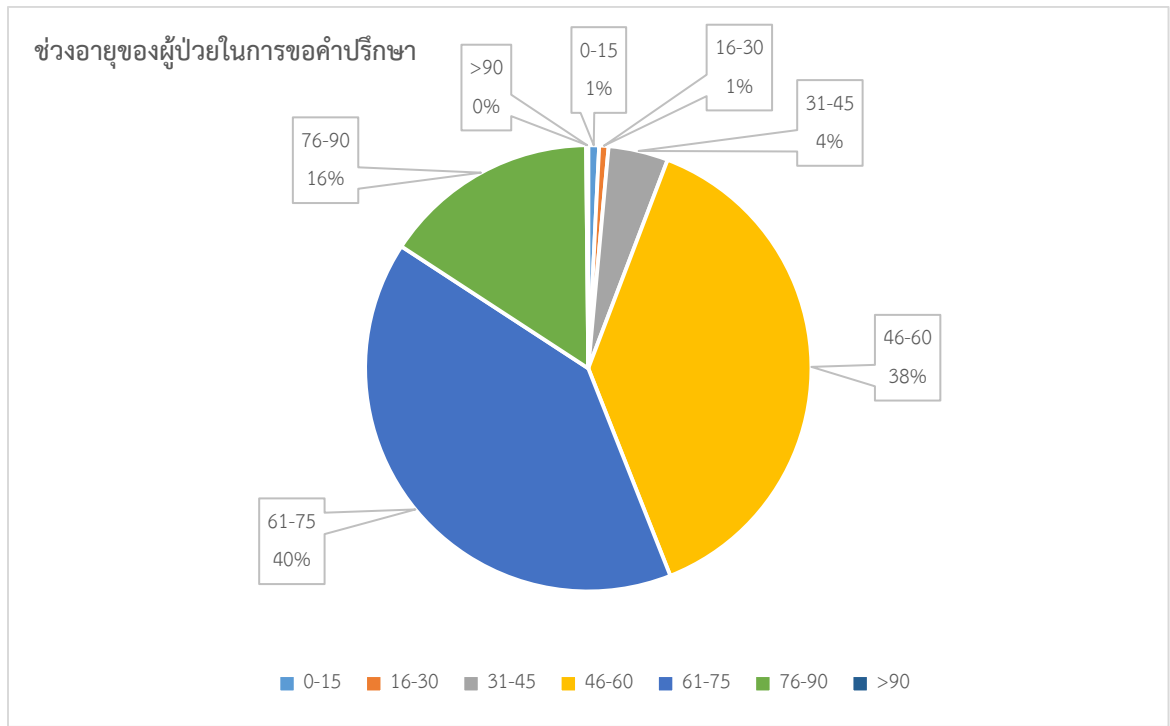


รูปที่ 4.286 กราฟแสดงร้อยละจำนวนคำปรึกษาตามระยะเวลาการตอบคำปรึกษา



รูปที่ 4.287 กราฟช่วงอายุของผู้ป่วยในการขอคำปรึกษา

โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทาง  
การแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง



รูปที่ 4.289 กราฟร้อยละจำนวนคำปรึกษาตามช่วงอายุของผู้ป่วย