

บันทึกการประชุม

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้ประกอบการกิจกรรมไตรมาส
ภาคกลาง วันที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ.2561 สถานที่ โรงแรมริเวอร์วิว เวลา 9.00-16.00 น.

กิจกรรม ประชุมคณะทำงานกลไกภาคกลาง ครั้งที่ 3

องค์ประกอบผู้เข้าร่วมการประชุม 18 คน

- | | | |
|--------------------|---------------|---------------------------|
| 1. นางสาวชลดา | บุญเกษม | ผู้รับผิดชอบโครงการ |
| 2. นายสันติ | จีระพันธ์ | ผู้ประสานงานโครงการ |
| 3. นางสาววนิดา | ด้านชัยสิทธิ์ | เจ้าหน้าที่โครงการ |
| 4. นางสาวนันทน์ภัส | ด้านชัยสิทธิ์ | เจ้าหน้าที่โครงการ |
| 5. นางสาวกุสลิน | สมสะอาด | เจ้าหน้าที่การเงินโครงการ |
| 6. นายสันติ | โฉมยงค์ | จ.พระนครศรีอยุธยา |
| 7. น.ส.พลอยไพลิน | อินชนะ | จ.พระนครศรีอยุธยา |
| 8. นางสาวรณมา | สุวรรณเกสร | จ.สุพรรณบุรี |
| 9. นายสุธี | ประเสริฐศรี | จ.อ่างทอง |
| 10. นายชนะกานต์ | สีบสี | จ.สิงห์บุรี |
| 11. นางเตือนใจ | สมานมิตร | จ.ลพบุรี |
| 12. นายพยนต์ | สมานมิตร | จ.ลพบุรี |
| 13. นางจินตนา | กวางปัญญา | จ.นนทบุรี |
| 14. นายพันธ์วี | ยอดมา | จ.ปทุมธานี |
| 15. นาย สมเจต | โพธิ์พุทธโชติ | จ.ชัยนาท |
| 16. น.ส.นิภาพร | พวงแก้ว | จ.กาญจนบุรี |
| 17. น.ส.พัชราภรณ์ | ทรงสวัสดิ์ชัย | จ.นครปฐม |
| 18. นางอาภรณ์ | กลางประดิษฐ์ | จ.ปราจีนบุรี |
| 19. นางสุกัญญา | สาแสง | จ.ฉะเชิงเทรา |
| 20. นายวุฒิพงศ์ | สุขนิพัทธ์พร | จ.สมุทรสงคราม |
| 21. นายดิเรก | ศรีฤกษ์ | จ.เพชรบุรี |
| 22. นายนิพนธ์ | คำแถม | จ.เพชรบุรี |

กระบวนการ/ขั้นตอนและผลสรุปที่ได้จากการดำเนินงาน

1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเข้าร่วมประชุม/ ทบทวนการประชุม ครั้งที่ผ่านมา

กล่าวเปิดการประชุมโดยนางสาวชลดา บุญเกษม ผู้ประสานงานโครงการ โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคร่วมเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ภาคกลาง นายสันติ จิยะพันธ์ คณะกรรมการทำงานโครงการฯ ได้ชี้แจงที่มาที่ไปในการดำเนินโครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่รับมาจากกองทุนกิจการกระจายเสียง หน่วยงานวิจัย กิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ในสังกัด ในส่วนกองทุน สนับสนุนให้ภาคสังคมมีส่วนให้ความรู้ในเรื่องสัญญาณโทรศัพท์ จากนั้นทบทวนเป้าหมายภาพรวมโครงการ เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินงาน และการพูดคุยครั้งที่ผ่านมา

เป้าหมายโครงการ คือ

- 1) การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของผู้บริโภค เรื่องกิจการโทรคมนาคม
- 2) สร้างกลไกรับและจัดการเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม
- 3) การผลักดันข้อเสนอเชิงนโยบายในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม

วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนองค์กร/เครือข่ายที่ทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีบทบาทในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างจริงจังซึ่งอาจแบ่งกลุ่มเป้าหมายได้ใน 4 กลุ่มคือ กลุ่มมีประสบการณ์ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มที่พอมีประสบการณ์แต่สามารถ และกลุ่มที่ไม่เคยรู้คุ้มครองแต่มีประสบการณ์เรื่องโทรคมนาคม และกลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์ด้านต่างๆเลย
- 2) เครือข่ายที่ทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับทราบข้อมูลสภาพปัญหาจากมุมมองของผู้ใช้บริการในพื้นที่ภาคกลาง
- 3) ผู้บริโภคมีทางเลือกในการใช้สิทธิร้องเรียนในรูปแบบไม่เป็นทางการ/มีลักษณะใกล้ชิดแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
- 4) เพิ่มความตื่นตัวและตระหนักรู้ถึงสิทธิด้านกิจการโทรคมนาคมของผู้บริโภค
- 5) ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาบริการและประโยชน์ในการดำเนินการกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดการดำเนินโครงการ

- 1) ผู้บริโภคในพื้นที่ภาคกลาง (16 จังหวัด) มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องบริการสื่อสารโทรคมนาคมเพิ่มมากขึ้น อย่างน้อยจังหวัดละ 50 คน (โดยประเมินก่อนและหลังอบรม)
- 2) ผู้บริโภคมีความตื่นตัวในการใช้สิทธิร้องเรียนมากขึ้น โดยวัดจากจำนวนเรื่องร้องเรียนในพื้นที่
- 3) มีการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์จังหวัดและแก้ไขปัญหาได้อย่างน้อย 70%
- 4) มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสาธารณะในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมอย่างน้อย 2 เรื่อง

2. ทบทวนแผนปฏิบัติการ 12 เดือน โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค
ด้านกิจการโทรคมนาคม

กิจกรรม	ปี 60				ปี 61							
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
- ประชุมคณะกรรมการ 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			13		12			21				5
- สนับสนุนศูนย์ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนและการคุ้มครอง ผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม ภาคประชาชน ระดับจังหวัด	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
- อบรมพัฒนาศักยภาพ ระดับภาค 1 ครั้ง (60 คน)				2-4	20 - 22							
- อบรมพัฒนาศักยภาพระดับ โซน ๆ ละ 1 ครั้ง รวม 3 ครั้ง จำนวน 60 คน						17, 18, 24						
- กิจกรรมรณรงค์ 16 จังหวัด ส่งข้อมูลการรณรงค์ 10 เม.ย. 61			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
- ลงพื้นที่ติดตามหนุนเสริม (16 จังหวัด)									***	***		
- ส่งเคราะห์เรื่องร้องเรียน 1 ครั้ง จำนวน 60 คน										ส่ง ข้อมูล 30	14	
- สรุบทเรียน 1 ครั้ง (40คน)											*	
- แผนบริหารจัดการ (รายงาน)												

จากการทบทวนกิจกรรมโครงการ และการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมที่ยังคงต้องมีการดำเนินการในช่วง เดือน
พฤษภาคม 61 – เดือนสิงหาคม 61 ประกอบด้วย

1. การประชุมคณะกรรมการกลไกโครงการครั้งที่ 4
2. การลงพื้นที่ติดตามหนุนเสริมการดำเนินงานพื้นที่ 16 จังหวัด
3. การประชุมส่งเคราะห์เรื่องร้องเรียน
4. การประชุมสรุบทเรียนการดำเนินงานโครงการ

3. การกำหนดรายละเอียดการดำเนินงานกิจกรรม

จากการทบทวนกิจกรรมยังมีกิจกรรมที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ประกอบด้วย

1) กิจกรรมประชุมคณะทำงานกลไก

- กำหนดการประชุมในวันที่ 5 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมริเวอร์วิว
- กลุ่มเป้าหมาย ผู้ประสานงานจังหวัด จังหวัดละ 1 คน
- สามารถค้างคืนได้ วันที่ 4 สิงหาคม 2561

2) กิจกรรม ส่งเคราะห์เรื่องร้องเรียน

- กำหนดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนให้คณะทำงานภาคก่อนการจัดเวทีส่งเคราะห์เรื่องร้องเรียน ภายในวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2561
- กำหนดการจัดกิจกรรมส่งเคราะห์เรื่องร้องเรียนในวันที่ 14 กรกฎาคม 2561 ณ จังหวัดเพชรบุรี
- กลุ่มเป้าหมาย จังหวัดละ 3 คน (สามารถค้างคืนได้ วันที่ 13 ก.ค. 61)

3) กิจกรรมสรุปทบทเรียนการทำงาน

- กำหนดกิจกรรมวันที่ 10 ,11 สิงหาคม 2561(2 วัน 2 คืน) ณ จังหวัดกาญจนบุรี
- กลุ่มเป้าหมาย จังหวัดละ 2 คน สามารถค้างคืนได้ วันที่ 9 ส.ค. 61
- กำหนดการเริ่มประชุม เวลา 9.00 น. (วันที่ 10 สิงหาคม 61) – 16.00 น. (วันที่ 11 สิงหาคม 61)

4) แผนกิจกรรม ลงพื้นที่ติดตามหนุนเสริม

กำหนดแผนการลงพื้นที่เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานระดับจังหวัด

จังหวัด (เช้า,บ่าย)	กำหนดวันลงพื้นที่ติดตามหนุนเสริม เดือน มิถุนายน 61
นนทบุรี , ปทุมธานี	ศุกร์ 15
สุพรรณบุรี	เสาร์ 16
กาญจนบุรี,นครปฐม	อาทิตย์ 17
อ่างทอง ,อยุธยา	ศุกร์ 22
ชัยนาท ,สิงห์บุรี	เสาร์ 23
สมุทรสาคร , สมุทรสงคราม	อาทิตย์ 24
เพชรบุรี , ราชบุรี	จันทร์ 25
ลพบุรี	พุธ 27
ฉะเชิงเทรา , ปราจีนบุรี	ศุกร์ 29

4. การแลกเปลี่ยนการดำเนินงานของพื้นที่ 16 จังหวัด

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
1	สมุทรสงคราม		<ul style="list-style-type: none"> - การขับเคลื่อนร่วมกับกลุ่มที่มี เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคุมประพฤติ การสื่อสารให้ความรู้ให้แนวทางด้านกฎหมาย เวลาที่เข้าร่วมน้อย การปรับปรุงต้องใช้งบประมาณตนเองมากขึ้นเพราะมีเวลามากขึ้น กลุ่มเป้าหมาย เน้นวัยกลางคน เพราะจะเป็นวัยที่รับรู้ปัญหามากกว่ากลุ่มอื่น 	<ul style="list-style-type: none"> - สอบถามปัญหาเท่านั้นแต่ยังไม่ขอลงชื่อ เพราะยังกลัวกระบวนการเรื่องการร้องเรียนอยู่
2	ฉะเชิงเทรา		<ul style="list-style-type: none"> - ออกเวทีคุมประพฤติ ผลที่เกิดกลุ่มเป้าหมายยังไม่ได้รับความรู้มาก่อน เช่น กฎหมาย และเรื่องที่ถูกละเมิด หลายคนยังไม่ใส่ใจเท่าไร เนื่องจากเป็นเวทีความรู้ใหม่ เป้าหมายจึงยังไม่เน้นในเรื่องข้อร้องเรียน แต่เน้นในเรื่องการให้ความรู้ถามตอบ หลังจากได้ความรู้ ทำให้เกิดความสนใจและอยากรู้ต่อ แต่กลุ่มเป้าหมายจะมีความสนใจในระยะเวลาที่สั้นเท่านั้น - การจัดเวทีจะจัดไม่เต็มวัน 	
3	สุพรรณบุรี		<ul style="list-style-type: none"> - เข้าสู่กลุ่มผู้บำบัด ร่วมกับนายกบัญญา กลุ่ม อสช. จำนวน 120 คน - ร่วมกับ อบจ. อบรมเรื่องจราจร และขอไปติดป้ายประชาสัมพันธ์ ผลพบว่าคนไม่รู้เรื่องเลย - กลุ่ม อสม. ให้ความร่วมมือดี เป็นความรู้ใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องร้องเรียนมาจากการซักถาม ประสพการ แต่ไม่คิดว่าเป็นเรื่องร้องเรียน

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
4	จ.นครปฐม		<ul style="list-style-type: none"> - จัดกับกลุ่มไทยยั่งยืน ใช้วิธีการพูดคุยกับคนจัดก่อน ซึ่งมีเวลา 20 นาที แต่ต้องมาแบ่งขั้นตอนให้เหมาะสมทำให้ชาวบ้านได้ข้อมูลในระดับหนึ่ง แต่ปัญหาคือเป็นเพียงผู้ร่วมเวทีเท่านั้น - การแจกสื่อเอกสาร ส่งผลทำให้ผู้เข้าร่วมตื่นตัว - การแจกเอกสาร เสนอชื่อเพื่อเข้าร่วมกฎหมาย กลุ่มเป้าหมายไม่เข้าใจ ทำให้กลุ่มเป้าหมายที่ขอความร่วมมือนั้นไม่แน่ใจในการลงชื่อเข้าร่วม 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่วนใหญ่เป็นเรื่อง SMS กวนใจ
5	เพชรบุรี	การขับเคลื่อนงาน ทำหลายเรื่องแต่ คนทำงานเป็นคนเดิม สข หลักประกัน สุขภาพ กสทช. ฯลฯ มีสำนักงานรับเรื่อง ร้องเรียน ตั้งแต่ปี 2548 เขตอำเภอ เมือง เครือข่าย ยุติธรรม จังหวัด ,คุมประพฤติ ฯลฯ ทำงานร่วมกับ หลายภาคีในจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดเวทีร่วมกับ ไทยนิยม คนเข้าร่วมร้อยละกว่าคน อ.แก่งกระจาน - กลุ่ม อสม. มี 3-4 ตำบล - ผล มีผู้นำ ท้องที่ท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายที่เคยทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ ปี 46 ให้ความสนใจ กลุ่มชาวบ้านที่ยังไม่เคยรู้เรื่องนี้ ก็ให้ความสนใจดี และเล่าประสบการณ์ให้ฟังเช่น การส่ง SMS มาให้ผู้สูงอายุโอนเงิน การชี้แจงแก้ไขให้ติดต่อกับศูนย์ให้ทราบถ้าเกิดขึ้นอีก อีกทั้งนำวิธีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ตนเองเคยโดนแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์มาแลกเปลี่ยนในพื้นที่ ทำให้ได้รับความสนใจมาก 	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องร้องเรียนในเวที เน้นให้คำปรึกษา และชี้แจงว่าถ้าอยากร้องเรียนให้เป็นเอกสารแนะนำให้ไปทำเอกสารที่สำนักงาน
6	นนทบุรี	ทำงานในสมัย กองทุนเพื่อสังคม และขับเคลื่อน	การขยายผลใช้แผ่นพับ สื่อสาร และนำเอกสารที่ได้รับจากส่วนกลางมีน้อย	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรับเรื่องร้องเรียนจากเวที 6 เรื่องกรณี เก็บเงินเกินของคุณ

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
		กองทุน สปสช. ,ศูนย์ คุ้มครอง , สมัชชา สุขภาพ สถาบัน พัฒนาชุมชน และ เครือข่ายตระกูล ส .	อ.บางบัวทอง ผู้สูงอายุ เทศบาลบางศรีทอง อ.บางใหญ่ จัดประชาคมเสา สัญญาณ ทำร่วมกับ อสม .นทบุรี ใช้เครื่องมือแบบสอบถาม วัดผล ก่อน และมีการพูดคุยให้ความรู้ อีก ทั้งเชื่อมกับคุณศิวกร (คุมประพฤติ) มาร่วม และใช้ป้ายไวนิลมาเป็นสื่อ ผลที่ได้ ภาคร่วมเพิ่มมากขึ้น แกนนำ ให้ความสนใจ	วาสนาเป็นแกนนำ เครือข่ายที่ทำงานอยู่แล้ว จากคนใกล้ตัว จากการ แนะนำ การแก้ปัญหา ศูนย์ นำเรื่องนี้ติดตาม ด้วยตนเองร่วมกับคุณ วาสนา โดยต่อรองกับ ศูนย์ให้บริการ จนได้ ทางออกจนสามารถ จ่ายเงินได้ตามความจริง กรณีที่ 2 ได้จากการจัด เวที และสื่อสารทางวิทยุ เมื่อกลุ่มเป้าหมาย รับทราบจึงมาติดต่อกับผู้ ประสานจังหวัด เป็นกรณี จากดีแทค มีSMSกวนใจ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเกิด จริง จากการสอบถาม ข้อมูลโดย ขอหลักฐาน จากผู้ร้อง และสอบถาม เรื่องราว จากนั้น ดำเนินการไปต่อรอง เหมือนกับเคสแรก ทำให้ สามารถคลี่คลายได้ จากข้อสังเกต คือ ปัญหา ส่วนใหญ่คือไม่รู้ขั้นตอน ในการยกเลิกSMSกวนใจ จึงส่งผลให้เกิดค่าใช้จ่าย เกิดจริงดังกล่าว
7	สิงห์บุรี	ที่ตั้งศูนย์ อยู่ในตัว เมือง เป็นสมาคม เครือข่าย ตระกูลส. คล้ายกับจ.นนทบุรี มีกลไกการทำงาน	- การณรงค์ช่วงสงกรานต์ ถนน ข้าวก้นบาตร จัดขบวนรณรงค์ ส่วนใหญ่ชาวบ้านจะไม่ค่อยรู้ เรื่อง - เวทีขนส่งจังหวัด ก็จะเน้นให้	- ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
		การขับเคลื่อนและ งานด้านโทรคมนาคม จะเป็นที่เทียบค่าเป็น แกนนำขับเคลื่อน	เอกสารแจก ทำให้เกิดข้อสงสัย และสนใจ ว่า มีการร้องเรียน ด้วยหรือ วิธีการใช้เครือข่ายที่ มีร่วมขับเคลื่อน คือส่วนใหญ่ เห็นว่าเป็นเรื่องใหม่ ไม่รู้ว่า มีช่องทางร้องเรียน - เครือข่ายที่สนใจ และสามารถ ขับเคลื่อนร่วมกันได้ เกิน 50 คน กลุ่มที่สามารถขยายได้คือ กลุ่มผู้นำชุมชน , กลุ่มผู้นำด้าน ภูมิปัญญา	
8	อ่างทอง	มีต้นทุนด้าน เครือข่ายผู้บริโภค ซึ่ง มีศูนย์คุ้มครองสิทธิ , คุมประพฤติ ศูนย์ คุ้มครองแยกออกมา ตั้งที่ อ.บัวทอง มี คณะกรรมการใน ศูนย์ โดยมีพิธี เป็นแกนหลักในการ ขับเคลื่อน ขยาย ความรู้	- จัดเวทีแทรกกับหน่วยงาน โดย ใช้เวลา ประมาณ 1 ชม. เอกสารใช้วิธีการดาวโหลดจาก เว็บ กสทช. - ผล ส่วนใหญ่แกนนำในพื้นที่ยัง ไม่มีความรู้ และเป็นเรื่องใหม่ - ข้อค้นพบ ได้ทราบว่าคนยังไม่รู้ - ปัญหา/อุปสรรค สื่อน้อย และอยากได้สื่อจาก กสทช. เพราะเพื่อดึงดูดให้ กลุ่มเป้าหมายเข้าใจ	- พบปัญหาเรื่อง สัญญาณเน็ตช้า ศูนย์ใช้ วิธีการสอบถามข้อมูลและ ชี้แจงความเป็นจริงให้กับ ผู้บริโภคทราบว่า เพราะสาเหตุอะไรที่ทำให้ เน็ตช้ามาก
9	ชัยนาท	เป็นข้าราชการ ทำงาน 2 ส่วน ทำ เรื่องเครือข่ายองค์กร งดเหล้า , สมัชชา สุขภาพ , โหนด สสส. 4 PW ฯลฯ	- ใช้วิธีการสื่อสารออนไลน์ ให้ ความรู้ และสอบถามข้อ ร้องเรียน FB , LINE - การสื่อสารใช้วิธีการ ให้ความรู้ ในเวทีต่างๆในเวที ขับเคลื่อน ในจังหวัด เช่น สสส. สช. ฯลฯ - แนวทางการขับเคลื่อน แกนนำ ที่อบรม จะต้องขยายผลอีก 20 คน และขยายผลสู่หน่วยงาน ข้าราชการ - ใช้การกระจายข่าวทางหอ กระจายข่าว 4 อำเภอ	

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
10	ลพบุรี	มีศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน กสทช.เป็น เฉพาะ มีสถานที่ ชัดเจน มี คณะทำงานเฉพาะ เรื่อง และ วางเป้าหมายร่วมกัน ทำงานร่วมเครือข่าย 20 เครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเวทีสัญจรอำเภอ กลยุทธ์ ใช้ วิธีการขับเคลื่อนร่วมกับ เครือข่ายอื่น เช่น เครือข่าย พม.(กรมกิจการเด็กและ เยาวชน) ได้งบประมาณ 2 แสนกว่า จัดเวที 5 โซน และ ให้ความรู้ โชนละ 100 กว่าคน และรับเรื่องร้องเรียนในเวที - ปัญหาที่พบ การพูดให้คน เชื่อถือในสิ่งที่พูดนั้นสำคัญมาก ผู้พูดต้องเข้าใจ - ข้อเสนอแนะ อยากขอให้ กสทช.ออกบัตรเพื่อสร้างความ เชื่อมั่น - เสนอให้ กสทช.จัดตั้งชุด คณะทำงานในพื้นที่เพื่อทำเรื่อง นี้โดยเฉพาะ - การเปิดเวทีแล้วเชิญคนมาจะ สิ้นเปลือง จากการทำงานเชิงรุก จะใช้เวทีในพื้นที่ 11 อำเภอ 20 พื้นที่ การขับเคลื่อนทำพร้อม กันทุกเรื่อง ข้อเสนอทุกเรื่อง ต้องถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อหา แนวทางการแก้ปัญหาของ หน่วยงาน - อบต. ให้ความสนใจ และเชิญ เข้าไปเป็นวิทยากรให้ความรู้ใน เครือข่ายของ อบต. - ข้อเสนอ ต้องสร้างแกนนำใน พื้นที่อย่างชัดเจน - ข้อค้นพบ หน่วยงานราชการ ยังไม่เข้าใจ การทำงาน ระบบ กลไกของภาคประชาชน เมื่อรู้ ว่า ตนเองมีผลกระทบร่วมเป็น 	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาการตั้งเสา บริษัททูล ศูนย์ให้ เครือข่ายผู้บริโภค ขับเคลื่อนทำให้ถอน เสาออก

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
			<p>เรื่องใกล้ตัว ทำให้หน่วยงานสนใจและอยากร่วมขับเคลื่อนในพื้นที่ ในการทำงานของตนเอง และใช้สื่อคลิปเป็นเครื่องมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทาง จะนำแกนนำมาอบรมโดยใช้งบประมาณสภาเยาวชนและเริ่มมีแกนนำที่สมัครเข้าร่วมทำงานด้วย จากการรับเรื่องร้องเรียนก็จะมีติดตามผล 	
11	กาญจนบุรี	องค์กรขับเคลื่อนงานกับประชาสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - วิธีการบูรณาการกับเครือข่ายการทำงานในการจัดเวทีร่วม - แลกเปลี่ยนแบบส่วนตัว เชื่อมร้อยข้อมูลแล้วส่งต่อจังหวัดที่รับผิดชอบ - ผลที่เกิด เมื่อทำเวทีร่วม ให้ความสำคัญน้อยลง เพราะเห็นว่าการพัฒนาในชุมชนมากกว่า, ชาวบ้านยังกังวลและกลัวการร้องเรียน / แกนนำยังไม่ชัดเจนเรื่องข้อมูล - การเชื่อมร้อยเครือข่ายเยาวชน - บทเรียน สื่อที่เป็นการ์ตูนจะส่งผลต่อเด็ก เช่น ลูกตนเองในครอบครัว จึงเห็นว่าจะต้องปั้นลูกตนเองให้เป็นแกนนำ - ปัญหา สื่อที่มีตัวอักษรเล็กเกินไปและข้อความเยอะจนเกินไป ทำอย่างไรที่จะทำให้สื่อน่าสนใจและเข้าถึงง่าย โดยใช้ความคิดร่วมกับเยาวชน - เวลาในการให้ความรู้ระยะเวลาสั้น ต้องเชื่อมร้อย 	

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
			เครือข่ายสภาพองค์กรในพื้นที่ ให้มากขึ้น	
12	ปราจีนบุรี	มีเครือข่าย ในการ ทำงาน ในจังหวัด เช่น ศูนย์ไกลเกลี่ย กสทช. เป็นส่วนหนึ่ง ในการทำงานร่วมกัน เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเป็น 3 โซน มีแกนนำเป็นผู้ ขับเคลื่อน - สอบถามจากการเห็นป้ายไว้นิล และให้คำแนะนำเรื่องช่องทางกา ร้องเรียน และให้เอกสาร ร้องเรียน 	
13	ปทุมธานี	เครือข่ายการทำงานที่มี อยู่คือ เครือข่ายรับ เรื่องร้องเรียน มีทุก อำเภอขาดแต่ อ. หนองเสือ	<ul style="list-style-type: none"> - การทำงานไม่ยึดการทำงานกับ หน่วยงานแต่หน่วยงานจะขอเข้า มาร่วม - เน้นการใช้พื้นที่ตลาดนัด ผล คน ส่วนใหญ่ไม่รู้และเห็นว่าเป็น ของใหม่ - ปัญหา สื่อมีน้อย เป็นवाद่า ถ้า สั่งทำแล้ว มีราคาแพง , การ ทำงานในพื้นที่ลำบาก ,จากการ ลงเคหะ ปทุมธานี มีทหารมา สอบถามว่าแกนนำเป็นใคร แกนนำต้องแม่นยำเรามีเป้าหมาย เราต้องการทำอะไร 	
14	อยุธยา	<ul style="list-style-type: none"> - กำลังจัดตั้ง พัฒนาศูนย์การ เรียนรู้คุ้มครอง เรียนรู้เรื่อง สุขภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารกับประชาชน ยังไม่มั่นใจ เพราะข้อมูลยังมีข้อโต้แย้ง - บทเรียนการเรียนรู้ บางคนที่มี ความรู้เรื่องวิศวกร - เป้าหมายทำกับกลุ่มผู้สูงอายุ กับ วัยรุ่น - กลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่ถูกหลอก มากที่สุด - กองทุนสปสช.พยายามเอา หลักฐาน เอาเคสกรณีศึกษา แลกเปลี่ยน แต่ผลคือ ผู้สูงอายุ เป็นความเชื่อที่ปลอดภัย ตนเองไม่รู้ว่าตนเองได้รับ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเอกสารส่งมาให้ผู้สูงอายุ แล้วให้ผู้สูงอายุโอนเงิน ให้กับทรู จากการสอบถาม ไปทางบริษัทได้คำตอบว่า ส่งผิดคน แต่ผู้สูงอายุไม่ อยากร้องเรียนเพราะเห็น ว่าเงินจำนวนน้อย ตอนนี ศูนย์กำลังรวบรวมรายชื่อ และสืบข้อมูลว่าเป็น สำนักงานทนายความไหน - การรับเรื่องร้องเรียน เป็น ประเด็นที่คนไม่อยากรุง เพราะเห็นว่าในอนาคต

	จังหวัด	แลกเปลี่ยน ความก้าวหน้าศูนย์	การขยายผลการสร้างกระบวนการ เรียนรู้	การรับเรื่องร้องเรียน
			<p>ผลกระทบอะไรเห็นแต่ลูกหลาน ได้ประโยชน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เน้นการปรับพฤติกรรมสุขภาพ แทนเช่น การปิดโทรทัศน์ก่อน นอน เช่น นี๊วซา สายตาล้า ฯลฯ และต่อยอดในการทำ กิจกรรมที่ลดพฤติกรรมการใช้ โทรทัศน์ให้ลดลง ผล ส่งผลทำ ให้ผู้สูงอายุลดการใช้โทรทัศน์ มากขึ้น - ในกลุ่มเด็ก ใช้สื่อในการทำ กิจกรรมออนไลน์ในการพนันมาก ขึ้น ส่วนใหญ่เติมเกมส์พอดนโกง ก็ไม่เห็นว่าเป็นปัญหาและยอม จ่าย ส่วนหนึ่งรู้ไม่เท่าทัน 	อาจจะไม่ได้รับความ สะดวกสบาย และส่งผลกับ ตัวเอง
15	ราชบุรี	-	ไม่ได้เข้าร่วมประชุม	
16	สมุทรสาคร	-	ไม่ได้เข้าร่วมประชุม	

ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานในพื้นที่

- การขับเคลื่อนงาน บางพื้นที่ต้องระบุและมีอำนาจให้ชัดว่า เราเป็นใคร ไม่มีอำนาจ บทบาทในการทำงาน สิ่งสำคัญคือ ไปให้ความรู้ รวบรวมข้อมูล และมีน้ำหนักมากขึ้น หรือ เสนอให้นำรายชื่อคณะทำงานเสนอต่อหน่วยงานเพื่อประกาศแต่งตั้งอย่างเป็นทางการในการขับเคลื่อน
- ข้อกังวล บทบาท อาสาสมัคร กสทช. กับภาคประชาชนต้องมีความชัดเจนในอุดมการณ์ร่วมกัน
- เพชรบุรี เสนอให้มีการดูงานในพื้นที่ที่มีการแก้ปัญหา เพื่อสามารถมาปรับใช้ในพื้นที่อื่นได้

ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.2 การประชุมคณะทำงานกลไกภาคกลาง ครั้งที่ 3

วันอาทิตย์ที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ณ โรงแรมริเวอร์วิวเพลส จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่	จังหวัด	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	E-mail / ID Line	ลายเซ็น
1	พระนครศรีอยุธยา	นายสันติ โฉมขงค์	26/8 หมู่ 3 ต. คลองสระบัว อ. พระนครศรีอยุธยา จ. พระนครศรีอยุธยา	086 162 5192	Stopdrink_ay@hotmail.com , Keeppangban2013@gmail.com	
2	อ่างทอง	นายสุริ ประเสริฐศรี	33 หมู่ 6 ต. สามง่าม อ. โพธิ์ทอง จ. อ่างทอง	081 991 4489	Kuad_08@hotmail.com	
3	สิงห์บุรี	นายประชาญ มีสี	191/4 หมู่ 1 ต. บางกระบือ อ. เมืองสิงห์บุรี จ. สิงห์บุรี	087 048 0700	Chanmeesee2012@gmail.com	-
4	สิงห์บุรี	นายชนะการณ สิบศรี	78/1 หมู่ 4 ต. พรหมนิมิต อ. ดาศลิ จ. นครสวรรค์	0845685450	chanakarn1970@gmail.com	
5	ลพบุรี	นางเดือนใจ สมานมิตร	2 หมู่ 7 ต. หอนงแฆม อ. โคกสำโรง จ. ลพบุรี	089 537 8736	tcilopburi@gmail.com	
6	นนทบุรี	นางจินตนา กวาวปัญญา	120/33 หมู่ 9 ต. บางรักพัฒนา อ. บางบัวทอง จ. นนทบุรี	086 947 8029	Nana-pat2510@hotmail.com	
7	ปทุมธานี	นายพันธ์วี ยอดมา	239/978 หมู่ 3 ต. ลำคักกูด อ. ธัญบุรี จ. ปทุมธานี 12110	086 996 2911	Phunrawy99@gmail.com	








ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.2 การประชุมคณะทำงานกลไกภาคกลาง ครั้งที่ 3

วันอาทิตย์ที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ณ โรงแรมริเวอร์วิวเพลส จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่	จังหวัด	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	E-mail / ID Line	ลายเซ็น
8	ชัยนาท	นายสมเจต โพธิ์พุทธโชติ	95 ซอยเทศบาล 6 ต. บ้านกล้วย อ. เมืองชัยนาท จ. ชัยนาท 17000	080 505 0462 056 405 517	Somjat01052507@gmail.com	
9	กาญจนบุรี	นางสาวนิภาพร พวงแก้ว	29 ถ. แสงชูโค 5 ต. ท่าล้อ อ. ท่าม่วง จ. กาญจนบุรี	0649731919	ppprung_29@gmail.com	
10	นครปฐม	น.ส. พัชราภรณ์ ทรงสวัสดิ์ชัย	เลขที่ 47/1 หมู่ 9 ต. บ้านยาง อ. เมืองนครปฐม จ. นครปฐม 73000	081 923 7635		
11	สุพรรณบุรี	นาง สุพรรณิภา สุวรรณเกษ	65 หมู่ 3 ต. จว.เจียง อ. บางปลาม้า จ. สุพรรณบุรี 79150	089-7689082		
12	สมุทรสงคราม	นายวุฒิพงษ์ สุขนิพัทร	142 หมู่ที่ 8 ต. ดอนขมิ้น อ. ท่ามะกา จ. กาญจนบุรี	084-3947266	tawantoknews@hotmail.com	
13	เพชรบุรี	นายนิพนธ์ คำแถม	359 หมู่ 4 ต. ท่าคอย อ. ท่ายาง จ. เพชรบุรี 76140	0860224409		
14	ปราจีนบุรี	นางอาภรณ์ กลางประดิษฐ์	139 ถ. เทศบาลคำวิ ต. หน้าเมือง อ. เมืองปราจีนบุรี จ. ปราจีนบุรี 25000	081 944 9083		

ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคร่วมพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

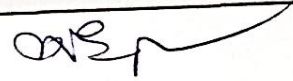
กิจกรรม 2.2 การประชุมคณะทำงานกลไกภาคกลาง ครั้งที่ 3

วันอาทิตย์ที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ณ โรงแรมริเวอร์วิวเพลด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่	จังหวัด	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	E-mail / ID Line	ลายเซ็น
15	ฉะเชิงเทรา	นางสุกัญญา ตาแสง	59/386 หมู่ 3 ต. ตาดขวาง อ. บ้านโพธิ์ จ. ฉะเชิงเทรา 24140	062 330 0810		นางสุกัญญา ตาแสง
16	ผู้รับผิดชอบโครงการ	นางสาวชลดา บุญเกษม	5/10 ถ.โรจนะ ต. หอรัตนไชย อ. พระนครศรีอยุธยา จ. พระนครศรีอยุธยา	081 851 2003	chonlada2003@hotmail.com	ชลดา
17	ผู้ประสานงานโครงการ	นายสันติ จิยะพันธ์	60/6 หมู่ 3 ต. ท่าวาสุกรี อ. พระนครศรีอยุธยา จ. พระนครศรีอยุธยา	081 919 2062	santijeeyapan@gmail.com	สันติ จิยะพันธ์
18	เจ้าหน้าที่โครงการ	นางสาววนิดา คำนชัยสิทธิ์	20/3 หมู่ 3 ต. ภาษี อ. ภาษี จ. พระนครศรีอยุธยา	081 759 5483	panay-0122@hotmail.com	วนิดา
19	ผู้สรุปรายงาน	น.ส. นันทน์ภัส คำนชัยสิทธิ์	20/3 หมู่ 3 ต. ภาษี อ. ภาษี จ. พระนครศรีอยุธยา	094 950 4736	nannapas_d@hotmail.com	นันทน์ภัส
20	เจ้าหน้าที่บัญชี	นางสาวกุศลิน สมสอาด	64 หมู่ 7 ต. ไผ่ลิง อ. พระนครศรีอยุธยา จ. พระนครศรีอยุธยา	089 085 7756	kitsana-tae@hotmail.com	กุศลิน
21	โทรสาร	สมศรี/สุภา อภิญญา	39 ม. 4 ต. ภาษี อ. ภาษี จ. พระนครศรีอยุธยา	0861787927		สมศรี

ใบลงทะเบียน
โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง
กิจกรรม 2.2 การประชุมคณะทำงานกลไกภาคกลาง ครั้งที่ 3
วันอาทิตย์ที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2561
ณ โรงแรมริเวอร์วิวเพลส จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่	จังหวัด	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	E-mail / ID Line	ลายเซ็น
22	ฉะเชิงเทรา	นายพยนต์ สอนนิตย์	2 ม. 7 ต.หนองแขม อ.ฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา	084-0992589	tcilopburi@gmail.com	
23	อยุธยา	นางสาวพอลอ อินชานะ	194/14 ม 4 ต. ปรางค์ 0.9 กม. แยกเพ็ญ จ.อยุธยา	062-48976009	Ploypairin-inchana@hotmail.com	พอลอ อินชานะ