

บันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค
โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค
ด้านกิจการโทรคมนาคม ภาคกลาง 16 จังหวัด
วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมชั้นมารีน่า อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

ผู้เข้าร่วมประกอบด้วย

1. แกนนำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	จำนวน	3	คน
2. แกนนำจังหวัดราชบุรี	จำนวน	3	คน
3. แกนนำจังหวัดปราจีนบุรี	จำนวน	3	คน
4. แกนนำจังหวัดอ่างทอง	จำนวน	3	คน
5. แกนนำจังหวัดนครปฐม	จำนวน	2	คน
6. แกนนำจังหวัดเพชรบุรี	จำนวน	5	คน
7. แกนนำจังหวัดชัยนาท	จำนวน	4	คน
8. แกนนำจังหวัดปทุมธานี	จำนวน	3	คน
9. แกนนำจังหวัดนนทบุรี	จำนวน	3	คน
10. แกนนำจังหวัดกาญจนบุรี	จำนวน	3	คน
11. แกนนำจังหวัดสมุทรสาคร	จำนวน	3	คน
12. แกนนำจังหวัดฉะเชิงเทรา	จำนวน	3	คน
13. แกนนำจังหวัดสมุทรสงคราม	จำนวน	3	คน
14. แกนนำจังหวัดสิงห์บุรี	จำนวน	4	คน
15. แกนนำจังหวัดลพบุรี	จำนวน	3	คน
16. แกนนำจังหวัดสุพรรณบุรี	จำนวน	3	คน
17. ทีมงานโครงการ	จำนวน	6	คน

ชี้แจงวัตถุประสงค์การประชุม โดย คุณ ชลดา บุญเกษม ผู้รับผิดชอบโครงการ



คุณชลดา บุญเกษม ได้กล่าวต้อนรับแกนนำจังหวัด 16 จังหวัด และชี้แจงวัตถุประสงค์ในการจัดเวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาคว่า การจัดเวทีในครั้งนี้เป็นการรวบรวมเรื่องร้องเรียนจากพื้นที่ 16 จังหวัดเพื่อนำมาสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและนำไปสู่การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาคต่อ กสทช. และนำเสนอประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนวทางในการ

ดำเนินงานนโยบายระดับภูมิภาค ซึ่งมีกระบวนการที่สำคัญประกอบด้วย การสังเคราะห์เรื่องร้องเรียน การนำเสนอประเด็นปัญหาต่อที่ประชุม และพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาคต่อ กสทช.

ภาพรวมเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่ภาคกลาง (16 จังหวัด) โดยคุณสันติ จิยะพันธ์



จากการลงพื้นที่ 16 จังหวัด ของทีมประสานงานโครงการในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาพบเรื่องร้องเรียนที่สามารถจัดกลุ่มได้เป็นเรื่องหมวดคือ 1) เรื่องร้องเรียนที่เกิดจากปัญหาการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่ชุมชน และ 2) ปัญหาการเก็บค่าบริการโทรศัพท์และค่าอินเทอร์เน็ตไม่เป็นธรรม ทั้งนี้ทีมประสานงานได้ให้ผู้เข้าร่วมแบ่งกลุ่มออกไปตามประเด็นเรื่องร้องเรียน 2 หมวดที่กล่าวข้างต้น และให้ผู้เข้าร่วมวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหาของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม และวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคในด้านกิจการโทรคมนาคม โดยมีตัวอย่างในการวิเคราะห์ดังนี้



โจทย์ในการแบ่งกลุ่มวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน 16 จังหวัด คือ

ปัญหา

ปัญหาการติดตั้งเสาสัญญาณ
โทรศัพท์มือถือในพื้นที่ชุมชน

ปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการ
โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ตไม่เป็นธรรม

โจทย์การวิเคราะห์

1. สาเหตุของปัญหาเกิดมาจากอะไรบ้าง
2. ปัญหาที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่ออะไรบ้าง
3. จะมีแนวทาง/มาตรการ หรือวิธีการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว
อย่างไรบ้าง (โดยศูนย์ฯ , ชุมชน , อบต. , ผู้ประกอบการ ,
กสทช.)

สรุปการนำเสนอการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของเรื่องร้องเรียนใน 16 จังหวัด

แบ่งกลุ่มวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน

1. เพื่อหาสาเหตุปัจจัย ที่ทำให้เกิดปัญหา
2. ผลกระทบตามมาอย่างไรบ้าง
3. ถ้าจะแก้ปัญหาผู้บริโภครควรจะต้องทำอะไรบ้าง(โดยศูนย์,ชุมชน,อบต.,ผู้ประกอบการ, กสทช.)

โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ประเด็นละ 2 กลุ่ม



ประเด็นที่ 1 การตั้งเสาสัญญาณ โทรศัพท์มือถือในพื้นที่ชุมชน

สาเหตุ

- ขั้นตอนกระบวนการไม่ถูกต้อง
- ขาดการมีส่วนร่วม
- ผู้บริโภคไม่รู้เท่าทัน
- มาตรการควบคุมกำกับยังขาดประสิทธิภาพ
- การให้ข้อมูลไม่รอบด้าน กับผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่
- การไม่ทำตามที่ กสทช.กำหนด ปิดบังข้อมูล
- ไม่สนใจ
- กสทช.ไม่มีมาตรการตรวจสอบ
- ไม่มีการแจ้งการติดตั้งเสาสัญญาณ
- กสทช.ขาดการกำกับดูแลอย่างจริงจัง ปัญหาหญ้าปากคอก
- วิธีการทำประชาคมไม่ถูกต้อง

ผลกระทบ

- ชุมชนแตกแยก
- สุขภาพจิตของชุมชนเสื่อมเป็นกังวลกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น
- ภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมไม่ดี
- เกิดอันตรายจากเสาสัญญาณเช่น ฟ้าผ่า
- ลบกวนสัญญาณไฟฟ้าการไฟฟ้า

ข้อเสนอ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ

- ให้เข้ามามีบทบาทการให้ข้อมูล/ข้อเสนอในเวทีประชาคม

ต่อท้องถิ่น

- ควรมีบทบาทในการจัดเวทีประชาคมและบริษัทสนับสนุนค่าใช้จ่าย มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลด้านกฎหมายในเวทีประชาคม

ต่อ กสทช.

- ออกระเบียบเพื่อควบคุมกระบวนการตั้งเสาสัญญาณให้เป็นไปตามขั้นตอน และมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
- ประสานเรื่องระเบียบให้อปท.รับรู้และผลักดันให้เป็นเจ้าภาพหลัก
- ออกระเบียบการตั้งเสาสัญญาณให้ห่างจากชุมชนอย่างน้อย 400 -500 เมตร

- จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นโดยมีองค์ประกอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แก่ ผู้ประกอบการ ประชาชน ตัวแทนศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อปท. กสทช. เป็นต้น
- ให้ความรู้ ข้อกฎหมาย /กระบวนการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เช่น ท้องที่ ท้องถิ่น เป็นต้น
- มีการศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างชัดเจน

ประเด็นที่ 2 ปัญหาการเก็บค่าบริการโทรศัพท์และค่าอินเทอร์เน็ตไม่เป็นธรรม

สาเหตุ

- ผู้ใช้บริการ ไม่ได้ศึกษาข้อมูลอย่างชัดเจน ไม่ทราบเทคโนโลยีของผู้ประกอบการ กดรับบริการโดยที่ไม่รู้ตัว
- ผู้ให้บริการ ไม่ได้ให้รายละเอียดอย่างชัดเจน
- ระบบอินเทอร์เน็ตเหมาจ่าย ไม่เป็นไปตามสัญญาที่ให้สัญญาไว้ เช่น ทرمูฟ การตัดสัญญาณต้อง 30 วัน
- เรียกเก็บเงินซ้ำซ้อนระหว่างการใช้งานระหว่างเดือน มีโปรโมชั่นอยู่แล้วมีโปรโมชั่นซ้อนเก็บค่าบริการ

ผลกระทบ

- เสียค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นต้องเสีย เสียเวลา เสียความรู้สึก

ข้อเสนอ

ต่อผู้ใช้บริการ

- ศึกษาข้อมูลก่อนอย่างละเอียด/รอบคอบก่อนตกลงทำสัญญาใช้บริการ
- มีส่วนร่วมในการสะท้อนปัญหาในรูปแบบกลุ่มเพื่อเป็นข้อเสนอต่อ กสทช.ในการแก้ปัญหาที่เป็นรูปธรรม

ต่อผู้ให้บริการ

- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการศึกษาโปรโมชั่นก่อนทำสัญญา ควรมีจริยธรรมให้ข้อมูลที่ชัดเจนกับผู้ใช้บริการ
- ให้แจ้งว่ามีระบบบริการยืมเงินและใช้ตามความสมัครใจ
- ให้มีระบบการแจ้งเตือน สรุปการใช้บริการในแต่ละวันให้ผู้รับบริการทราบ

ต่อ กสทช.

- ออกระเบียบให้ผู้ประกอบการ สำเนาสัญญาให้ผู้ใช้บริการทุกครั้งที่มีการทำสัญญาเกิดขึ้น
- ออกระเบียบมาตรการการลงโทษผู้ประกอบการที่ทำผิด /มีเรื่องร้องเรียน หลายนๆครั้ง
- ข้อมูลค่าใช้จ่ายของแต่ละเครือข่าย ทำข้อมูลให้เห็นอย่างชัดเจน (กสทช.กำหนดระเบียบให้กำหนดแต่ละค่ายให้ข้อมูลโปรโมชั่น ให้ชัดเจนตัวหนังสือให้อ่านชัดเจน)
- ให้มีกองทุนเยียวยาผู้เสียหายจากการให้บริการ เช่น กรณีเราเปิดร้านเกมส์แต่เราขาดรายได้ จากการประกอบอาชีพเพราะการให้บริการที่ไม่มีประสิทธิภาพ ค่าเสียโอกาส /รายได้ระหว่างเกิดปัญหา

- ออกระเบียบให้ผู้ประกอบการ สำเนาสัญญาให้ผู้ใช้บริการทุกครั้งที่มีการทำสัญญาเกิดขึ้น
- ออกระเบียบมาตรการการลงโทษผู้ประกอบการที่ทำผิด / มีเรื่องร้องเรียน หลายๆ ครั้ง

ช่วงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เพิ่มเติม)

- ขอให้มีการทบทวนขั้นตอนกระบวนการ เช่น การทำเวทีประชาคม การศึกษาผลกระทบใครควรเป็นคนดำเนินการ / เป็นบทบาทหน้าที่ของใคร
- บทบาทหน้าที่เรื่องการจัดเวทีประชาคมจะเป็นหน้าที่ของบริษัท / ผู้ประกอบการ แต่ อบต.มีหน้าที่ในการอนุญาตในการก่อสร้างเสาสัญญาณ ซึ่งก่อนจะขออนุญาตได้ต้องทำตามขั้นตอนคือ แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ดัดป้ายบริเวณที่จะก่อสร้าง และจัดเวทีชี้แจงกับคนชุมชน โดยเฉพาะพื้นที่อ่อนไหว หลังจากทำตามขั้นตอนให้นำเอกสารจากเวทีเช่นเรื่อง มติที่ประชุม และเสนอ อบต. เพื่ออนุญาตติดตั้งเสาสัญญาณ แต่ปัญหาคือที่ผ่านมา การตั้งเสาสัญญาณชาวบ้านจะไม่รู้ การร้องเรียนก็จะมาร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาคือ การจัดเวทีไปให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นคนดำเนินการซึ่งไม่ถูกต้อง
- ในพื้นที่ชุมชนตอนนี้ในหลายพื้นที่ที่ติดตั้งเสา ขั้นตอนการดำเนินการต้องมาแจ้งที่ อบต. และอบต.จะเป็นคนร่วมดำเนินการและเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาทำความเข้าใจกับประชาชน แต่ความจริงบริษัทก็จะมาทำสัญญากับพื้นที่ก่อน และนำเอกสารนั้นไปขอกับ อบต. และ อบต.ก็ไม่มีความรู้ว่าการตั้งเสาจะดำเนินการอย่างไร แต่ ณ ปัจจุบัน มี กสทช.ส่งเอกสารมา บริษัทก็จะเริ่มมาทำกับเวทีอื่น ทำร่วมกับเวทีไทยยั่งยืนหรือเวทีต่างๆที่ในชุมชน และมีบริษัทมาทำความเข้าใจเพียงคนเดียว พอตั้งแล้วก็มีการทำรถประชาสัมพันธ์ แต่ไม่มีการทำความเข้าใจข้อดีข้อเสียของการตั้งเสา แต่พอตั้งเสร็จก็ไม่มีข้อมูลเพื่อการติดต่อ หรือข้อความเตือนใดๆเลย ไม่รู้ว่าจะร้องเรียนที่ใคร ทั้งนี้ผู้นำในท้องถิ่น ไม่มีใครรู้เรื่องนี้เลย ว่ากระบวนการเป็นอย่างไร ชาวบ้านจะเป็นห่วงเรื่องการฟ้องร้อง ซึ่งเราสามารถเชื่อมโยงกับกองทุนยุติธรรมชุมชนได้เพื่อช่วยเหลือในการฟ้องร้องกับบริษัทได้ เพราะเรามีพื้นที่ฐานการทำงานการคุ้มครองสิทธิกันทุกคน เวทีต้องมีการเชิญคนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้ในเวที
- การทำความเข้าใจระหว่างผู้นำท้องถิ่น กับท้องถิ่นไม่ได้มีการพูดคุยชี้แจงกัน ไม่ค่อยสัมพันธ์กัน เช่น ท้องที่มีสิทธิ์เรียกประชุม อบต.เป็นคนอนุญาต เราต้องให้ข้อมูลกับชาวบ้านให้ถูกต้อง

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของเครือข่ายศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านกิจการ
โทรคมนาคม 16 จังหวัดภาคกลาง

**ขั้นตอนและวิธีการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม : กรณี การตั้งเสาสัญญาณวิทยุ
โทรคมนาคม (เสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือ)**

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนหรือเครือข่ายผู้บริโภคในพื้นที่ ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนในช่วงที่กำลังดำเนินการตั้งเสาสัญญาณ หรือตั้งเสาสัญญาณแล้วแต่อยู่ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์รับส่งสัญญาณ และทางผู้ประกอบการได้รับการอนุญาตจากองค์กรปกครองท้องถิ่นแล้ว ลักษณะการร้องเรียนเป็นการร้องเรียนเรื่องความไม่โปร่งใสในกระบวนการจัดเวทีชี้แจงทำความเข้าใจกับชุมชน ซึ่งมีทั้งลักษณะการล่ารายชื่อผู้เข้าประชุมโดยที่ไม่ได้มีการจัดประชุมจริง และการจัดประชุมชี้แจงเฉพาะกับผู้ที่มีส่วนได้รับประโยชน์ เช่น เจ้าของที่ดินผู้ให้เช่าที่ตั้งเสาสัญญาณ และครอบครัวหรือญาติพี่น้อง โดยครัวเรือนในรัศมีรอบเสาสัญญาณไม่ได้เข้าร่วมการประชุมด้วย และไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างเป็นกิจลักษณะ เช่น ไม่มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ในจุดที่สังเกตได้ง่าย และการให้ข้อมูลโครงการในเวทีจะเป็นการให้ข้อมูลด้านเดียว ไม่ได้มีการให้ข้อมูลอย่างรอบด้าน เช่น ผลดี ผลเสีย และผลกระทบของการติดตั้งเสาสัญญาณในพื้นที่ชุมชน โดยผู้ร้องเรียนมีความกังวลในเรื่องผลกระทบของคลื่นสัญญาณต่อสุขภาพของคนในชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงบริเวณที่ตั้งเสาสัญญาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เด็กเล็ก สตรีมีครรภ์ ผู้ป่วย รวมถึงความเสี่ยงในเรื่องฟ้าผ่า และเสาสัญญาณโค่นล้ม

ขั้นตอนที่ 2 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล/หาข้อเท็จจริงในพื้นที่ โดยทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯจะลงพื้นที่เพื่อสอบถามข้อมูลจากเครือข่ายผู้บริโภค คนในชุมชน และผู้นำชุมชน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ที่สำคัญคือ ขั้นตอนกระบวนการในการดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณเป็นอย่างไร ไปตามข้อกำหนดของกสทช.หรือไม่ รวมถึงจำนวน และองค์ประกอบของผู้เข้าร่วมเวทีชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องการจัดตั้งเสาสัญญาณ

ขั้นตอนที่ 3 จัดเตรียมข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจกับชุมชนในเรื่องกระบวนการติดตั้งเสาสัญญาณวิทยุโทรคมนาคม ได้แก่ ข้อมูลกฎระเบียบว่าด้วยการดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณฯ ข้อมูลบทเรียนของชุมชนที่เคยมีผลกระทบจากการติดตั้งเสาสัญญาณฯ ข้อมูลเชิงวิชาการด้านผลกระทบของคลื่นสัญญาณวิทยุ(คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า)ต่อสุขภาพ ผลประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับ ทั้งด้านบวกและด้านลบ

ขั้นตอนที่ 4 เข้าร่วมเวทีชี้แจงเสาสัญญาณที่ผู้ประกอบการจัดขึ้น โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯจะทำความเข้าใจกับแกนนำหรือผู้นำชุมชนเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวข้างต้นก่อนการจัดเวทีประชาคมกับชุมชน ในกรณีที่การจัดเวทีชี้แจงโครงการที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามระเบียบของกสทช. ชุมชนสามารถร้องขอให้ผู้ประกอบการจัดเวทีชี้แจงทำความเข้าใจใหม่ โดยผู้เข้าร่วมเวทีควรประกอบด้วย คนในชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ตั้งเสาสัญญาณ ตัวแทนผู้ประกอบการ ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ นักวิชาการที่มีข้อมูลเรื่องคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ชุมชนหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่นๆ ซึ่งทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯจะเข้าไปร่วมการประชุมในพื้นที่ และซักถามผู้เข้าร่วมการประชุมถึงขั้นตอนกระบวนการติดตั้งเสาสัญญาณ รวมถึงให้ข้อมูลบทเรียนของคนในชุมชนที่ได้รับผลกระทบ หรือนำบุคคลที่เคยได้รับผลกระทบมาให้ข้อมูลโดยตรง และนำเสนอข้อมูลเชิงวิชาการ เช่น ผลการวิจัยคลื่นสัญญาณวิทยุ(คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า)ต่อสุขภาพ และการให้ข้อเสนอ/ทางเลือกต่างๆในการแก้ปัญหาการตั้งเสาสัญญาณในชุมชน อาทิ การลดขนาดอุปกรณ์ปล่อยคลื่นสัญญาณ เช่น การใช้เซลล์ไซต์ขนาดเล็ก , การหาพื้นที่ตั้งเสาสัญญาณ

ในบริเวณที่ห่างจากพื้นที่ตั้งบ้านเรือนในชุมชนอย่างน้อย 400 เมตร เป็นต้น ตลอดจนการลงมติเพื่อหาข้อสรุปร่วมกันในเวทิดังกล่าว

ขั้นตอนที่ 5 การติดตามผลการดำเนินงานหลังการจัดเวทีชุมชน เพื่อติดตามผลหลังการจัดเวทีประชาคมของชุมชน เรื่องการตั้งเสาสัญญาณฯ ว่ามีการดำเนินการตามมติในที่ประชุมหรือไม่อย่างไร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีการตั้งเสาสัญญาณวิทยุโทรคมนาคม

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาเรื่องการตั้งเสาสัญญาณวิทยุโทรคมนาคม ทำให้สามารถให้ข้อมูลกับชุมชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล ทำให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่รอบด้านมากขึ้น
2. การเชื่อมโยงการทำงานกับเครือข่ายผู้บริโภคระดับพื้นที่ซึ่งมีการทำงานร่วมกันมาอย่างต่อเนื่องกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯในเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ทำให้เกิดความเข้าใจและได้รับความร่วมมือในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
3. การใช้ข้อมูลเชิงวิชาการ และข้อมูลทบทเรียนของพื้นที่รูปธรรมที่มีประสบการณ์ตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ในพื้นที่ชุมชน ตลอดจนสื่อการเรียนรู้ที่เข้าใจได้ง่ายสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯในการให้ข้อมูลกับผู้บริโภคและชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย
4. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯสามารถให้ข้อเสนอแนะ/ทางเลือกที่เหมาะสมในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้เกิดแนวทางที่ช่วยลดความขัดแย้งในการหาสรุปก่อนลงมติในเวที

เงื่อนไขสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีการตั้งเสาสัญญาณวิทยุโทรคมนาคม

1. ทีมงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯต้องมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระเบียบในการตั้งเสาสัญญาณวิทยุโทรคมนาคม
2. องค์ประกอบของผู้เข้าร่วมเวทีประชาคมเรื่องการตั้งเสาสัญญาณต้องมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุม ทำให้เกิดการยอมรับร่วมกันในมติของเวที

ขั้นตอนและวิธีการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม

: กรณีการคิดค่าบริการการใช้โทรศัพท์มือถือโดยไม่เป็นธรรม (เช่น เรียกเก็บค่าบริการซ้ำซ้อน , คิดค่าบริการเกินสัญญา , ข้อความคิดค่าบริการโดยไม่ได้สมัครใช้บริการ)

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนหรือเครือข่ายผู้บริโภคในพื้นที่

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบข้อเท็จจริงการใช้งานโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน รวบรวมหลักฐานการใช้บริการของผู้ร้องเรียน ทั้งจากตัวของผู้ร้องเรียน ได้แก่ หลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้บริการ รวมถึงให้ผู้ร้องเรียนขอข้อมูลการใช้ค่าบริการจากศูนย์บริการด้วย เพื่อตรวจสอบว่ามีการใช้บริการเกินจริงหรือไม่อย่างไร

ขั้นตอนที่ 3 ติดต่อศูนย์บริการเพื่อยืนยันว่าไม่มีการใช้บริการตามที่ทางศูนย์บริการเรียกเก็บ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯจะแนะนำให้ผู้ร้องเรียนไปติดต่อกับทางศูนย์บริการก่อน โดยผู้ร้องเรียนต้องยืนยันกับศูนย์บริการอย่างจริงจังว่าไม่ได้ใช้จริง และให้พนักงานของศูนย์บริการเป็นผู้ดำเนินการยกเลิกการเรียกเก็บค่าบริการ ไม่ควรดำเนินการเองผ่าน Call Center ซึ่งมักไม่ค่อยสำเร็จ

ขั้นตอนที่ 4 ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อติดตามผลการให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะกับผู้ร้องเรียน หรือผลการดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ว่าได้รับการแก้ไขจนเป็นที่พึงพอใจของผู้ร้องเรียนหรือไม่อย่างไร เช่น หากผู้ร้องเรียนไปดำเนินการที่ศูนย์บริการแล้วไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ จะช่วยพาผู้ร้องเรียนไปดำเนินการให้ เป็นต้น

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีการคิดค่าบริการการใช้โทรศัพท์มือถือโดยไม่เป็นธรรม

1. ความตระหนักในสิทธิผู้บริโภคของผู้ร้องเรียนในการปกป้องผลประโยชน์ของตนเอง ทำให้ไม่ละเลยเพิกเฉยการเอาเปรียบผู้บริโภคของผู้ประกอบการ
2. การใช้ข้อมูลหลักฐานการใช้บริการของผู้ร้องเรียนช่วยให้สามารถยืนยันการให้บริการตามความเป็นจริงได้
3. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคในด้านการใช้บริการโทรศัพท์ชัดเจน สามารถให้คำแนะนำกับผู้ร้องเรียนได้

เงื่อนไขสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ

1. ผู้ร้องเรียนถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง ไม่มีเจตนาในการใช้บริการเกินเงื่อนไขของสัญญาที่กำหนดไว้



ข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาคต่อการแก้ไขปัญหาและการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในด้านการบริการโทรคมนาคม

ข้อเสนอต่อการพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ภาคประชาชน ในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในด้านการบริการโทรคมนาคม

1. เชื่อมโยงการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการโทรคมนาคมกับภาคีเครือข่ายพัฒนาต่างๆในพื้นที่
2. พัฒนาศักยภาพคนทำงานเพื่อผู้บริโภค ทั้งความรู้ด้านกฎหมาย , กระบวนการและเครื่องมือการทำงาน และข้อมูลความรู้ที่สำคัญในการทำงาน โดยใช้หลักสูตรที่มีทั้งภาคทฤษฎี และการทดลองปฏิบัติการจริง
3. จัดให้มีสมาชิกผู้บริโภค ตั้งแต่ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายในด้านการบริการโทรคมนาคม
4. ยกกระดับความรู้ในการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการบริการโทรคมนาคม โดยพัฒนาชุดโครงการวิจัยประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
5. ยกกระดับการทำงานของเครือข่ายผู้บริโภคให้มีส่วนร่วมในการดูแลกำกับการทำงานของ กสทช.มากขึ้น
6. ใช้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร เปิดเผยข้อมูลผลดี ผลเสีย ของคลื่นสัญญาวิทยุฯต่อสุขภาพ
7. กสทช.ควรรับรองการทำงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมภาคประชาชน เพื่อให้มีสถานะทางกฎหมายที่สามารถปฏิบัติงานได้โดยเป็นที่ยอมรับของสังคมและหน่วยงานองค์กรต่างๆ

ข้อเสนอต่อ กสทช.ในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

1. กสทช.ควรจัดให้มีเวทีรับฟังความคิดเห็นในกิจการโทรคมนาคมจากประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. กสทช.ควรปรับระเบียบให้องค์กรปกครองท้องถิ่นมีบทบาทในการจัดเวทีประชาคมก่อนการตั้งเสาสัญญาณวิทยุโทรคมนาคม โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาให้ข้อมูลอย่างรอบด้าน
3. กสทช.ต้องสนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบของคลื่นสัญญาณวิทยุโทรคมนาคมให้ชัดเจน รอบด้านและเป็นกลาง
4. ควรมีระเบียบกำหนดให้การตั้งเสาสัญญาณวิทยุโทรคมนาคมต้องห่างจากบ้านเรือน ชุมชน โรงเรียน โรงพยาบาล อย่างน้อย 400-500 เมตร
5. กสทช.ต้องมีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎระเบียบในการตั้งเสาสัญญาณวิทยุฯให้องค์กรปกครองท้องถิ่นทราบ
6. กสทช.ต้องบังคับใช้กฎหมายในกิจการโทรคมนาคมอย่างเคร่งครัด เช่น การกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องคิดค่าบริการโทรศัพท์เป็นวินาที
7. กสทช.ควรทำข้อตกลงกับหน่วยงานองค์กรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองป้องกันแก้ไขปัญหาและผลกระทบของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



กำหนดการ
ประชุมสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย
โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม
ภาคกลาง
วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561
ณ โรงแรมชันมารีน่า อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

8.00 – 8.30 น.	ลงทะเบียน
8.30 – 9.00 น.	กล่าวต้อนรับ และชี้แจงวัตถุประสงค์การประชุม โดย คุณ ชลดา บุญเกษม ผู้รับผิดชอบโครงการ
9.00 – 10.00 น.	ภาพรวมเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่ภาคกลาง (16 จังหวัด)
10.00 – 10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.15 – 12.00 น.	วิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหาของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.00 น.	วิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคในด้านกิจการโทรคมนาคม
14.00 – 15.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของเครือข่ายศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ 16 จังหวัดภาคกลาง
15.00 – 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 – 16.00 น.	ข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาคต่อการแก้ไขปัญหาและการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในด้าน กิจการโทรคมนาคม

ใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วม
การประชุมเชิงปฏิบัติการ
เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค
โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค
ด้านกิจการโทรคมนาคม ภาคกลาง 16 จังหวัด
วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมชั้นมารีน่า อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

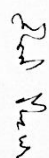
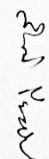
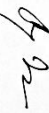



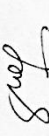

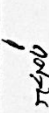
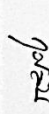


ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์ข้อเสนอแนะและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม ชัมภราภิรมย์ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ - สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	ไป
1	นายต้นดี จิระพันธ์	3 1499 00118 18 2	60/6 หมู่ 3 ต.ท่าวาสตรี อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	081 919 2062		
2	นางสาวชดดา บุญเกษม	3 1499 00241 39 1	5/10 ถ.โรจนะ ศ.พหลโยธิน 5 อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	081 851 2003		
3	นางสาววณิดา คำนชัยสิทธิ์	3 1409 00242 44 6	33 หมู่ 1 ต.สามตุ่ม อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา	081 759 5483		
4	น.ส. นันทน์ภัท คำนชัยสิทธิ์	3 1409 00242 49 7	20/3 หมู่ 3 ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา	094 950 4736		
5	นางสาวอุศลิน สมสะอาด	3 1401 00367 17 1	64 หมู่ 7 ต.ไผ่ลิง อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	089 085 7756		
6	นางสาววรรณภรณ์ จันทร์หอม	3 1001 00094 53 1	29 ตรอกท่าวัง แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร	089 163 6339		



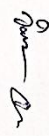

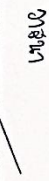
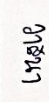
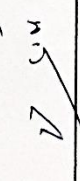

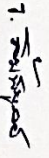
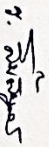


ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคร่วมพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม ซันมาริน่า รัชดา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ - สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	จ่าย
๗	นายสุชาติ หรั่งศักดิ์	3 1017 00242 68 1	2/7 หมู่ที่ 2 ต.คลองตะเคียน อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา			
๘	นางสาววิยะดา แคนตะเคียน	3 1401 00493 85 1	25/1 หมู่ที่ 10 ต.คลองตะเคียน อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	0๙๐-55๕-1๕4๔		
๙	นางสาววาสนา อินทรบาง	3 1410 00126 17 3	19 หมู่ 8 ต.คลองตะเคียน อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	0๙๑-270๙๗8		
10	นายสุรชัย ฉัตรวิญญาญานต์	3 7097 00038 15 5	116 หมู่ที่ 3 ต.บ้านฆ้อง อ.โพธาราม จ.ราชบุรี	๐๖1-651๙0๙๘		
11	นางวิวิรรณ ถิมพิบูลย์	3 1021 01389 38 3	59/1 หมู่ที่ 8 ต.หนองกบ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี	๐85-1๕3๖๖๖4		
12	นางปรีศนา เิงประเสริฐศิริ	3 7005 00272 33 4	408/23 หมู่ที่ 4 ต.ปากบรต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี	013-1๐๙1๘๖๖		

ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมศูนย์ธุรกิจเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม สยามริมน้ำ ะอ่า อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ-สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เช้า	บ่าย
13	นางอภรณ์ กลางประสิทธิ์	3 2599 00109 15 8	139 อ.เทศบาลตำบ.ค.หน้าเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี จ.ปราจีนบุรี	081-944-7083		
14	นางนพวงษ์ ศรีชั้น	3 2508 00125 58 7	145/2 หมู่ที่ 10 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี			
15	นางศมนิก ศรีชั้น	3 2508 00125 56 1	19 หมู่ที่ 10 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี			
16	นางสาวจิตศิริ ทรัพย์ศรี	3 1104 00072 31 2	13 หมู่ที่ 2 ต.สามง่าม อ.โพธารอง จ.อ่างทอง	098-614-8369		
17	นางวิภาสินี แก้วช่วง	3 1899 00153 61 1	14/22 อ.อ่างทอง-สิงหนวี ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง	095-7445126		
18	นายสุวิทย์ ทรัพย์ธรรม นางดวง ทรัพย์ศิริ ญาติบัว	3-450500570861 110040054449	25 หมู่ที่ 8 ต.น้ำขี้เหล็ก 14/22 อ.บางบาล-สิงห์ อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง อ.เมือง อ.โพธารอง	063-9785993		

ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมทุนการศึกษาช่วยผู้ไร้โอกาสเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้ไร้โอกาสทำกิจการโรครุนานกมกากลาง

กิจกรรม 2.1เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม ซันมารีน่า ชะอำ อําเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ - สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	นำ
24	นางชนงศ โทธิพิฑูทอ โสทธิ	3 2001 00944 93 3	95 ซ.เทศบาล 6 ค.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท	0905650461		
25	นายณัฐณิธิ ใจเวียง	3 6299 00160 52 4	246 ซ.บ้านกล้วย ค.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท	061-967302		
26	นางถนิมกรณ์ พนมเขตต์	3 1899 00068 69 0	55 ค.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท	0858441171		
27	นายบัญชา วิฑฑัทร	3 6599 00695 79 7	54 หมู่ที่ 6 ค.จางเฝ้าใหญ่ อ.บางปลาน้ำ จ.สุพรรณบุรี	0818580091		
28	นางกัญญา วิฑฑัทร	3 1002 01169 22 8	54 ม 6 ค.จางเฝ้าใหญ่ อ.บางปลาน้ำ จ.สุพรรณบุรี	0818590691		
29	นางสุวรรณา สุวรรณภทร	3 7204 00049 85 4	65 หมู่ที่ 3 ค.จางเฝ้าใหญ่ อ.บางปลาน้ำ จ.สุพรรณบุรี	089-4189089		

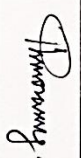

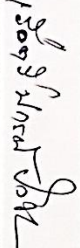
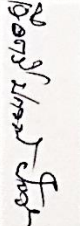
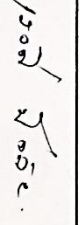
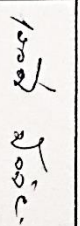


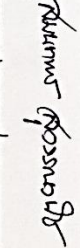
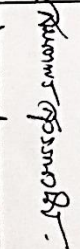
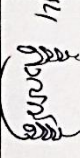
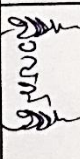
ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้ประกอบการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม สุขุมวิทน่า สะอ้า อ่างทอง อ.จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ - สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	ไป
30	นายพันธ์วี ขอบมา	3 6403 00513 13 4	239/978 หมู่ที่ 3 ต.ลำหลัก อ.ตั้งบุรี จ.เพชรบุรี	086 996 2911		
31	เรือตรี ปกรณ์ ป็งชัย	3 1017 00998 696	23/122 หมู่ที่ 3 ต.ลำหลัก อ.ตั้งบุรี จ.เพชรบุรี 12110	081 845 2578		
32	นางเรวดี ป็งชัย	3 1017 00998 734	23/122 หมู่ที่ 3 ต.ลำหลัก อ.ตั้งบุรี จ.เพชรบุรี 12110	089 789 2927		
33	นางฉันทนา กวาวปัญญา	3 8406 00098 92 1	120/33 หมู่ที่ 9 ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี	086 947 8029		
34	นางตมมตพร สุวรรณพงษ์	3 1009 83763 41 2	65/50 หมู่ที่ 3 ต.บางใหญ่ อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี	081-658445		
35	นายติวกรณ์ สุวรรณวิษ	3 1201 01530 49 1	65/50 หมู่ที่ 3 ต.บางใหญ่ อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี	089-7444444		



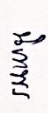
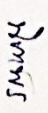




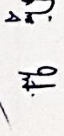

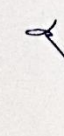
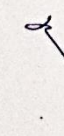
ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนหรือช่วยเหลือผู้บริโภคมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์หรือประเมินและพัฒนาศักยภาพของสมาชิกโครงการโทรคมนาคมภาคกลาง

วันที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม ซันมารีน่า ระอ่า อำเภอระอ่า จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ - สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	ออก
36	นายทีเกษม อิมศิริ	3 1020 01510 96 2	92/4 หมู่ที่ 1 ต.นิลฉิม อ.ทองตาภูมิ จ.กาญจนบุรี	071-9715233		
37	นางสาวนิภาพร พวงแก้ว	3 7199 00324 25 9	29 ถ.แสงสุโขต 5 ต.ท่าล่อ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี	064-9734919		
38	นางสาวภูวนีย์ ทับมะลิผล ท.อุตรดิตถ์ ท.พิจิตร	37199 000 96192	182/55 ม. 10 ต.บ้านใหม่ อ.เมือง จ.พิจิตร	087-167 5143		
39	นายณรงค์ จรุงปราโมทย์	3 7499 00134 85 9	782 ถ.ถวาช ต.ท่าล่อม อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	086-3014519		
40	นางฉัฐพร นิลโนรี	3 7401 00214 09 4	21/5 หมู่ที่ 9 ต.โคกจาน อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	089-5462884		
41	นางสาวชดาภัย โรจน์รุ่ง	6740100010843	99/15 ม. 4 ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี	065-1656393		

ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสัมมนาหรือค่ายผู้ใช้บริการเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ของผู้ใช้บริการกับกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภาคกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม สุขุมวิท งามา ซะอ่า อําเภอยะอ่า จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ - สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	บ่าย
42	นางศุภกัญญา ตาแดง	3 1024 00337 72 5	59/386 หมู่ที่ 3 ต.ลาดขวาง อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา	0623300810		
43	นายอัมพร น้อยสุวรรณ	3 2499 00324 04 1	70/208 หมู่ที่ 3 ต.ลาดขวาง อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา	0818615559		
44	นางสุนทรี ตาวาศี	3 2405 00139 36 1	10/3 หมู่ที่ 1 ต.เกาะไร่ อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา	0881994288		
45	นายวชิพงษ์ ตุงนันทิพร	3 7301 01684 25 6	142 หมู่ที่ 8 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ายะกา จ.กาญจนบุรี	084-3947266		
46	นายอนันต์ คงรักษา	3 7501 00492 81 7	83/1 หมู่ที่ 2 ต.บางจะเกร็ง อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม	099-645269		
47	นางสาวนิลดา แก้วนิล	3 7599 00068 38 4	155/8 ซ.บางจะเกร็ง 2 ถ.ราษฎร์ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม	099-599 M24.		




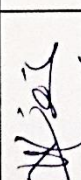
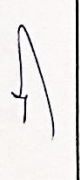
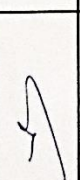
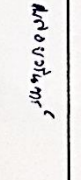
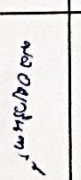

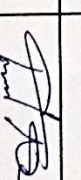
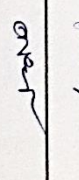
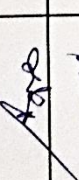
ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้รักโลกเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้รักโลกด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสัมมนาหารือเรื่องเรียนและพัฒนาศูนย์ประสานงานเครือข่ายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม ซันมารีน่า เซอ่า อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ-สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	ออก
48	นายชเชการณ สัมศรี	3 6007 00759 73 4	78/1 หมู่ที่ 4 ต.พรมณิมิต อ.ศาลายา จ.นครปฐม	0815185150		
49	ร.อ. ไชย ฤทธิประเสริฐ	3 1705 00018 56 5	98/1 หมู่ที่ 2 ต.ดอนตมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี	0118853981		
50	น.ส. นุชจรินทร์ แก้วประเสริฐ	1 1706 00139 92 9	14 หมู่ที่ 2 ต.แม่ตา อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี	065-612 6955		
51	นางสาวกัญญา สันตฤติศ น.ร. นวอสังขาร <i>กัญญา</i>	+1706 00135 36 2 170601195377	74 หมู่ที่ 7 ต.ทับมา อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 14 ม. 2 ต.แม่ตา อ.บางระจัน	095-024 9073		
52	นางเตือนใจ ตานามิตร	3 1603 00384 36 3	2 หมู่ที่ 7 ต.หนองงูเหลือม อ.โลกคำโรง จ.ลพบุรี	089 537 8737		
53	นายพนมดี ตานามิตร	3 1806 00441 08 7	2 หมู่ที่ 7 ต.หนองงูเหลือม อ.โลกคำโรง จ.ลพบุรี	084 099 2509		

ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคร่วมพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์ข้อมูลวิจัยและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม สยามริมน้ำ ธานี อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ-สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	อาชีพหรือ	
					เช่า	บ้าน
54	นางประนอม นาคศิริ	3 1703 00064 30 0	2 หมู่ที่ 8 ต.เกาะแก้ว อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	064 740 1683	พนักงาน หอศิลป์	พนักงาน หอศิลป์
55	นางศิริมา บุญแสง		3160301030105 14 ม. 11 ต.ศรีชัยสิงห์ อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	044 0000551	ช่างเทคนิค	ช่างเทคนิค
56	คุณ สนิท สินธุ	8100100749441	56/4 ม. 10 ต.บ้านใหม่ อ.เมือง จ.ลพบุรี	0817011136	ช่างเทคนิค	ช่างเทคนิค
57	คุณอรุณี รอดวิชัย	1909900223308	21/1 ม. 1. ต.บ้านท่าง อ.เมือง จ.ลพบุรี	0847719880	พนักงาน	พนักงาน
58	คุณ. นงนิตย์ นงนิตย์	3150500245332	33/1 ม. 4 ต.หนองปรือ อ.เมือง จ.ลพบุรี	089-815389	พนักงาน	พนักงาน
59	คุณพิชชาดา ดอนต์ วัฒน	5700100016132	116 ม. 2 ต.วัดสิงห์ อ.เมือง จ.ลพบุรี 76170	0806849796	ช่างเทคนิค	ช่างเทคนิค

ใบลงทะเบียน

โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคร่วมพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง

กิจกรรม 2.1 เวทีสังเคราะห์เรื่องร้องเรียนและพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายระดับภาค

วันอาทิตย์ที่ 22 กรกฎาคม 2561

ณ โรงแรม สุขุมวิทริมา ซะอ่า อำเภอชะอ่า จังหวัดเพชรบุรี

ที่	ชื่อ - สกุล	เลขประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	ลายมือชื่อ	
					เข้า	นับ
60	นายสมรภัก ศรีไพวงค์	3148900001443	1 หมู่ ๗ ม.บ้านกล้วย อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี	091-3634951	