



รายงานฉบับสมบูรณ์
โครงการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อรายการสนามสนุก

โดย
อาจารย์เบญจพร บัวสำลี
นางสาวหทัยา จันลา

เสนอ
สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ

สารบัญ

สารบัญแผนภาพ

สารบัญตาราง

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑	หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๒
๑.๓	กลุ่มเป้าหมายของการประเมิน	๒
๑.๔	ขอบเขตการดำเนินงาน	๒
๑.๕	นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	๓
๑.๖	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	๔
๑.๗	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๔

บทที่ ๒ การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

๒.๑	แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะพัฒนาการของเด็กปฐมวัย	๖
๒.๒	แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของเด็กปฐมวัย	๑๕
๒.๓	แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ของเด็กปฐมวัย	๑๗
๒.๔	แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย	๑๘
๒.๕	ทฤษฎีการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัย	๑๙
๒.๖	ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการที่เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัย	๒๒
๒.๗	ลักษณะของการสื่อสารมวลชน	๒๗
๒.๘	พฤติกรรมการใช้สื่อมวลชนเพื่อทำให้เกิดความพอใจ (User and Gratifications)	๒๙
๒.๙	แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมทางเลือกในการสื่อสาร	๓๐
๒.๑๐	แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและความคิดเห็น	๓๓

บทที่ ๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑	ระเบียบวิธีวิจัย	๓๕
๓.๒	ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	๓๗
๓.๓	การวิเคราะห์ข้อมูล	๓๙
๓.๔	ระยะเวลาในการดำเนินการ	๔๐

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ ๔ ผลการศึกษา	
๔.๑ รูปแบบเนื้อหาของรายการสนামสนุก	๔๒
๔.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ	๔๖
๔.๓ การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานทั่วไปกับระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุกและประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก	๕๖
๔.๔ ผลการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group)	๗๘
บทที่ ๕ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการศึกษา	๙๙
๕.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงรายการ “สนามสนุก”	๑๑๑
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ผนวกที่ ๑ ประเด็นในการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group)	๑๑๔
ผนวกที่ ๒ รายชื่อโรงเรียนที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๑๗
ผนวกที่ ๓ รายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group)	๑๑๘
ผนวกที่ ๔ ประมวลภาพการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group)	๑๒๑
ผนวกที่ ๕ แบบสอบถาม	๑๒๔
ผนวกที่ ๖ การวิเคราะห์ผลประเมินค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม	๑๒๙
ผนวกที่ ๗ ประมวลภาพการเก็บข้อมูลค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม	๑๓๔
ผนวกที่ ๘ ประมวลภาพการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม	๑๓๖

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ	หน้า	
๑.๑	กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย	๔
๒.๑	องค์ประกอบของแบบจำลองของ แคทซ์ และคณะ เรื่องการใช้และการทำให้เกิดความพอใจ	๒๙
๔.๑	กลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) จำแนกตามเพศ	๔๗
๔.๒	กลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) จำแนกตามอายุ	๔๗
๔.๓	กลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) จำแนกตามระดับการศึกษา	๔๘
๔.๔	จำนวนวันที่สัปดาห์ในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๔๙
๔.๕	จำนวนชั่วโมงต่อวันในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๕๐
๔.๖	ช่วงเวลาจันทร์ - ศุกร์ในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๕๑
๔.๗	ช่วงเวลาเสาร์ - อาทิตย์ในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๕๒
๔.๘	พฤติกรรมการรับชมรายการสแนมสนุกของกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๕๒
๔.๙	บุคคลที่ร่วมรับชมรายการสแนมสนุกกับกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๕๓

สารบัญญัตินี้

ตาราง	หน้า	
๒.๑	พัฒนาการและความสามารถทางร่างกายของเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๗
๒.๒	พัฒนาการทางสังคมของเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๙
๒.๓	ความสามารถในการใช้ภาษาของเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๑๐
๒.๔	สรุปลักษณะพัฒนาการของเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๑๒
๓.๑	จำนวนตัวอย่างจำแนกตาม Rating รายการสนามสนุก	๓๖
๓.๒	จำนวนตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	๓๗
๓.๓	จำนวนตัวอย่างจำแนกตามภูมิภาค (ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล)	๓๗
๓.๔	ระดับค่าความเชื่อของตัวแปรความพึงพอใจจากการรับชมรายการ “สนามสนุก”	๓๘
๓.๕	ระดับค่าความเชื่อของตัวแปรความพึงพอใจจากการรับชมรายการ “สนามสนุก”	๓๙
๓.๖	ระยะเวลาการดำเนินงาน	๔๐
๔.๑	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่	๔๖
๔.๒	ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) ที่มีต่อรายการสนามสนุก	๕๔
๔.๓	ประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุกของกลุ่มตัวอย่างเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี)	๕๕
๔.๔	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามเพศ	๕๗
๔.๕	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามอายุ	๕๘
๔.๖	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามอายุ	๕๘
๔.๗	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ระหว่างอายุกับระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก	๕๙
๔.๘	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามระดับการศึกษา	๖๐
๔.๙	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามระดับการศึกษา	๖๑
๔.๑๐	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก	๖๒

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
๔.๑๑	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และ ประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการ โทรทัศน์ทั่วไปต่อสัปดาห์	๖๓
๔.๑๒	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุกและ ประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการ โทรทัศน์ทั่วไปต่อสัปดาห์	๖๓
๔.๑๓	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปต่อ สัปดาห์กับระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการ สนามสนุก	๖๔
๔.๑๔	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และ ประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการ โทรทัศน์ทั่วไปต่อวัน	๖๖
๔.๑๕	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุกและ ประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการ โทรทัศน์ทั่วไปต่อวัน	๖๖
๔.๑๖	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปต่อวันกับ ระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก	๖๗
๔.๑๗	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก จำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันธรรมดา (จันทร์ – ศุกร์)	๖๘
๔.๑๘	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก จำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันธรรมดา (จันทร์ – ศุกร์)	๖๘
๔.๑๙	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับชม รายการสนามสนุกจำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวัน ธรรมดา (จันทร์ – ศุกร์)	๖๙
๔.๒๐	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับชม รายการสนามสนุกจำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวัน ธรรมดา (จันทร์ – ศุกร์)	๗๐

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
๔.๒๑	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ระหว่างช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันธรรมดา (จันทร์ – ศุกร์) กับระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก	๗๐
๔.๒๒	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุกจำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันหยุด (เสาร์ - อาทิตย์)	๗๑
๔.๒๓	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันหยุด (เสาร์ - อาทิตย์)	๗๒
๔.๒๔	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก จำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันหยุด (เสาร์ – อาทิตย์)	๗๒
๔.๒๕	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก จำแนกตามช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันหยุด (เสาร์ – อาทิตย์)	๗๓
๔.๒๖	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ระหว่างช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วไปในวันหยุด (เสาร์ – อาทิตย์) กับระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก	๗๓
๔.๒๗	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการสนามสนุก	๗๔
๔.๒๘	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุกและประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการสนามสนุก	๗๕
๔.๒๙	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการสนามสนุกกับระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก	๗๖
๔.๓๐	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อรายการสนามสนุก และประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุกจำแนกตามบุคคลที่ร่วมรับชมรายการสนามสนุก	๗๗
๔.๓๑	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับชมรายการสนามสนุก จำแนกตามบุคคลที่ร่วมรับชมรายการสนามสนุก	๗๗
๔.๓๒	ระดับความน่าสนใจ และความเหมาะสมของรายการ “สนามสนุก” ต่อเด็กปฐมวัย (๓ – ๕ ปี) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	๘๐

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
๔.๓๓	ระดับความน่าสนใจ และความเหมาะสมของรายการ “สนามสนุก” ต่อเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)	๘๖
๔.๓๔	ระดับความน่าสนใจ และความเหมาะสมของรายการ “สนามสนุก” ต่อเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดขอนแก่น)	๙๐
๔.๓๕	ระดับความน่าสนใจ และความเหมาะสมของรายการ “สนามสนุก” ต่อเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) ในเขตพื้นที่ภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)	๙๓
๔.๓๖	ระดับความน่าสนใจ และความเหมาะสมของรายการ “สนามสนุก” ต่อเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) ในเขตพื้นที่ภาคใต้ (จังหวัดสงขลา)	๙๖
๕.๑	ระดับความน่าสนใจ และความเหมาะสมของรายการ “สนามสนุก” ต่อเด็กปฐมวัย (๓ - ๕ ปี) ในภาพรวม	๑๐๘