

บันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง
กิจกรรม 2.3 อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายผู้บริโภคระดับจังหวัด
ด้านเทคนิคการรู้เท่าทันต่อการใช้บริการโทรคมนาคม และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการ
โทรคมนาคมในระดับภาคกลาง
วันที่ 20 – 22 มกราคม พ.ศ.2561 ห้องประชุมโรงแรมริเวอร์วิว



วันที่ 20 มกราคม พ.ศ.2561

- กิจกรรม Check – in
 - ทำความรู้จัก บัตรเรียนรู้เพื่อถามชื่อ
 - กิจกรรมระดมความคิดตั้งกติการ่วมกัน
- ชี้แจงวัตถุประสงค์ โครงการ

คุณชลดา บุญเกษม ทำความเข้าใจ เป้าหมายการทำงานของแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ และ ทบทวนชื่อ กสทช. และการเรียนรู้ในครั้งนี้ โดยเน้นการดูแลคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม สัญญาณ โทรศัพท์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรมครั้งนี้คือ

- 1) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้ เทคนิคการรู้เท่าทันต่อการใช้บริการโทรคมนาคม
- 2) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมมีเทคนิคการจัดกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม

- 4) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความคิดริเริ่มและได้มีส่วนร่วมฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวทางแก้ไขปัญหา

ที่ผ่านมาการรับรู้ด้านข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมจะได้รับข้อมูลที่ยังไม่ครบถ้วนรอบด้าน คุณประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ช่องทางการร้องเรียนจะไม่มี แต่ในครั้งนี้นี้เราใช้ช่องทาง การสร้างเครือข่าย โดยเชิญเครือข่าย มาเข้าร่วม ทั้ง 16 จังหวัด โดยมีบทบาทรับเรื่องร้องเรียนด้านโทรคมนาคม เช่น เอสเอ็มเอสกวนใจ ย้ายค่ายไม่ได้ จากผู้บริโภค โดยในครั้งนี้นี้ จะมีความรู้เรื่องขั้นตอนในการ รับเรื่องร้องเรียนและให้ความรู้กับผู้บริโภคในด้านที่เป็น ประโยชน์และด้านที่ควรระมัดระวัง

- คุณสันติ จิยะพันธ์ ได้ชวนทบทวนกิจการโทรคมนาคมต่างๆที่มีในปัจจุบัน และในฐานะของผู้บริโภคนั้นพบปัญหา หรือเจอปัญหาเรื่องอะไรบ้างในกิจการโทรคมนาคม
- ช่วงบ่าย กิจกรรมสนทนาการ
วิทยากรให้แต่ละกลุ่ม ตั้งชื่อกลุ่มเป็นผลไม้
แต่ละกลุ่มจับมือ ล้อมวง
แต่ละกลุ่ม พูดชื่อตนเอง 2 ครั้งพร้อมเขย่ามือ จากนั้น ให้บอกชื่อกลุ่มอื่น
กลุ่มที่โดนเรียกชื่อ ให้ทำเหมือนกัน แล้วโยนไปกลุ่มอื่น
- นำเสนอความคิดร่วมกันจากกลุ่มย่อย
 - กลุ่มที่ 1 กลุ่มว่าว
 - เรื่องอินเทอร์เน็ตหมู่บ้าน ส่วนใหญ่ท้องถิ่นเอาไปใช้ประโยชน์แต่เพียงฝ่ายเดียว
 - เรื่องสัญญาณโทรศัพท์ ยังไม่ชัดเจนเรื่องสุขภาพ เช่น มะเร็งในสมอง
 - มือถือกินเงิน
 - โทรศัพท์สาธารณะ ในหมู่บ้านขาดการบำรุงรักษา
 - กลุ่มที่ 2
 - มือถือ เอสเอ็มเอสกวนใจ ,
 - การเปิดใช้งานของสัญญาณเครือข่าย ไม่สามารถใช้งานได้
 - การเปิดสัญญาณไวไฟ ควรมีเสาสัญญาณให้มากกว่านี้
 - โฆษณาเกินจริง จากการใช้งานจริง
 - การร้องเรียนยังเข้าไม่ถึง
 - กังวลเรื่องสัญญาณที่เป็นอันตราย
 - การผูกมัดจากสัญญารายเดือน
 - กลุ่มที่ 3
 - เอสเอ็มเอส เกินจริง
 - บริการล่าช้า ด้านสัญญาณโทรศัพท์ เปิดเน็ตไม่ได้ แต่มีเรียกเก็บเงิน
 - คิดค่าบริการเกินจริง
 - กลุ่มที่ 4
 - โทรศัพท์มือถือ เอสเอ็มเอสกวนใจ กดเข้าดูแล้วเสียค่าบริการ

- สัญญาณไม่เสถียร
- การยกเลิกโปรโมชั่นต้องเสียค่าใช้จ่ายเดินทางไปต่างจังหวัดเพื่อแจ้งยกเลิก
- ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องกฎหมาย
- ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องสุขภาพ ในการใช้สัญญาณ
- อินเทอร์เน็ตปล่อยสัญญาณไม่เต็มที่ ไม่เสถียร
- กลุ่มที่ 5
 - ไม่มีใบแจ้งหนี้ส่งมาที่บ้าน
 - การย้ายเครือข่ายล่าช้า เสนอให้มีการกำหนดเวลาให้ย้ายค่าย
 - ไม่คิดเงินตามวินาที
 - เอสเอ็มเอส กวนใจ
 - การบริการใช้ฟรีก่อนแล้ว ถ้าไม่ยกเลิกจะเสียค่าบริการ
 - โกงค่าเน็ต เครือข่ายล่ม
 - เสาสัญญาณอยู่ใกล้เกินไป
- กลุ่มที่ 6
 - เครือข่ายล่าช้า
 - ติดตั้งก่อนทำประชาคม
 - การติดตั้งเสาสัญญาณบางชุมชน ชุมชนไม่ยอมรับ แต่เจ้าของที่ได้ผลประโยชน์เพียงคนเดียว ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค
- กลุ่มที่ 7
 - การเปิดโรมมิ่งต่างประเทศ ยังไม่มีความรู้
 - ระบบสัญญาณงานดาวเทียมราคาแพง ค่าบริการแพงกว่าปกติ
 - ระบบสัญญาณไม่ครอบคลุมพื้นที่
 - การเข้าถึงของความรู้ของ กสทช. ทำให้ไม่รู้ข้อมูล
 - สัญญาณโทรศัพท์ใช้พ่วงกับสัญญาณโทรศัพท์ ทำให้กีดกันการบริการ
 - การชำระค่าบริการแบบเหมาจ่าย ไม่เป็นธรรมกับผู้บริโภค

สรุปข้อมูลโดยคุณ สันติ จิยะพันธ์ การระดมความคิดเห็นจะทำให้เราเห็นภาพที่ชัดเจนและเห็นปัญหาได้ชัดเจนมากขึ้น การแบ่งกรอบคิดนั้นมีการแบ่งออกเป็นประเภท 4 ปัญหาหลัก คือ

1. อินเทอร์เน็ต

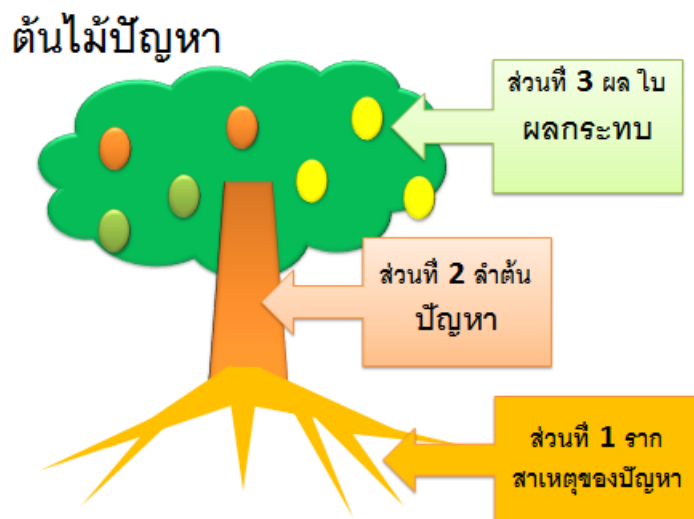
- คุณภาพสัญญาณ ไม่ดี ไม่ครอบคลุม แต่คิดค่าบริการเต็มจำนวน
- ค่าบริการแพงกว่าที่อื่น
- การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สาธารณะที่มีเป้าหมายให้ประชาชนเข้าถึง แต่ประชาชนเข้าไม่ถึง
- การบริการเกินจริง
- การให้บริการที่ล่าช้า กรณีที่เสีย
- สื่อลามกอนาจาร โฆษณาอินเทอร์เน็ต

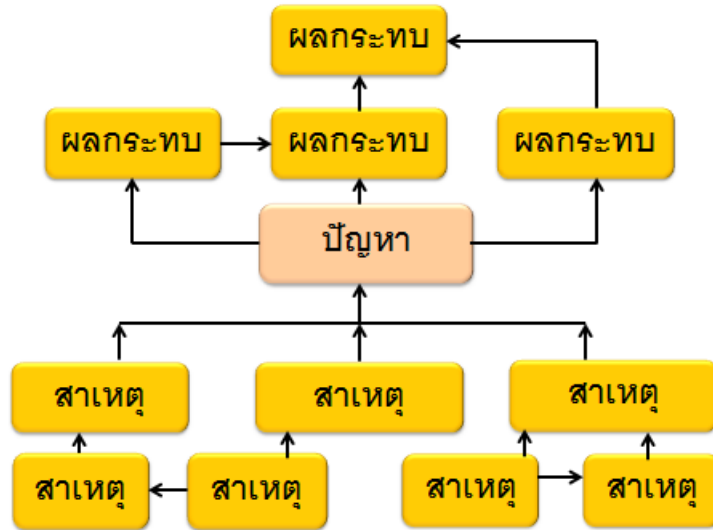
2. มือถือ

- คิดค่าบริการเกิดจริง ไม่คิดเป็นวินาที
 - การผูกมัดการให้บริการ เช่น การเหมาจ่ายรายเดือน
 - โฆษณาก่อน เอสเอ็มเอส เสียเงินโดยที่ไม่รู้ และไม่ได้สมัคร
 - การบริการ ไม่แจ้งเป็นเอกสาร การย้ายค่ายที่ล่าช้า
 - การใช้บริการต่างประเทศ
3. โทรศัพท์สาธารณะ
- เสีย ใช้การไม่ได้ ไม่มีการซ่อมบำรุง ไม่สามารถใช้ได้ในกรณีฉุกเฉิน
4. เสาสัญญาณ
- ข้อกังวล ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ การให้ข้อมูลให้แต่เชิงบวก
 - ประชาชนยังขาดข้อมูลความรู้เรื่องผลกระทบต่อสุขภาพ
 - กระบวนการในการสร้างความเข้าใจต่อเรื่องการตั้งเสาสัญญาณ ที่ไม่ชัดเจน และขาดการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ทั้งก่อน ตั้ง หรือตั้งไปแล้ว

วิเคราะห์สถานการณ์

นายสันติ ชวนนำปัญหามาวิเคราะห์ โดยนำเครื่องมือวิเคราะห์ปัญหา คือ ต้นไม้ปัญหา โดยนำเรื่องที่ระดมความคิด ตั้งแต่ต้นมา 1 เรื่อง โดยนำมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือร่วมกัน โดยยกตัวอย่างจาก เพลงเด็กสมัยก่อน เพลงกบ เอยทำไมจึงร้อง ซึ่งทำให้เห็นภาพที่ชัดเจนว่า ทุกเรื่องมีสาเหตุของปัญหา และยกตัวอย่างจากสถานการณ์จริงเรื่องน้ำท่วมน้ำแล้งในปัจจุบัน





การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ต้นไม้ปัญหา

กระบวนการ : ให้ผู้เข้าร่วมจัดลำดับ สาเหตุและผลกระทบโดยลากเส้นโยงความสัมพันธ์ให้ชัดเจน จากการระดมความคิดของแต่ละกลุ่ม ได้ผลการดำเนินงานดังนี้

กลุ่มที่ 1 โรแมนติกข้อมูล

กลุ่มที่ 2 ข้อความเสียเงิน

สาเหตุ	ผลกระทบ
โฆษณาชวนเชื่อ , ผู้บริโภคขาดความเข้าใจ มีความเข้าใจน้อย	เราเสียเงินทุกเดือน // ราคาสูงในการใช้โทรศัพท์ // เข้าใจแบบผิดๆ โปรฟรี 1 เดือน// สุขภาพจิตไม่ดี เครียด

กลุ่มที่ 3 SMS กินเงินไม่สมัครใจ

สาเหตุ	ผลกระทบ
ความไม่รู้ของผู้ใช้ // การตกลงโดยไม่เจตนา // สมัครโดยไม่รู้ตัว การบริการเสริมของผู้ประกอบการ , ข้อบังคับไม่จริงจั่ง จากผู้ประกอบการ	

กลุ่มที่ 4 โดนเอาเปรียบค่าบริการ

สาเหตุ	ผลกระทบ
ไม่ชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจน // ผู้สูงอายุ ไม่รู้เท่าทัน ข้อมูล โดนผูกขาดในการใช้บริการเพราะมีแค่ 3 บริษัท ผู้ให้บริการต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการให้บริการ เพื่อลดการเอาเปรียบจากบริษัท	

กลุ่มที่ 5 โทรศัพท์สาธารณะ ใช้ประโยชน์

สาเหตุ	ผลกระทบ
มีการใช้โทรศัพท์กันมากขึ้น ไม่มีคนดูแลซ่อมบำรุง // โครงการเงินในตู้	คนที่ไม่มีไม่สามารถสื่อสารได้ในสถานะฉุกเฉิน // ผู้สูงอายุไม่สามารถใช้ได้เพราะใช้เครื่องมือใหม่ไม่เป็น // คนใช้จ่ายค่าโทรศัพท์มากขึ้น // เด็กก้มหน้าไม่ สนใจใคร // เด็กเยาวชนไม่รู้จักโทรศัพท์สาธารณะ เหมือนเดิม

มที่ 6 เสาสัญญาณขนาดใหญ่

สาเหตุ	ผลกระทบ
ท้องถิ่นไม่ทำตัวเป็นกลาง // มีผลประโยชน์ทับซ้อน // ไม่มีงานวิจัย // ไม่เปิดเผยข้อมูลผู้เสียหาย// ไม่ทราบข้อมูลพื้นฐานการติดตั้งเสา // ประชาชนในพื้นที่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน และ ตรงประเด็น // ไม่รู้กฎหมาย และระเบียบของกสทช.	ประชาชนไม่รู้จะพึ่งพาใคร

กลุ่มที่ 7 เสาสัญญาณ

สาเหตุ	ผลกระทบ
ไม่สนใจข้อมูลที่เป็นประโยชน์	ทำให้คนในชุมชนไม่รู้ข้อมูลที่เป็นผลประโยชน์ของ ตนเอง

สรุปข้อคิดเห็นโดยนายสันติ จิยะพันธ์

จากการวิเคราะห์นั้นพบว่ามีการทำงานที่จริงจังและมีประโยชน์มากจริงๆ จากข้อสังเกต สิ่งที่ได้เรียนรู้ มากขึ้น
คือเห็นว่ามองได้ กว้างและลึกมากยิ่งขึ้น

1. วิธีการมองปัญหา เป็นระบบมากยิ่งขึ้น ไม่บ่น และมีการเรียบเรียงเป็นระบบมากขึ้น มีที่มาของปัญหาอย่างไรและมีที่ไปอย่างไร มองกว้างและรอบด้าน เช่น มองจากตัวคน ผู้บริการ ผู้ให้บริหาร หรือระบบ กฎหมาย มองรอบด้านไม่ติดกรอบ เห็นความเชื่อมโยงของปัญหา มองแบบลึก(รากของปัญหา) เช่น ระบบผูกขาดของผู้ประกอบการ ซึ่งทำให้เห็นการแก้ปัญหาหลายระดับ เช่นการแก้ปัญหานโยบาย
2. ทำให้เห็นประเด็นหลายเรื่อง ซึ่งมีประโยชน์กับศูนย์รับเรื่องมากขึ้น โดยจะเห็นประเด็นข้อมูลเพิ่มเติมได้ เช่น การเสียผลประโยชน์ ก็สามารถไปศึกษาได้ว่าผลประโยชน์ไปตกอยู่ที่ใคร หรือ การเห็นประเด็นที่ทำให้เรื่องนี้มีน้ำหนักและส่งผลกระทบต่อชุมชน และหาข้อมูลยืนยัน เพิ่มเติมให้มีน้ำหนักมากขึ้น หรือทำให้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ เราก็ไปศึกษาต่อว่าด้านสุขภาพนั้นมีอะไรบ้าง
3. มีวิธีการแก้ปัญหา ทางเลือกที่หลากหลาย เช่น ถ้าเชิงระบบไม่สามารถแก้ไขได้ก็ไปปรับไปแก้ปัญหาในเรื่องอื่นเช่น การให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอ

1. ทีมงานต้องมีข้อมูลเรื่องกฎหมายของ กสทช.เป็นเอกสารมาให้เรียนรู้กัน เพราะถ้าไม่รู้ก็จะไม่สามารถไปขยายผลต่อได้
2. ที่ผู้เสนอว่า ถ้าพื้นที่ไหนที่มีการร้องเรียน กสทช.จะประสานกับองค์กรพื้นที่ให้มีการจัดเวทีใหม่และนำองค์กรด้านวิจัย มาให้ความรู้อีกครั้ง แต่สิ่งสำคัญคือต้องให้ข้อมูลให้ครบทุกด้านแต่ที่สุดแล้วการตัดสินใจอยู่ที่ประชาชน
3. ปัญหาการร้องเรียน มีกองทุนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบ แต่ประชาชนไม่รู้เรื่องช่องทางการใช้เงินชดเชย

วันที่ 21 มกราคม 2561

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช.ภาค 1¹

โดย นางสาวมนสิชา เหมิกจันทิก นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภาค 1

เกี่ยวกับ กสทช. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ กำกับการประกอบกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

อำนาจหน้าที่ของ กสทช./ ภารกิจ การบริหารคลื่นความถี่โดย

จัดทำ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

¹ นางสาวมนสิชา เหมิกจันทิก , ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช.ภาค 1 (Power point slides) ประกอบการบรรยาย การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายผู้บริโภคระดับจังหวัดด้านเทคนิคการรู้เท่าทันต่อการให้บริการโทรคมนาคม และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมในระดับภาคกลาง วันที่ 20 – 22 มกราคม พ.ศ.2561 ห้องประชุมโรงแรมริเวอร์วิว โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

การกำกับดูแลโดย

- กำกับการใช้คลื่นความถี่ด้านการสื่อสารและการคมนาคมทั่วประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเพื่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมและความหลากหลายด้านการบริการเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการ

การจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง : ผลักดันให้เกิดการบริการพื้นฐานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

การคุ้มครองผู้บริโภค : กำหนดมาตรการให้ผู้บริโภคสามารถเลือกบริการด้านการสื่อสารได้หลากหลาย มีคุณภาพตามมาตรฐานในราคาที่เป็นธรรม คุ้มครองเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบ

การวิจัยและพัฒนา : ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา นโยบายด้านการสื่อสาร โดยผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

- รับผิดชอบงานด้านธุรการของ กสทช.
- จัดทำงบประมาณและรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช.
- ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่
- รับและพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่
การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

บทบาทหน้าที่ของ กสทช. ในการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการโทรคมนาคม

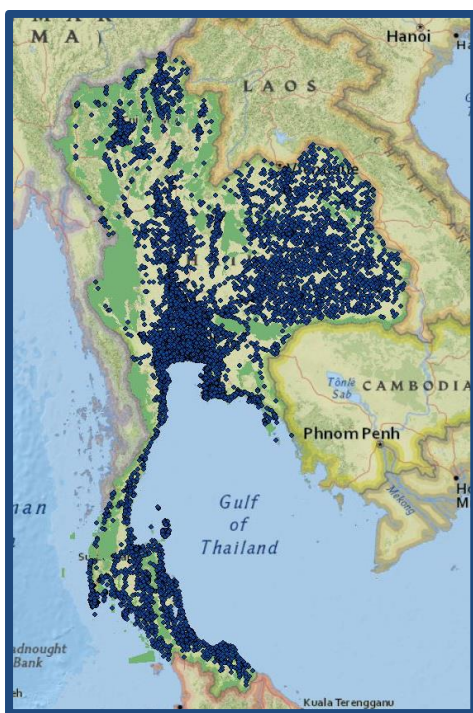
- ส่งเสริมสิทธิ ดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค การรับและประมวลเรื่องร้องเรียน
- ประสานงานเชิงรุกเพื่อเร่งรัดการดำเนินงานการเพื่อประโยชน์แก่ผู้บริโภคและสาธารณะ
- ร่วมส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง จัดกิจกรรม โครงการ นิทรรศการ การอบรมในพื้นที่ความรับผิดชอบ (ภาคกลาง)



สิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

- 1) สิทธิด้านสัญญา
- 2) สิทธิด้านการยกเลิกสัญญา
- 3) สิทธิด้านค่าบริการและค่าธรรมเนียม
- 4) สิทธิความเป็นส่วนตัว
- 5) สิทธิการระงับบริการชั่วคราว
- 6) สิทธิการคงสิทธิเลขหมาย
- 7) สิทธิการร้องเรียน

ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



พื้นที่ครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูง ไร้สาย 97%



การพัฒนาโครงข่ายทางสาย (fiber optic)
ครอบคลุมเพิ่มขึ้นรวมกว่า 6 แสนกิโลเมตร



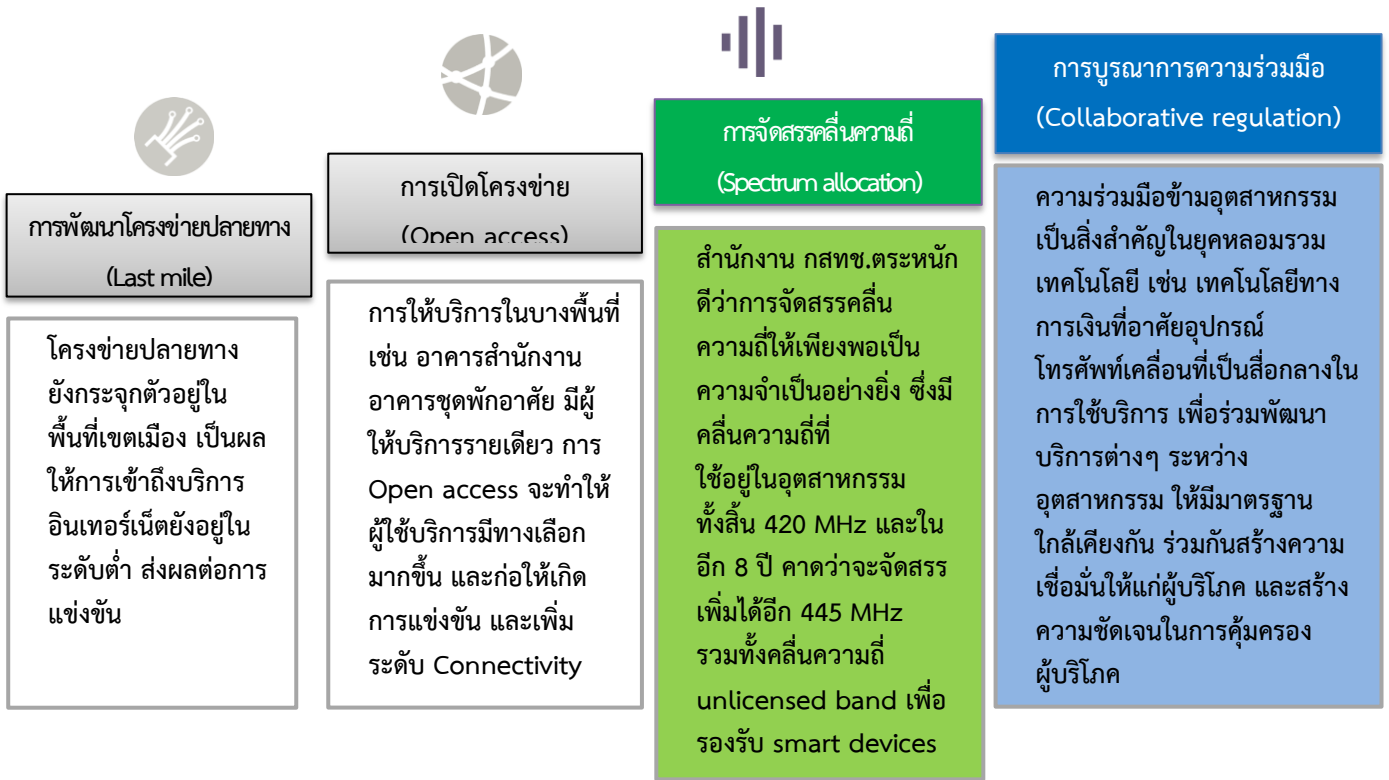
อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 34



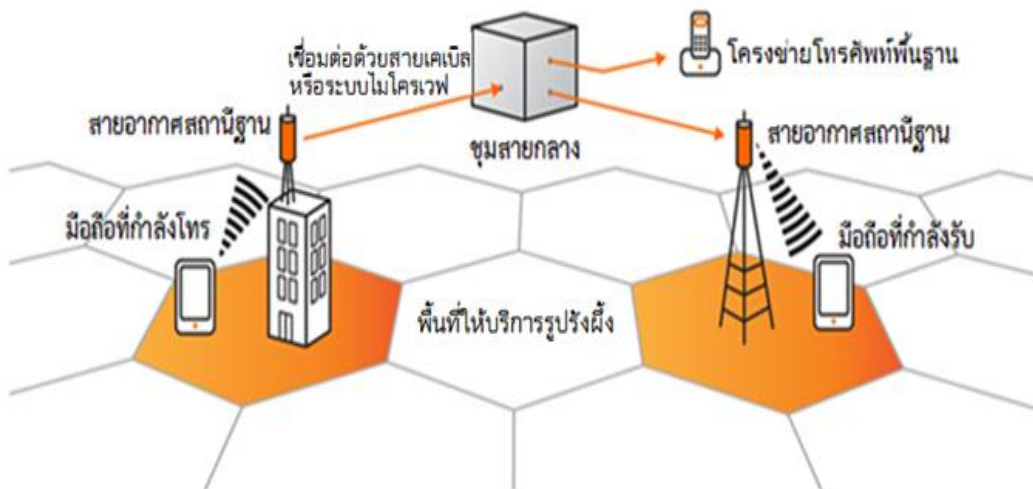
การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด
180 ล้านเลขหมาย มีผู้ใช้จริงประมาณ
121.44 ล้านเลขหมาย



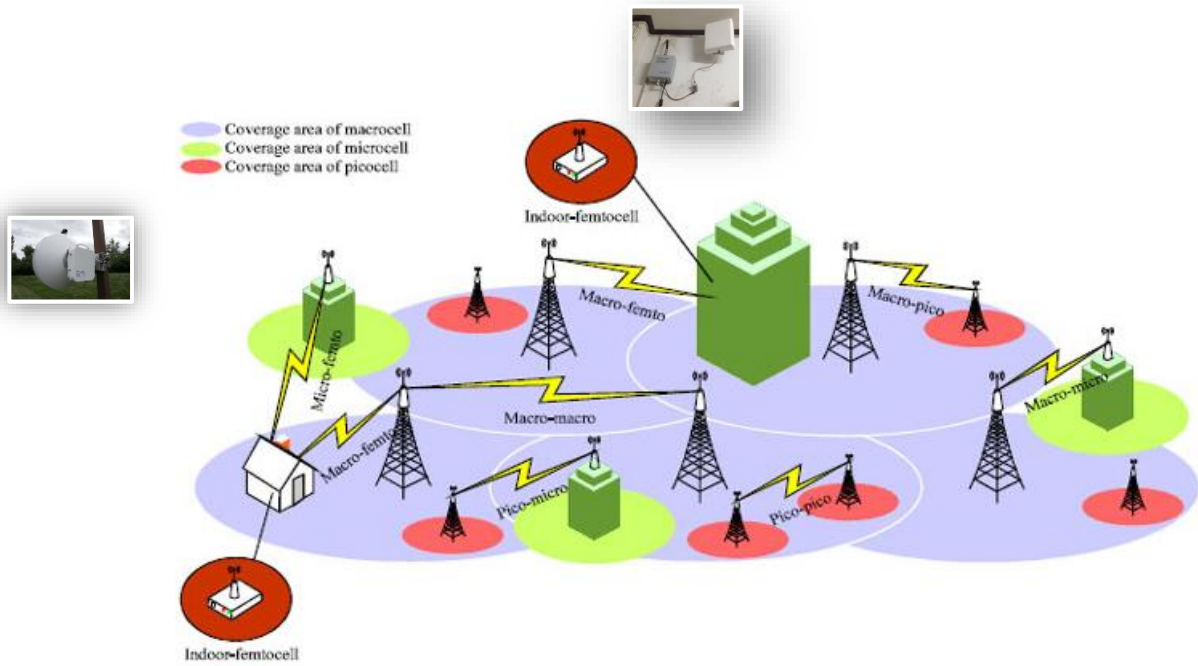
ปัจจุบันมีการเชื่อมต่อข้อมูล 2.5 กิกะไบต์ต่อ
คนต่อเดือน และคาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 7
กิกะไบต์ต่อคนต่อเดือนในปี 2564



โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ



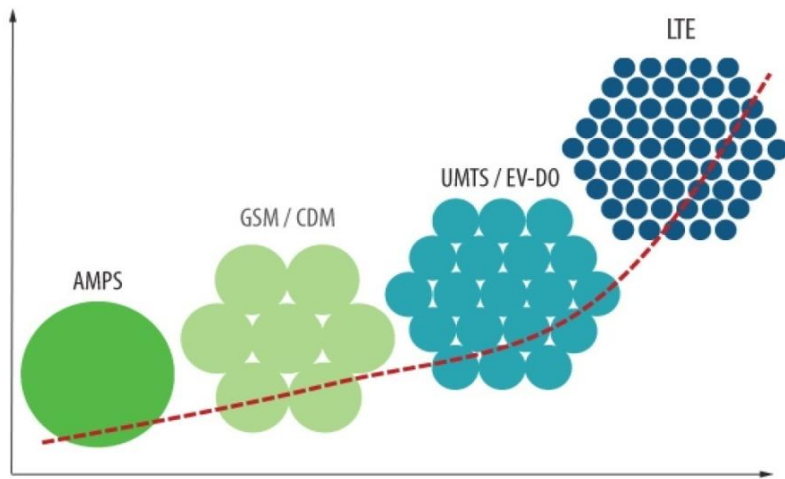
สถานีฐานระบบโทรศัพท์มือถือ



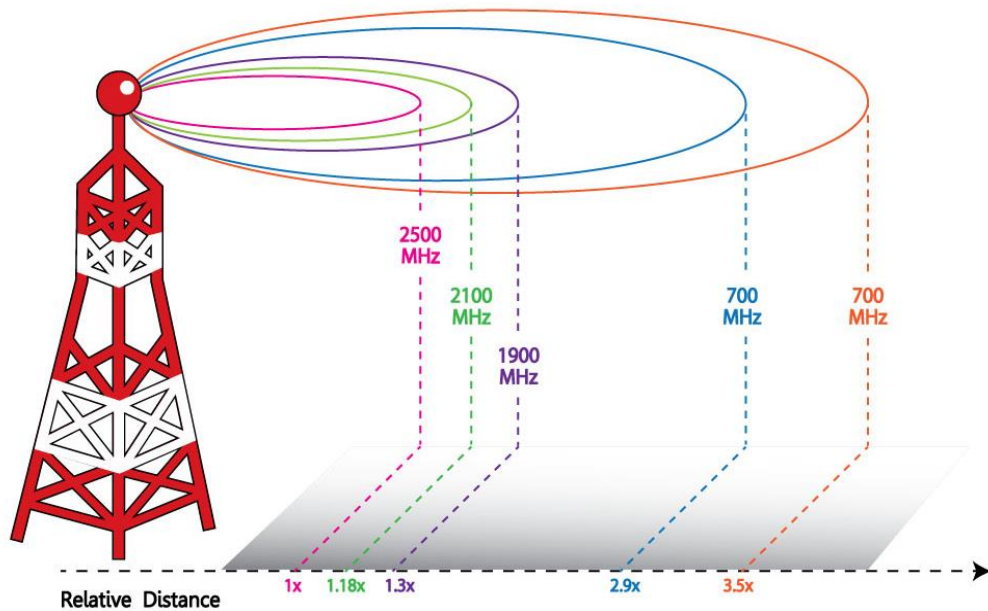
สถานีฐานระบบโทรศัพท์มือถือ

สถานีฐาน	ระยะครอบคลุม	กำลังส่ง
MACRO CELL	1-30 กิโลเมตร	≤ 100
MICRO CELL	200-2000 เมตร	≤ 10
PICO CELL	4-200 เมตร	≤ 0.25
FEMTO CELL	10 เมตร	≤ 0.1

จำนวนสถานีฐานที่ต้องใช้ต่อพื้นที่ให้บริการ

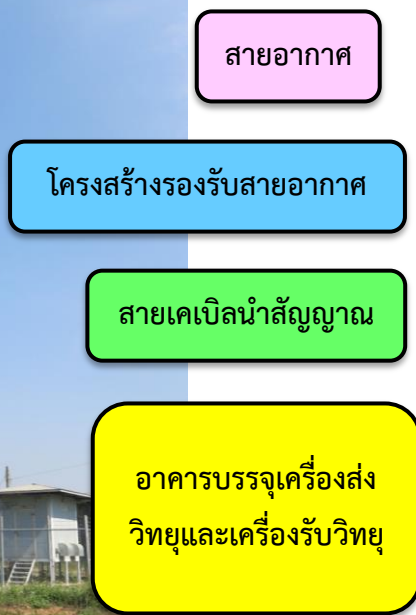


การแผ่คลื่นสัญญาณโทรศัพท์มือถือ



สถานีฐานระบบโทรศัพท์มือถือคืออะไร? ประกอบด้วยอะไรบ้าง

คือ... ที่ตั้งอุปกรณ์สำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ



ประกอบด้วย...

- เครื่องส่งวิทยุ
- เครื่องรับวิทยุ
- สายเคเบิลนำสัญญาณ
- สายอากาศ
- โครงสร้างที่รองรับการติดตั้งสายอากาศ

มาตรฐานโครงสร้างเสาสัญญาณมือถือ (การก่อสร้างต้องได้ตามมาตรฐานทางวิศวกรรมในการก่อสร้างอาคาร)
 ถ้าสร้างไม่ตรงก็จะมีผลผิด คนตรวจรับงานจะเป็นคนของเทศบาลที่อนุญาตการติดตั้ง ตามระเบียบ กสทช.จะ
 รับผิดชอบเฉพาะเรื่องเสาส่งสัญญาณเท่านั้น)

ระดับความแรงของคลื่นวิทยุจากเสาส่งสัญญาณมือถือ

แสดงการตรวจวัดในพื้นที่ภาคกลาง 22 จังหวัด จำนวน 232 สถานี

ย่านความถี่วิทยุ (MHz)	เกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยในเชิงความหนาแน่นกำลังของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (W/m ²)	ค่าความหนาแน่นกำลังของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่วัดได้* (W/m ²)	ค่าที่วัดได้ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย (จำนวนเท่า)
850	4.25	0.000938	4,531
900	4.5	0.00297	1,515
1800	9	0.00360	2,500
2100	10	0.000962	10,395

***ระดับความแรงสูงสุดของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ที่วัดได้ในแต่ละย่าน**

ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ฯ

กำลังส่งสูงสุดโทรศัพท์มือถือ

เทคโนโลยี	กำลังส่ง
GSM 900	2 วัตต์
GSM 1800	1 วัตต์
WCDMA (3G)	0.25 วัตต์
LTE (4G)	0.2 วัตต์

คลื่นวิทยุมีผลกระทบต่อสุขภาพหรือไม่?



วิทยาการได้มีการอ้างอิงงานวิจัย อ้างอิงงานวิจัยของ คุณลัดดา ธรรมการิณย์ และ นพ.พิบูล อิศสระพันธุ์ สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เรื่องคลื่นวิทยุจากสถานีฐานระบบโทรศัพท์มือถือและสุขภาพ

หน่วยงานระหว่างประเทศเพื่อการวิจัยมะเร็ง (International Agency for Research on Cancer - IARC) ได้มีการแบ่งกลุ่มปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดโรคมะเร็งไว้ 5 กลุ่มประกอบด้วย

กลุ่ม 1 สิ่งที่มีศักยภาพในการก่อให้เกิดมะเร็งในมนุษย์



กลุ่ม 2A สิ่งที่เป็นไปได้ที่จะก่อมะเร็งในมนุษย์



กลุ่ม 2B สิ่งที่น่าจะก่อมะเร็งในมนุษย์

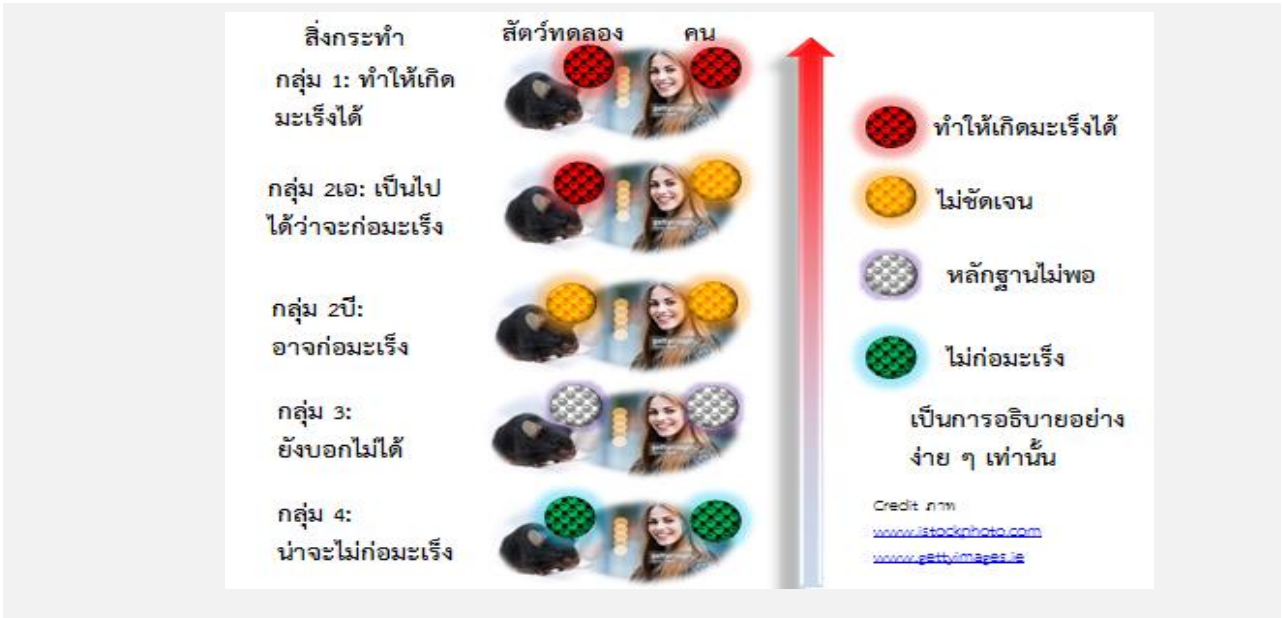


กลุ่ม 3 ยังจำแนกไม่ได้ว่าเป็นสารก่อมะเร็งในมนุษย์



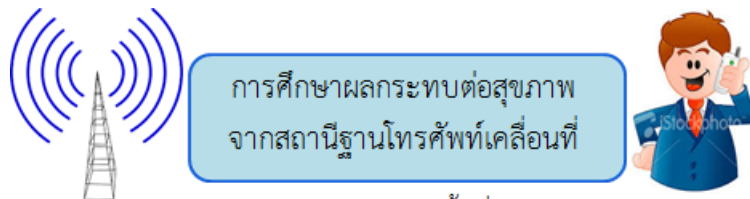
กลุ่ม 4 มีความเป็นไปได้ว่าไม่ก่อให้เกิดมะเร็งในมนุษย์





จากผลการวิจัยได้ให้ข้อมูลว่าสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุ เป็นสิ่งที่อาจก่อมะเร็งกลุ่ม 2B...

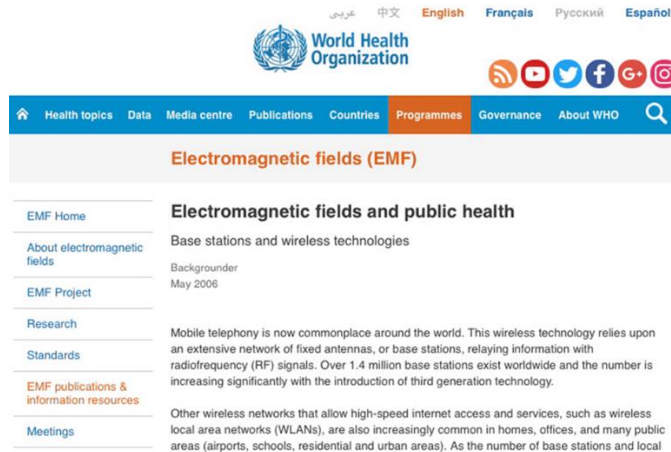
- IARC ให้นำหนักที่การศึกษาใน 13 ประเทศ (Interphone study) ซึ่งเน้นที่ตัวโทรศัพท์มือถือ
- เป็นสิ่งที่อาจก่อมะเร็งกลุ่ม 2B เฉพาะมะเร็งสมอง (Glioma) และเนื้องอกของประสาทหู (Acoustic tumor) เท่านั้น
- ผลกระทบด้านสุขภาพที่เป็นไปได้จากการใช้โทรศัพท์มือถือในระยะยาว เป็นเรื่องของการวิจัยที่กำลังดำเนินอยู่



- จากการศึกษาของลิตดาและคณะ ในพื้นที่สองหมู่บ้านติดกัน
- กลุ่มตัวอย่างส่วนน้อยมีอาการแบบไม่เฉพาะเจาะจง (Non Specific Health Symptoms: NSHS) และอาการไม่สัมพันธ์กับระยะห่าง หรือทิศทางที่ตั้งของสถานีฐานฯ
 - กลุ่มตัวอย่างมีระดับสมรรถภาพความจำอยู่ระดับดีมาก



องค์การอนามัยโลก(World Health Organization : WHO) ได้มีการศึกษาผลกระทบต่อสุขภาพจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่



การศึกษาที่ผ่านมา 15 ปี ไม่พบหลักฐานที่น่าเชื่อว่าสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานฯเพิ่มความเสี่ยงของโรคมะเร็ง การศึกษาในสัตว์ยังไม่เพิ่มระดับความเสี่ยงของการเกิดโรคมะเร็ง

ความกังวลด้านสุขภาพ ไม่ทำให้อุณหภูมิของร่างกายเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของมนุษย์

ผลกระทบอื่น ๆ การศึกษาในมนุษย์และสัตว์ ที่สัมผัสสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานประมาณ 1000 ครั้ง พบว่าไม่มีหลักฐานที่สอดคล้องกับการนอนไม่หลับ อาการไม่เฉพาะเจาะจง(NSHS) หรือการทำงานของหัวใจและหลอดเลือด

ด้านการยอมรับของประชาชน การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนในแต่ละขั้นตอนที่เหมาะสมของกระบวนการตัดสินใจก่อนการติดตั้งสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนและการยอมรับได้

สรุป องค์การอนามัยโลกพบว่า เมื่อพิจารณาระดับการสัมผัสที่ต่ำมาก และผลการวิจัยที่เก็บรวบรวมได้ถึงปัจจุบัน ไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ว่าสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานฯ และเครือข่ายไร้สาย ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ อันไม่พึงประสงค์ <http://www.who.int/peh-emf/publications/facts/fs304/en>

การยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ สำนักงาน กสทช.

สามารถดำเนินการได้หลายช่องทางดังนี้

<p>กดช. 1200 คอลเซ็นเตอร์</p> <p>โทรฟรี</p>	<p>@ ผ่านอีเมล tcp.service@nbt.go.th</p>	<p>โทรสาร 0-2279-0251</p>
<p>ส่ง SMS ฟรีที่ 1200</p>	<p>ผ่านเว็บไซต์ http://tcp.nbt.go.th</p>	<p>เดินทางมาหรือผ่านจดหมาย</p>
<p>สำนักงาน กสทช. เลขที่ 404 อาคารพหลโยธินชั้นต่อขึ้น 2 ก. พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 และ สำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาคทุกแห่ง</p>		

การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและตอบข้อซักถามระหว่างผู้เข้าร่วมกับวิทยากร

- การร้องเรียนไม่ให้ตั้งเสา ต้องร้องเรียนกับเทศบาล (การควบคุมอาคารและสิ่งก่อสร้าง) กสทช.จะเกี่ยวข้องเมื่อมีการเปิดใช้และรับส่งแล้วจะสามารถร้องเรียนไปที่ กสทช.ได้เลย จะให้สำนักงานเขตออกไปตรวจสอบ และถ้าตรวจแล้วคลื่นเกินมาตรฐาน กสทช.จะบอกให้ปรับในครั้งแรกถ้าเจอครั้งที่ 2 จะให้ยกเลิกสัญญาณ แต่การรื้อถอนเสาต้องแจ้งกับท้องถิ่นที่อนุญาต
- ผลกระทบด้านสุขภาพ จากข้อมูลสถานการณ์อัตราการเกิดมะเร็งขึ้นอยู่ปัจจัยเสี่ยง เช่น มะเร็งตับคนมีโอกาสกินทุกคน แต่เสาสัญญาณมันไม่ได้เจอกับคนทุกคนหรือคนทุกคนไม่ได้มีโอกาสสัมผัสปัจจัยเสี่ยงเสาสัญญาณทุกคน ซึ่งการให้ข้อมูลควรจะให้ข้อมูลทั้งสองด้าน และวิทยากรให้มุมมองว่าคนทุกคนมีโอกาสอยู่กับมือถือซึ่งเป็นความถี่ประเภทเดียวกันกับเสาสัญญาณ (คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า)
- ทุกวันนี้เรากำลังมาโทษผู้บริโภคที่ใช้โทรศัพท์มากเกินไป คลื่นความถี่แม่เหล็กไฟฟ้าเกิดได้รอบตัวเรา ซึ่งอันตรายแบบนี้ควรจะมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนวิธีการแนะนำตั้งแต่แรกที่เราซื้อ
- ทำอย่างไรจะทำให้ทุกครัวเรือนทั่วประเทศรับรู้ข้อมูลเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่องทางอาจจะเป็นหลายช่องทาง ขอเสนอ กสทช. ในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง
- เรื่องมาตรฐานจะดูตอนไหน ตอบ มาตรฐานจะมีตั้งแต่เริ่มจะตั้งเสา กรณีที่จังหวัด นนทบุรี กสทช.มีระเบียบอะไรให้ท้องถิ่นได้รับรู้หรือไม่ เช่น มีการไปตั้งแล้วโดยที่ชาวบ้านให้เข้าพื้นที่ แต่ท้องถิ่นไม่รู้ว่ามีมารมาติดตั้ง ในเวทีได้มีการให้ข้อมูลผลกระทบในเวที แต่ก็ยังไม่สามารถชี้ชัดได้ ข้อเสนอคือ ต้องมีการให้ข้อมูลอย่างชัดเจนกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การทำเวทีรับฟังมีการทำประชาคมจริงหรือไม่ หลายพื้นที่ไม่มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ซึ่ง กสทช.ได้ตอบข้อซักถามว่า ตอนนี้ กสทช. ได้มีประกาศแนวทางเพิ่มเติม เรื่องความปลอดภัยเรื่องการก่อสร้างเสาแนวทางตามข้อ 12.5 ปี 2560 9มิถุนายน 2560 ถ้าบริษัทไหนไม่ทำตามจะไม่สามารถตั้งได้ มีการส่งหนังสือถึงกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด การประชุมทำความเข้าใจ บุคคลที่ต้องมี โรงเรียน สถานพยาบาล สถานรับเลี้ยงเด็กจะต้องมีเข้าร่วมในเวทีด้วย ที่บริษัทเข้าไปติดตั้งส่วนใหญ่จะยึดตามพื้นที่ภูมิศาสตร์ รัศมี 10 กิโลเมตร กรณีที่ 2 คือ รู้จักใครในหมู่บ้านและไปดึงเสาสัญญาณเข้ามา

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม : โดย คุณสุภรนต์ โจรนไพรวงศ์ เลขานุการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์) ²

การบริการโทรคมนาคม ประกอบด้วย

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ)
- โทรศัพท์พื้นฐาน (บ้าน)
- อินเทอร์เน็ต
- โทรศัพท์สาธารณะ



1. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) ข้อมูลปี 2559 มีผู้ใช้บริการทั้งหมดมากกว่า 110 ล้านเลขหมาย โดย เป็นของ 3 รายหลักประมาณ 90 ล้านเลขหมาย : AWN 41.03 True 24.53 DTAC 24.48 ล้านเลขหมาย
2. โทรศัพท์ประจำที่ (พื้นฐาน) (ข้อมูลสมบูรณ์ ณ สิ้นปี 2559 / กสทช.) มีเลขหมายทั้งหมดประมาณ 4.7 ล้านเลขหมาย (เทียบปี 2551 มี 7 ล้านเลข) เป็นเลขหมายในเขตกรุงเทพฯ ปริมาณลดประมาณ 2.4 ล้านเลขหมาย ภูมิภาคประมาณ 2.3 ล้านเลขหมาย
3. บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการทั้งหมดประมาณ 7.22 ล้านราย แบ่งเป็น TOT 1.27 / True 2.77 / 3 BB 2.42 / AWN 0.30 / อื่นๆ 0.46

สิทธิผู้บริโภคสากล มีด้วยกัน 8 ข้อได้แก่

1. สิทธิที่จะเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็นขั้นพื้นฐาน เช่น ยา อาหาร
2. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ
3. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนที่จำเป็นเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
4. สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าและบริการได้อย่างอิสระ
5. สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม
6. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและค่าชดเชยความเสียหาย
7. สิทธิที่จะได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริโภค
8. สิทธิที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีและปลอดภัย

สิทธิผู้บริโภคไทย มีด้วยกัน 5 ข้อได้แก่

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพสินค้าหรือบริการที่ถูกต้องและเพียงพอ
2. สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าและบริการได้อย่างอิสระ

² คุณสุภรนต์ โจรนไพรวงศ์ เลขานุการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์) , การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (power point slides) นำเสนอ ณ อยุธยา วันอาทิตย์ที่ 21 มกราคม 2561

3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากสินค้าและบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

เทียบสิทธิผู้บริโภคไทยกับสิทธิผู้บริโภคสากล

สิทธิผู้บริโภคสากล	สิทธิผู้บริโภคไทย
1. สิทธิที่จะเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็นขั้นพื้นฐาน เช่น ยา อาหาร	✗
2. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ	✓
3. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนที่จำเป็นเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	✓
4. สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าและบริการได้อย่างอิสระ	✓
5. สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม	✗
6. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและค่าชดเชยความเสียหาย	✓
7. สิทธิที่จะได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริโภค	✗
8. สิทธิที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีและปลอดภัย	✗

โดยสรุปสิทธิของผู้บริโภคของประเทศไทยยังมีน้อยกว่าระดับสากล ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

สิทธิผู้บริโภคกิจการโทรคมนาคม

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพสินค้าหรือบริการที่ถูกต้องและเพียงพอ

- ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดบริการอย่างชัดเจน ครบถ้วนผ่านสื่อที่ผู้บริโภคเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย (ข้อ 6)
 - สารระสำคัญอย่างน้อยคือ : ชื่อ/ที่ตั้งผู้ให้บริการ ลักษณะและประเภทบริการ มาตรฐานและคุณภาพบริการ อัตราค่าบริการ ข้อจำกัดและเงื่อนไข เหตุแห่งการปฏิเสธการให้บริการ
- ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีการเผยแพร่สัญญาให้ประชาชนทราบผ่านสื่อที่เข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย (ข้อ 7)
- ผู้ให้บริการต้องจัดส่งสำเนาหนังสือสัญญาให้ผู้ใช้บริการเก็บเป็นหลักฐาน (ข้อ 9) ยกเว้นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

2. สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าและบริการได้อย่างอิสระ

- ห้ามผู้ให้บริการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก กีดกัน หรือปฏิเสธผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งโดยไม่มีเหตุผลอันควร (ข้อ 8)
- บริการลักษณะและประเภทเดียวกัน ต้องเรียกเก็บค่าบริการอัตราเดียวกัน (ข้อ 16)

- กรณีผู้ให้บริการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ ผู้ให้บริการจะกำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการยกเลิกสัญญาาก่อนกำหนดมิได้ (ข้อ 15)
- ถ้าจะคิดค่าอุปกรณ์ต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. กำหนด (ข้อ 15)
- ผู้ให้บริการต้องส่งคืนอุปกรณ์เมื่อสัญญาสิ้นสุด หากเสียหายต้องชดใช้ตามจริง ไม่เกินราคาตลาด (ข้อ 15)

3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากสินค้าและบริการ

- ผู้ให้บริการต้องให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพที่โฆษณาหรือแจ้งไว้ โดยมาตรฐานและคุณภาพนั้นต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด (ข้อ 13)
- ถ้ามีการโต้แย้งเรื่องคุณภาพและมาตรฐาน ผู้ให้บริการมีหน้าที่พิสูจน์ (ข้อ 13)
- กรณีเกิดเหตุขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการปกติได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องแก้ไขโดยเร็ว และไม่มีสิทธิเก็บค่าบริการในช่วงนั้น เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าเหตุเกิดจากความผิดผู้ให้บริการ (ข้อ 14)
- อัตราค่าบริการต้องไม่เกินขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด และเป็นไปตามที่ตกลงในสัญญา (ข้อ 16) เรียกเก็บเกินที่กำหนดในสัญญาไม่ได้ (ข้อ 19)
- ห้ามเรียกเงินวางประกัน (ข้อ 20)
- ห้ามกำหนดดอกเบี้ยหรือเบี้ยปรับจากการผิดนัดชำระค่าบริการ เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่ กสทช. เห็นชอบ (ข้อ 21)
- ต้องจัดส่งใบแจ้งค่าบริการ ซึ่งมีรายละเอียดชัดเจน (ข้อ 17 และข้อ 18)
- เมื่อได้รับชำระค่าบริการ ต้องออกหลักฐานเป็นหนังสือ (ข้อ 24)
- กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ (ข้อ 25, 26 และข้อ 27)

+ กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับบริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน (ข้อ 28) แต่ระงับได้ทันทีในกรณี : เกิดเหตุสุดวิสัย ผู้ใช้บริการตายหรือสิ้นความเป็นนิติบุคคล มีการใช้เอกสารปลอมเพื่อขอใช้บริการ นำบริการไปใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนสัญญา ใช้เกินวงเงินที่ตกลง ผิดนัดชำระสองคราวติดต่อกัน ผู้ใช้บริการไปแสวงหารายได้หรือมีเจตนาไม่ชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบการให้บริการ

+ กรณีมีการแจ้งอุปกรณ์หาย ผู้ให้บริการต้องระงับบริการทันที และผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้ง (ข้อ 29)

4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

- สัญญาจะมีผลผูกพันและบังคับใช้ได้ต้องผ่านการตรวจจาก กสทช. (ข้อ 4 และข้อ 5)
- รูปแบบและสาระสำคัญของสัญญาต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย/ประกาศ (ข้อ 4)

- แบบสัญญาต้องเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ชัดเจน ข้อความภาษาไทย เข้าใจง่าย เห็นและอ่านได้ชัดเจน (ตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร) (ข้อ 7)
- สัญญาต้องเสนอสนองถูกต้องตรงกัน โดยชัดแจ้ง (ข้อ 7)
- สัญญาต้องไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก กีดกัน หรือไม่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ (ข้อ 10)
- สัญญาอย่างน้อยต้องมีสาระเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของคู่สัญญา (ข้อ 10) มีข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทบริการ มาตรฐานบริการ หน้าที่และความรับผิดชอบแต่ละฝ่าย อัตราค่าบริการ
- การโอนสิทธิใช้บริการต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ (ข้อ 30)
- การโอนสิทธิให้บริการต้องได้รับอนุมัติจาก กสทช. ผู้รับโอนต้องดำเนินการตามสัญญาเดิม (ข้อ 31)
- ผู้ใช้บริการเลิกสัญญาเมื่อใดก็ได้ ด้วยการทำเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ โดยมีข้อแม้ว่าต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วเรียบร้อยแล้ว จนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ (ข้อ 32)
- เลิกสัญญาได้ทันที หากมีเหตุดังต่อไปนี้ (ข้อ 32) 1) ไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ 2) ผู้ให้บริการละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา 3) ผู้ให้บริการเป็นบุคคลล้มละลาย 4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขการให้บริการ ซึ่งเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์ของผู้ใช้บริการ
- เมื่อเลิกสัญญาและผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ จะต้องคืนเงินนั้นภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เลิกสัญญา ถ้าคืนไม่ได้ตามกำหนด ต้องจ่ายดอกเบี้ย (ข้อ 34)
- ผู้ให้บริการยกเลิกสัญญาได้เฉพาะกรณีดังนี้ (ข้อ 33) 1) ผู้ใช้บริการตายหรือสิ้นสภาพนิติบุคคล 2) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการสองคราวติดต่อกัน 3) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการฉ้อฉลหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา 4) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุม 5) ยกเลิกโดยบทบัญญัติของกฎหมาย

5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

- + ถ้าไม่ได้รับบริการตามคุณภาพและมาตรฐานที่โฆษณาหรือแจ้งไว้ ผู้ให้บริการต้องเยียวยาอย่างเป็นธรรม (ข้อ 13)
- + กรณีมีการโต้แย้งเรื่องค่าบริการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่พิสูจน์ยืนยันความถูกต้องใน 60 วัน มิเช่นนั้นจะสันนิษฐานในการเก็บค่าบริการนั้น (ข้อ 22)
- + ถ้ามีการเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกิน ผู้ให้บริการต้องคืนส่วนต่างใน 30 วันหลังข้อเท็จจริงยุติ และต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับที่เรียกเก็บจากกรณีผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ วิธีคืนให้ทำตามที่ผู้ใช้บริการกำหนด (ข้อ 23)
- + ผู้ให้บริการต้องจัดทำและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งหลักเกณฑ์ต้องเป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด (ข้อ 35)

สิทธิด้านข้อมูลส่วนบุคคล

- + ในการทำสัญญา ผู้ให้บริการจะขอข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมชัดแจ้ง และได้แจ้งวัตถุประสงค์การขอข้อมูลดังกล่าวให้ทราบล่วงหน้า (ข้อ 12)
- + ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค หลังยกเลิกการใช้บริการแล้ว ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้อีก 90 วัน
- + ห้ามนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง เว้นแต่ใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย (ข้อ 12)
- + ผู้บริโภคมีสิทธิขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และขอตรวจดูหรือขอสำเนารับรองความถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ให้บริการได้ โดยยื่นคำขอเป็นหนังสือ
- + ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนผู้ให้บริการ กรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมได้

ระบบเติมเงิน

- + ห้ามมีข้อกำหนดอันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการล่วงหน้า (ข้อ 11)
- + กรณี กสทช. เห็นชอบให้ผู้ให้บริการกำหนดระยะเวลาการหมดอายุของเงินเติม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการภายใต้เงื่อนไข คือ การโอนเงินที่เหลืออยู่ การคืนเงินค่าบริการส่วนที่ไม่ได้ใช้ การกำหนดเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ การขึ้นทะเบียนชื่อและที่อยู่ผู้ให้บริการ เป็นต้น (ข้อ 11)
- + กสทช. โดย กทค. ได้กำหนดให้การเติมเงินทุกมูลค่ามีระยะเวลาใช้งานไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยสะสมได้สูงสุด 365 วัน (มติ กทค. ครั้งที่ 5/2556 วันที่ 29 มกราคม 2556)
- + ผู้ให้บริการต้องเผยแพร่แบบสัญญาที่ กทช. เห็นชอบแล้ว และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นหนังสือก่อนเริ่มใช้บริการ

การคงสิทธิเลขหมาย (ย้ายค่ายเบอร์เดิม)

- + เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นสิทธิประจำบุคคล ผู้ใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนผู้ให้บริการได้ โดยคงเลขหมายเดิม
- + ย้ายกลับไปกลับมาได้ ก็ครั้งก็ได้ ก็เท่าไรก็ได้ (การกำหนดให้วันระยะ 90 วันขัดกฎหมาย)
- + วิธีดำเนินการ ขั้นแรกให้ตรวจสอบสิทธิก่อน ด้วยการกด * 151* ตามด้วยเลขหมายบัตรประชาชน 13 หลัก แล้วกด# และโทรออก ถ้าไม่ติดเงื่อนไขอะไร จะได้รับรหัสแสดงตนทาง SMS ภายใน 10 นาที สามารถนำรหัสแสดงตนยื่นพร้อมการขอย้ายค่ายได้ที่รายใหม่ที่ต้องการไปอยู่ด้วย แต่รหัสจะหมดอายุในเที่ยงคืนของวันที่กดขอรหัส

- + ระยะเวลาดำเนินการต้องไม่เกิน 2 วันทำการ
- + ค่าบริการย้ายค่าย เรียกเก็บได้ไม่เกิน 29 บาท (โดยทั่วไปไม่มีการเก็บแล้ว)

ประเด็นกรณีการติดตั้งเสาสัญญาณ (หลังวันที่ 5 พฤษภาคม 2551 เป็นต้นมา)

- + ผู้ประกอบการต้องทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่จะติดตั้งและบริเวณใกล้เคียง โดยเฉพาะกรณีตั้งอยู่ใกล้กับสถานที่ที่มีความเสี่ยง เช่น สถานพยาบาล โรงเรียน สถานรับเลี้ยงเด็ก
- + ผู้ประกอบการจะต้องจัดทำรายงานระดับการแผ่คลื่นฯ ของสถานีวิทยุคมนาคม ส่งให้สำนักงาน กสทช. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม
- + หากมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคของสถานีฯ ที่มีผลเปลี่ยนแปลงระดับการแผ่คลื่นฯ ผู้ประกอบการต้องทำรายงานส่งให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายในหนึ่งเดือน
- + ผู้ประกอบการต้องติดป้ายเตือนในบริเวณที่มีความเสี่ยงในการได้รับคลื่นฯ หรือมีมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เป็นรูปธรรมชัดเจนตามควรแก่กรณี เพื่อป้องกันมิให้มีการเข้าถึงบริเวณดังกล่าวโดยง่าย หรือเพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบมีการเตรียมการป้องกันตัวที่เหมาะสม
- + ผู้ประกอบการต้องติดป้ายเครื่องหมายการค้าของผู้ประกอบการและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับผิดชอบที่สามารถติดต่อได้ไว้บริเวณที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเรื่องสถานีวิทยุคมนาคมและคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

เสาสัญญาณ



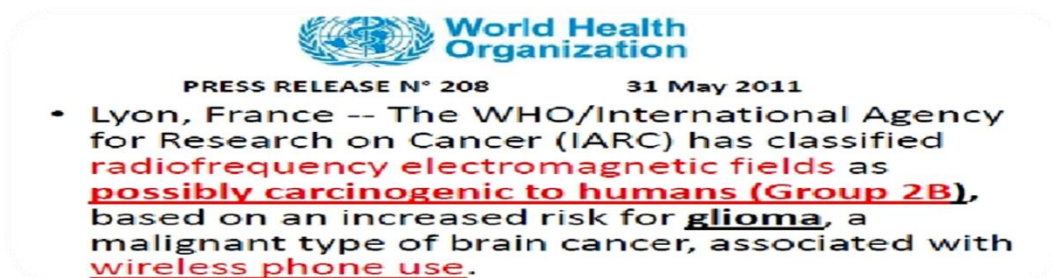
ตัวอย่างสถานีวิทยุคมนาคม



คลื่นความถี่&ผลกระทบ !?

วิทยากรได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ในปัจจุบันผลกระทบของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าต่อสุขภาพมนุษย์ ยังคงเป็นเรื่องที่ถกเถียงกันยังมีได้ข้อยุติ ว่ามีอันตรายมากน้อยเพียงใด และมีงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ว่าคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ามีผลกระทบต่อสุขภาพของมนุษย์

ในปี 2011 ที่ประชุมองค์การอนามัยโลก (WHO) ได้กำหนดให้คลื่นไมโครเวฟจากมือถือเป็นปัจจัยที่อยู่ในกลุ่ม 2B คือ หมายถึงกลุ่มที่อาจจะเพิ่มโอกาสการเป็นเนื้องอกสมอง (possibly carcinogenic to humans) ซึ่งเป็นกลุ่มเดียวกับเครื่องสำอางบางชนิด



The International Agency for Research on Cancers (IARC) ได้เห็นพ้องในข้อสรุปว่า “คลื่นแม่เหล็กในย่านความถี่ต่ำ (อาทิ ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าตามบ้าน) อาจเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นมะเร็งชนิดหนึ่ง”

รัฐบาลประเทศสวิตเซอร์แลนด์ก็ได้ประกาศชัดเจนในเอกสาร Electrosmog In the environment ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนโดย Swiss Agency for the Environment, Forest and Landscape (SAEFL) ว่า “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นมลพิษทางสิ่งแวดล้อมชนิดหนึ่ง”

กฎหมาย/ประกาศของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ในเรื่องความปลอดภัยของสุขภาพมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม กสทช. โดย กทช. (เดิม) ได้ออกเป็นประกาศไว้ด้วยกัน 2 ฉบับ คือ

1) ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

เป็นการกำหนดขีดจำกัดในการปล่อยคลื่นและวิธีการวัดสำหรับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของมนุษย์ในย่านความถี่วิทยุ 9 kHz – 300 GHz โดยอ้างอิงขีดจำกัดตามเอกสารของ The International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) ซึ่งเป็นองค์กรระหว่างประเทศที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาและกำหนดแนวทางป้องกันอันตรายจากการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า และองค์การอนามัยโลก (WHO)

2) ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความปลอดภัยของสถานีวิทยุคมนาคมประเภทต่างๆ, ขอบข่ายการบังคับใช้และข้อยกเว้น, มาตรการกำกับดูแลต่างๆ ให้สอดคล้องกับประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

ข้อ 12 การแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยของสถานีวิทยุคมนาคมที่จะตั้งใหม่

การตั้งสถานีวิทยุคมนาคมที่จะตั้งใหม่ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการไว้ดังนี้คือ

- จัดทำรายงานประเมินระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อใช้ประกอบการอนุญาตตั้งสถานีฯ (12.1)
- หากเปลี่ยนแปลงลักษณะทางเทคนิค ที่มีผลต่อระดับการแผ่คลื่นฯ ต้องจัดทำรายงานส่งให้สำนักงาน กสทช. ภายในหนึ่งเดือน (12.2)
- ติดป้ายเตือนในบริเวณที่มีความเสี่ยงในการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (12.3)
- ติดป้ายแสดงสัญลักษณ์ หมายเลขติดต่อของผู้รับผิดชอบไว้บริเวณที่ตั้งสถานีฯ (12.4)
- ต้องทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่ตั้งสถานีฯ (12.5)

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์
จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ประกาศกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งกำหนดขีดจำกัดและวิธีการวัดสำหรับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของมนุษย์ในย่านความถี่วิทยุ 9 kHz - 300 GHz สำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการกำกับดูแลการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม เพื่อลดผลกระทบและป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับสุขภาพของมนุษย์จากการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่จากเครื่องวิทยุคมนาคม จึงเห็นเป็นการสมควรที่จะกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามมาตรฐานความปลอดภัยดังกล่าว ให้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๕) (๑๐) (๑๒) และมาตรา ๘๘ วรรคหนึ่ง แห่ง

ข้อ 13 การแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยของสถานีวิทยุคมนาคมที่ตั้งอยู่เดิม

สถานีวิทยุคมนาคมที่ตั้งอยู่เดิมได้มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยให้ผู้ประกอบการต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- ต้องจัดทำรายงานข้อมูลความสอดคล้องตามมาตรฐานระดับการแผ่คลื่นฯ ของสถานีฯ ทั้งหมดที่มีส่งให้สำนักงาน กสทช. เพื่อเก็บข้อมูล (13.1)
- หากเปลี่ยนแปลงลักษณะทางเทคนิค ที่มีผลต่อระดับการแผ่คลื่นฯ ต้องจัดทำรายงานส่งให้สำนักงาน กสทช. ภายในหนึ่งเดือน (13.2)
- ติดป้ายเตือนในบริเวณที่มีความเสี่ยงในการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (13.3)
- ติดป้ายแสดงสัญลักษณ์ หมายเลขติดต่อของผู้รับผิดชอบไว้บริเวณที่ตั้งสถานีฯ (13.4)

ข้อ 15 หากพบว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้ ลสทช. ดำเนินการตามความเหมาะสมและสภาพของความผิดนั้น ดังต่อไปนี้

- แจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร (15.1)
- สั่งให้แก้ไข ปรับปรุง ระวังการจำหน่าย/ใช้งานเครื่องวิทยุฯ ที่ไม่ได้มาตรฐาน (15.2)
- เปรียบเทียบปรับหรือดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด (15.3)

ประเด็นเรื่องสถานีวิทยุคมนาคมและคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า : กรณีการติดตั้งเสาสัญญาณ (หลังวันที่ 5 พฤษภาคม 2551 เป็นต้นมา)

+ ผู้ประกอบการต้องทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่จะติดตั้งและบริเวณใกล้เคียง โดยเฉพาะกรณีตั้งอยู่ใกล้กับสถานที่ที่มีความเสี่ยง เช่น สถานพยาบาล โรงเรียน สถานรับเลี้ยงเด็ก

+ ผู้ประกอบการจะต้องจัดทำรายงานระดับการแผ่คลื่นฯ ของสถานีวิทยุคมนาคม ส่งให้สำนักงาน กสทช. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

+ หากมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคของสถานีฯ ที่มีผลเปลี่ยนแปลงระดับการแผ่คลื่นฯ ผู้ประกอบการต้องทำรายงานส่งให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายในหนึ่งเดือน

+ ผู้ประกอบการต้องติดป้ายเตือนในบริเวณที่มีความเสี่ยงในการได้รับคลื่นฯ หรือมีมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เป็นรูปธรรมชัดเจนตามควรแก่กรณี เพื่อป้องกันมิให้มีการเข้าถึงบริเวณดังกล่าวโดยง่าย หรือเพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบมีการเตรียมการป้องกันตัวที่เหมาะสม

+ ผู้ประกอบการต้องติดป้ายเครื่องหมายการค้าของผู้ประกอบการและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับผิดชอบที่สามารถติดต่อได้ไว้บริเวณที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535
- พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2543
- พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่น่าสนใจ

นอกจากข้อมูลต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นแล้วยังมีข้อมูลด้านผลกระทบด้านสุขภาพที่องค์กรนานาชาติได้มีการศึกษาซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่น่าสนใจในการที่จะนำมาเป็นกรณีศึกษาที่ระดับนานาชาติได้มีการเคลื่อนไหวอยู่ในปัจจุบัน

กรณีที่ 1 ศาลอุทธรณ์ตูนิเซียเห็นถึงอันตรายต่อชุมชนสั่งรื้อถอนเสาโทรศัพท์มือถือที่ตั้งบนหลังคาบ้าน

ข้อมูลเกี่ยวข้องที่น่าสนใจ

ศาลอุทธรณ์ตูนิเซียเห็นถึงอันตรายต่อชุมชน
สั่งรื้อถอนเสาโทรศัพท์มือถือที่ตั้งบนหลังคาบ้าน

Tunisian court has recognized the danger of masts
Publication Date: 3rd July 2010 | [View full story](#)

The Court of Appeal of Tunis ordered the dismantling of a base station installed on the roof of a villa in a residential neighborhood in the capital on behalf of uncertainties about its impact on the health of residents. Seized in an emergency procedure by the trustee of the local residents, the judge ruled that the risk was significant for the health of residents on the basis of a report of an expert appointed for this purpose. The latter noted that electromagnetic waves generated by antennas can have adverse health effects even if they are installed at a distance of 100 meters.

กรณีที่ 2 สหภาพครูแห่งนครลอสแอนเจลิส ที่มีสมาชิกถึง 40,000 คนมีมติไม่ให้ใช้เทคโนโลยีไร้สายในโรงเรียน



กรณีที่ 3 สภาล่างของประเทศฝรั่งเศส ให้โรงเรียนติดตั้งระบบสาย แทนการใช้สัญญาณวิทยุ (Wifi)



กรณีที่ 4 ศาลฎีกาของอิตาลี พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้นให้โจทก์เป็นผู้ชนะคดี ที่โจทก์ต้องใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อ "ทำงาน" นานระหว่าง 5-6 ชั่วโมงต่อวัน ต่อเนื่องกันยาวนาน 12 ปี สุดท้ายเขาเกิดก้อนเนื้อซึ่งไม่ใช่มะเร็งขึ้นในศีรษะด้านข้างตรงที่ใช้โทรศัพท์แนบอยู่เป็นกิจวัตร แม้ไม่เป็นมะเร็งก็จริง แต่จำเป็นต้องผ่าตัดออก โดยโจทก์ฟ้องร้องเรียกเงินค่าเสียหาย เป็นสินไหมทดแทนจากองค์กรหลักประกันพนักงาน หรือ "อินอาอิล" ของทางการอิตาลี ซึ่งทางองค์กรปฏิเสธ อ้างว่าเขาไม่มีข้อพิสูจน์ว่าการทำงานเป็นสาเหตุให้เกิดก้อนเนื้อ มาร์โคลินี ยื่นฟ้องร้องต่อศาลชั้นต้นในเมืองเบรสซา ศาลพิพากษาว่า มีหลักฐานเพียงพอที่จะยืนยันว่าการทำงานของเขาก่อให้เกิดก้อนเนื้อ ทางองค์กรฯ อุทธรณ์ต่อศาลสูงสุด คำพิพากษาของศาลสูงอิตาลีเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2012 ให้พิพากษายืน คดีเป็นอันสิ้นสุด

ข้อมูลเกี่ยวข้องที่น่าสนใจ

ศาลฎีกาของอิตาลี พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้นให้โจทก์เป็นผู้ชนะคดี ที่โจทก์ต้องใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อ "ทำงาน" นานระหว่าง 5-6 ชั่วโมงต่อวัน ต่อเนื่องกันยาวนาน 12 ปี สุดท้ายเขาเกิดก้อนเนื้อซึ่งไม่ใช่มะเร็งขึ้นในศีรษะด้านข้างตรงที่ใช้โทรศัพท์แนบอยู่เป็นกิจวัตร แม้ไม่เป็นมะเร็งก็จริง แต่จำเป็นต้องผ่าตัดออก



โจทก์ฟ้องศาลชั้นต้นจนชนะคดีอันเป็นการล้มล้างกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ฉบับแรกของประเทศไทย ซึ่งใช้บังคับมา 17 ปี ตั้งแต่ 2535

ข้อมูลเกี่ยวข้องที่น่าสนใจ

โดยโจทก์ฟ้องร้องเรียกเงินค่าเสียหาย เป็นสินไหมทดแทนจากองค์การหลักประกันพนักงาน หรือ "อินอาอิล" ของทางการอิตาลี ซึ่งทางองค์การปฏิเสธ อ้างว่าเขาไม่มีข้อพิสูจน์ว่าการทำงานเป็นสาเหตุให้เกิดก้อนเนื้อมารีโคลินี่ ยื่นฟ้องร้องต่อศาลชั้นต้นในเมืองเบรสซา ศาลพิพากษาว่า มีหลักฐานเพียงพอที่จะยืนยันว่าการทำงานของเขาก่อให้เกิดก้อนเนื้อทางองค์การฯ อุทธรณ์ต่อศาลสูงสุด คำพิพากษาของศาลสูงอิตาลีเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2012 ให้พิพากษาอิน คดีเป็นอันสิ้นสุด

โจทก์ฟ้องศาลชั้นต้นจนชนะคดีอันเป็นการล้มล้างกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ฉบับแรกของประเทศไทย ซึ่งใช้บังคับมา 17 ปี ตั้งแต่ 2535

กรณีที่ 5 ศาลเมืองมาร์เซย์ ประเทศฝรั่งเศส พิพากษาจ่ายเงินชดเชยจำนวนเงิน 500 ปอนด์ต่อเดือนให้กับสตรีวัย 39 ปีรายหนึ่งที่เจ็บป่วยด้วยโรคภูมิแพ้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic Hypersensitivity) จนเป็นสาเหตุที่ทำให้เธอต้องอพยพย้ายออกจากเมืองไปอาศัยอยู่ในเขตชนบทที่ไม่ มีกระแสไฟฟ้าใช้

ข้อมูลเกี่ยวข้องที่น่าสนใจ

ศาลเมืองมาร์เซย์ ประเทศฝรั่งเศส พิพากษาจ่ายเงินชดเชยจำนวนเงิน 500 ปอนด์ ต่อเดือนให้กับสตรีวัย 39 ปีรายหนึ่งที่เจ็บป่วยด้วยโรคภูมิแพ้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic Hypersensitivity) จนเป็นสาเหตุที่ทำให้เธอต้องอพยพย้ายออกจากเมืองไปอาศัยอยู่ในเขตชนบทที่ไม่ มีกระแสไฟฟ้าใช้



เว็บไซต์ข่าวต่างประเทศ เผยผลการวินิจฉัยของศาลเมืองมาร์เซย์ พิพากษาจ่ายเงินชดเชยจำนวนเงิน 500 ปอนด์ต่อเดือน

กรณีที่ 6 โรค EHS มีสาเหตุจากการแพ้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่ออกมาจากอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคลื่นจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์ Wi-Fi และเสาส่งสัญญาณโทรคมนาคม โดยผู้ป่วยจะมีอาการปวดหัว อ่อนเพลีย คลื่นไส้ อาเจียน หัวใจเต้นเร็วผิดปกติ และผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการปวดหู ปัญหาเกี่ยวกับความจำและสมาธิ เป็นต้น

ที่มา <http://www.independent.co.uk/news/world/europe/woman-allergic-to-wifi-granted-disability-allowance-by-french-court-10474902.html>

ข้อมูลเกี่ยวข้องที่น่าสนใจ



โรค EHS มีสาเหตุจากการแพ้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่ออกมาจากอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคลื่นจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์ Wi-Fi และเสาส่งสัญญาณโทรคมนาคม โดยผู้ป่วยจะมีอาการปวดหัว อ่อนเพลีย คลื่นไส้ อาเจียน หัวใจเต้นเร็วผิดปกติ และผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการปวดหู ปัญหาเกี่ยวกับความจำและสมาธิ เป็นต้น

ที่มา <http://www.independent.co.uk/news/world/europe/woman-allergic-to-wifi-granted-disability-allowance-by-french-court-10474902.html>

*ขอสงวนสิทธิ์ในวงจำกัดข้อมูลเป็นกรณีศึกษาที่โรงพยาบาลมิได้ออกผล
ผลวิจัย Public Health Science 17 ธันวาคม 2558

ช่วงบ่าย

แลกเปลี่ยนประสบการณ์ วิธีการและกระบวนการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณีศึกษา พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ จังหวัดลพบุรี

พื้นที่จังหวัดลพบุรี วิธีการกระบวนการแก้ปัญหา (คุณเตือนใจ ศูนย์รับร้องเรียนจังหวัดลพบุรี) การจัดการ ข้อมูลและความรู้ที่รับฟังความคิดเห็น / เวทีประชาคม การตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์)

ข้อเสนอ

ควรมีการลงรายชื่อคนที่ไม่เห็นด้วย เป็นข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อไม่ต้องให้ภาคประชาชนต้องมาตามแก้ปัญหาที่หลัง หรือเป็นภาระของผู้บริโภคเพียงฝ่ายเดียว

พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยคุณชลดา บุญเกษม

เริ่มจากท้องถิ่นที่ร้องเรียนเข้ามา กรณีนี้ท้องถิ่นเป็นคนดูแลกฎหมายควบคุมอาคารถ้าจะก่อสร้างเสาสัญญาณถ้าจะขอ อนุญาตได้ต้องมีการขออนุญาตจากท้องถิ่น แต่ท้องถิ่นยังไม่อนุญาตให้บริษัทไปทำเวทีคุยกับชาวบ้านและประสานกับทางศูนย์ ว่าจะให้เข้าร่วมเวทีรับฟังความคิดเห็นกับชาวบ้าน บริษัทที่เข้ามาทำเวทีจะเป็นวิศวกรที่คุมงานก่อสร้าง เค้ามี่หน้าที่ทำให้สามารถ ตั้งเสาได้ และเค้าก็ไปจ้างนักวิชาการทำข้อมูลว่าการติดตั้งเสาปลอดภัย เช่น ชาวบ้านไปฟ้องและมีการยกฟ้องมายืนยันในเวที ว่าไม่มีปัญหา และให้ข้อมูลว่าการเป็นมะเร็งจะมาจกสาเหตุเรื่องอาหารปิ้งย่าง ทางศูนย์ก็มีข้อมูลเรื่องคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ว่ามีปัญหาสุขภาพอย่างไรมีข้อมูลทางวิชาการยืนยัน และมีข้อเสนอต่อการทำของบริษัทโดยลดเซลล์ไซต์ ประเด็นสำคัญคือ มะเร็งที่มาจกอาหารไมโครเวฟเราสามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่ที่มาจากเสาสัญญาณเราไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเราก็มองไม่เห็น ผลสรุปจากเวทีคือชาวบ้านไม่เอาเสาสัญญาณ 100% และบริษัทก็ให้ข้อมูลว่าจะได้รับสัญญาณที่ติดตั้งได้สะดวกมากขึ้น และ เวทีก็มีข้อเสนอทางออกให้กับบริษัททำให้ไปตั้งห่างจากชุมชน ผลสุดท้ายก็ล้มการติดตั้งเสาสัญญาณในจุดนี้ไป และในช่วงปี 2560 เดือนตุลาคมมีการเข้ามาติดตั้งอีกแต่คนละหมู่บ้านและเข้ามาร้องเรียนกับศูนย์

แลกเปลี่ยนกระบวนการจัดการปัญหา

- กรณีคนที่ไม่มีประสบการณ์ควรมีการจัดทำคู่มือกรณีตัวอย่างประสบการณ์การจัดการปัญหาเพื่อศึกษาและ สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ในพื้นที่
- ควรมีการคิดเรื่องการวิจัยพื้นที่ข้างเคียงกับเสาสัญญาณด้วยว่ามีความปลอดภัยหรือไม่
- วิธีการที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน คือเราอยากให้วิธีการที่รัดกุม เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคให้มีความรู้ในการ รักษาสิทธิของตนเอง

การฝึกปฏิบัติการ กรณีศึกษา เหตุการณ์จำลองและการจัดการปัญหา “แนวทางการแก้ปัญหา

กระบวนการ

- ให้ผู้เข้าร่วมเรียนรู้จากกรณีศึกษา 2 กรณี โดยใช้คำถามในการเรียนรู้ 2 ข้อคือ ท่านมีขั้นตอนวิธีการจัดการปัญหานี้อย่างไร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีใครบ้าง (ให้เวลา ครึ่งชั่วโมงในการคิด)

กรณีศึกษา “สิทธิของที่ดินเรา”

อยู่มาวันหนึ่ง ได้มีเสาสัญญาณ AIS มาตั้งที่ตำบลหนองแวม บ้านนายทองสุข สบายใจ อายุ 58 ปี มีเพื่อนบ้านชื่อ นางแก้วใจ สุทธา ซึ่งเป็นน้องสาว นางแก้วใจได้สอบถามนายทองสุขว่าไปขออนุญาตใคร่ขงในการติดตั้งเสาสัญญาณติดบ้านแบบนี้ เวลาไม่นานทั้งสองครอบครัวทะเลาะกันอย่างรุนแรง ต่อมาผู้ใหญ่บ้านและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวมบอกว่า สร้างไปเกาะมันอยู่ในบ้านเราและที่ดินเรา ไม่ต้องขอใครเพราะเป็นสิทธิของเรา

เวลาผ่านไปประมาณ 1 เดือน เสาสัญญาณได้ตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มาเช็คสัญญาณให้เพื่อการตั้งยังไม่ได้อำนาจมายับเสานิดเดียวเท่านั้น ก็เกิดเหตุการณ์ เสาสัญญาณล้มมาทับบ้าน นายสุข สบายใจและ น.ส. แก้วใจ สุทธา บ้านทั้งสองพัง เพราะปลายเสามาทับบ้าน หลังจากนั้นไม่มีใครออกมารับผิดชอบ ทางนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวมกับผู้ใหญ่บ้านมาบอกอีกว่าเรียกเขามากก็ไม่ได้นะ เพราะเขามีทนายบริษัทจะสู้เขาไม่ได้เลย

กรณีศึกษา “ค่าเน็ตแพง”

นาง จัด เตรียมพร้อม ได้ใช้บริการสัญญาณโทรศัพท์ AIS มาตลอด และใช้บริการเดือนละ 700 บาททุกเดือน อยู่มาวันหนึ่งมีใบแจ้งค่าบริการ 3,600 บาท จึงทวงถามไปที่ศูนย์บริการ ทางศูนย์บริการบอกว่าเราคิดตามที่ท่านใช้บริการจริง เดือนต่อมามีใบแจ้งทวงค่าบริการเดือนใหม่อีก 3,100 บาท นางจัด ได้บอกว่า ไม่ได้ใช้งานขนาดนั้น และเราจะไม่ยอมเสียค่าบริการให้บริษัทผู้ประกอบการ ต่อมาอีกเดือนค่าโทรศัพท์ทวงมาทั้งหมด 3 เดือน เป็นเงินที่ติดค้างค่าบริการทั้งหมด 9,600 บาท และมีใบทวงค่าบริการมาอีกในเดือนที่ 4 จำนวนเงิน 755.50 บาท นางจัดจึงเก็บเอกสารใบเสร็จทั้งหมดเอาไว้เพื่อจะได้มีหลักฐานจากการใช้บริการ ต่อมาเดือนธันวาคม มีหนังสือจากบริษัทให้นางจัด จ่ายค่าบริการถ้าไม่อย่างนั้นบริษัทจะฟ้องศาล

สรุปกระบวนการจัดการปัญหาทั้ง 2 เรื่อง

ปัญหาเน็ตแพง

- รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบหลักฐาน / ข้อเท็จจริง
- ประสานงานกับผู้ให้บริการตรวจสอบข้อเท็จจริง ขอรายละเอียดการใช้บริการ เช่น จำนวนครั้ง ระยะเวลาการใช้งาน
- ทำเรื่องยกเลิกการใช้บริการ
- รวบรวมหลักฐานส่งต่อสำนักเรียนร้องเรียน กสทช.
- ติดตามการดำเนินงาน ภายใน 30 วัน

ปัญหาเสาสัญญาณล้มทับบ้าน

- ลงพื้นที่หาข้อมูล รวบรวมข้อมูล/ตรวจสอบข้อมูลหลักฐาน

- วิเคราะห์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประสานงานกับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการปัญหา เช่น ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น ปก. ตำรวจ
- ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักรับเรื่องร้องเรียน กสทช.
- จัดกระบวนการให้มีการพูดคุยไกล่เกลี่ยหาทางออกร่วมกัน
- ติดตามผลการดำเนินงาน
- สรุบทบทเรียนการดำเนินงาน

วันที่ 22 มกราคม 2561

การเรียนรู้ประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านกิจการโทรคมนาคม

โดย นายแพทย์ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยการยกกรณีศึกษาเรื่องร้องเรียนที่ กสทช.ได้มีการดำเนินการที่ผ่านมาให้ผู้เข้าร่วมได้แลกเปลี่ยนข้อมูลและซักถามข้อสงสัยในการจัดการปัญหาต่างๆ

กรณี 1 การร้องเรียน หลังจากร้องเรียนต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน การร้องเรียน ผิดกฎหมาย การผิดสัญญา การผิดเงื่อนไข การผิดมาตรฐานบริการที่ดี เช่น คนโทรศัพท์ไปที่บ้านถ้าไม่รับต้องใช้เวลาเป็นนาที แต่ตอนนี้โทรแป๊บเดียวก็จะตัดไปที่ฝากข้อความและกินเงินเรา ร้องเข้ามาก็ไม่รู้ว่าจะทำอย่างไร มาตรฐาน 45.9วิ แต่เดี๋ยวนี้คนไม่ค่อยสนใจเลย ถ้าสั่งปรับแล้วยังฝ่าฝืนก็จะพักใช้ใบอนุญาต แต่ยังไม่สามารถทำได้เพราะผู้ใช้บริการเดือดร้อน สัญญาเกิดขึ้นมาเสนอกับสนองถูกต้องตรงกัน มือถือก็เหมือนกันถ้า การร้องเรียน เรื่องร้องเรียนจะเป็นเรื่องของ แรกๆก็ตรงพอสักพักก็ไม่ตรง

กรณีที่ 2 ทำให้เราเข้าใจไม่ตรงกับสัญญา เช่น โทรอันลิมิตแต่โทรเกินคิดเงิน ซึ่งไม่ตรงกับสัญญา กสทช.ก็จะเป็นคนพิจารณา วิธีแก้ของผู้บริโภคให้เก็บโฆษณาไว้เมืองไทยถือว่าการโฆษณาเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา เช่น กรณีค่ายมือถือจ่าย 1699 ใช้เน็ต 100 เม็กกะบิท และบอกไม่อั้น ปรากฏว่าวันแรกก็เข้าแล้วถือว่าผิดสัญญา บางบริษัทหัวหมอต้องเป็นโฆษณาที่เราเห็นบางบริษัทไปเอาโฆษณาที่อยู่ในอินเทอร์เน็ตมา เวลาทำสัญญาบริษัทเปลี่ยนเงื่อนไขเองไม่ได้

กรณีที่ 3 คนใช้โทรศัพท์บ้าน และก๊อใช้มือถือ ค่าให้ภรรยาถือมือถือถ้าในเขตนาทีละ 3 บาท ตอนหลังมาคิด 6 บาท และก๊อมาร้อง บริษัทบอกว่าปรับเขตโซนพื้นที่บริการ กสทช.บอกว่าเวลาคิดเงินเป็นเบอร์เดิมต้องคิดราคาเดิม ดังนั้นเงื่อนไขการบริการต้องเห็นชอบทั้งสองฝ่ายยกเว้นการเปลี่ยนโปรโมชั่นแต่ต้องบอกเราก่อน ใครที่เปลี่ยนโปรโมชั่นจะมีสำหรับเบอร์ย้ายค่ายจ่ายแค่ 50% พอหมดโปรโมชั่นก็เลิกกดผู้บริโภคร้องคอยเลือกโปรโมชั่น

กรณีที่ 4 การยกเลิกสัญญาจะทำเมื่อไหร่ก็ได้ แต่เงื่อนไขคือถ้าเอาอะไรเค้ามามาฟรีต้องคืนเค้ เช่น ถ้าเรามีหนี้ต่อให้ยกเลิกเราต้องไปจ่าย แต่ย้ายค่ายไม่ต้องรอมหมดสัญญา หนี้ที่ค้างบริษัทมีอายุความสองปี กรณีบริษัทเป็นหนี้เราคือ เวลาเติมเงินในเบอร์โทรศัพท์ถือว่าเป็นเงินเราไม่ใช่ของบริษัท กรณีนี้ ผู้พิพากษาฟ้องเรื่องมาเติมเงินเดือนละ 500 บาทและเติมไม่ได้เมื่อยอดถึง 5000 พอครบ 30 วันยึดเงินของเจ้าของเบอร์ แต่เงินนี้ไม่ถือเป็นหนี้ถือเป็นเงินฝากอายุความ 10 ปี ถ้าไปที่ศูนย์บริการเค้จะบอกว่าเก็บข้อมูลไว้ 90 วันหลังจากนั้นไม่มีข้อมูลไม่สามารถคืนเงินได้ ถ้าขอเงินคืนต้องขอกภายใน 90 วัน และต้องลงทะเบียนมือถือโดยใช้บัตรประชาชน แต่วิธีนี้แนะนำว่าให้ลงทะเบียนซิมไว้ และขณะนี้ กสทช. จะกำหนดว่าเวลาลงทะเบียนซิมต้องมีการสแกนลายนิ้วมือเพื่อเทียบกับบัตรประชาชน และถ่ายภาพหน้าบุคคล

กรณีที่ 5 ค่าบริการ ใบแจ้งหนี้ไม่ตรงกับโปรโมชั่นที่เราเลือกไว้ ถ้าสงสัยต้องให้บริษัทพิสูจน์ภายใน 30 วัน และถ้าไม่พิสูจน์ภายใน 60 วันถือว่ายกหนี้ทั้งจำนวน เช่น ค่าโรมมิ่งเอสเอ็มเอส และพิสูจน์มาว่าสมัคร มีกลโกง โกงโดยเทคโนโลยี กับ โกงโดยสมัครให้อัตโนมัติ

กรณีที่ 6 การยกเลิกเอสเอ็มเอส ใช้ฟรีสามเดือนพอพ้นวันทดลองใช้ถือว่าสมัครแล้ว ปัจจุบันถ้ายังใช้คำว่าทดลองใช้ถือว่าผิดกฎหมาย

กรณีที่ 7 เสาสัญญาณโทรศัพท์ สัญญาณโทรศัพท์เป็นได้ 3 แบบ ในอิตาลีมี ระบบกองทุนทดแทนต้องรับทำงานที่เกี่ยวข้อง เป็นมะเร็งที่สมองข้างที่ทำงานและใช้เป็นประจำ เป็นโรคที่เกิดจากการทำงาน เราไม่สามารถบอกได้ว่าเสาดิหรือไม่ดี แต่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของชุมชนในการที่จะบอกว่าจะเอาหรือไม่เอาเสา ต่อไปอนาคตจะต้องพึ่งโทรศัพท์มากขึ้น ถ้ามีคนใช้โทรศัพท์มากขึ้นเสาจะเล็กลงการตั้งเสาส่วนใหญ่บริษัทจะไม่ค่อยคุยกับใคร เค้เอาวิศวกรไปวัดว่าคลื่นว่าตรงไหนจะมีสัญญาณดี และเน้นอยู่ในชุมชนเพราะไม่ต้องมีคนดูแลและมีไฟฟ้า ในกรุงเทพฯมีการร้องเรื่องผลประโยชน์ กับห่วงเรื่องสุขภาพ เช่น บ้านตรงนั้นไม่เอาแต่ข้างบ้านเอา วิธีที่ดีที่สุดบริษัทต้องสำรวจหลายๆจุดในหมู่บ้านเพื่อมาหาพื้นที่ที่เหมาะสมร่วมกันในพื้นที่ในหมู่บ้าน แต่ถ้าทุกหมู่บ้านไม่เอาเลยก็ไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ในอนาคต เสาสัญญาณเหมือนไฟสปอร์ตไลท์ คนใกล้เสาไม่ค่อยได้รับสัญญาณ เวลาตั้งเสาต้องถามว่าตั้งเพื่อใครมีกรณีที่กรุงเทพฯตั้งในหมู่บ้านของคนจนเพื่อส่งสัญญาณไปที่หมู่บ้านคนรวยเพราะหมู่บ้านคนรวยไม่ยอมให้ตั้ง ทางที่ดีต้องคุยกันให้รู้เรื่องตั้งบ้านเราต้องให้บริการบ้านเรา

กรณีที่ 8 การตั้งเสาต้องขอตาม พรบ.สิ่งปลูกสร้าง ในอนาคตจะออกในกฎหมายให้ไปพิสูจน์ก่อนว่าไม่มีเสาจริง ถ้ามีเสาอยู่แล้วให้ใช้ร่วม

ผลการประเมินความรู้จากกการอบรม

มีผู้เข้าร่วมการอบรมที่ตอบแบบสอบถามทั้งPre-test และ Post-test จำนวน 31 คน พบว่า ผู้เข้าอบรมที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นหลังการอบรมมีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้เข้าอบรมที่มีคะแนนก่อนและหลังการอบรมมีจำนวนเท่าเดิมจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และผู้เข้าอบรมที่มีคะแนนหลังการอบรมน้อยกว่าก่อนการอบรมจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ดังนั้น แกนนำเครือข่ายผู้บริโภคระดับจังหวัดมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคการรู้เท่าทันต่อการใช้บริการโทรคมนาคมมากขึ้น หลังจากการเข้าอบรม เกินกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมอบรม