

บทที่ 4 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

4.1 สรุปปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

ด้านแฮกรีมเซ็ญ

- ความไม่แน่นอนของสุขภาพของแฮกรีมเซ็ญ แฮกรีมเซ็ญในรายการเป็นคนพิการ บางคนเป็นคนพิการรุนแรง ถ้าดูแลตัวเองไม่ดีพอจึงทำให้เป็นแผลกดทับ ในช่วงเวลาที่ทางรายการติดต่อไปขอเซ็ญเป็นแฮกรีมเซ็ญในรายการ คนพิการที่เป็นแฮกรีมเซ็ญก็มีความยินดี แต่พอถึงวันที่จะต้องถ่ายทำ ทางแฮกรีมเซ็ญมีอาการไม่สบาย บางคนหมอห้ามนั่งเด็ดขาด บางคนก็เข้าโรงพยาบาล จึงทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแฮกรีมเซ็ญตลอดเวลา
- ความไม่มั่นใจในตัวเองของแฮกรีมเซ็ญ เมื่อติดต่อไปครั้งแรกทั้งแฮกรีมเซ็ญให้การตอบรับเป็นอย่างดี พอถึงวันถ่ายทำจริงทั้งแฮกรีมเซ็ญโทรมาบอกล่วงหน้า 1 วันว่ายังไม่พร้อมถ่ายทำ อ้างว่าบ้านรกบ้าง พูดยังไม่เก่งบ้าง เป็นต้น จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงแฮกรีมเซ็ญอย่างเร่งด่วนจำนวนหลายท่าน

ด้านพิธีกร

- เนื่องจากพิธีกรในรายการเป็นคนพิการนั่งรถวีลแชร์และมีความพิการรุนแรงเช่นกัน เมื่อสถานที่ทำงานของแฮกรีมเซ็ญอยู่ชั้น 2 (กรณีคนตามอง) ทำให้พิธีกรไม่สามารถขึ้นไปถ่ายทำได้
- มีบางกรณีพิธีกรไม่สบายกะทันหัน จึงทำให้ไม่สามารถไปถ่ายทำได้เช่นกัน

แนวทางการแก้ไข

ด้านแฮกรีมเซ็ญ

- เตรียมแฮกรีมเซ็ญสำรองไว้ก่อน ซึ่งต้องชี้แจงแฮกรีมเซ็ญสำรองด้วยว่าขออนุญาตสอบถามไว้ก่อนแต่ยังไม่แน่ถ่ายทำรายการ

ด้านพิธีกร

- ทีมงานต้องพร้อม หากมีการปรับ script ในระหว่างถ่ายทำรายการ และมีบางครั้งต้อง “ยก” พิธีกรที่นั่งรถวีลแชร์ขึ้นไปถ่ายทำได้

4.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการทำสื่อเกี่ยวกับคนพิการ

- สื่อมวลชนที่นำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับคนพิการทั้งทาง โทรทัศน์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต และสื่ออื่นๆ มีบทบาทสำคัญยิ่งในการสร้างอิทธิพลต่อแนวคิดสาธารณะและทัศนคติ การเลือกใช้คำ รูปภาพ และข้อความสามารถกำหนดทั้งแนวคิด ทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้รับสาร อีกทั้งยังสามารถชี้แนะว่าอะไรสำคัญหรือไม่สำคัญสำหรับผู้ชมอย่างมาก
- ภาพลักษณ์ของคนพิการที่ปรากฏในสื่อมีบ่อยครั้งเท่าไร ย่อมมีผลเท่านั้น ในการทำให้สังคมคิดและเชื่อตามที่เราเห็น บางรายการมุ่งเสนอถึงความเป็นคนพิการและความเป็นผู้มีข้อด้อย หรือไม่เช่นนั้นก็เป็นคนที่น่าเวทนาหรือไม่ก็เป็นวีรบุรุษผู้สร้างวีรกรรมด้วยความพากเพียรเหนือมนุษย์ ในทางกลับกันหากมีการนำเสนอเรื่องราวของคนพิการลักษณะมีความดีเป็นประจำของโทรทัศน์หรือวิทยุ สร้างความคุ้นเคยให้สังคม ย่อมจะช่วยให้คนพิการมี

ตัวตนด้วยความเป็นธรรมและเหมาะสม อีกทั้งยังช่วยหักล้างความคิดทางลบอันเป็นปกติวิสัยของคนทั่วไปที่มีต่อคนพิการ

- อย่างสถิติ “วีรบุรุษคนพิการ” จนเกิดเหตุ ถึงแม้ว่าสาธารณชนจะชื่นชมยอดวีรบุรุษ แต่การเสนอภาพลักษณ์คนพิการเป็น superstar อาจทำให้เกิดความคาดหวังที่เป็นไปไม่ได้ คนพิการเป็นคุณธรรมตามได้เป็นผู้วิเศษเหนือมนุษย์แต่อย่างใด
- ให้ข้อมูลที่ เป็นความจริง การเสนอเรื่องราวของสื่อจะมีประสิทธิผล หากช่วยให้คนไม่พิการเข้าใจความเป็นจริงมากขึ้น เป็นต้นว่าให้คำแนะนำต่างๆ ว่าควรจะถามคนพิการว่า ต้องการให้ช่วยเหลืออย่างไรก่อนที่จะเข้าไปช่วยเหลือ
- การนำเสนอเรื่องราวของคนพิการ ควรนำเสนอด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี จะสามารถช่วยส่งเสริมให้สังคมยอมรับคนพิการเข้าร่วมเป็นสมาชิกในสังคมได้ การส่งเสริมให้คนพิการได้มีส่วนร่วมอยู่ในสังคมทั่วไปนั้น จำเป็นต้องเริ่มด้วยการยอมรับว่าคนพิการคือสมาชิกเต็มขั้นของสังคมและต้องให้ความเคารพต่อสิทธิที่พึงมีของคนพิการด้วย
- เหนือสิ่งอื่นใดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคนพิการนั้นสำคัญยิ่งต่อการส่งเสริมและสร้างสรรค์ภาพลักษณ์คนพิการในฐานะสมาชิกของสังคมโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติและความไม่เท่าเทียม สะท้อนถึงพันธกิจในการให้ความดูแลสมาชิกภาพในประเทศให้เป็นไปในระดับสากล