

บันทึกการประชุม

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม

ภาคกลาง วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑ สถานที่ โรงแรมริเวอร์วิว เวลา ๙.๐๐-๑๖.๐๐ น.

กิจกรรม ประชุมคณะกรรมการกลางภาคกลาง ครั้งที่ ๒

องค์ประกอบผู้เข้าร่วมการประชุม ๑๘ คน

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. นางสาวชลดา บุญเกษม | ผู้ประสานโครงการ |
| 2. นายสันติ จิยะพันธ์ | คณะกรรมการบริหารโครงการ |
| 3. นางสาววนิดา ด่านชัยสิทธิ์ | คณะกรรมการบริหารโครงการ |
| 4. นางสาวนันทน์ภัส ด่านชัยสิทธิ์ | คณะกรรมการบริหารโครงการ |
| 5. นายสันติ โฉมยงค์ | จ.พระนครศรีอยุธยา |
| 6. นายพิศิษฐ์ ยินดีวี | จ.กาญจนบุรี |
| 7. นายณรงค์ จารุปราโมทย์ | จ.สมุทรสาคร |
| 8. นายสุธี ประเสริฐศรี | จ.อ่างทอง |
| 9. นายประชาญ มีสี | จ.สิงห์บุรี |
| 10. นางเตือนใจ สمانมิตร | จ.ลพบุรี |
| 11. นางจินตนา กวาวปัญญา | จ.นนทบุรี |
| 12. นางพัณรวิ ยอดมา | จ.ปทุมธานี |
| 13. นาย สมเจต โพธิ์พุทธโชติ | จ.ชัยนาท |
| 14. ดร.สุรัชย์ ฉัตรภิญญาคุปต์ | จ.ราชบุรี |
| 15. น.ส.พัชราภรณ์ ทรงสวัสดิ์ชัย | จ.นครปฐม |
| 16. นายบัญชา วิริยพัตร | จ.สุพรรณบุรี |
| 17. นางสุกัญญา સાແສງ | จ.ฉะเชิงเทรา |
| 18. นายวุฒิพงศ์ สุขณพิฐพร | จ.สมุทรสงคราม |

กระบวนการ/ขั้นตอนและผลสรุปที่ได้จากการดำเนินงาน

1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเข้าร่วมประชุม/ ทบทวนการประชุม ครั้งที่ผ่านมา

กล่าวเปิดการประชุมโดยนางสาวชลดา บุญเกษม ผู้ประสานงานโครงการ โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ภาคกลาง ลานยสันติ จิยะพันธ์คณะกรรมการทำงานโครงการฯได้ชี้แจงที่มาที่ไปในการดำเนินโครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่รับมาจากกองทุนกิจการกระจายเสียง หน่วยงานวิจัย กิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ในสังกัดในส่วนกองทุน สนับสนุนให้ภาคสังคมมีส่วนร่วมให้ความรู้ในเรื่องสัญญาณโทรศัพท์ จากนั้นทบทวนเป้าหมายภาพรวมโครงการ เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินงาน และการพูดคุยครั้งที่ผ่านมา

เป้าหมายโครงการ คือ

- 1) การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของผู้บริโภค เรื่องกิจการโทรคมนาคม
- 2) สร้างกลไกรับและจัดการเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม
- 3) การผลักดันข้อเสนอเชิงนโยบายในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม
กลไกที่สำคัญ คือแกนนำเครือข่ายผู้บริโภคระดับจังหวัด
 - 1) เครือข่ายผู้บริโภค ระดับจังหวัด
 - 2) ทีมประสานงานภาคกลาง (สกพ.)

วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนองค์กร/เครือข่ายที่ทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีบทบาทในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างจริงจังซึ่งอาจแบ่งกลุ่มเป้าหมายได้ใน ๔ กลุ่มคือ กลุ่มที่มีประสบการณ์ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มที่พอมีประสบการณ์แต่สามารถ และกลุ่มที่ไม่เคยรู้คุ้มครองแต่มีประสบการณ์เรื่องโทรคมนาคม และกลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์ด้านต่างๆเลย
- 2) เครือข่ายที่ทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับทราบข้อมูลสภาพปัญหาจากมุมมองของผู้ใช้บริการในพื้นที่ภาคกลาง
- 3) ผู้บริโภคมีทางเลือกในการใช้สิทธิร้องเรียนในรูปแบบไม่เป็นทางการ/มีลักษณะใกล้ชิดแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
- 4) เพิ่มความตื่นตัวและตระหนักรู้ถึงสิทธิด้านกิจการโทรคมนาคมของผู้บริโภค
- 5) ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาบริการและประโยชน์ในการดำเนินการกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดการดำเนินโครงการ

- 1) ผู้บริโภคในพื้นที่ภาคกลาง (๑๖ จังหวัด) มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องบริการสื่อสารโทรคมนาคมเพิ่มมากขึ้น อย่างน้อยจังหวัดละ ๕๐ คน (โดยประเมินก่อนและหลังอบรม)
- 2) ผู้บริโภคมีความตื่นตัวในการใช้สิทธิร้องเรียนมากขึ้น โดยวัดจากจำนวนเรื่องร้องเรียนในพื้นที่
- 3) มีการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์จังหวัดและแก้ไขปัญหาได้อย่างน้อย ๗๐%

- 4) มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสาธารณะในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม
อย่างน้อย ๒ เรื่อง
2. ทบทวนแผนปฏิบัติการ โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคฯ
จัดกลุ่มโซนให้สอดคล้องกับการเดินทาง และกำหนดวันและเวลาการจัดเวทีอบรม
- a. โซนที่ ๑ ภาคกลาง : พระนครศรีอยุธยา ชัยนาท สิงห์บุรี อ่างทอง สุพรรณบุรี
(วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) จำนวน ๕๐ คน สถานที่ จ. พระนครศรีอยุธยา

กิจกรรม	ปี ๖๐				ปี ๖๑							
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
1. ประชุมคณะทำงาน ๔ ครั้ง (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)			๑๓		๑๒			๒๑			๗	
2. สนับสนุนศูนย์ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนและการคุ้มครอง ผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม ภาค ประชาชน ระดับจังหวัด	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3. อบรมพัฒนาศักยภาพ ระดับภาค ๑ ครั้ง (๖๐ คน)				๒- ๔	๒๐ -๒๒							
4. อบรมพัฒนาศักยภาพ ระดับโซน ๑ ครั้ง รวม ๓ ครั้ง จำนวน ๖๐ คน						๒๒, ๒๕, ๒๗						
5. กิจกรรมรณรงค์ ๑๖ จังหวัด ส่งข้อมูลการรณรงค์ ๑๕ มี.ค.๖๑			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
6. ลงพื้นที่ติดตามหนุนเสริม (๑๖ จังหวัด)							***	****	****	***		
7. สัปดาห์เรื่องร้องเรียน ๑ ครั้ง จำนวน ๖๐ คน										*		
8. สรุบทเรียน ๑ ครั้ง (๔๐ คน)											*	
9. แผนบริหารจัดการ (รายงาน)			*	*			*					*

b. โซนที่ ๒ ภาคตะวันตก จังหวัดละ ๘ คน : กาญจนบุรี, ราชบุรี, เพชรบุรี, สมุทรสงคราม, สมุทรสาคร, นครปฐม

(วันอาทิตย์ที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) จำนวน ๔๘ คน สถานที่ จ.สมุทรสงคราม

c. โซนที่ ๓ ภาคตะวันออก : ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ปทุมธานี นนทบุรี ลพบุรี

(วันอังคารที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) จำนวน ๕๐ คน สถานที่ จ.ลพบุรี

หมายเหตุ : แคนนำอยู่ในจำนวนโควตาจังหวัด

การบริหารงบประมาณ โอนเข้าบัญชี ผู้ประสานจังหวัด ๑๖ จังหวัด

a. เวทีโซนงบประมาณ

- ค่าที่พัก ๑,๕๐๐ บาท /๒ คน
- ค่าอาหารมื้อละ ๔๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างมื้อละ ๕๐ บาท * ๒ มื้อ
- ค่าสถานที่ ๓,๐๐๐ บาท
- ค่าพาหนะ ส่วนกลางบริหาร

แลกเปลี่ยนความรู้สถานการณ์ เสาสัญญาณโทรคมนาคม โดยคุณชลดา บุญเกษม

1. การร้องเรียนระหว่างก่อสร้างเสาสัญญาณ ไม่สามารถอนุญาตได้ แต่กฎหมายมีการปรับปรุงให้สามารถตั้งได้แล้วค่อยมาจัดการร้องเรียนที่หลัง เพราะส่งผลเสียให้กับผู้บริโภค
2. หน่วยงาน กสทช.จะจัดตั้ง อาสาสมัคร โดยการนำแกนนำจังหวัดละ ๑ คน มาเข้าร่วมโดยเน้นให้ความรู้ด้านดีเพียงด้านเดียวเรื่องคลื่นสัญญาณปลอดภัยของผู้ประกอบการ
3. งบประมาณ การทำกิจกรรมในพื้นที่ประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท โดยมีกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ โดยเน้นการแจกสื่อและประชาสัมพันธ์ศูนย์ร้องเรียน หลังจากมีเรื่องร้องเรียนให้ทำเป็นเอกสารมาในศูนย์ และเสนอจัดทำป้ายศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการด้านโทรคมนาคม เพื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ประสานงานโดยใช้ชื่อ “ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการโทรคมนาคม ภาคประชาชน จังหวัด.....” และคณะทำงานโครงการเป็นผู้ดำเนินงานในการทำป้ายประชาสัมพันธ์ศูนย์
4. การจัดเวทีระดับภาคนั้น จะต้องนำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับกลุ่มรายจังหวัดในเวทีโซน

แลกเปลี่ยนเรื่องร้องเรียน

คุณเตือนใจ สมานมิตร แกนนากลไก จ.ลพบุรี สะท้อน เหตุการณ์การตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ ๒ เสาพร้อมกัน หลังจากมีการแจ้งข้อร้องเรียนมาจากผู้บริโภค จึงนำทีมลงพื้นที่การตั้งเสาที่ อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี ซึ่งมีบ้านที่อยู่ในละแวกนั้นประมาณ ๖๐ หลังคาเรือน จากนั้นได้ใช้วิธีการลงพื้นที่ศึกษาข้อมูล เช่น เอาข้อมูลบ้านที่อยู่ใกล้เสาสัญญาณมาแล้ว ๕-๑๐ ปี และข้อมูลจากการสอบถาม นายกอบต.มาประกอบกัน ปรากฏว่าไม่ทราบเรื่อง แต่บริษัทตั้งเสาสัญญาณเตรียมการก่อสร้างแล้วโดยที่ยังไม่ได้ประชาคม ชาวบ้านร้องเรียนมาทาง line จากนั้นให้ทีมงานเตรียมคนในหมู่บ้านมาประชุม ๘๐-๙๐ คน โดยในวันนั้นให้ข้อมูลที่เป็นความรู้จาก กสทช.ที่

เป็นประโยชน์ และเชิญผู้ประกอบการชี้แจงข้อดีก่อน และแสดงให้คนในชุมชนเห็นพร้อมกัน จากนั้นให้ผู้ที่ให้
ได้รับผลกระทบมาชี้แจงข้อเสียที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งถ่ายรูปมาให้ดู ๑) ฟาร์มที่บ้านแทน ๒) หม้อแปลงพังก้อย
๓) บ้านไร่ ๔) สุขภาพหูดับ ๕) สุขภาพจิตเสื่อมเพราะต้องระแวง และอื่นๆอีก ๒๐ ข้อ โดยมีผู้สรุปข้อดี
ข้อเสียออกมาเป็นข้อ เพื่อแสดงให้คนในชุมชนเห็นพร้อมกัน ผลปรากฏว่าคนในชุมชนไม่ยินยอมที่จะให้
ผู้ประกอบการตั้งเสาสัญญาณ ทำให้โครงการนั้นล้มเลิกไป

3. ออกแบบหลักสูตรอบรมพัฒนาศักยภาพ ระดับภาค ๑ ครั้ง วันที่ ๒๐-๒๒ มกราคม ๒๕๖๑ สถานที่ โรงแรมริเวอร์วิว เพลส จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เวลา	กิจกรรม	กระบวนการ	อุปกรณ์	ผู้รับผิดชอบ
วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑				
๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน		- ใบลงทะเบียน	ทีมประสาน
๙.๐๐ - ๙.๑๕ น.	กล่าวต้อนรับ ชี้แจงวัตถุประสงค์การประชุม			พี่ตู่
๙.๑๕ - ๙.๔๕ น.	กิจกรรม Check-in / แนะนำตัว			พี่เทียนดำ /สิงห์
๙.๔๕ - ๑๐.๐๐ น.	ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์โครงการ	- ทำความเข้าใจเรื่อง ความเข้าใจ		พี่สันติ จิยะพันธ์
๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.	พักรับประทานอาหารว่าง			
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ระดมความคิดสถานการณ์ปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> - แบ่งกลุ่มระดมความคิดคณะจังหวัด ๖ กลุ่ม - สะท้อนปัญหา / ระดมความคิดสถานการณ์ปัญหาจากสถานการณ์ที่เกิดจริงในพื้นที่จากกลุ่มเป้าหมาย - จัดกลุ่มปัญหาโดยใช้การ์ดบัตรคำ - นำเสนอรายกลุ่ม 	การ์ดระดมความคิดหลากหลายสี	
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน			
๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	วิเคราะห์สถานการณ์ที่เกิดขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้เครื่องมือต้นไม้ปัญหามาวิเคราะห์สถานการณ์ - เลื่อกกลุ่มละ ๒ เรื่อง มาวิเคราะห์ร่วมกันภายในกลุ่ม - รับประทานอาหารว่าง ระหว่างพูดคุย - นำเสนอวงใหญ่ 		

เวลา	กิจกรรม	กระบวนการ	อุปกรณ์	ผู้รับผิดชอบ
วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑				
๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.	กิจกรรม Check-in	- กิจกรรมสร้างความตื่นตัว - ทบทวนการเรียนรู้		
๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	เติมข้อมูลด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ด้านโทรคมนาคม กสทช.	- ความรู้ด้านโทรคมนาคม ความรู้ระบบการบริหาร จัดการ / บทบาทหน้าที่ ของ กสทช.	Power point	ผอ.กสทช.เขต ๑
๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.	พักรับประทานอาหารว่าง			
๑๐.๑๕ - ๑๒.๐๐ น.	เติมความรู้ด้าน / สิทธิผู้บริโภค/ช่องทางการ ร้องเรียน	- สิทธิผู้บริโภค - ช่องทางการร้องเรียน	Power point	น.ส.สุกรานต์
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน			
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	แลกเปลี่ยนประสบการณ์การแก้ปัญหาข้อ ร้องเรียน	- เล่าประสบการณ์การแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ตั้งแต่รับ เรื่องร้องเรียนถึงการแก้ปัญหาได้สำเร็จจำนวน ๒ เรื่อง 1) พี่ตู่ จ.อยุธยา : กรณีตั้งเสาสัญญาณ 2) พี่เต๋อ จ.ลพบุรี : กรณีเสาสัญญาณล้มทับบ้าน - แลกเปลี่ยน ชักถามข้อมูลเพิ่มเติม		พี่ตู่ จ.อยุธยา พี่เต๋อ จ.ลพบุรี
๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่าง			
๑๔.๔๕ - ๑๖.๐๐ น.	ฝึกปฏิบัติการ “หาแนวทางการแก้ปัญหา”	- แบ่งโจทย์เรื่องร้องเรียนกรณีตัวอย่าง ๓-๖ เรื่อง - แบ่งกลุ่มระดมความคิด แบ่งกลุ่มระดมความคิดกลุ่มละ ๑ เรื่อง - นำเสนองานใหญ่ / แลกเปลี่ยนเพิ่มเติม	กรณีศึกษา ๖ เรื่อง	- พี่ประชาญ - พี่ตู่
วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑				

เวลา	กิจกรรม	กระบวนการ	อุปกรณ์	ผู้รับผิดชอบ
๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	เรียนรู้ประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้าน กิจการโทรคมนาคม	- ให้ความรู้โดยตัวแทน กสทช. (หมอลี่)	Power point	
	พิธีมอบป้าย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	- มอบป้ายให้ตัวแทนศูนย์จังหวัดโดยหมอลี่	ป้ายศูนย์	
๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่าง			
๑๐.๔๕ - ๑๑.๓๐ น.	แนวทางการดำเนินงานในระยะต่อไป บริหาร จัดการ	- วางแผนการทำงานรายจังหวัด	- กระดาษฟริป ชาร์ต - ปากกาสี	
๑๑.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	แนวทางการบริหารจัดการโครงการ	- ทีมประสานงานชี้แจงแนวทางการบริหารจัดการ - วางแผนการทำงานรายจังหวัด	- กระดาษฟริป ชาร์ต - ปากกาสี	
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน			

วางแผนกระบวนการเวที โชนจังหวัด กลุ่มเป้าหมาย จังหวัดละ ๑๐ คน วิทยากรสลับโชน

เวลา	กิจกรรม	กระบวนการ	อุปกรณ์	ผู้รับผิดชอบ
วันที่	พ.ศ. ๒๕๖๑ เป้าหมายเพื่อพัฒนาศักยภาพแกนนำด้านความรู้ บทเรียนการแก้ปัญหา			
๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน		- ใบลงทะเบียน	
๙.๐๐ - ๙.๑๕ น.	กล่าวต้อนรับ ชี้แจงวัตถุประสงค์การประชุม			ตัวแทนโชนพื้นที่
๙.๑๕ - ๑๐.๓๐ น.	เติมข้อมูลด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับกิจการด้านโทรคมนาคม กสทช.	ความรู้ด้านโทรคมนาคม ความรู้ระบบการบริหารจัดการ / บทบาทหน้าที่ ของ กสทช.		
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	เรียนรู้บทเรียนประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> - เล่าประสบการณ์การแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ตั้งแต่รับเรื่องร้องเรียนถึงการแก้ปัญหาได้สำเร็จ จำนวน ๒ เรื่อง <ul style="list-style-type: none"> 1) พี่ตุ๋ จ.อยุธยา : กรณีตั้งเสาสัญญาณ 2) พี่เตื่อน จ.ลพบุรี : กรณีเสาสัญญาณล้มทับบ้าน - แลกเปลี่ยน ชักถามข้อมูลเพิ่มเติม 	-	
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน			
๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ น.	ฝึกปฏิบัติการ “หาแนวทางการแก้ปัญหา”	<ul style="list-style-type: none"> - แบ่งโจทย์เรื่องร้องเรียนกรณีตัวอย่าง ๓-๖ เรื่อง - แบ่งกลุ่มระดมความคิด แบ่งกลุ่มระดมความคิดกลุ่มละ ๑ เรื่อง - วิเคราะห์ปัญหาโดยเครื่องมือต้นไม้ปัญหา - ระดมความคิดค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาร่วมกัน - Shopping Idea/ แลกเปลี่ยนเพิ่มเติม 		
๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	สรุปการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปความรู้ที่ได้เรียนรู้จากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ 		

เวลา	กิจกรรม	กระบวนการ	อุปกรณ์	ผู้รับผิดชอบ
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	ปิดการประชุม	- กล่าวปิดโดย พี่ตุ๋		พี่ตุ๋

หมายเหตุ : รับประทานอาหารว่างระหว่างการอบรม

ข้อเสนอเพิ่มเติม

- การพัฒนาศูนย์รับเรื่องร้องเรียนให้มีมาตรฐานและมีระบบจัดการขั้นตอนเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน การใกล้เคียงต้องมีการรายงานบันทึกและเป็นกรณีศึกษา ซึ่งจากบทเรียนการทำงานกับศูนย์ดำรงธรรม นั้นไม่จดเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลไว้ และไม่มีติดตาม
- จากบทเรียนการทำงานภาครัฐนั้นเป็นการทำงานแบบสั่งการ นอกเหนือจากงานแล้วจะไม่สามารถทำได้ ที่ผ่านมานั้นไม่แน่ชัด แนวทางที่ต้องทำคือ ต้องนำบทเรียนการแก้ไขปัญหาคือต้องมีบทเรียนการทำงานของภาคประชาชนมานำเสนอเป็นบทเรียนเรื่องเล่าการทำงานในพื้นที่เพื่อเป็นบทเรียนไม่ให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต และนำไปสู่การจัดเป็นชุดความรู้เพื่อเสนอเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายในอนาคต
- เสนอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ กับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน เช่น เบอร์โทร อีเมลล์ และสื่อความรู้ต่างๆ
- เปิดแผนเพจ เป็นช่องทางการสื่อสารคุยร่วมกันในการ แชรข้อมูลชุดประสบการณ์ และสถานการณ์ การติดตั้งเสาสัญญาณ
- การทำงาน ของแกนนำในพื้นที่นั้นปัญหาที่พบ คือ ยังขาดข้อมูลจำนวนเสาสัญญาณเท่าไร และมีกี่บริษัทในแต่ละพื้นที่ แต่ที่สามารถรู้ได้คือข้อมูลจากเครือข่ายเท่านั้น
- การทำงานต้องเน้นย้ำทำเพื่อประโยชน์ของภาคประชาชนเป็นหลัก คนที่มาเข้าร่วม บทบาทการประสานงานจะเป็นตัวแทนของแต่ละจังหวัด คนที่มาเข้าร่วม ๓ คน อาจมาจากหลายเครือข่ายที่เกี่ยวข้องได้
- การจัดการนั้น สามารถทำได้ก่อนในวันที่ ๑๙ มกราคม ๖๑ สถานที่ โรงแรมริเวอร์วิว และต้องแจ้งชื่อ คนที่มาเข้าร่วมในกลุ่มLine โดยใส่รายละเอียดชื่อ นามสกุล ที่อยู่เบอร์โทร อีเมลติดต่อ

นัดหมายครั้งต่อไป

เวทีอบรมพัฒนาศักยภาพแกนนำระดับภาค ๖๐ คน ในวันที่ ๒๐-๒๒ มกราคม ๒๕๖๑

กำหนดการประชุมคณะทำงานกลไกภาคกลาง ครั้งที่ ๒ / ๒๕๖๑

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้ประกอบการด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง
วันศุกร์ที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑ ณ ห้องประชุม โรงแรมริเวอร์วิว เพลส จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- ๘.๓๐ - ๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๙.๐๐ - ๙.๒๐ น. แนะนำตัว และชี้แจงวัตถุประสงค์การประชุม โดย คุณชลดา บุญเกษม
ผู้รับผิดชอบโครงการฯ
- ๙.๒๐ - ๙.๔๕ น. ทบทวนแผนการดำเนินงานโครงการฯ
- ๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ น. เตรียมการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายผู้ประกอบการ
ระดับจังหวัดด้านเทคนิคการรู้เท่าทันต่อการใช้บริการโทรคมนาคมและการเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมในระดับภาคกลาง
(วันที่ ๒๐ - ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑)
โดย คุณสันติ จิยะพันธ์ ผู้ประสานงานโครงการฯ
- ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. วางแผนการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายผู้ประกอบการ
ระดับจังหวัดด้านเทคนิคการรู้เท่าทันต่อการใช้บริการโทรคมนาคมและการเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมในระดับโซน ๓ โซน
โซนละ ๑ ครั้ง
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. แลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนและสถานการณ์การขับเคลื่อนงานส่งเสริมสนับสนุน
เครือข่ายผู้ประกอบการด้านกิจการโทรคมนาคมและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการ
คุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมระดับจังหวัด
- ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๔.๔๕ - ๑๖.๐๐ น. วางแผนการดำเนินงานโครงการฯในระยะต่อไป และสรุปผลการประชุม