

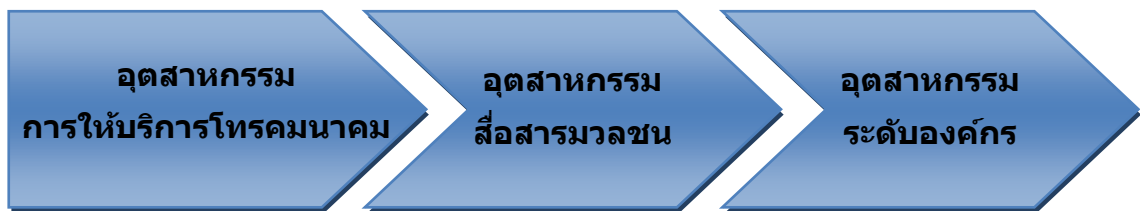
## บทที่ 7

ผลการจัดเสวนาของผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อวิจารณ์ผล  
ทั้งในส่วนของการสำรวจความคิดเห็น

## 7.1 การจัดเสวนา

7.1.1 แนวทางการจัดเสวนาของผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อวิจารณ์ผล ในส่วนของการ  
สำรวจความคิดเห็น

เพื่อให้ยืนยันผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G ของประชากรไทย และประเมินผลกระทบของการมี 3G/4G ต่อเศรษฐกิจไทย และการวิเคราะห์ CGE Matrix ซึ่งคณะผู้รับทุนได้คัดเลือกผู้เชี่ยวชาญจากภาคส่วนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของระบบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G ของประชากรไทย ซึ่งประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญจากกลุ่มอุตสาหกรรมบริการกิจการโทรคมนาคม (กลุ่มต้นน้ำ) 2) ผู้เชี่ยวชาญจากกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชน (กลุ่มกลางน้ำ) และ 3) กลุ่มผู้ใช้บริการกิจการโทรคมนาคม (กลุ่มปลายน้ำ) มารับฟังผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G ของประชากรไทย และประเมินผลกระทบของการมี 3G/4G ต่อเศรษฐกิจไทย และการวิเคราะห์ CGE Matrix และเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้ได้อภิปรายผลการศึกษาและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบของการลงทุนพัฒนาโครงข่ายระบบโทรคมนาคม 3G/4G ตลอดจนให้คำแนะนำต่อแนวทางในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจและสังคมจากโครงข่าย 3G/4G



รูปที่ 7.1 ห่วงโซ่คุณค่าของระบบโทรคมนาคม 3G/4G

## 7.1.2 ผลการจัดเสวนาของผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อวิจารณ์ผล ในส่วนของการสำรวจ ความคิดเห็น

### กำหนดการจัดเสวนา

#### กำหนดการ

การจัดเสวนาของผู้เชี่ยวชาญเพื่อเสนอความคิดเห็นต่อผลการศึกษาและเสนอข้อคิดเห็นต่อการพัฒนา  
โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G ของประชากรไทย  
และประเมินผลกระทบของการมี 3G/4G ต่อเศรษฐกิจไทย  
วันศุกร์ที่ 19 มกราคม 2561  
ณ ห้องประชุม 0219 ชั้น 2 อาคารชูชาติ กำภู  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เวลา	กิจกรรม
08.00 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.30 น.	กล่าวถึงความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของโครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G ของประชากรไทย และประเมินผลกระทบของการมี 3G/4G ต่อเศรษฐกิจไทย โดย ศาสตราจารย์ ดร. ก้องกิติ ทุลสวัสดิ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
09.30 – 10.30 น.	นำเสนอผลการศึกษารายการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G ของประชากรไทย และประเมินผลกระทบของการมี 3G/4G ต่อเศรษฐกิจไทย โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรเทพ อนุสรณินดีสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
10.30 – 10.45 น.	-พักรับประทานอาหารว่าง-
10.45 – 12.00 น.	ผู้เชี่ยวชาญอภิปรายความคิดเห็นต่อผลการศึกษารายการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G/4G ของประชากรไทย และประเมินผลกระทบของการมี 3G/4G ต่อเศรษฐกิจไทย
12.00 – 12.30 น.	ผู้เชี่ยวชาญนำเสนอความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงข่ายระบบโทรคมนาคม 3G/4G ของ ประเทศ

หมายเหตุ กำหนดการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

## รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตอบตกลงเข้าร่วมเสวนาและวิจารณ์ผลมีดังต่อไปนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญในฐานะผู้ดำเนินธุรกิจ
  - 1) คุณกัลชาญู คงคาทอง ตำแหน่ง Chief Executive Office บริษัท โซลูชั่น วัน โฮลดิ้ง จำกัด
2. ผู้เชี่ยวชาญในฐานะสื่อสารมวลชน
  - 1) คุณธารทิพย์ ทองงามขำ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์
  - 2) คุณศิวพร ญาณวิทยากุล ตำแหน่ง ผู้ดำเนินรายการ ผลิตรายการ ประชาสัมพันธ์ และ ผู้อำนวยการสถาบันผลิตนักรหัสวิทยุโทรทัศน์ แอปซิฟิคและพัฒนาบุคลากร (สถานีวิทยุ จส. 100 วิทยุข่าวสารและการจราจร)
3. ผู้เชี่ยวชาญในฐานะผู้ใช้บริการกิจการโทรคมนาคม
  - 1) ดร.ศุภฤกษ์ ชมชาญ ตำแหน่ง Managing Director บริษัท แอปซิฟิค ริม ริช กรุ๊ป จำกัด

### 1) ตัวแทนกลุ่มธุรกิจด้านโทรคมนาคมและระบบสารสนเทศ

#### คุณกัลชาญู คงคาทอง ตำแหน่ง Chief Executive Office บริษัท โซลูชั่น วัน โฮลดิ้ง จำกัด

จากผลการสำรวจพฤติกรรมในส่วนของนักเรียนและนักศึกษา (Gen Z) นั้นจะพบว่าการใช้ระบบ 3G/4G จะใช้ในด้านการบินและการสื่อสารเป็นสำคัญ (%) และในลำดับถัดมาจะเป็นเรื่องการค้นหาข้อมูลซึ่งเป็นไปได้ทั้งในเชิงการศึกษาและการบันเทิง อย่างไรก็ตามจะพบว่าการใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษายังมีน้อยมาก โดยผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 ความเห็นว่าปัญหาหลักคือค่าใช้จ่ายที่นักเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถจ่ายค่าใช้จ่ายที่ใช้ข้อมูลมาก ๆ ได้ส่วนใหญ่จะใช้บริการในระดับเริ่มต้น ทำให้การเข้าถึง 3G/4G ของกลุ่มนี้จะน้อยกว่ากลุ่มอื่น ๆ ที่มีรายได้ ในขณะที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนยังมีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่แพร่หลายมากนัก ทำให้นักเรียน นักศึกษาขาดผู้ชักจูงและเป็นตัวอย่างในการใช้ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษา ส่งผลให้การใช้ประโยชน์ส่วนใหญ่ของนักเรียนและนักศึกษา (Gen Z) จะเป็นการใช้งานเพื่อความบันเทิงและการสื่อสารส่วนบุคคลเป็นส่วนใหญ่

ในประเด็นเรื่องความชัดเจนของผลกระทบเชิงเศรษฐกิจที่มีไม่มากนักตามผลการสำรวจพฤติกรรมและการวิเคราะห์ CGE Matrix นั้น ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 มีความเห็นว่า ภาคธุรกิจยังคงคิดรูปแบบของผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการรูปแบบใหม่ ๆ หรือ New Business Model ที่ใช้ประโยชน์ของความเร็วที่เพิ่มขึ้นของระบบ 3G/4G ไม่เต็มที่เท่าที่ควร

## 2) ตัวแทนกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชน (ภาครัฐ)

### คุณธารทิพย์ ทองงามขำ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

จากผลการสำรวจพฤติกรรมในส่วนของการใช้ระบบ 3G/4G ที่แสดงให้เห็นถึงการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในด้านการสื่อสารเพื่อการทำงานที่มีสัดส่วนที่มีนัยยะสำคัญนั้น ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 เห็นด้วยกับผลการสำรวจแต่มีความเห็นว่าในภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่ได้ประโยชน์จากการใช้บริการ 3G/4G ในด้านการสื่อสารและประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบของสื่อประเภทต่าง ๆ (Multimedia) ซึ่งนำไปสู่การเชื่อมโยงระหว่างบุคคลให้ใกล้ชิดกันมากขึ้น แต่ในขณะที่ยังไม่เห็นภาพของการเกิดขึ้นในรูปแบบของผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ๆ ที่ใช้ระบบ 3G/4G เป็นตัวขับเคลื่อนในการสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ เป็นเพียงการยกระดับการให้บริการโดยอาศัยการบริการ 3G/4G เป็นสำคัญ ส่งผลให้ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจึงมีไม่มากสอดคล้องกับผลการสำรวจพฤติกรรมในส่วนของการใช้ระบบ 3G/4G และการวิเคราะห์ CGE Matrix

## 3) ตัวแทนกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชน (เอกชน)

คุณศิวพร ญาณวิทยากุล ตำแหน่ง ผู้ดำเนินรายการ ผลิตรายการ ประชาสัมพันธ์ และผู้อำนวยการสถาบันผลิตนักวิทยุโทรทัศน์ แปซิฟิกและพัฒนาบุคลากร (สถานีวิทยุ จส. 100 วิทยุข่าวสารและการจราจร):

จากผลการสำรวจพฤติกรรมในส่วนของการใช้ระบบ 3G/4G ที่แสดงให้เห็นถึงการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในด้านการสื่อสารเพื่อการทำงานที่มีสัดส่วนที่มีนัยยะสำคัญนั้น ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 เห็นด้วยกับผลการสำรวจพฤติกรรมและการวิเคราะห์ CGE Matrix นั้น แต่มีความเห็นว่าผู้สำรวจมองผลกระทบของการให้บริการในระบบ 3G/4G น้อยเกินไป ผลกระทบของการให้บริการระบบ 3G/4G โดยเฉพาะความเร็วและความเสถียรของระบบเมื่อมีการให้บริการ 4G เพิ่มเติมจากระบบ 3G ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าความเร็วของระบบ 4G และ 5G ในอนาคตอีกไม่นานจัดเป็น Disruptive Technology ที่จะมาเปลี่ยนแปลงรูปแบบในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเพื่อธุรกิจและการบันเทิงและส่งผลให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินการ ทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องปรับตัวนำไปสู่การลงทุนพัฒนารูปแบบการดำเนินการใหม่ ๆ ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการปรับตัวระยะหนึ่ง เนื่องจากผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการสื่อสารมีอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ภาคธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องชะลอการลงทุนเพื่อรอดูความแน่ชัดในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการให้บริการการสื่อสารเพื่อธุรกิจและการบันเทิงและทำให้ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจมีไม่มากนักในระยะนี้ เพราะเป็นระยะในการปรับตัวของสังคมสู่โลกดิจิทัลเต็มรูปแบบ

#### 4) ตัวแทนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมในระดับองค์กรในฐานะผู้บริหารระดับสูงกิจการก่อสร้างและ ตัวแทนสมาคมธุรกิจการค้า

ดร.ศุภฤกษ์ ชมชาญ ตำแหน่ง Managing Director บริษัท แปซิฟิค रिम रिช กรุ๊ป จำกัด

จากผลการสำรวจพฤติกรรมในส่วนของการใช้ระบบ 3G/4G ที่แสดงให้เห็นถึงการใช้อุปกรณ์ในด้านการสื่อสารเพื่อการทำงานที่มีสัดส่วนที่มีนัยยะสำคัญ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 เห็นด้วยกับผลการสำรวจในประเด็นนี้พร้อมกับให้ความเห็นว่าจากประสบการณ์ที่ดำเนินธุรกิจอยู่ พบว่าการให้บริการ 3G/4G มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำงาน การประสานงานกับทั้งภายในองค์กร และนอกองค์กร ซึ่งผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 ได้สรุปเพิ่มเติมว่าโดยเฉพาะตอนที่มีการใช้ 4G ที่ให้ความเร็วเพียงพอต่อการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำให้พึงพอใจต่อการให้บริการระบบ 3G/4G เป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 ได้แสดงความเห็นว่าการที่ผลกระทบต่อขยายตัวทางเศรษฐกิจมีไม่มากนักตามผลการสำรวจพฤติกรรมและการวิเคราะห์ CGE Matrix นั้น อาจเป็นเพราะการใช้บริการ 3G/4G ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานและติดตามงานทำให้องค์กรใช้พนักงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นจึงทำให้ไม่จำเป็นต้องจ้างคนมากขึ้นเมื่อมีการขยายงานหรือเมื่อมีงานมาก ทำให้ไม่เกิดการจ้างงานมากนัก การจะทำให้บริการ 3G/4G มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจนั้นจะขึ้นอยู่กับการทำอย่างไรให้ระบบ 3G/4G เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ๆ เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจเป็นต้น

#### สรุปผลการวิเคราะห์ผลการศึกษาของผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 4 ท่านมีความเห็นสอดคล้องกับผลการสำรวจพฤติกรรมและการวิเคราะห์ CGE Matrix นั้น ในด้านประเภทการใช้งานคือการใช้ระบบ 3G/4G ในการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความนิยมในสัดส่วนที่มีนัยยะสำคัญ ในขณะที่สนับสนุนผลการสำรวจว่าระบบ 3G/4G ช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่ยังขาดการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ๆ ที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลให้ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการลงทุนพัฒนาการให้บริการระบบ 3G/4G มีไม่มากนัก ซึ่งคณะผู้วิจัยเชื่อว่าจะต้องใช้เวลาอีกระยะเมื่อประชากรในกลุ่ม Gen Y และ Gen Z มีความพร้อมมากขึ้นโอกาสในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ๆ จะมีมากขึ้นเมื่อเทียบกับ Gen X และ Baby Boomer